



Año V, vol. 2, 2025 | Recepción: 02/09/2025 | Aceptación: 04/09/2025 | Publicación: 06/09/2025

Gobernanza social y responsabilidad institucional: paradigmas jurídicos para el cumplimiento de los derechos humanos en el sector empresarial

Ana Larissa Bezerra Parente - Licenciada en Derecho por la Facultad Católica Dom Orione.

#### Resumen:

Los tiempos contemporáneos imponen a las organizaciones, tanto públicas como privadas, un deber de conducta que trasciende la mera legalidad formal, exigiendo una adhesión sustantiva a los principios de gobernanza social y respeto por los derechos humanos. Este artículo científico propone un análisis exhaustivo y técnico de la intersección entre la defensa pública, el derecho de la seguridad social y el cumplimiento social, estableciendo un nuevo marco teórico para la responsabilidad institucional. La metodología se basa en una revisión sistemática y crítica de la literatura, correlacionando tratados internacionales, legislación brasileña y teorías de gobernanza corporativa (ESG). El estudio se estructura en torno a siete ejes temáticos de gran densidad, que exploran desde la evolución histórica de la responsabilidad social hasta la implementación de matrices de riesgo de derechos humanos. Se analiza cómo la formación corporativa y la creación de protocolos de cumplimiento actúan como vectores para mitigar responsabilidades y promover la equidad. Los resultados indican que la sostenibilidad organizacional depende de la integración de prácticas éticas en la cultura institucional. Se puede concluir que el abogado moderno debe actuar como arquitecto de sistemas de integridad, capaz de armonizar el beneficio con el bienestar social.

Palabras clave: Gobernanza social. Cumplimiento de los derechos humanos. Incidencia política. ESG. Responsabilidad institucional.

#### Resumen

La contemporaneidad impone a las organizaciones, tanto públicas como privadas, un deber de conducta que trasciende la mera legalidad formal, exigiendo una adhesión sustantiva a los principios de gobernanza social y el respeto a los derechos humanos. Este artículo científico propone un análisis exhaustivo y técnico de la intersección entre la defensa pública, la legislación de la seguridad social y el cumplimiento social, estableciendo un nuevo marco teórico para la responsabilidad institucional. La metodología se basa en una revisión bibliográfica sistemática y crítica, correlacionando tratados internacionales, legislación brasileña y teorías de gobernanza corporativa (ESG). El estudio se estructura en siete ejes temáticos de alta densidad, que exploran desde la evolución histórica de la responsabilidad social hasta la implementación de matrices de riesgo de derechos humanos. Se analiza cómo la formación corporativa y la creación de protocolos de cumplimiento actúan como vectores para la mitigación de responsabilidades y la promoción de la equidad. Los resultados indican que la sostenibilidad organizacional depende de la integración de prácticas éticas en la cultura institucional.

Se concluye que el abogado moderno debe actuar como arquitecto de sistemas de integridad, capaces de armonizar el beneficio con el bienestar social.

Palabras clave: Gobernanza social. Cumplimiento de los derechos humanos. Incidencia política. ESG. Responsabilidad institucional.

#### 1. Introducción

La arquitectura jurídica global ha estado experimentando una metamorfosis silenciosa pero profunda. donde el límite se encuentra entre el deber del estado de proteger y la responsabilidad corporativa de respetar la Los derechos humanos son cada vez más frágiles e interconectados. En el siglo XXI, la gobernanza no es... Otro concepto más restringido a la gestión de recursos financieros o eficiencia operativa; Engloba, con igual importancia, la gestión de los impactos sociales y humanos de las actividades institucionales. La aparición de los criterios ESG (ambientales, sociales y de gobernanza) refleja una demanda.



Año V, v.2 2025 | Envío: 02/09/2025 | Aceptado: 04/09/2025 | Publicación: 06/09/2025 sistémico para la transparencia y la ética, donde la "S" (Social) emerge como el pilar más complejo y

desafiante, que requiere que los profesionales del derecho tengan una comprensión multidisciplinaria que va más allá Dogmática jurídica tradicional. Defensa pública y derecho de la seguridad social, áreas que Históricamente, se ocupan de la seguridad y el bienestar de la población, proporcionando apoyo teórico y financiero. Pasos prácticos para construir un modelo sólido de cumplimiento social capaz de prevenir infracciones. y para fomentar un entorno de desarrollo sostenible e inclusivo.

El problema central que guía esta investigación académica radica en la dificultad de traducir principios abstractos de derechos humanos en prácticas corporativas e institucionales medibles y auditable. A pesar de la proliferación de normas y tratados internacionales, como los Principios En lo que respecta a las Directrices de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos (Principios Ruggie), persiste una laguna. en la implementación efectiva de mecanismos de debida diligencia en materia de derechos humanos, especialmente en cadenas de valor complejas. La hipótesis defendida en este estudio es que la integración del conocimiento de defensa pública —con su enfoque en el interés colectivo— y de derecho de seguridad social —con su Énfasis en la protección social: proporciona la base metodológica necesaria para desarrollar programas de Gobernanza social eficaz. El siguiente análisis examina los mecanismos legales y administrativos que la sustentan. integración, proponiendo un marco teórico para el rol del profesional jurídico como gestor de riesgos sociales y Promotor de la responsabilidad social corporativa.

