



Año II, v1 2022 | Envío: 22 de enero de 2022 | Aceptado: 24 de enero de 2022 | Publicación: 26 de enero de 2022

La urbanidad como principio estructurador de la administración de justicia: ética y deber de cortesía en la práctica profesional.

La urbanidad como principio estructurador de la administración de justicia: ética y deber de civilidad en la práctica profesional.

Alessandra Kemp

Resumen

Este artículo científico propone un análisis profundo de la civilidad como deber legal y ético de los abogados, trascendiendo la noción de mera etiqueta social para situarla como un principio fundamental de la administración de justicia. La investigación analiza la tensión entre la necesaria combatividad de la profesión jurídica y el deber de cortesía en las relaciones procesales, a la luz del Estatuto del Colegio de Abogados de Brasil (Ley n.º 8.906/94) y el Código de Ética y Disciplina. Se discute el papel de las Comisiones de la OAB en la promoción de la civilidad y el control de conductas que, bajo el pretexto de una defensa enérgica, vulneran la dignidad profesional y obstaculizan el sistema judicial. La metodología adoptada es deductiva, basada en la revisión bibliográfica y documental, analizando doctrinas sobre ética forense y psicología del conflicto. Se concluye que la civilidad no es un signo de debilidad, sino de inteligencia emocional y técnica, siendo indispensable para la pacificación social y para la valoración de la profesión jurídica ante la sociedad.

Palabras clave: Urbanidad. Ética profesional. Práctica jurídica. Cortesía. Colegio de Abogados de Brasil (OAB). Administración de justicia.

Abstracto

Este artículo científico propone un análisis profundo de la urbanidad como deber legal y ético del abogado, trascendiendo la noción de mera etiqueta social para situarla como un principio fundamental de la administración de justicia. La investigación analiza la tensión entre la necesaria combatividad del ejercicio de la abogacía y el deber de cortesía en las relaciones procesales, a la luz del Estatuto de Abogados y la Orden de Abogados (Ley n.º 8.906/94) y el Código de Ética y Disciplina.

Este trabajo analiza el papel de las Comisiones de la OAB en la promoción de la civilidad y el control de conductas que, bajo el pretexto de una defensa enérgica, atentan contra la dignidad profesional y obstaculizan el funcionamiento del sistema judicial. La metodología empleada es deductiva, basada en la revisión bibliográfica y documental, y analiza doctrinas sobre ética forense y psicología del conflicto. Se concluye que la civilidad no es un signo de debilidad, sino de inteligencia emocional y técnica, indispensable para la pacificación social y la revalorización de la profesión jurídica ante la sociedad.

Palabras clave: Urbanidad. Ética profesional. Ejercicio de la abogacía. Cortesía. OAB. Administración de justicia.

1. Introducción

La profesión jurídica es, por su propia naturaleza, una profesión combativa. El abogado es el profesional...

Se les pidió que intervinieran en el conflicto, que defendieran intereses opuestos y que resistieran acciones arbitrarias. Sin embargo,

Existe una delgada línea, a menudo ignorada en la práctica forense, que separa la combatividad legítima.

de agresión gratuita. El autor de este estudio, con amplia experiencia en la coordinación de comités.

de la Asociación de Abogados de Brasil (OAB) enfocado en la civilidad y el apoyo social, señala que la

La escalada de tensiones en los tribunales no solo empaña la imagen de la profesión, sino que también perjudica a...

La administración misma de justicia. Por lo tanto, la cortesía no es un mero adorno de comportamiento.

pero es un requisito funcional de la administración de justicia.

El deber de cortesía está consagrado en el artículo 44 del Código de Ética y Disciplina de la Orden de Abogados de Brasil (OAB).

lo cual exige que los abogados traten a sus colegas, jueces y miembros del tribunal con cortesía y respeto.



Año II, v1 2022 | Envío: 22 de enero de 2022 | Aceptado: 24 de enero de 2022 | Publicación: 26 de enero de 2022

Fiscalía y funcionarios judiciales. Sin embargo, en tiempos de polarización social y judicialización.

