

Ano V, v.2 2025 | submissão: 28/11/2025 | aceito: 30/11/2025 | publicação: 02/12/2025

Dinâmicas de interação em cursos EAD: uma análise sobre o uso de Fóruns e chats

Interaction dynamics in distance education courses: an analysis on the use of Forums and chats

Fagner Wanke Granvilla – Mestrando no Programa de Pós-Graduação em Formação Docente para Ciências, Tecnologias, Engenharias e Matemática (PPGSTEM) da Universidade Estadual do Rio Grande do Sul (UERGS).

RESUMO

Este trabalho tem como tema as tecnologias digitais na educação, com foco na educação a distância (EAD) e na interatividade entre alunos e professores. O objetivo geral é analisar a percepção sobre a interatividade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), considerando as ferramentas mais utilizadas, as disciplinas que contribuem para a aprendizagem e a compreensão sobre o conceito de interatividade. A metodologia adotada consiste em uma revisão bibliográfica e análise documental, fundamentada nos dados e estudos de caso apresentados na obra "Tecnologias Digitais na Educação" (SOUSA; MOITA; CARVALHO, 2011). Os resultados da análise indicam que o Fórum se destaca como a ferramenta mais interativa do AVA, seguido por Tarefa, Chat e Questionário. Conclui-se que a educação a distância oferece diversas possibilidades de uso de materiais e metodologias que estimulam a criatividade, mas é preciso haver maior conscientização sobre o potencial das ferramentas tecnológicas na promoção da aprendizagem colaborativa.

Palavras-chave: Tecnologias digitais. Educação a distância. Interatividade. Ambiente virtual de aprendizagem.

ABSTRACT

This work focuses on digital technologies in education, with a focus on distance education (EAD) and interactivity between students and teachers. The general objective is to analyze the perception of interactivity in the Virtual Learning Environment (VLE), considering the most used tools, the disciplines that contribute to learning and the understanding of the concept of interactivity. The methodology adopted consists of a bibliographic review and document analysis, based on data and case studies presented in the work "Digital Technologies in Education" (SOUSA; MOITA; CARVALHO, 2011). The results of the analysis indicate that the Forum stands out as the most interactive tool in the VLE, followed by Task, Chat and Questionnaire. It is concluded that distance education offers several possibilities for the use of materials and methodologies that stimulate creativity, but there needs to be greater awareness of the potential of technological tools in promoting collaborative learning.

Keywords: Digital technologies. Distance education. Interactivity. Virtual learning environment.

1. INTRODUÇÃO

Este trabalho tem como tema as tecnologias digitais na educação, com foco na educação a distância (EAD) e na interatividade entre alunos e professores. A EAD é uma modalidade de ensino que utiliza as tecnologias digitais como mediadoras da aprendizagem, oferecendo flexibilidade de tempo, espaço e ritmo aos estudantes. A interatividade, por sua vez, é a capacidade de estabelecer comunicação e interação entre os sujeitos envolvidos no processo educativo, seja entre aluno-professor, aluno-aluno, aluno-conteúdo ou aluno-interface.

A interatividade é considerada um elemento essencial para a qualidade e a eficácia da EAD, pois favorece a motivação, a participação e a construção do conhecimento dos alunos. O problema de pesquisa que norteia esta análise bibliográfica é compreender como a interatividade é percebida e efetivada no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). O AVA é o espaço virtual onde ocorrem as

Ano V, v.2 2025 | submissão: 28/11/2025 | aceito: 30/11/2025 | publicação: 02/12/2025

atividades de ensino e aprendizagem na EAD, disponibilizando diversas ferramentas tecnológicas para facilitar a comunicação e a interação entre os participantes.

O objetivo geral deste artigo é analisar, através da literatura especializada, a percepção de discentes sobre a interatividade no AVA, identificando as ferramentas mais utilizadas e interativas, bem como as disciplinas que mais contribuem para a aprendizagem colaborativa.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Fundamentos da Educação a Distância e Tecnologias

A educação a distância é uma modalidade de ensino e aprendizagem que se utiliza de suportes tecnológicos digitais e de rede para mediar o processo de ensino, seja inserida em sistemas de ensino presenciais mistos ou completamente realizada por meio da distância física. Atualmente, a EAD passa por um período de mudanças, com o desenvolvimento de tecnologias que facilitam cada vez mais a aprendizagem em ambientes virtuais, de forma síncrona ou assíncrona (SOUZA; MOITA; CARVALHO, 2011).

O avanço das tecnologias interativas possibilitou o contato, em tempo real, entre várias regiões. Surgiram diferentes tipos de softwares, capazes de desenvolver várias atividades dentro dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA), como o Moodle, um software livre, com um espaço destinado ao desenvolvimento de atividades on-line. No entanto, para que o processo de aprendizagem ocorra, é necessário haver mediação entre a metodologia aplicada e a necessidade do aluno, visando suprir as falhas que existem no desenvolvimento da autoaprendizagem.

