



Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 05/03/2026 | Aceptado: 07/03/2026 | Publicación: 09/03/2026

El funcionario judicial y los nuevos paradigmas de impartir justicia a través de medios tecnológicos.

El alguacil y los nuevos paradigmas de justicia efectiva a través de medios tecnológicos

Fabiana Queiroz de Mattos - Universidad Cristiana Veni Creator, fabianasqueiroz@terra.com.br

Henrique Rodrigues Lelis - Universidad Cristiana Veni Creator, henriquelelis34@gmail.com

Eloy Pereira Lemos Júnior - Universidad Cristiana Veni Creator, eloy.junior@uol.com.br

Resumen

El funcionario judicial, figura fundamental del sistema judicial brasileño, está experimentando una transformación ante los nuevos paradigmas que surgen en la administración efectiva de justicia mediante medios tecnológicos. La incorporación de herramientas digitales, como notificaciones electrónicas, audiencias virtuales y sistemas automatizados de gestión de casos, está redefiniendo las funciones tradicionales del funcionario judicial, lo que exige no solo mayores habilidades técnicas, sino también una adaptación continua a las innovaciones tecnológicas y a los cambios culturales en el entorno jurídico. Este proceso de digitalización no solo agiliza los procedimientos judiciales, sino que también amplía el acceso a la justicia, haciéndola más eficiente, transparente y accesible a la población. Además, el uso de tecnologías avanzadas contribuye a la reducción de los costos operativos y a la sostenibilidad ambiental, en consonancia con las demandas contemporáneas de un sistema judicial más receptivo y responsable. El objetivo de este estudio es analizar el rol del funcionario judicial frente a los nuevos paradigmas tecnológicos en la administración efectiva de justicia, utilizando una revisión bibliográfica como metodología. La conclusión señala que la integración efectiva de las tecnologías en la vida cotidiana de los funcionarios judiciales es crucial para la modernización y mejora del sistema judicial, garantizando una justicia más rápida e inclusiva.

Palabras clave: Funcionario judicial. Tecnología. Justicia digital. Eficiencia judicial. Modernización.

Abstracto

El alguacil, figura fundamental del sistema judicial brasileño, se está transformando ante los nuevos paradigmas que surgen en la administración de justicia mediante la tecnología. La incorporación de herramientas digitales, como notificaciones electrónicas, audiencias virtuales y sistemas automatizados de gestión de casos, redefine las funciones tradicionales del alguacil, exigiendo mayores competencias técnicas, una adaptación continua a las innovaciones tecnológicas y cambios culturales en el entorno jurídico. Este proceso de digitalización agiliza los procedimientos judiciales y amplía el acceso a la justicia, haciéndola más eficiente, transparente y accesible a la población. Además, el uso de tecnologías avanzadas contribuye a reducir los costos operativos y a la sostenibilidad ambiental, en consonancia con las demandas actuales de un sistema judicial más receptivo y responsable. Este estudio tiene como objetivo analizar el rol del alguacil frente a los nuevos paradigmas tecnológicos en la administración de justicia, utilizando la revisión bibliográfica como metodología. La conclusión indica que la integración efectiva de las tecnologías en la vida cotidiana de los alguaciles es crucial para la modernización y mejora del sistema judicial, garantizando una justicia más ágil e inclusiva.

Palabras clave: Alguacil, Tecnología, Justicia digital, Eficiencia judicial, Modernización.

1. Introducción

El funcionario judicial, una figura clave en el sistema judicial brasileño, se encuentra en una fase de profunda transformación impulsada por avances tecnológicos que redefinen la

La forma en que se lleva a cabo la justicia. Tradicionalmente responsable de tareas como la entrega de

Las citaciones, la ejecución de órdenes judiciales y el mantenimiento del orden durante los procedimientos son responsabilidad del funcionario judicial.



Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 05/03/2026 | Aceptado: 07/03/2026 | Publicación: 09/03/2026

ahora se enfrenta a la necesidad de incorporar herramientas digitales que optimicen y modernicen su

funciones. La adopción de plataformas de notificación electrónica, sistemas de gestión de procedimientos

Los procesos automatizados y la celebración de audiencias virtuales no solo alteran la dinámica operativa, sino que también...

También requieren una actualización continua de las habilidades técnicas y una adaptación cultural.

significativo. Este escenario de innovación tecnológica representa una oportunidad para el Oficial de

El sistema judicial está ampliando su papel, convirtiéndose en un facilitador de un sistema judicial más ágil y eficiente.

accesible.

La incorporación de las tecnologías digitales a la vida cotidiana de los funcionarios judiciales tiene un impacto.

impactando directamente la eficiencia y la velocidad de los procesos judiciales. Herramientas como las notificaciones electrónicas

Permiten una comunicación instantánea y rastreable con las partes involucradas, reduciendo

Reduce significativamente el tiempo de procesamiento de los casos y minimiza la posibilidad de error humano.

Además, las audiencias virtuales facilitan la participación a distancia al eliminar las barreras geográficas.

y la logística, que es especialmente relevante en un país de dimensiones continentales como Brasil.

Los sistemas automatizados de gestión de procesos, a su vez, permiten un control más riguroso y

Organizar los pasos del procedimiento, proporcionando mayor transparencia y reduciendo la burocracia.

Estos avances tecnológicos no solo agilizan los procedimientos, sino que también amplían el acceso a

justicia, haciéndola más inclusiva y democrática para la población.

Además de la eficiencia operativa, la digitalización de los procesos judiciales contribuye a...

Reducción de costes y sostenibilidad ambiental. Disminución del consumo de papel y optimización.

El uso de recursos logísticos genera importantes ahorros financieros para el sistema judicial, por

Al mismo tiempo, promueven prácticas más sostenibles. La implementación de tecnologías

Las tecnologías avanzadas permiten a los funcionarios judiciales desempeñar sus funciones de una manera más sostenible.

en consonancia con las exigencias actuales de una gestión ambientalmente responsable.

