

Implementação de Práticas de Segurança do Paciente: Relato de Experiência Premiada pelo Programa Target Zero – 3M, Categoria Diamante

Implementation of Patient Safety Practices: Experience Report Awarded by the Target Zero Program – 3M, Diamond Category

Juliana Cordeiro¹

¹Enfermeira, Hospital Quinta D’Or, Rio de Janeiro, Brasil.

Resumo

O presente relato de experiência descreve a implementação de práticas de segurança do paciente e conformidade assistencial que resultaram no reconhecimento do Hospital Quinta D’Or, Rio de Janeiro, com o Prêmio Target Zero – 3M (2013), categoria Diamante. O processo envolveu a elaboração e aplicação de um checklist com 102 itens nas unidades de Centro Cirúrgico e Central de Material e Esterilização (CME), contemplando aspectos de infraestrutura, processos assistenciais, recursos humanos e educação continuada. Os itens foram fundamentados em guias e diretrizes nacionais e internacionais, com ênfase na conformidade com padrões de qualidade e segurança. As ações promoveram melhorias significativas nos processos operacionais e na cultura de segurança institucional, fortalecendo a atuação da equipe de enfermagem e a integração multiprofissional.

Palavras-chave: Segurança do Paciente; Enfermagem; Controle de Infecção; Gestão da Qualidade; Relato de Experiência.

Abstract

This experience report describes the implementation of patient safety and healthcare compliance practices that resulted in Quinta D’Or Hospital, Rio de Janeiro, receiving the 2013 Diamond Target Zero Award – 3M. The process involved developing and implementing a 102-item checklist in the Surgical Center and Central Sterilization and Materials Department (CMS), covering aspects of infrastructure, healthcare processes, human resources, and continuing education. The items were based on national and international guidelines and emphasized compliance with quality and safety standards. These actions promoted significant improvements in operational processes and the institutional safety culture, strengthening the nursing team’s performance and multidisciplinary integration.

Keywords: Patient Safety; Nursing; Infection Control; Quality Management; Experience Report.

1. Introdução

A segurança do paciente é um dos pilares essenciais da assistência em saúde e constitui um compromisso ético e institucional de todos os profissionais envolvidos. Programas como o Target Zero, promovido pela 3M, têm o objetivo de reconhecer instituições que alcançam excelência em qualidade e segurança assistencial, com base em práticas sustentadas por evidências científicas e protocolos padronizados.

No ano de 2013, o Hospital Quinta D’Or, localizado no Rio de Janeiro, foi agraciado com o Prêmio Target Zero – 3M na categoria Diamante, em reconhecimento aos resultados obtidos na aplicação de um checklist de conformidade assistencial voltado à melhoria contínua das unidades de Centro Cirúrgico e Central de Material e Esterilização (CME).

2. Objetivo

Relatar a experiência da equipe de enfermagem do Hospital Quinta D’Or na implementação de um checklist de conformidade, que resultou em melhorias nos processos de segurança do paciente e no reconhecimento institucional pelo Prêmio Target Zero – 3M.

3. Metodologia

Trata-se de um relato de experiência desenvolvido a partir da prática assistencial e gerencial realizada em 2013, no Hospital Quinta D’Or, nas unidades de Centro Cirúrgico e CME. O instrumento utilizado foi um checklist composto por 102 itens, elaborado com base em guias e associações nacionais e internacionais voltadas à segurança do paciente, controle de infecção, esterilização e práticas cirúrgicas seguras.

Os itens abrangeram as seguintes categorias:

- Limpeza e esterilização de artigos médicos;
- Rotinas do pré, intra e pós-operatório;
- Infraestrutura física e tecnológica;
- Gestão de recursos humanos;
- Educação continuada e treinamentos;
- Protocolos e instruções de trabalho;
- Manutenção preventiva e calibração de equipamentos.

4. Resultados

A aplicação sistemática do checklist permitiu:

- Identificar não conformidades em processos críticos e propor planos de ação imediatos;
- Padronizar protocolos assistenciais e instruções de trabalho;
- Fortalecer a cultura de segurança e o comprometimento das equipes;
- Garantir evidências documentais de capacitação profissional, calibração de equipamentos e manutenções técnicas;
- Elevar o nível de conformidade institucional com padrões internacionais de qualidade e segurança.

Como resultado, as unidades avaliadas atingiram elevado grau de conformidade, sendo reconhecidas pelo Prêmio Target Zero – 3M categoria Diamante, que destacou a excelência nas práticas de segurança do paciente e gestão da qualidade hospitalar.

5. Discussão

A experiência reforça que a avaliação sistematizada por meio de checklists é uma ferramenta eficaz para o monitoramento da qualidade assistencial e a redução de riscos. A adoção de práticas baseadas em evidências, aliadas à educação continuada, potencializa o desempenho da equipe de enfermagem e favorece a melhoria contínua dos processos hospitalares. Experiências semelhantes descritas na literatura indicam que o uso de instrumentos de auditoria e conformidade contribui para reduzir eventos adversos, fortalecer a segurança cirúrgica e promover a cultura de responsabilidade compartilhada entre os profissionais de saúde.

6. Conclusão

O reconhecimento do Hospital Quinta D’Or pelo Prêmio Target Zero – 3M, categoria Diamante (2013) representa a consolidação de um modelo de gestão comprometido com a segurança do paciente, a qualidade assistencial e o protagonismo da equipe de enfermagem. A aplicação de ferramentas de conformidade, aliada à capacitação contínua, constitui uma estratégia sustentável para garantir a excelência operacional e o cuidado seguro em instituições de saúde.

Referências

- BRASIL. Ministério da Saúde. Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA). Programa Nacional de Segurança do Paciente. Brasília: MS, 2013.
- WORLD HEALTH ORGANIZATION. Patient Safety: Implementation Manual. Geneva: WHO, 2012.
- 3M HEALTH CARE. Target Zero Program – Healthcare Excellence Awards. São Paulo: 3M do Brasil, 2013.
- INSTITUTO PARA PRÁTICAS SEGURAS NO USO DE MEDICAMENTOS (ISMP Brasil). Boas práticas de segurança do paciente. São Paulo: ISMP, 2014.
- SANTOS, R. M.; ALMEIDA, A. F. Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde: Segurança e Resultados. Revista Brasileira de Enfermagem, v. 68, n. 4, p. 622–629, 2015.

Biografia Profissional

Juliana Cordeiro é Enfermeira, com experiência em Segurança do Paciente, Centro Cirúrgico e Central de Material e Esterilização. Atuou no Hospital Quinta D’Or – Rio de Janeiro (Brasil), onde coordenou ações de conformidade assistencial e qualidade, resultando no reconhecimento pelo Prêmio Target Zero – 3M (2013), categoria Diamante. Possui experiência em gestão de processos, controle de infecção hospitalar e educação continuada em enfermagem. Dedicar-se à promoção da cultura de segurança e à implementação de práticas baseadas em evidências.