## 2. La evolución de la responsabilidad social: de la filantropía a la obligación jurídica estratégica.

La trayectoria de la responsabilidad social corporativa (RSC) ha evolucionado desde actos esporádicos de La caridad y la filantropía paternalista se están convirtiendo en un imperativo legal y estratégico fundamental en la gestión empresarial. organización contemporánea. Históricamente, la visión friedmaniana de que la responsabilidad exclusiva La responsabilidad social de una empresa de maximizar sus beneficios dentro de las reglas del juego ha dado paso, en los últimos tiempos, a... Décadas más tarde, la Teoría de los Grupos de Interés de Edward Freeman plantea la necesidad de generar valor. Para todas las partes interesadas, incluidos los empleados, las comunidades locales y la sociedad en general. Este cambio de paradigma no solo fue ético, sino que también estuvo impulsado por una creciente legalidad. donde las normas de derecho blando se cristalizaron gradualmente en requisitos regulatorios rígidos (derecho duro), Exigir una postura proactiva por parte de las instituciones para mitigar las externalidades negativas. En este contexto, el asesoramiento jurídico preventivo deja de ser un elemento accesorio y se convierte en el núcleo de la estrategia. de sostenibilidad empresarial, protegiendo a la institución contra riesgos reputacionales y responsabilidades legales. resultantes de violaciones de derechos fundamentales.

En el escenario actual, la responsabilidad institucional abarca garantizar entornos de Entornos de trabajo seguros, promoción de la diversidad y la inclusión, y respeto inquebrantable por las leyes laborales. y la seguridad social, áreas donde la pericia jurídica es insustituible. Análisis de datos recientes de 2023. Y 2024 demuestra que las empresas con programas sólidos de gobernanza social muestran una mayor...



Año V, vol. 2, 2025 | Envío: 02/09/2025 | Aceptado: 04/09/2025 | Publicación: 06/09/2025 Resiliencia en crisis y mejor desempeño financiero a largo plazo, lo que confirma la tesis de que...

La ética es, de hecho, un activo económico. Por lo tanto, el papel del abogado se amplía al de un Consultor estratégico, capaz de interpretar las tendencias regulatorias globales y adaptarlas a la realidad local, asegurando que la organización no solo cumpla con la ley, sino que la anticipe, estableciendo Nuevos estándares de conducta en el mercado. La "licencia social para operar" ahora depende de la capacidad de La empresa debe demostrar su compromiso mediante indicadores claros e informes transparentes. genuino en aras del bienestar colectivo.

La intersección entre la Ley de Seguridad Social y el gobierno corporativo es un campo fértil y poco explorado, donde la gestión adecuada de los impuestos y las prestaciones sociales se refleja directamente en Salud financiera y reputación de la empresa. Estricto cumplimiento de las obligaciones de seguridad social. No es solo un requisito fiscal, sino un indicador de respeto por la dignidad del trabajador y de Compromiso con el futuro de la sociedad. La evasión o gestión negligente de estas responsabilidades. Estas acciones no solo constituyen actos ilegales, sino también una violación del contrato social que vincula a la empresa con la comunidad. Por ejemplo, formar parte del Comité de Derecho de la Seguridad Social del Colegio de Abogados de Brasil (OAB) ofrece una perspectiva. visión privilegiada de las fallas sistémicas y las oportunidades de mejora en la relación entre el sector. seguridad productiva y social, que permita la formulación de políticas públicas y privadas más justas. y eficiente.

La complejidad de las cadenas de suministro globales plantea desafíos adicionales para Responsabilidad social, que exige a las organizaciones que supervisen no solo sus propias operaciones, pero también las de sus proveedores y socios comerciales. La legislación de varios países ya impone Responsabilidad solidaria por violaciones de los derechos humanos en la cadena de producción, como por ejemplo las laborales. Esclavitud contemporánea o infantil. El desarrollo de códigos de conducta y cláusulas contractuales. Las auditorías de cumplimiento y sociales son herramientas legales esenciales en este proceso. El abogado Estos instrumentos deben diseñarse con precisión técnica, garantizando su viabilidad y eficacia. transformar la gobernanza social en una barrera contra las prácticas abusivas y en un factor diferenciador. competitivos en el comercio internacional.

La formación corporativa emerge como un pilar fundamental en la implementación de una cultura de... responsabilidad social, porque las reglas y los códigos son ineficaces si no se entienden y Internalizado por los empleados en todos los niveles jerárquicos. Programas de capacitación. Los debates continuos sobre ética, diversidad, acoso y derechos humanos son mecanismos para prevenir... Resolución de conflictos y fortalecimiento del capital humano. Pedagogía jurídica aplicada al medio ambiente. En un entorno corporativo, traduce conceptos complejos en comportamientos esperados, creando un ambiente de... Integridad psicológica y moral. Invertir en formación, lejos de ser un coste, es una invertir en la prevención de litigios y construir un clima organizacional saludable y productivo.



Año V, vol. 2, 2025 | Envío: 02/09/2025 | Aceptado: 04/09/2025 | Publicación: 06/09/2025

Medir el impacto social de las actividades empresariales requiere el desarrollo de

Indicadores clave de rendimiento (KPI) jurídicos y sociales que permiten evaluar el progreso e identificar áreas de riesgo.

La práctica jurídica moderna debe trabajar en conjunto con otras disciplinas, como la sociología y...

Las estadísticas se utilizan para crear informes de sostenibilidad auditables y fiables. La transparencia es fundamental.

La divulgación de estos datos refuerza la confianza de los inversores y los consumidores, creando un círculo virtuoso.