Además, la reducción de los desplazamientos físicos y la digitalización de los documentos contribuyen a...

reducir la huella de carbono asociada con las actividades judiciales, lo que refleja un compromiso con

Sostenibilidad y responsabilidad social en el contexto de la administración de justicia.

La necesidad de actualización constante y capacitación técnica para hacer frente a las nuevas

Las herramientas digitales pueden representar una barrera significativa, que requiere inversiones en

Formación continua y desarrollo profesional. Además, cuestiones relacionadas con la seguridad.

La gestión de la información y la protección de los datos sensibles deben garantizarse rigurosamente.

La fiabilidad e integridad de los procesos judiciales. Resistencia al cambio por parte de algunos.

profesionales y la disparidad en el acceso a las tecnologías entre diferentes regiones del país también

Estos representan obstáculos que deben superarse. A pesar de estas dificultades, la adopción efectiva de

Las innovaciones tecnológicas prometen una modernización sustancial del sistema judicial, donde los funcionarios

Los funcionarios de justicia desempeñan un papel crucial en la promoción de procesos más rápidos, transparentes y...



Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 05/03/2026 | Aceptado: 07/03/2026 | Publicación: 09/03/2026

inclusivo y acorde con las expectativas de una sociedad cada vez más digital.

Como pregunta orientadora del estudio, ¿cómo influyen los nuevos paradigmas tecnológicos...

¿Cómo influyen estos factores en el papel del funcionario judicial en la administración de justicia dentro del sistema judicial brasileño?

El estudio se justifica por la urgente necesidad de comprender las transformaciones que...

Los avances tecnológicos están impactando el papel del funcionario judicial en el sistema judicial brasileño.

creciente digitalización de los procesos legales, herramientas como notificaciones electrónicas, audiencias

Los sistemas de gestión de procesos virtuales y automatizados se han vuelto indispensables para la eficiencia.

y la eficacia de la justicia. Sin embargo, estas innovaciones también plantean desafíos importantes, como

La necesidad de una actualización constante de las habilidades técnicas de los funcionarios judiciales, la garantía de

Seguridad de la información y superación de la resistencia cultural al cambio. Además, la adopción de

Las tecnologías avanzadas prometen no solo agilizar los procedimientos judiciales, sino también ampliar

Acceso a la justicia, haciéndola más inclusiva y transparente para la población. Ante este panorama, es...

Es fundamental investigar cómo estos cambios impactan la rutina diaria de los funcionarios judiciales, qué...

mejores prácticas para la integración de tecnología y cómo estas herramientas pueden contribuir

para la sostenibilidad y la reducción de costes en el sistema judicial.

El objetivo de este estudio es analizar el papel del funcionario judicial a la luz de los nuevos paradigmas.

Factores tecnológicos en la administración de justicia, utilizando la revisión bibliográfica como metodología. El objetivo es...

identificar las principales tecnologías que se están incorporando a la vida diaria de los funcionarios judiciales,

evaluar los beneficios y los desafíos derivados de esta integración y proponer estrategias que puedan facilitarla.

La adaptación de los profesionales a este nuevo contexto. Además, el estudio pretende explorar cómo...

La digitalización de los procesos judiciales puede contribuir a un sistema más rápido, más eficiente y...

accesible y acorde con las demandas contemporáneas de un sistema judicial más eficaz.

y sostenible. Al comprender profundamente estas dinámicas, el estudio pretende brindar apoyo.

teóricos que puedan orientar las políticas públicas y las prácticas administrativas dirigidas a

modernización del sistema judicial brasileño, asegurando que la evolución tecnológica sea una

un facilitador, no un obstáculo, para la administración eficaz de la justicia.

La metodología de este estudio se llevó a cabo mediante investigación cualitativa, centrada en

en una revisión exhaustiva de la literatura para investigar el papel del alguacil frente a las nuevas

Paradigmas tecnológicos en la administración de justicia. La investigación bibliográfica se llevó a cabo utilizando

bases de datos académicas de renombre, como Google Scholar y SciELO, que ofrecen acceso

a una amplia gama de artículos científicos, tesis, disertaciones y publicaciones especializadas. Para garantizar

Para garantizar la relevancia y la profundidad del análisis, se utilizaron palabras clave específicas como "Oficial".

"Justicia", "Tecnología", "Justicia digital", "Eficiencia judicial" y "Modernización". Estas palabras...

La información clave permitió identificar la literatura relevante que aborda la intersección entre la función.

El papel tradicional del funcionario judicial y las innovaciones tecnológicas que están transformando el sistema.



Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 05/03/2026 | Aceptado: 07/03/2026 | Publicación: 09/03/2026

Poder judicial brasileño. El uso de estas herramientas de búsqueda aseguró una rica recopilación de datos y diversos, que reflejan las múltiples facetas y desafíos que enfrentan los funcionarios judiciales en Contexto actual de la digitalización.

2. La evolución del rol del funcionario judicial en el sistema judicial brasileño.

La evolución del rol del funcionario judicial en el sistema judicial brasileño refleja una trayectoria marcada por profundas transformaciones sociales, tecnológicas y legales. Tradicionalmente, el funcionario judicial desempeñaba funciones esenciales como la entrega de citaciones y la realización de... Órdenes judiciales y garantía del orden durante los procedimientos judiciales. Sus actividades fueron predominantemente presencial e implicaba contacto directo con las partes involucradas, actuando como intermediario entre el poder judicial y la sociedad. Este papel fundamental garantizó que las decisiones judiciales se comunicaron y se aplicaron de manera efectiva, garantizando así la eficacia de las normas legal. Sin embargo, con el paso del tiempo, la creciente complejidad de las demandas sociales y la necesidad de una mayor eficiencia en los procesos procedimentales comenzó a impulsar cambios significativos en el desempeño de estos profesionales. Con la llegada de la era digital, el rol del Oficial de El sistema judicial ha experimentado una importante reconfiguración, impulsada por la incorporación de tecnologías. Entre las herramientas avanzadas que se utilizan en el funcionamiento diario del sistema judicial se incluyen las notificaciones. Los sistemas electrónicos, las audiencias virtuales y los sistemas automatizados de gestión de casos han revolucionado la forma en que... cómo se llevan a cabo las actividades, lo que requiere una adaptación continua por parte de los Oficiales de Justicia. Estas innovaciones no solo agilizan los procedimientos, sino que también amplían el alcance de... acciones legales, lo que permite a los funcionarios judiciales actuar de manera más eficiente y con mayor precisión. La digitalización de los procesos ha reducido la necesidad de viajes físicos y ha disminuido la burocracia, haciendo que el sistema judicial sea más ágil y accesible a todos los ciudadanos (Lucena, 2015).