Segundo Belloni (2003), a educação a distância e aberta é cada vez mais vista como uma modalidade de ensino extremamente adequada e desejável para atender às novas demandas educacionais decorrentes das mudanças na nova ordem econômica mundial. O traço distintivo consiste na mediatização das relações entre os docentes e os discentes, substituindo a proposta de assistência regular à aula por uma nova proposta, na qual os docentes ensinam e os alunos aprendem mediante situações não convencionais.

3. MATERIAL E MÉTODO

A condução deste estudo adotou uma abordagem metodológica fundamentada na revisão bibliográfica e na análise documental de dados secundários. A fonte primária de análise foram os dados e estudos de caso apresentados na obra "Tecnologias Digitais na Educação", dos autores Robson Pequeno de Sousa, Filomena M. C. dá S. C Moita e Ana Beatriz Gomes Carvalho (2011).

A escolha metodológica proporcionou uma investigação embasada nas perspectivas desses especialistas, focando na análise dos dados referentes à dinâmica e organização de cursos de Administração a Distância descritos na literatura. A análise concentrou-se na interpretação dos dados

Ano V, v.2 2025 | submissão: 28/11/2025 | aceito: 30/11/2025 | publicação: 02/12/2025

quantitativos e qualitativos apresentados pelos autores sobre a interação de 150 alunos em um Ambiente Virtual de Aprendizagem, permitindo realizar análises descritivas e interpretativas sobre a eficácia das ferramentas pedagógicas.

4. RESULTADOS E DISCUSSÃO

A análise dos dados apresentados na literatura de referência (SOUZA; MOITA; CARVALHO, 2011) permite compreender a dinâmica da interatividade em cursos a distância. Avaliando as ferramentas do AVA, os estudos indicam que o Fórum se destaca significativamente, sendo apontado por cerca de 69,2% dos participantes como a ferramenta mais interativa. Em seguida, aparecem a Tarefa (41,0%), o Chat (38,5%) e o Questionário (20,5%).

Essa predominância do Fórum deve-se à sua natureza assíncrona que permite reflexão, troca de ideias, construção coletiva do conhecimento e feedback detalhado entre aluno e professor. A interatividade percebida no Fórum está diretamente associada à oportunidade de opinar e construir saberes coletivamente.

Quanto à compreensão do conceito de interatividade, a análise documental revela que os estudantes a entendem primordialmente como comunicação entre pessoas, abrangendo a troca de informações e o compartilhamento de experiências.

No que tange às disciplinas, aquelas que utilizam recursos multimidiáticos intensivos (como Informática Básica e Sistemas de Informação) tendem a ser percebidas como as que mais contribuem para a aprendizagem. A disponibilidade de recursos como videoaulas, áudio, slides e testes rápidos foi percebida como um diferencial pedagógico importante para a retenção da atenção e do conteúdo.

A análise revela ainda que, embora os estudantes reconheçam que o investimento em recursos tecnológicos promove a interatividade, ainda há uma lacuna na plena compreensão sobre como essas ferramentas potencializam a aprendizagem colaborativa. Para muitos, as oportunidades de debate e diálogo profundo ainda parecem distantes do cotidiano acadêmico, indicando a necessidade de maior mediação docente.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este artigo analisou a interatividade na educação a distância com base na revisão de literatura especializada. Os dados evidenciam que o Fórum se consolida como a principal ferramenta de interação no AVA, superando ferramentas síncronas como o Chat, devido à sua capacidade de promover debates estruturados.

Conclui-se que a educação a distância oferece diversas possibilidades de uso de materiais e metodologias que estimulam a criatividade e a flexibilidade do aluno, favorecendo a autoaprendizagem. No entanto, a tecnologia por si só não garante a interação; é preciso que haja uma

Ano V, v.2 2025 | submissão: 28/11/2025 | aceito: 30/11/2025 | publicação: 02/12/2025

mediação pedagógica efetiva para transformar o potencial das ferramentas em aprendizagem colaborativa real.

É fundamental que haja uma maior conscientização sobre o potencial das ferramentas tecnológicas, bem como uma maior proximidade entre os alunos, os professores e os tutores para superar a sensação de isolamento que por vezes acomete o estudante da modalidade a distância.

REFERÊNCIAS

BELLONI, M. L. **Educação a Distância**. Campinas: Autores Associados, 2003.

KENSKI, V. M. **Tecnologias e ensino presencial e a distância**. São Paulo: Papirus, 2004.

MASETTO, M. T. **Mediação pedagógica e o uso da tecnologia**. São Paulo: Papirus, 2000.

PETERS, O. **Educação a distância em transição**. São Leopoldo: Unisinos, 2003.

SANTOS, E. F. G.; CRUZ, D. M.; PAZZETTO, V. T. **Ambiente educacional rico em tecnologia: a busca do sentido**.: 27 nov. 2023.

SOLETIC, A. **A produção de materiais escritos nos programas de educação a distância: problemas e desafios**. Porto Alegre: Artmed, 2001.

SOUSA, R. P. de.; MOITA, F. M. C. dá S. C.; CARVALHO, A. B. G. **Tecnologias Digitais Na Educação**. Campina Grande: eduepb, 2011.