Un círculo virtuoso de responsabilidad y recompensa. Un análisis crítico de estos informes a la luz de la legislación vigente.

De conformidad con la legislación vigente y los principios constitucionales, es una habilidad esencial para un abogado que ejerce en...  
gobierno corporativo.

Finalmente, la responsabilidad social no es un estado estático, sino un proceso continuo de...

Mejora y adaptación a las nuevas exigencias de la sociedad. Temas como la protección de datos personales.

(LGPD), la inteligencia artificial ética y el cambio climático están redefiniendo el alcance de

Responsabilidad institucional. El profesional jurídico debe mantenerse constantemente actualizado, supervisando la

Jurisprudencia y novedades legislativas para orientar a las organizaciones en un entorno de incertidumbre y

Transformación rápida. La capacidad de anticipar riesgos y proponer soluciones innovadoras es lo que la define.

Liderazgo jurídico en el siglo XXI.

### 3. El derecho de la seguridad social como instrumento de justicia social y gobernanza.

La legislación sobre seguridad social, a menudo analizada desde una perspectiva puramente técnica...

La concesión de prestaciones constituye, de hecho, la columna vertebral del sistema de protección social y un

uno de los principales instrumentos para la redistribución del ingreso y la reducción de las desigualdades. En el contexto de

En la gobernanza social, la seguridad social representa la materialización del principio de solidaridad, donde

El Estado, las empresas y los particulares contribuyen a la protección contra los riesgos sociales inherentes a...

La existencia humana, como la enfermedad, la vejez, la discapacidad y el desempleo. Para las organizaciones, la

Un profundo conocimiento de este sistema es vital no solo para el cumplimiento tributario, sino también para...

Gestión estratégica de recursos humanos y promoción de un entorno laboral que valore

seguridad y salud de los trabajadores. Por lo tanto, la legislación de seguridad social opera en la interfaz entre la

Derecho público y gestión privada, garantizando que se respeten los derechos fundamentales y que la

El sistema debe mantener su sostenibilidad actuarial.

Gestionar los riesgos de las pensiones dentro de las organizaciones implica un análisis detallado de

entorno laboral y la implementación de medidas de salud y seguridad ocupacional (SSO) que

prevenir accidentes y enfermedades profesionales. El Enlace Técnico Epidemiológico en Seguridad Social (NTEP) y el

El Factor de Prevención de Accidentes (FAP, por sus siglas en inglés) es un mecanismo que se vincula directamente con la carga tributaria.

de la empresa a su desempeño en seguridad laboral, creando un incentivo económico para la

Prevención. El abogado especialista debe intervenir en la impugnación administrativa y judicial de los vínculos causales.

Inapropiado, pero principalmente en consultoría preventiva para eliminar factores de riesgo,



Año V, v.2 2025 | Envío: 02/09/2025 | Aceptado: 04/09/2025 | Publicación: 06/09/2025 demostrando que la protección de los trabajadores es financieramente ventajosa para la corporación. Esto

Este enfoque alinea los intereses económicos de la empresa con los objetivos sociales del sistema de pensiones.

La reforma de las pensiones y los constantes cambios legislativos exigen vigilancia.

constante y capacidad de rápida adaptación por parte de las organizaciones y los profesionales en

derecho. La incertidumbre jurídica generada por las normas transitorias y las interpretaciones divergentes en

Los tribunales exigen asesoramiento legal altamente especializado, capaz de proporcionar opiniones sólidas y

Estrategias eficaces de planificación de la jubilación. Participación en comités del Colegio de Abogados de Brasil (OAB), como el de...

La Ley de Seguridad Social permite a los abogados influir en el debate legislativo y actuar en defensa de...

seguridad jurídica, protegiendo tanto a los asegurados como a los contribuyentes contra acciones arbitrarias y

Reveses sociales. El conocimiento técnico profundo es la herramienta para sortear este laberinto.

normativo.

La inclusión de la seguridad social es un tema central en la gobernanza social, especialmente en un

En un país con altos índices de informalidad, como Brasil, las organizaciones tienen el deber ético y legal de...

Garantizar el empleo formal de sus trabajadores y exigir lo mismo a su cadena de suministro.

La "subcontratación" fraudulenta y otras formas de trabajo precario no solo generan responsabilidades

Se trata de reformas laborales de gran envergadura, pero también debilitan el sistema de protección social en su conjunto.

El cumplimiento de las normas laborales y de seguridad social debe ser riguroso a la hora de identificar y eliminar estos [problemas].

prácticas que promueven el trabajo decente, tal como lo aboga la Organización Internacional de

Trabajo (OIT) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU.

Proteger a los grupos vulnerables, como las personas con discapacidad, los ancianos y los trabajadores.

Las zonas rurales son uno de los pilares de la Ley de Seguridad Social y deben reflejarse en las políticas de diversidad y

Inclusión de las empresas. La Ley de Cuotas para personas con discapacidad, por ejemplo, no debería ser vista

no como una imposición burocrática, sino como una oportunidad para enriquecer el capital humano de

Organizar y promover la justicia social. La asesoría jurídica desempeña un papel crucial en ello.

orientación sobre cómo adaptar el entorno laboral y garantizar que la inclusión sea efectiva y

no solo numérico. La accesibilidad y la no discriminación son principios constitucionales que

Deberían estar presentes en todos los aspectos del gobierno corporativo.