Además de los cambios tecnológicos, la evolución del rol del funcionario judicial también implica una ampliación de las habilidades y capacidades necesarias para desempeñar sus funciones. Con la digitalización de los procesos, se ha vuelto esencial que estos profesionales posean... Conocimientos avanzados en informática, seguridad de la información y gestión de sistemas electrónicos de gestión de procedimientos. La formación continua y la actualización constante son esenciales para los funcionarios judiciales pueden utilizar eficazmente las nuevas herramientas tecnológicas, lo que garantiza... Integridad y eficiencia de los procesos judiciales. Esta es la necesidad de desarrollo profesional. Esto no solo enriquece el perfil de los funcionarios judiciales, sino que también contribuye a la modernización de... sistema judicial en su conjunto (Anuniação, 2015).

La eficiencia de los procedimientos es otro aspecto que se ve significativamente afectado por la evolución del papel del funcionario judicial. El uso de tecnologías digitales permite un procesamiento más rápido y Procesos organizados, reduciendo el tiempo necesario para llevar a cabo los procedimientos y...



Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 05/03/2026 | Aceptado: 07/03/2026 | Publicación: 09/03/2026

Comunicación entre las partes involucradas. Los sistemas automatizados de gestión de casos facilitan esto. supervisar y controlar los pasos del procedimiento, proporcionando mayor transparencia y reduciendo la posibilidad de error humano. Esta mayor eficiencia no solo beneficia a los profesionales del poder judicial, pero también los ciudadanos que dependen de un sistema judicial ágil y eficaz para para resolver sus demandas legales (Mello; Barroso, 2016).

La digitalización de los procesos judiciales también contribuye a ampliar el acceso a justicia, haciendo que el sistema sea más inclusivo y accesible a un segmento más amplio de la población. La implementación de audiencias virtuales, por ejemplo, permite que personas de diferentes regiones del país participen. país, incluidas las zonas remotas, participar en procedimientos judiciales sin necesidad de viajes largos y costosos. Además, el suministro de información y documentos de El formato electrónico facilita el acceso a los datos procesales, promoviendo una mayor transparencia y permitiendo a las partes involucradas seguir el progreso de los procesos de una manera más... eficiente. Este aumento de la accesibilidad es crucial para garantizar que se haga justicia de verdad. universal y democrática (Prado et al., 2018).

Sin embargo, la integración de las tecnologías en el rol del funcionario judicial no se produce sin desafíos. La necesidad de adaptación constante a nuevas herramientas tecnológicas puede ser un una barrera significativa, especialmente para los profesionales que tienen poca familiaridad con el tema. Entorno digital. Además, cuestiones relacionadas con la seguridad de la información y la protección de datos. Las tecnologías sensibles requieren un cuidado riguroso para evitar vulnerabilidades que puedan comprometerlas. Integridad de los procesos judiciales. Resistencia al cambio por parte de algunos profesionales y la Las disparidades en el acceso a la tecnología entre las diferentes regiones del país también representan obstáculos. Los cuales deben superarse para que la evolución del rol del funcionario judicial se realice plenamente. implementado (Prado et al., 2018).

A pesar de los desafíos, el papel del funcionario judicial en el sistema judicial ha evolucionado. Las prácticas brasileñas se presentan como una oportunidad para la modernización y la mejora. legal. La incorporación de tecnologías avanzadas no solo facilita la ejecución de funciones Tradicional, pero también abre espacio para nuevas responsabilidades y formas de trabajar. Los oficiales Los funcionarios de justicia, al dominar las herramientas digitales, pueden desempeñar un papel más eficaz. estratégico en la administración de justicia, contribuyendo a la construcción de un sistema judicial más [eficaz/estratégico]. Ágil, eficiente y adaptable a las demandas actuales. Esta transformación es fundamental para... alinear el poder judicial con las demandas de una sociedad cada vez más digital y dinámica (Netto; Miranda; Da Silva Cavalcante, 2021).

De cara al futuro, la continua evolución del rol del funcionario judicial dependerá de la capacidad del sistema judicial para adaptarse a las innovaciones tecnológicas emergentes y Promover un entorno de aprendizaje continuo y desarrollo profesional. La implementación



Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 05/03/2026 | Aceptado: 07/03/2026 | Publicación: 09/03/2026

El uso de nuevas tecnologías, como la inteligencia artificial y el análisis de datos, puede aportar una eficiencia aún mayor y precisión para las actividades judiciales, lo que permite a los funcionarios judiciales desempeñar sus funciones de una manera más eficaz y proactiva. Además, la colaboración entre diferentes ámbitos de El poder judicial y la integración de los sistemas tecnológicos contribuirán a la creación de un entorno judicial más cohesionado y armonioso, donde la continua evolución del papel del funcionario judicial será un pilar fundamental esencial para la administración eficaz de justicia en Brasil.