Debido al excesivo énfasis en las relaciones humanas, se observa un declive en la calidad de la gestión procesal. Peticiones

Repletas de adjetivos ofensivos, audiencias que se convierten en batallas de egos y faltas de respeto.

Lamentablemente, las prerrogativas profesionales se han vuelto algo común. Este artículo busca reivindicarlas.

La importancia de la ética de la cortesía como herramienta de trabajo.

La relevancia de este tema se justifica por la urgente necesidad de humanizar el proceso judicial.

El litigio, en sí mismo, ya es traumático para las partes involucradas. Cuando los profesionales del derecho, que

Deberían actuar como pacificadores, pero se toman el conflicto de forma personal y con falta de respeto.

El sistema de justicia falla en su misión principal. La defensa humanizada que aboga el autor,

Presupone que es posible ser firme en la defensa de la ley sin perder la cortesía en las relaciones personales.

La cortesía es, ante todo, una demostración de habilidad técnica y equilibrio emocional.

El problema de investigación que guía este trabajo es: ¿en qué medida el incumplimiento del deber...

¿Influye el grado de urbanidad en la eficacia del proceso judicial y en la reputación institucional de la profesión jurídica?

La hipótesis planteada es que la falta de civismo genera ruido en la comunicación que retrasa el progreso.

Los sesgos procesales predisponen negativamente a los jueces y debilitan la profesión jurídica, lo que la hace...

vulnerables a violaciones de prerrogativas. La urbanidad, por otro lado, actúa como lubricante en

Los engranajes de la justicia, que facilitan el diálogo y la construcción de consensos.

Para desarrollar esta tesis, el artículo se estructurará en seis puntos de contenido. En primer lugar,

Analizaremos el concepto jurídico de urbanidad y sus disposiciones legales. Luego, discutiremos...

La distinción entre combatividad y agresividad. El tercer punto abordará la importancia de la civilidad.

en audiencias y alegatos orales. El cuarto punto abordará el papel de las comisiones de la OAB en

Seguimiento y educación ética. El quinto tema explorará la urbanidad en el entorno digital y en las redes.

cuestiones sociales. Finalmente, hablaremos sobre la humanización de las relaciones entre abogados, jueces y fiscales.

La metodología empleada será una revisión bibliográfica de obras clásicas sobre ética jurídica, como por ejemplo:

así como los trabajos de Ruy de Azevedo Sodré y José Renato Nalini, y un análisis de la normativa de la OAB (Colegio de Abogados de Brasil).

La investigación abarca fuentes hasta el año 2021, lo que garantiza la actualidad de los debates sobre ética digital.

y nuevos paradigmas de acción. Se espera que este estudio contribuya a la formación de una cultura.

Un sistema jurídico más refinado, eficiente y humano, donde el respeto mutuo sea la norma y no la excepción.

2. El deber de cortesía en el sistema jurídico brasileño.

En un contexto jurídico, la cortesía se eleva a la categoría de deber profesional según el Estatuto del Colegio de Abogados de Brasil (Ley N° 8.906/94) y se detalla en el Código de Ética y Disciplina. No se trata de...

Esto no es simplemente una recomendación de "buenas maneras" o etiqueta social burguesa, sino un imperativo ético destinado a garantizar la dignidad de la justicia. El único párrafo del artículo 2 del Código de Ética establece que...

Entre otras obligaciones, es responsabilidad del abogado "tratar de manera apropiada al público, a los colegas, a las autoridades y a los funcionarios".



Año II, v1 2022 | Envío: 22 de enero de 2022 | Aceptado: 24 de enero de 2022 | Publicación: 26 de enero de 2022
"El Tribunal actuará con respeto, discreción e independencia." El incumplimiento de este deber puede constituir un delito.

Las medidas disciplinarias están sujetas a sanciones.

La doctrina clásica enseña que el juicio es un "duelo de ingenio", no de insultos.

Ruy Barbosa, el patrón de la ley brasileña, ya advirtió que la ira es una mala consejera y que por eso...

Cuando se exhibe con serenidad, brilla con mayor intensidad. La urbanidad es la forma en que...