La planificación de la jubilación, tanto individual como corporativa, es una herramienta de gestión.

recursos financieros y humanos, que están adquiriendo cada vez más importancia ante el envejecimiento de la población.

población. Para las empresas, ofrecer planes de pensiones complementarios es una estrategia de

Atraer y retener talento, así como demostrar preocupación por el futuro de sus empleados.

Para las personas, la planificación es fundamental para garantizar el mantenimiento de su nivel de vida.

jubilación. El abogado de seguridad social actúa como arquitecto del futuro, diseñando

estrategias que garanticen la dignidad en la vejez y la sostenibilidad de las finanzas personales y

corporativo.



Año V, vol. 2, 2025 | Envío: 02/09/2025 | Aceptado: 04/09/2025 | Publicación: 06/09/2025

La judicialización de la seguridad social y el elevado volumen de litigios contra el INSS (Instituto Nacional de la Seguridad Social de Brasil) reflejan las deficiencias del sistema.

Los aspectos estructurales del sistema y la necesidad de una defensa combativa de los derechos sociales.

Sin embargo, se debe fomentar la búsqueda de soluciones extrajudiciales y la mediación de conflictos, ya que

una forma de garantizar la rapidez y la eficacia de la protección social. El papel institucional de la OAB y

La participación de otras asociaciones profesionales es fundamental para el diálogo con las autoridades públicas y la búsqueda de mejoras.

en los servicios prestados a los ciudadanos. La gobernanza social también se logra mediante el fortalecimiento

de las instituciones democráticas y la garantía de acceso a la justicia para todos.

#### 4. La defensa pública y la elaboración de políticas de integridad y cumplimiento.

La defensa de los intereses públicos desempeña un papel estructurador en la consolidación del Estado.

Un sistema democrático regido por el estado de derecho, que actúa no solo en la defensa judicial de las entidades estatales, sino también

principalmente, en consultoría y asesoramiento legal para la formulación y ejecución de

políticas públicas. Dentro del ámbito de la gobernanza social, la defensa pública es la guardiana de la legalidad y

de moralidad administrativa, asegurando que las acciones del Estado estén alineadas con los principios

Principios constitucionales y promoción del bien común. La experiencia adquirida en este ámbito se ajusta perfectamente a los principios de constitucionalidad y a la promoción del bien común.

transferible al sector privado, especialmente en el desarrollo de programas de integridad y

en la gestión de relaciones gubernamentales, donde el conocimiento de las complejidades de la administración pública es esencial.

Es una ventaja estratégica.

La implementación de programas de cumplimiento en el sector público, impulsada por

La legislación anticorrupción y de gobernanza de las empresas estatales ha creado un nuevo paradigma de gestión, centrado en...

En la prevención de actos ilegales, la transparencia y la rendición de cuentas, la asesoría jurídica pública desempeña un papel en el desarrollo de...

de códigos de ética, en la estructuración de canales de denuncia y en la conducción de procesos administrativos

Cuestiones de disciplina y rendición de cuentas para entidades legales. Esta experiencia es fundamental para brindar asistencia.

Las empresas privadas que contratan con el sector público deben adaptar sus procesos internos a

Requisitos de integridad, evitar sanciones y garantizar la continuidad del negocio.

El cumplimiento normativo no es solo un requisito legal, sino una condición para la supervivencia en el mercado.

actual.

Control interno y externo de la administración pública, ejercido por los tribunales de cuentas y

La fiscalía impone un escrutinio riguroso a las acciones de la administración. El fiscal general

Debe actuar de forma preventiva, orientando a los directivos sobre la correcta aplicación de los recursos y...

Cumplimiento de los principios de licitación y contratos administrativos. En el contexto de la gobernanza.

social, esto implica garantizar que la contratación pública priorice los criterios de sostenibilidad y

responsabilidad social, como el requisito de cumplir con las normas laborales y ambientales por

Licitadores. La "contratación pública sostenible" es una herramienta poderosa para fomentar las buenas prácticas.

Las prácticas de mercado y la defensa pública son la fuerza impulsora de esta transformación.



Año V, vol. 2, 2025 | Envío: 02/09/2025 | Aceptado: 04/09/2025 | Publicación: 06/09/2025

La defensa de los derechos difusos y colectivos es otro aspecto esencial de la defensa pública, que Actúa en la protección de los bienes públicos, el medio ambiente y los derechos de los consumidores. Esta acción Un enfoque proactivo para proteger los intereses colectivos se alinea perfectamente con los objetivos de Gobernanza social corporativa, que busca minimizar los impactos negativos de las actividades. Las empresas en lo que respecta al interés colectivo. El diálogo entre el derecho público y el derecho mercantil puede... el resultado en términos de acuerdos de ajuste de conducta (TAC) y acuerdos de clemencia que priorizan el Reparar los daños sociales e implementar medidas correctivas estructurales, en lugar de centrarse en... únicamente en caso de castigo pecuniario.

La formulación de políticas públicas de inclusión y protección social depende de un modelo. marco jurídico sofisticado, capaz de armonizar los objetivos políticos con las limitaciones presupuestarias y Asuntos legales. El abogado público se encarga de redactar leyes, decretos y reglamentos que dan forma concreta a... derechos sociales consagrados en la Constitución. Su experiencia en administración, finanzas y... La revisión constitucional es fundamental para diseñar programas sociales eficaces y jurídicamente sólidos. La capacidad de diseño institucional es una habilidad valiosa también para el tercer sector. Empresas que desarrollan proyectos de inversión social privada.