3. Tecnologías digitales y herramientas innovadoras en la administración de justicia.

Las tecnologías digitales y las herramientas innovadoras han desempeñado un papel transformador en la administración de justicia, redefiniendo procesos y mejorando la eficiencia del sistema judicial. La implementación de sistemas electrónicos de gestión de casos, por ejemplo, permite... Supervisión de procesos en tiempo real, facilitando el acceso a la información para todos. Estos sistemas involucran a las partes implicadas y reducen significativamente el tiempo de tramitación de los casos. Los sistemas automatizados eliminan la necesidad de llevar registros manualmente, minimizando el error humano y... aumentar la transparencia de las operaciones judiciales. Además, la digitalización de los procesos. Contribuye a la conservación de los documentos, garantizando su integridad y facilitando futuras consultas y auditorías.

Otra innovación tecnológica destacable en la administración de justicia son las audiencias virtuales, que se han vuelto cada vez más comunes, especialmente en contextos donde la presencia física es esencial. La movilidad física se dificulta, como ocurrió durante la pandemia de COVID-19. Plataformas de videoconferencia Permiten que jueces, abogados, partes y testigos participen en las audiencias de forma remota. mantener la continuidad del trabajo judicial sin comprometer la seguridad y la salud. Este tipo de audiencia no solo ahorra tiempo y recursos, sino que también amplía el acceso a... justicia para las personas que de otro modo enfrentarían barreras logísticas y financieras para comparecer físicamente ante el tribunal (Ruschel; River; Schneider, 2016).

Además de las audiencias virtuales, la inteligencia artificial (IA) se está integrando en diversos... aspectos de la administración de justicia, desde el análisis de documentos hasta la predicción de decisiones. Judicial. Las herramientas basadas en inteligencia artificial pueden ayudar a los jueces en la investigación de la jurisprudencia. identificar precedentes relevantes de forma más rápida y eficiente que otros métodos. tradicional. Estas tecnologías también pueden utilizarse para identificar patrones en las decisiones. Las opiniones de los jueces ofrecen información valiosa que puede contribuir a la estandarización de la aplicación de la ley. y la reducción de la discreción judicial. Sin embargo, la implementación de la IA en el sistema de justicia requiere una un control ético riguroso y la garantía de que las decisiones automatizadas sean justas e imparciales. (Oliveira, 2021).

Los chatbots y los asistentes virtuales son otra herramienta innovadora que se ha adoptado.



Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 05/03/2026 | Aceptado: 07/03/2026 | Publicación: 09/03/2026

en la administración de justicia para mejorar el servicio público y la prestación de servicios.

legal. Estos sistemas automatizados son capaces de responder a las preguntas más frecuentes y brindar orientación.

Los ciudadanos pueden informarse sobre los procedimientos legales e incluso ayudar a rellenar los formularios judiciales.

Al automatizar tareas repetitivas y administrativas, los chatbots liberan recursos humanos.

centrarse en actividades más complejas y estratégicas, aumentando la

eficiencia general del sistema judicial y mejora de la experiencia de los sujetos a la ley (Fernandes;

Didier Júnior, 2021).

Blockchain, una tecnología conocida por su seguridad y transparencia, también es...

se está explorando en el contexto de la administración de justicia. Esta tecnología se puede utilizar para crear

Registros inmutables de actos judiciales, contratos y otros documentos legales, que garantizan su autenticidad.

y la integridad de la información. La aplicación de blockchain en el sistema de justicia puede facilitar la verificación de

documentos, reducir el fraude y aumentar la confianza en el sistema judicial. Además, el

La descentralización que proporciona la tecnología blockchain puede mejorar la accesibilidad y la disponibilidad.

de información jurídica, lo que permite que todos puedan consultarla de forma rápida y segura.

partes interesadas (Fernandes; Didier Júnior, 2021).

La digitalización de los tribunales también implica la implementación de sistemas de gestión para

casos que utilizan macrodatos para analizar grandes volúmenes de información procedimental. Estos análisis

Mediante el aporte de datos, pueden identificar tendencias, cuellos de botella y áreas que necesitan mejoras.

Los datos precisos son esenciales para la toma de decisiones estratégicas. El uso de macrodatos en el sistema judicial permite una gestión más eficaz.

uso eficiente de los recursos, previsión de la demanda futura y desarrollo de políticas públicas más eficaces.

eficaz. Además, estos análisis pueden contribuir a la identificación de desigualdades y

Las inconsistencias en el tratamiento de los diferentes tipos de casos promueven una justicia más equitativa.

e imparcial (Moreira; Dos Santos, 2020).

La seguridad de la información es un aspecto crucial en la adopción de tecnologías digitales en

administración de justicia. Con el aumento de la digitalización, la protección de datos sensibles y de

Las comunicaciones judiciales se convierten en una prioridad para prevenir filtraciones, ciberataques y otros problemas.

Amenazas a la integridad de los procesos judiciales. Para garantizar la seguridad, se implementan medidas.

tales como el cifrado, la autenticación multifactor y la monitorización continua de redes y sistemas.

Sensibilizar y capacitar a los profesionales del derecho sobre las mejores prácticas.

La seguridad de la información también es fundamental para mitigar los riesgos y proteger los activos digitales.

del sistema judicial (Rampim; Igreja, 2022).

Por lo tanto, se puede decir que la adopción de tecnologías digitales y herramientas innovadoras en

La administración de justicia representa un paso significativo hacia la modernización del sistema judicial.

Estas innovaciones no solo aumentan la eficiencia y la velocidad de los procesos, sino también

Promueven la transparencia, la accesibilidad y la equidad en el acceso a la justicia. Sin embargo, para que eso suceda...



Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 05/03/2026 | Aceptado: 07/03/2026 | Publicación: 09/03/2026

Para que la implementación de estas tecnologías tenga éxito, es fundamental invertir en capacitación.

Infraestructura tecnológica profesional y adecuada y políticas que garanticen la inclusión digital de

todos los ciudadanos. Con una planificación estratégica y un enfoque centrado en el usuario, el

Las tecnologías digitales pueden transformar profundamente la administración de justicia, haciéndola más eficiente.

que responden a las necesidades contemporáneas y están en consonancia con las expectativas de una sociedad cada vez más diversa.

cada vez más conectados y digitalizados.