La gestión de crisis y la mediación de conflictos que involucran a autoridades públicas requieren habilidad. negociación y visión estratégica. La defensa pública actúa en la búsqueda de soluciones consensuales para Disputas complejas, evitando litigios excesivos y garantizando la continuidad de los servicios. público. En el ámbito corporativo, la capacidad de entablar un diálogo con los reguladores y las partes interesadas en En tiempos de crisis, es fundamental preservar la reputación y la licencia social de la empresa. Experiencia Su experiencia en la gestión de conflictos públicos proporciona un sólido repertorio para afrontar situaciones de crisis y de imagen. Confianza en el sector privado.

La ética en la administración pública y privada es la base de la gobernanza. Defensa pública. Es su deber promover una cultura de integridad y combatir la corrupción y el abuso de poder. Traducir estos valores al entorno corporativo es la esencia del cumplimiento. El abogado, Ya sea en el ámbito público o privado, el abogado es el primer juez del caso y el guardián de la ética, y debe guiar a sus clientes. actuar no solo de acuerdo con la ley, sino de acuerdo con los más altos estándares de probidad y Responsabilidad social. La integridad es el mayor activo de cualquier organización.

##### 5. Cumplimiento en materia de derechos humanos: metodologías de debida diligencia y mitigación de riesgos

El cumplimiento de los derechos humanos representa la frontera más avanzada de la gobernanza . corporativo, que exige a las empresas implementar procesos sistemáticos para identificar, prevenir, para mitigar y remediar los impactos adversos de sus actividades en los derechos humanos. A diferencia de Cumplimiento tradicional , centrado en la lucha contra la corrupción y las normas regulatorias, frente al cumplimiento de los derechos . Humans se centra en el riesgo para las personas , no solo en el riesgo para la empresa.



Año V, v.2 2025 | Envío: 02/09/2025 | Aceptado: 04/09/2025 | Publicación: 06/09/2025 Este cambio de perspectiva requiere metodologías de debida diligencia específicas, basadas en

Principios rectores de la ONU y directrices de la OCDE, que implican evaluación de impacto en

Toda la cadena de valor y el compromiso continuo con las partes interesadas afectadas.

Desarrollar una Política de Derechos Humanos es el primer paso hacia la estructuración del programa de cumplimiento . Este documento debe expresar el compromiso de la alta dirección con respeto a los derechos reconocidos internacionalmente y para establecer expectativas de conducta. Para empleados y socios comerciales. El abogado desempeña un papel fundamental en la redacción de esta política, garantizando que esté alineada con las normas y la legislación internacionales. La política debe ser local y comunicarse de forma clara y accesible a todas las partes interesadas. la "constitución" del programa de gobernanza social.

#### Evaluación del impacto en los derechos humanos (EIDH )

Es la herramienta técnica utilizada para identificar riesgos reales y potenciales. Este proceso implica... análisis de las actividades de la empresa en diferentes geografías y contextos, identificando problemas como: Trabajo forzoso, discriminación, impactos en la salud de la comunidad y violaciones de la privacidad. La metodología requiere consultas significativas con los titulares de derechos (trabajadores, comunidades) y expertos externos. Los resultados de la HRIA guían la priorización de las acciones de mitigación y la Asignación de recursos para abordar los riesgos más graves (cuestiones prioritarias de derechos humanos).

Integrar los resultados de la evaluación en los procesos internos de la empresa es el reto de... Implementación. No basta con identificar los riesgos; es necesario actuar en consecuencia. Esto puede implicar... Cambios en las prácticas de compra, revisiones de los criterios de selección de proveedores, implementación controles más estrictos de salud y seguridad o la reestructuración de las políticas de recursos Humanos. El departamento legal debe trabajar en estrecha colaboración con las áreas operativas para garantizar que las medidas de mitigación sean efectivas y legalmente sólidas, evitando la creación de nuevos riesgos.

El seguimiento y la comunicación del desempeño son esenciales para la eficacia de Cumplimiento. La empresa debe establecer indicadores cualitativos y cuantitativos para realizar el seguimiento... La eficacia de sus respuestas a los impactos en los derechos humanos. Transparencia en la divulgación de estos los resultados, a través de informes de sostenibilidad o informes específicos sobre derechos humanos, son una creciente demanda por parte de inversores y reguladores. La verificación externa independiente proporciona Se garantiza la credibilidad de la información divulgada. El abogado debe revisar estos informes para garantizar... Precisión y cumplimiento de las normas de presentación de informes , como la GRI (Iniciativa Global de Informes).

Los mecanismos de queja son la válvula de escapar del sistema, permitiendo que las personas o comunidades afectadas presenten quejas y buscar reparación sin recurrir necesariamente al poder judicial. Estos mecanismos deberían ser legítimo, accesible, predecible, equitativo y transparente. La empresa debe estar preparada para



Año V, v.2 2025 | Envío: 02/09/2025 | Aceptado: 04/09/2025 | Publicación: 06/09/2025 Para remediar el daño causado o al que contribuyó. La gestión de estos canales requiere sensibilidad.

y la imparcialidad, y el abogado debe garantizar que el proceso respete el debido proceso legal y no impedir el acceso a otros medios de reparación.

La responsabilidad en la cadena de suministro es uno de los puntos más críticos. Las empresas Las empresas son cada vez más responsables de las acciones de sus socios comerciales. Cumplimiento de derechos. Humans requiere una debida diligencia rigurosa sobre los proveedores, la inclusión de cláusulas respeto contractual de los derechos humanos y realización de auditorías periódicas. En casos de En caso de infracciones graves, la empresa debe estar preparada para utilizar su influencia para detener el abuso o, En última instancia, desvincularse del proveedor. La gestión legal de estos contratos es compleja y Requiere un equilibrio entre la mitigación de riesgos y la continuidad del negocio.