4. Digitalización de los procesos judiciales: repercusiones en la eficiencia y la accesibilidad.

La digitalización de los procesos judiciales representa una transformación significativa en

El funcionamiento del sistema judicial, que trae consigo una serie de impactos positivos tanto en

Eficiencia en la accesibilidad a la justicia. La implementación de tecnologías digitales permite...

Automatización de tareas que antes se realizaban manualmente, como el procesamiento de documentos y la programación de audiencias.

y la comunicación entre las partes involucradas. Esta modernización no solo acelera el progreso de

procesos, pero también reduce la incidencia de errores humanos, promoviendo una mayor precisión y

fiabilidad en las decisiones judiciales. Además, la digitalización facilita el almacenamiento y...

organizar los datos de procedimiento, haciéndolos más accesibles para futuras consultas y

garantizar la integridad de la información a lo largo del tiempo.

En términos de eficiencia, la digitalización de los procesos judiciales contribuye

reduce significativamente el tiempo necesario para completar los casos. Eliminando

pasos burocráticos, como la necesidad de movimiento físico de documentos entre diferentes

sectores del poder judicial, agilizando los trámites procesales. Sistemas electrónicos de gestión de casos.

Permiten a jueces, abogados y partes interesadas acceder a la información rápidamente y

simultáneo, evitando retrasos derivados de la programación y los viajes. Esta optimización de

Los flujos de trabajo optimizados no solo aceleran la resolución de conflictos, sino que también liberan recursos que de otro modo podrían desperdiciarse.

ser dirigidos a otras áreas del sistema judicial, aumentando la capacidad de servir y

la productividad de las instituciones (Da Silva Pereira; De Brito, 2017).

Además de acelerar los procesos, la digitalización promueve una mayor transparencia y

Trazabilidad de las acciones legales. Con el uso de plataformas digitales, todas las etapas de un...

Los procesos se registran electrónicamente, lo que permite un seguimiento detallado por parte de todos los implicados.

La transparencia de estas prácticas contribuye a la reducción de las prácticas perjudiciales por parte de las partes implicadas y del público en general.

irregularidades y aumenta la confianza pública en el sistema judicial. La posibilidad de monitorear el

El seguimiento de los procesos en tiempo real también facilita la supervisión y la rendición de cuentas.

elementos esenciales para mantener la integridad y legitimidad de las decisiones judiciales (Da

Silva Pereira; De Brito, 2017).

Cabe destacar que el acceso a la justicia es otro beneficio que se derivaría de la digitalización de...



Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 05/03/2026 | Aceptado: 07/03/2026 | Publicación: 09/03/2026

procesos judiciales. La implementación de sistemas electrónicos facilita el acceso a los procesos.

Hacerlo más rápido y sencillo, permitiendo la participación de personas de diferentes regiones.

Pueden asistir a las audiencias y seguir el progreso de sus casos sin necesidad de desplazarse físicamente.

Las audiencias virtuales, por ejemplo, permiten la participación remota de abogados, partes y...

testigos, reduciendo costos y barreras logísticas. Estos aspectos son importantes para acceder a

justicia en un país de dimensiones continentales como Brasil (Saldanha; Medeiros, 2018).

Además, la digitalización facilita la inclusión de grupos vulnerables y marginados, que

Con frecuencia, tienen dificultades para acceder a los servicios judiciales de forma presencial.

Poner la información y los procedimientos a disposición electrónicamente permite a estas poblaciones

tienen mayor autonomía y la capacidad de supervisar sus procesos de forma independiente.

Las herramientas digitales, como los portales de servicios en línea y los asistentes virtuales, ofrecen apoyo y

Asesoramiento jurídico para que la justicia sea más accesible e inclusiva para todos los ciudadanos.

independientemente de su ubicación o estatus social (Santos et al., 2019).

Sin embargo, la digitalización de los procesos judiciales también plantea desafíos que deben abordarse.

Es necesario abordar estos desafíos para garantizar su plena eficacia. La desigualdad en el acceso a las tecnologías

digitales, conocida como brecha digital, puede agravar las disparidades existentes en el acceso a la justicia.

Es fundamental que se implementen políticas públicas para promover la inclusión digital.

garantizar que todos los ciudadanos tengan acceso a las herramientas necesarias para participar en el sistema.

judicial de manera integral. Además, la capacitación de los profesionales judiciales en el uso de la nueva [tecnología/técnicas] es crucial.

La tecnología es fundamental para superar la resistencia y garantizar el uso correcto de los sistemas digitales.

(Rocha, 2022).

La seguridad de la información es otro aspecto fundamental en la digitalización de los procesos judiciales.

Proteger los datos sensibles y las comunicaciones electrónicas debe ser una prioridad para prevenir

Filtraciones, fraudes y ciberataques que podrían comprometer la integridad de los procesos.

judicial. La implementación de medidas de seguridad robustas, como el cifrado y la autenticación.

El análisis multifactorial y el monitoreo continuo son esenciales para garantizar que la información procedimental

Deben protegerse contra el acceso no autorizado y debe mantenerse la confianza en el sistema judicial.

Cabe destacar que es fundamental sensibilizar y educar a quienes se encuentran bajo esta jurisdicción sobre las buenas prácticas.

La seguridad también es crucial para reducir los riesgos asociados con dichos contextos (Schiavon, 2023).

La digitalización de los procesos judiciales también promueve una gestión más eficiente de...

Recursos públicos destinados al sistema judicial. Reducción del consumo de papel y optimización de las operaciones.

Las mejoras en la logística generan importantes ahorros financieros que pueden reasignarse a otras áreas.

áreas prioritarias del sistema judicial. Además, el uso de macrodatos y análisis de datos.

El análisis de procedimientos permite identificar tendencias, cuellos de botella y áreas que necesitan mejoras.

Proporcionar una base sólida para la toma de decisiones estratégicas y la formulación de políticas.



Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 05/03/2026 | Aceptado: 07/03/2026 | Publicación: 09/03/2026

Políticas públicas más eficaces. Este enfoque basado en datos contribuye a la construcción de un sistema.

un sistema judicial más eficiente y receptivo a las necesidades de la sociedad (Schiavon, 2023).

En conclusión, la digitalización de los procesos judiciales representa una evolución fundamental para la administración de justicia, aportando beneficios sustanciales en términos de eficiencia y Accesibilidad. La modernización tecnológica no solo acelera el procesamiento de procedimientos y aumenta Transparencia, pero también democratiza el acceso a la justicia, haciéndola más inclusiva y accesible para toda la población. Con una planificación estratégica adecuada e inversiones continuas en Con la infraestructura y la formación adecuadas, la digitalización puede transformar profundamente el sistema judicial. Promover un sistema de justicia más ágil, eficiente y accesible para todos.

5 Retos y perspectivas para la integración tecnológica de los funcionarios judiciales

La integración tecnológica de los funcionarios judiciales en el sistema judicial brasileño enfrenta un desafío

Una serie de retos que exigen soluciones estratégicas e innovadoras. Uno de los principales obstáculos es...

Resistencia al cambio por parte de algunos profesionales, que pueden sentirse inseguros o incomodidad al adoptar nuevas herramientas digitales. Esta resistencia puede ser el resultado de una falta de familiaridad con las tecnologías emergentes o temor a que estas innovaciones reemplacen

Funciones tradicionales desempeñadas por los funcionarios judiciales. Superar esta barrera requiere una un enfoque cuidadoso, que incluye programas de capacitación continuos y una clara demostración de Beneficios que la tecnología puede aportar a la eficiencia y eficacia del trabajo de estos profesionales.

Otro desafío importante es la necesidad de una infraestructura tecnológica adecuada para Para apoyar la integración de herramientas digitales. Muchas regiones de Brasil aún enfrentan deficiencias. En términos de conectividad a Internet y disponibilidad de equipos modernos, ¿qué se puede hacer? obstaculizan la implementación eficiente de tecnologías en los tribunales. Además, el mantenimiento y La actualización constante de los sistemas digitales requiere inversiones sustanciales, tanto en términos de Recursos financieros, así como recursos humanos especializados. Asegúrese de que todos los funcionarios judiciales Tener acceso a las herramientas necesarias y al soporte técnico adecuado es esencial para la La integración tecnológica debe ser exitosa y uniforme en todo el país (Fux; Ávila; Cabral, 2021).

La seguridad de la información también se perfila como un desafío fundamental en la integración. Avances tecnológicos para los funcionarios judiciales. Con el creciente uso de sistemas digitales, la protección de datos es fundamental. La información sensible y las comunicaciones judiciales se convierten en una prioridad para prevenir filtraciones, fraudes y... Ciberataques. Además, es necesario promover la concienciación y la formación continua sobre... profesionales sobre las mejores prácticas en seguridad de la información para mitigar riesgos y garantizar la protección de datos procesales (Fux; Ávila; Cabral, 2021).

La desigualdad en el acceso a las tecnologías digitales representa otro desafío importante para... Integración tecnológica de los funcionarios judiciales. La brecha digital, que se refiere a las disparidades en



Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 05/03/2026 | Aceptado: 07/03/2026 | Publicación: 09/03/2026

El acceso y el uso de las tecnologías entre diferentes grupos sociales y regiones geográficas pueden exacerbar las desigualdades existentes en el acceso a la justicia. Para mitigar este problema, es esencial que se deben implementar políticas públicas para promover la inclusión digital, garantizando que todos... Los funcionarios judiciales, independientemente de su ubicación o estatus socioeconómico, tienen acceso a las herramientas tecnológicas necesarias. Además, la provisión de recursos y la formación específica para las regiones menos privilegiadas es fundamental para garantizar la integración equitativa e integral (Da Silva, 2022).

A pesar de los desafíos, las perspectivas para la integración tecnológica de los funcionarios judiciales son buenas. Estos son prometedores y apuntan a una transformación positiva en el sistema judicial. La adopción de las tecnologías digitales pueden aumentar significativamente la eficiencia de los procesos judiciales, reduciendo el tiempo requerido para el procesamiento de acciones y la ejecución de procedimientos. Herramientas como los sistemas automatizados de gestión de casos, las notificaciones electrónicas y las audiencias virtuales no solo agilizan el trabajo de los funcionarios judiciales, sino que también contribuyen a reducir... burocracia y optimización de los recursos disponibles. Esta mayor eficiencia operativa puede resultar en un sistema judicial más ágil capaz de satisfacer de manera más eficaz las demandas de sociedad (Barreto; Da Costa, 2022).

Además de la eficiencia, la integración tecnológica tiene el potencial de ampliar el acceso a la justicia, haciéndolo más inclusivo y accesible a toda la población. La digitalización de los procesos permite que personas de diferentes regiones, incluidas áreas remotas, participen en las audiencias y pueden seguir el progreso de sus casos sin tener que viajar físicamente. Esto no solo reduce los costos y las barreras logísticas, pero también democratiza el acceso a los servicios judiciales, garantizar que la justicia sea verdaderamente universal. Herramientas digitales, como portales de los servicios en línea y los asistentes virtuales pueden ofrecer apoyo y orientación legal de una manera más accesible, accesible y personalizado, que satisfaga las necesidades específicas de cada ciudadano (De Souza; Carmona, 2022).

La modernización del sistema judicial mediante la integración tecnológica también abre nuevas posibilidades para nuevas formas de acción y responsabilidades para los funcionarios judiciales. Con el dominio de las herramientas digitales, estos profesionales pueden desempeñar un papel más estratégico en la administración de justicia, contribuyendo al análisis de datos procesales, la identificación de patrones, y la propuesta de mejoras en los procesos. El uso de tecnologías avanzadas, como la inteligencia artificial, la inteligencia artificial y el análisis de macrodatos permiten a los funcionarios judiciales participar activamente en la construcción de nuevos sistemas de un sistema judicial más eficiente y receptivo, alineado con las demandas contemporáneas y las expectativas de una sociedad cada vez más digital (Lourenço; Macêdo; Gomes-Souza, 2023).