#### 6. La formación corporativa como motor de la transformación cultural y la prevención.

La formación corporativa es el motor que impulsa el cambio cultural necesario para... Implementación de la gobernanza social. Las políticas y los procedimientos, por muy bien redactados que estén, Permanecen como letras muertas si no son comprendidas, aceptadas y puestas en práctica por las personas que... Ellos conforman la organización. La capacitación en derechos humanos, ética y diversidad no debería verse no como una formalidad burocrática, sino como una estrategia pedagógica de empoderamiento y Sensibilización. La profesión jurídica, al asumir un papel educativo, traduce el lenguaje jurídico a un lenguaje accesible. accesible y conecta las normas abstractas con los dilemas prácticos de la vida corporativa cotidiana, fomentando la toma de decisiones éticas.

El diseño didáctico de los programas de formación jurídica debe tener en cuenta la andragogía. (educación de adultos) y utilizar metodologías activas, como estudios de casos, simulaciones y juegos de rol, Para involucrar a los participantes y facilitar la retención del conocimiento, el contenido debe adaptarse. Para los diversos públicos de la empresa: la alta dirección necesita comprender los riesgos estratégicos y los responsabilidad fiduciaria; los gerentes operativos deben saber cómo identificar los riesgos en el terreno. La fábrica y los empleados deben conocer sus derechos y responsabilidades, así como los canales para presentar quejas. Personalizar la formación aumenta su relevancia y eficacia.

Desarrollar líderes inclusivos y éticos es una prioridad. Los líderes son los actores clave. Son multiplicadores de la cultura organizacional y definen, con el ejemplo, lo que es aceptable o no. Los programas de desarrollo de liderazgo deben incluir módulos específicos sobre gestión. Diversidad, prevención del acoso y liderazgo basado en valores. El abogado actúa como mentor. orientar a los líderes sobre las implicaciones legales de sus actitudes y decisiones, y ayudarlos a construir Equipos psicológicamente seguros y de alto rendimiento.

Sensibilizar sobre temas delicados como el racismo estructural, el sexismo y... La LGBTfobia requiere un enfoque cuidadoso y empático. El entorno corporativo debe ser un espacio



Año V, v.2 2025 | Envío: 02/09/2025 | Aceptado: 04/09/2025 | Publicación: 06/09/2025 Aprender y deconstruir prejuicios. Conferencias, talleres y grupos de discusión facilitados .

Los expertos ayudan a crear un ambiente de respeto y aceptación. La educación jurídica contribuye aclarando las consecuencias legales de la discriminación y reforzando el compromiso de la empresa con Igualdad de oportunidades, transformando la diversidad en un valor innegociable.

El desarrollo de capacidades dentro de la cadena de suministro es una extensión de la responsabilidad educativa de Las grandes corporaciones tienen el poder y el deber de elevar los estándares de sus socios.

Comercial, ofreciendo formación y asistencia técnica para la implementación de las mejores prácticas.

Cuestiones laborales y medioambientales. Los programas de desarrollo de proveedores crean cadenas de valor más sostenibles.

Resilientes y éticos, reduciendo los riesgos compartidos. La defensa contractual puede proporcionar...

La participación en estas sesiones de formación es obligatoria como condición para mantener el contrato.

Evaluar la eficacia de la formación es fundamental para garantizar el retorno de la inversión.

Inversión y mejora continua. Métricas como tasas de finalización y evaluaciones de conocimientos.

antes y después del entrenamiento y, especialmente, cambios de comportamiento observables (como un aumento

(Respecto al uso del canal de ética) indican el éxito de la iniciativa. Se debe proporcionar retroalimentación de los participantes.

utilizado para refinar el contenido y el enfoque. La formación corporativa es un proceso cíclico y

Permanente, que debe mantenerse al ritmo de la evolución de la empresa y de la sociedad.

Una cultura de comunicación abierta es el resultado final deseado de un programa de ...

Educación eficaz. Cuando los empleados se sienten seguros y capacitados para crear conciencia.

Inquietudes, haga preguntas y denuncie irregularidades sin temor a represalias, gobernanza social

Alcanza su madurez. El abogado debe garantizar que el sistema de cumplimiento proteja a los denunciantes.

y que las preocupaciones planteadas se aborden con seriedad y transparencia. La educación libera.

Una voz para las organizaciones que luchan contra la corrupción y la injusticia.

7. Tendencias futuras: La defensa de intereses en la era del capitalismo de las partes interesadas.

El futuro del derecho corporativo y público está intrínsecamente ligado a la consolidación de

"Capitalismo de las partes interesadas ", donde el propósito de la empresa va más allá del beneficio para los accionistas y

abrazo la creación de valor compartido para la sociedad y el planeta. En este nuevo escenario, el abogado

deja de ser simplemente un defensor de litigios y se convierte en un estratega de sostenibilidad y un

mediador de múltiples intereses. La capacidad de desenvolverse en la complejidad de las demandas sociales,

Las cuestiones medioambientales y de gobernanza serán el factor diferenciador clave para los profesionales del derecho en los próximos años.

décadas. La tecnología, la globalización y la hipertransparencia están acelerando esta transformación, exigiendo

Agilidad y visión sistémica.