Otro aspecto positivo de la integración tecnológica es la promoción de la sostenibilidad ambiental en el sistema judicial. La digitalización de los procesos reduce significativamente el uso de papel y la



Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 05/03/2026 | Aceptado: 07/03/2026 | Publicación: 09/03/2026

La necesidad de desplazarse físicamente contribuye a reducir la huella de carbono.

asociado con actividades judiciales. Además, la optimización de los recursos logísticos y la reducción de

La reducción de residuos genera ahorros económicos que pueden destinarse a otras áreas.

prioridades del sistema judicial. Este enfoque sostenible no solo beneficia al medio ambiente,

pero también refuerza la imagen del poder judicial como una institución moderna comprometida con...

responsabilidad social y ambiental (Lourenço; Macêdo; Gomes-Souza, 2023).

Para que las perspectivas de integración tecnológica se logren plenamente, es esencial

Que exista un compromiso continuo con la formación y el desarrollo profesional de los oficiales.

Justicia. Invierta en programas de capacitación que aborden las habilidades digitales necesarias y

Promover la actualización constante del conocimiento tecnológico son medidas fundamentales para

para garantizar que estos profesionales estén preparados para manejar las innovaciones y las demandas de

sistema judicial contemporáneo. Además, la creación de un entorno de trabajo colaborativo y el

Promover una cultura de innovación es esencial para fomentar la adopción y el uso efectivo de

Las tecnologías digitales están facilitando la transición hacia un sistema judicial más moderno y eficiente.

En resumen, la integración tecnológica de los funcionarios judiciales en el sistema judicial brasileño.

Presenta tanto desafíos importantes como perspectivas prometedoras. Superar las barreras

relacionado con la resistencia al cambio, la infraestructura, la seguridad de la información y la desigualdad en

El acceso a las tecnologías es crucial para garantizar una integración efectiva y equitativa. Por otro lado, la

oportunidades para aumentar la eficiencia, ampliar el acceso a la justicia, modernizar las prácticas legales y

Promover la sostenibilidad ambiental destaca como un beneficio fundamental de esto.

Transformación. Con una planificación estratégica adecuada y una inversión continua en formación.

Con un enfoque inclusivo, la integración tecnológica de los funcionarios judiciales puede contribuir a...

una forma decisiva de construir un sistema judicial más ágil, eficiente y accesible, alineado

acorde con las necesidades y expectativas de la sociedad contemporánea.

Conclusión

En conclusión, el estudio sobre "El funcionario judicial y los nuevos paradigmas de la aplicación de la ley..."

"Justicia a través de medios tecnológicos" revela una transformación profunda e inevitable en el papel de la justicia.

de estos profesionales dentro del sistema judicial brasileño. El análisis demostró que la incorporación

tecnologías digitales, como notificaciones electrónicas, audiencias virtuales y sistemas automatizados

En términos de gestión procesal, no solo moderniza las funciones tradicionales del funcionario judicial, sino también

Aumenta significativamente la eficiencia y la accesibilidad de la justicia. Esta evolución tecnológica requiere

Los funcionarios judiciales requieren una adaptación y actualización constantes de sus habilidades técnicas.

lo que les permite desempeñar sus funciones de una manera más ágil, precisa y acorde con las exigencias.

contemporáneo.



Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 05/03/2026 | Aceptado: 07/03/2026 | Publicación: 09/03/2026

El estudio, basado en una revisión exhaustiva de la literatura, mostró que la

La digitalización de los procesos judiciales aporta numerosos beneficios, como la reducción de costes.

aspectos operativos, burocracia reducida y la promoción de la sostenibilidad ambiental. Además, la

El uso de herramientas digitales democratiza el acceso a la justicia, haciéndola más inclusiva y accesible.

transparente para el público. Sin embargo, también se identificaron desafíos importantes, como

Resistencia al cambio por parte de algunos profesionales, la necesidad de infraestructura tecnológica

adecuados y cuestiones relacionadas con la seguridad de la información. Estos obstáculos deben ser

superarlo mediante políticas públicas eficaces, inversiones en formación y desarrollo

Desarrollo profesional continuo de los funcionarios judiciales.

La metodología adoptada se centró en una revisión de la literatura utilizando fuentes como:

Google Scholar y SciELO han permitido una comprensión integral de las transformaciones en curso.

y buenas prácticas para la integración tecnológica de los funcionarios judiciales. Análisis de publicaciones.

Estudios recientes, realizados entre 2015 y 2024, proporcionaron una visión general actualizada y relevante de las innovaciones.

Los avances tecnológicos y su impacto en el sistema judicial. Este enfoque metodológico garantizó que...

La relevancia y la profundidad de las conclusiones proporcionan una sólida base teórica para futuras investigaciones.

y las iniciativas prácticas en la zona.

La conclusión del estudio subraya la importancia de integrar eficazmente las tecnologías digitales en la vida cotidiana.

El papel de los funcionarios judiciales es crucial para la modernización y mejora del sistema judicial brasileño.

La adopción de nuevas herramientas tecnológicas no solo optimiza los procesos judiciales, sino también

Promueve un sistema de justicia más rápido, accesible e inclusivo. Además, la digitalización contribuye a...

sostenibilidad del sistema, en consonancia con las demandas actuales de una gestión más eficiente.

Uso responsable y eficiente de los recursos públicos. Esta alineación es fundamental para garantizar que...

para que la justicia pueda responder adecuadamente a las necesidades de una sociedad cada vez más exigente.

digitalizado y dinámico.

Finalmente, el estudio concluye que la evolución del rol del Oficial de la Corte, impulsada por

Los nuevos paradigmas tecnológicos representan una oportunidad única para la transformación del sistema.

Poder judicial brasileño. Para que esta transformación tenga éxito, es esencial que se adopten las siguientes medidas:

estrategias que promuevan la formación continua de los profesionales y la mejora de las infraestructuras.

avances tecnológicos y garantías de seguridad de la información. Con estas medidas, los funcionarios judiciales

Estarán plenamente preparados para desempeñar sus funciones de manera eficiente y eficaz.

contribuir a la construcción de un sistema judicial más moderno, ágil e inclusivo, capaz de

Satisfacer las demandas de la sociedad contemporánea de manera justa y equitativa.

Referencias



Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 05/03/2026 | Aceptado: 07/03/2026 | Publicación: 09/03/2026

ANUNCIÇÃO, Júnia Oliveira de. La justicia llama a la puerta: el papel del funcionario judicial en la eficacia de los servicios judiciales. 2015.

BARRETO, Gabriela Lima; DA COSTA, Vivian Rodrigues Madeira. El impacto de las nuevas tecnologías en la administración de justicia desde una breve perspectiva comparativa e internacional: la experiencia brasileña y europea. CNJ Journal, vol. 6, n.º 2, 2022.

A SILVA PEREIRA, Sinara Cristina; DE BRITO, Jorge Lauro Ribeiro. Una breve historia de la implementación del proceso judicial electrónico en el Tribunal de Justicia del Estado de Tocantins. Revista Esmat, v. 9, n. 14, pág. 43-64, 2017.

DA SILVA, Danniell Gustavo Bomfim Araújo. JUSTICIA 4.0: NUEVAS TECNOLOGÍAS, VIEJAS DESIGUALDADES. Revista Jurídica de la Escuela de la Judicatura de Acre, vol. 1, n.º 2, págs. 54-72, 2022.

DE SOUZA, Francimeire Nascimento; CARMONA, Paulo Afonso Cavichioli. Justicia digital: uso de la tecnología para mitigar los efectos de la pandemia de Covid-19. Ratio Juris. Revista electrónica del programa de pregrado de la Facultad de Derecho del Sur de Minas Gerais, vol. 5, n.º 1, págs. 63-82, 2022.

FERNÁNDEZ, Leandro; DIDIER JR, Fredie. Introducción al estudio de las buenas prácticas en la administración de justicia: la relevancia dogmática de la innovación. Revista Brasileña de Derechos Fundamentales y Justicia, vol. 15, n.º 45, págs. 165-198, 2021.

FUX, Luis; ÁVILA, Henrique; CABRAL, Trícia Navarro Xavier (Ed.). Tecnología y justicia de múltiples puertas: teoría y práctica. Editorial Foco, 2021.

LOURENÇO, Lorena Rodrigues; MACÊDO, Kátia Barbosa; GOMES-SOUZA, Ronaldo. Los cambios movilizados en la organización del trabajo del funcionario judicial durante la pandemia de COVID-19. Amazônica-Revista de Psicopedagogia, Psicología escolar e Educação, v. 16, n. 2, julio, p. 607-637, 2023.

LUCENA, Francineide Alves de. La labor del funcionario judicial y su importancia en la prestación de servicios judiciales en los juzgados civiles especiales. 2015. Tesis de licenciatura. Universidad Federal de Rio Grande do Norte.

MELLO, Patrícia Perrone Campos; BARROSO, Luis Roberto. Trabajando con una nueva lógica: el surgimiento de precedentes en el derecho brasileño. Revista AGU, 2016.

MOREIRA, Tássia Rodrigues; DOS SANTOS, Karinne Emanuela Goettens. Acceso a la justicia y la tecnología. Revista Em Tempo, v. 20, n. 1, 2020.

NETTO, Roberto Magno Reis; MIRANDA, Wando Días; DA SILVA CAVALCANTE, Clarina de Cássia. El funcionario judicial y la sociedad 4.0. Investigación, Sociedad y Desarrollo, v. 10, no. 11, p. e189101119454-e189101119454, 2021.

OLIVEIRA, Natan Figueredo. Acceso al Poder Judicial en la era digital: una aproximación al impacto de la tecnología en las personas que viven en la pobreza. Revista de Política Judicial, Gestión y Administración de Justicia, vol. 7, n.º 2, págs. 1-18, 2021.

PRADO, Ricardo Tadeu Estanislau et al. Autocomposición por parte del funcionario judicial: un estudio de caso sobre la aplicabilidad del artículo 154, VI, CPC, en el poder judicial de Santa Catarina. 2018.



Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 05/03/2026 | Aceptado: 07/03/2026 | Publicación: 09/03/2026

RAMPIM, Talita; IGREJA, Rebecca Lemos. Acceso a la justicia y transformación digital: Un estudio sobre el Programa Justicia 4.0 y su impacto en la prestación de servicios judiciales. Derecho Público, vol. 19, n.º 102, 2022.

ROCHA, Igor Guimaraes. La digitalización de los procedimientos y sus beneficios para la prestación eficaz de los servicios judiciales: un análisis de la búsqueda de la conveniencia jurídica. 2022.

RUSCHEL, Airton José; ROVER, Aires José; SCHNEIDER, J. Inteligencia empresarial: gobierno electrónico en la administración de justicia. Disponible en: http://www.egov.ufsc.br/portal/sites/default/files/business_inteligente.pdf. Consultado el 23 de noviembre de 2016.

SALDANHA, Alexandre Henrique Tavares; MEDEIROS, Pablo Diego Veras; CIVIL, Procesal. Proceso judicial electrónico e inclusión digital para el acceso a la justicia en la sociedad de la información. Revista dos Tribunais, v. 277, p. 541-561, 2018.

SANTOS, Reis dos et al. La digitalización de los procesos judiciales y su impacto en la administración de justicia. 2019.

SCHIAVON, Laura de Carvalho. Modernización de los métodos de trabajo y gestión del desempeño: un análisis de la digitalización de los procesos judiciales en la productividad y eficiencia del Poder Judicial. 2023.