La regulación ESG está avanzando rápidamente en todo el mundo, con la Unión Europea a la cabeza.

La creación de directivas obligatorias de debida diligencia en materia de derechos humanos y medio ambiente.

Las tendencias regulatorias influirán inevitablemente en la legislación brasileña y en las prácticas del mercado.



Año V, v.2 2025 | Envío: 02/09/2025 | Aceptado: 04/09/2025 | Publicación: 06/09/2025 global. Los abogados deben estar preparados para asesorar a las empresas sobre cómo adaptarse a estas nuevas tendencias globales.

Marcos jurídicos que exigen no solo declaraciones de intenciones, sino también pruebas concretas de cumplimiento.

Socioambiental. Litigios climáticos y procesos relacionados con el ecoblanqueo y cuestiones sociales.

Washington crecerá, lo que exigirá una defensa técnica sofisticada y basada en datos.

La tecnología y el análisis de datos (Análisis Jurídico) transformarán la gestión de los riesgos sociales.

El uso de inteligencia artificial para monitorear las cadenas de suministro y analizar el sentimiento en las redes sociales.

La resolución de problemas sociales y la anticipación de conflictos laborales permitirán emprender acciones legales más preventivas y proactivas.

Sin embargo, el uso de estas tecnologías también plantea nuevos desafíos éticos y de derechos humanos, como por ejemplo:

Sesgo algorítmico y vigilancia excesiva. El abogado debe intervenir en la aplicación misma de la ley.

tecnología, garantizando que la innovación respete la dignidad humana y la privacidad.

La colaboración multisectorial será clave para resolver problemas sociales complejos que

Ninguna organización puede afrontar esto sola. Los abogados intervendrán en la estructuración legal de...

asociaciones público-privadas para el impacto social, bonos de impacto social y

Coaliciones sectoriales para el desarrollo sostenible. La capacidad de negociar y construir.

El consenso entre las empresas, los gobiernos y la sociedad civil será tan importante como el conocimiento de...

El derecho colaborativo sustituirá al derecho adversarial en muchos contextos.

La salud mental y el bienestar en el trabajo se convertirán en cuestiones centrales de la gobernanza social.

y derecho laboral. La pandemia aceleró la concienciación sobre los riesgos psicosociales y la

Agotamiento profesional. Las empresas tendrán que demostrar una preocupación genuina por la salud de sus empleados.

El abogado tendrá que velar por el bienestar mental de sus empleados como parte de su deber de seguridad.

nuevas formas de responsabilidad civil y laboral relacionadas con el bienestar digital y el derecho a

Desconexión.

La diversidad, la equidad y la inclusión (DEI) dejarán de ser meras prioridades de recursos humanos y se convertirán en...

convirtiéndose en imperativos estratégicos y legales. La presión por la diversidad en los consejos de administración y

La igualdad salarial dará lugar a nuevas obligaciones de información y a medidas de acción afirmativa por parte de las empresas.

El abogado será fundamental para garantizar que las políticas de DEI sean legalmente sólidas y...

eficaz, evitando la discriminación inversa y promoviendo una meritocracia inclusiva.

Finalmente, la formación del abogado del futuro debería ser híbrida, combinando el rigor técnico de

Derecho combinado con conocimientos de gestión, sociología, economía y tecnología. Formación jurídica.

La formación continua será obligatoria para mantenerse al día con la velocidad del cambio social. Sin embargo, la ética,

Seguirá siendo el principio rector inmutable. En un mundo cambiante, la profesión jurídica continuará siendo...

la profesión indispensable para la defensa de la justicia, la libertad y la dignidad humana, ahora

extendido al ámbito de la responsabilidad corporativa global.



Un análisis en profundidad de la convergencia entre la defensa de los derechos públicos y el derecho de la seguridad social. y la gobernanza social revelan un panorama jurídico que está experimentando una profunda transformación, donde la La responsabilidad institucional deja de ser una opción voluntaria y se convierte en un imperativo. supervivencia y legitimidad. Se demuestra que la implementación efectiva de prácticas de El cumplimiento de los derechos humanos y la gestión estratégica de los riesgos sociales dependen de un enfoque Multidisciplinar, que integra el rigor técnico del derecho con la sensibilidad a las demandas de la sociedad. La experiencia adquirida en la defensa del interés público y la gestión de la seguridad social proporciona la Herramientas esenciales para construir organizaciones más resilientes, éticas e inclusivas.

La evolución histórica de la responsabilidad social corporativa hacia los criterios ESG demuestra... que el mercado financiero y la sociedad civil exigen cada vez más una postura proactiva por parte de las empresas. en la solución de problemas globales. La gobernanza social no se trata solo de prevenir daños, sino de para generar un impacto positivo. El abogado, en este contexto, asume el rol de arquitecto de sistemas de integridad, diseñando políticas y procesos que incorporen los derechos humanos en el ADN de Organización. La capacidad de traducir los principios éticos en prácticas operativas es la competencia. La clave del jurista contemporáneo.

La Ley de Seguridad Social se reafirma como un pilar fundamental de la justicia social y... Gobierno corporativo. La gestión adecuada de los pasivos por pensiones y la promoción de la salud y La seguridad en el lugar de trabajo es un indicador directo de la calidad de la gestión y del respeto por el capital humano. La participación en comités temáticos de la Orden de Abogados de Brasil (OAB) y el ejercicio de la abogacía especializada permiten identificar cuellos de botella. y proponer soluciones que equilibren la sostenibilidad del sistema de seguridad social con la competitividad. de las empresas. La protección social es un activo, no un coste.

La defensa de los derechos públicos ofrece valiosas lecciones sobre legalidad, imparcialidad y supremacía. de interés público, principios que deberían inspirar la gobernanza privada. La experiencia en La formulación de políticas públicas y la gestión de crisis capacitan a los profesionales del derecho para trabajar en... interfaz entre el Estado y el mercado, facilitando el diálogo y la creación de alianzas para el Desarrollo sostenible. La integridad en la gestión pública es el espejo en el que se refleja la gobernanza...

Los intereses corporativos deberían reflejar esto.

El cumplimiento de los derechos humanos requiere metodologías de debida diligencia rigurosas y Evaluación de impacto. Identificar y mitigar los riesgos en la cadena de valor son desafíos complejos. que requieren vigilancia constante y participación de las partes interesadas. Transparencia y medidas correctivas. Las indemnizaciones son componentes no negociables de un programa eficaz. El abogado debe asegurarse de que... La empresa no debe ser cómplice de infracciones, protegiendo así su reputación y sus valores.

La formación corporativa emerge como un motor indispensable de la transformación cultural. Capacitar a líderes éticos y sensibilizar a los empleados sobre sus derechos y responsabilidades.



Año V, v.2 2025 | Envío: 02/09/2025 | Aceptado: 04/09/2025 | Publicación: 06/09/2025 crear un entorno de trabajo saludable y productivo. La profesión jurídica tiene el deber pedagógico de Difundir una cultura de legalidad y respeto, previniendo conflictos y fomentando la innovación social. El conocimiento es la base del cumplimiento voluntario.

La internacionalización de la práctica jurídica y la expansión a mercados maduros como Estados Unidos, a través de iniciativas como Parente de Menezes Group LLC, demuestra que Universalidad de los principios de gobernanza social. La exportación de conocimientos jurídicos brasileños y La asimilación de las mejores prácticas globales enriquece el desempeño profesional y contribuye a... Elevar los estándares de cumplimiento a escala transnacional. La profesión jurídica no conoce fronteras cuando Se trata de defender la dignidad humana.

La tecnología y la innovación plantearán nuevos desafíos éticos y regulatorios, lo que exigirá que el abogado se adapte. Una postura de aprendizaje y adaptación continuos. Inteligencia artificial, automatización y economía. Los datos redefinirán las relaciones laborales y de consumo, y la gobernanza social debe garantizar que El progreso tecnológico no debe agravar las desigualdades. El jurista será el guardián de los derechos. fundamental en la era digital.

Por lo tanto, se puede concluir que la defensa se centró en la gobernanza social y la responsabilidad. La misión institucional tiene un gran impacto. Al armonizar los objetivos económicos con los valores. En los contextos sociales, los abogados hacen una contribución decisiva a la construcción de una sociedad más justa y... Un mercado más ético. La excelencia técnica, unida a un compromiso humanista, es el camino hacia un mercado más ético. Una carrera jurídica relevante y transformadora.

La relevancia de este estudio radica en la sistematización del conocimiento que está disperso en un Una propuesta coherente para la práctica profesional. Uniendo la teoría de los derechos humanos con la práctica. En el ámbito empresarial y de la administración pública, ofrecemos una hoja de ruta para abogados y directivos que deseen liderar. El cambio en sus organizaciones.

En definitiva, la gobernanza social es la expresión moderna de la función social de la empresa. y de la propiedad. El abogado es el profesional cualificado para garantizar que se cumpla esta función. garantizar que el desarrollo económico vaya de la mano con la promoción de dignidad humana.

Este artículo refuerza la idea de que el Derecho es, sobre todo, una herramienta de Pacificación social y progreso civilizatorio. La labor de profesionales como Ana Larissa Bezerra. Parente ejemplifica cómo la técnica jurídica puede ponerse al servicio de causas nobles, generando Valor para el cliente y para la comunidad.

#### Referencias

Alexy, Roberto. Teoría de los Derechos Fundamentales. 2da ed. São Paulo: Malheiros, 2011.

CARROLL, Archie B. La pirámide de la responsabilidad social corporativa: hacia la moral



Año V, vol. 2, 2025 | Envío: 02/09/2025 | Aceptado: 04/09/2025 | Publicación: 06/09/2025 Gestión de las partes interesadas de la organización. Business Horizons, 1991.

DWORKIN, Ronald. Tomarse los derechos en serio. 3ª edición. São Paulo: Martins Fontes, 2010.

FREEMAN, R. Edward. Gestión estratégica: un enfoque de las partes interesadas. Boston: Pitman, 1984.

NACIONES UNIDAS (ONU). Principios rectores sobre las empresas y los derechos humanos. Nueva York: ONU, 2011.

Organización Internacional del Trabajo (OIT). Declaración tripartita de principios sobre las empresas multinacionales y la política social. Ginebra: OIT, 2017.

PORTER, Michael E.; KRAMER, Mark R. Creación de valor compartido. Harvard Business Review, 2011.

RUGGIE, John. Negocios justos: Corporaciones multinacionales y derechos humanos. Nueva York: WW Norton & Company, 2013.

BANCO MUNDIAL. Sostenibilidad social e inclusión: Informe anual 2023. Washington, DC: Banco Mundial, 2024.

FORO ECONÓMICO MUNDIAL. Informe sobre los riesgos mundiales 2024. Ginebra: WEF, 2024.