Se presenta contenido legal. Una petición bien fundamentada, pero escrita con términos vulgares o

Los argumentos ofensivos contra la parte contraria pierden su poder de persuasión y pueden acarrear un trato severo por parte del juez. perjudicando al cliente. El abogado es el primer juez del caso y debe filtrar las emociones de su cliente.

constituyente, traduciéndolos a un lenguaje técnico y respetuoso.

La jurisprudencia de los Tribunales de Ética y Disciplina (TED) de la Orden de Abogados de Brasil (OAB) está repleta de condenas.

Debido a la falta de civismo. Expresiones ofensivas en documentos legales, abuso verbal en audiencias.

La falta de respeto hacia los funcionarios públicos es una conducta condenada por la profesión. La autora, Alessandra Kemp, en su obra...

La experiencia en comités refuerza que la inmunidad profesional de los abogados, garantizada por

La Constitución no es una licencia para ofender. La inviolabilidad de los actos y expresiones tiene

La ley establece límites y castiga la calumnia, la difamación y el desacato. El abogado debe ser un ejemplo de...

cumplimiento de la ley, incluidas las normas de cortesía.

Más allá de su dimensión punitiva, la urbanidad tiene una dimensión funcional. El proceso judicial

Es una marcha hacia adelante que depende de la cooperación entre varios actores (juez, partes, abogados, (personal auxiliar). La falta de civismo genera fricciones innecesarias que obstaculizan este progreso.

Las peticiones hechas con rudeza suelen ser revisadas con reticencia; colegas irrespetuosos

Se vuelven intransigentes en los acuerdos. Por lo tanto, la cortesía es una herramienta para la eficacia de los procedimientos.

Abre puertas, facilita la comunicación con los magistrados y crea un entorno propicio para resolver el problema. conflicto.

Es importante destacar que la cortesía debe ser recíproca. El abogado tiene derecho a

Exigir ser tratado con el mismo respeto que se muestra a las autoridades. Artículo 6 del Estatuto de

La profesión jurídica afirma claramente que "no existe jerarquía ni subordinación entre abogados y jueces".

y miembros del Ministerio Público." Esta igualdad formal requiere un trato respetuoso y protocolario.

desde todos los lados. Cuando un magistrado grita o maltrata a un abogado, viola la Ley Orgánica de

El Poder Judicial (LOMAN) y ofende la civilidad tanto como un abogado que se agita. La defensa de

Las prerrogativas dependen del requisito de esta reciprocidad.

El autor subraya que la cortesía también se aplica a la forma en que se trata a un cliente.

La honestidad, la claridad en la información y el respeto por las ansiedades de quienes buscan justicia son formas

de cortesía. El abogado no puede ser arrogante con la persona que le confía la defensa de sus bienes o

de su libertad. Un enfoque acogedor y humano es un rasgo distintivo de la práctica jurídica moderna.

La confianza, fundamento de la relación abogado-cliente, también se construye a través de la forma en que el profesional...



Año II, v1 2022 | Envío: 22 de enero de 2022 | Aceptado: 24 de enero de 2022 | Publicación: 26 de enero de 2022

Abre la puerta y comunica.

En resumen, la urbanidad es un principio estructurador porque sin ella el entorno forense sería...

Se convierte en una jungla donde impera la ley del más fuerte (o del más agresivo), no la ley de la justicia.

El respeto por las formas y las personas es lo que garantiza que el proceso sea un instrumento civilizado de

Resolución de conflictos, no continuación de la violencia por otros medios.

3. La necesaria distinción entre combatividad y agresividad

Una de las mayores ideas erróneas en la formación y práctica de muchos abogados es la confusión entre

Ser combativo y ser agresivo. La combatividad es una virtud; la agresividad es un vicio.

La combatividad se refiere a la tenacidad, el coraje para afrontar argumentos opuestos y el vigor en la búsqueda de...

Pruebas y firmeza en la defensa de los derechos del cliente. El abogado combativo no se rinde ante...

Decisiones injustas, apelaciones ante los tribunales superiores, estudia el caso a fondo y no...

Intimida a la autoridad del Estado. La agresividad, en cambio, es un ataque personal, un uso de la ironía.

mordacidad, inestabilidad emocional y falta de educación. La autora Alessandra Kemp observa, a través de

por su trabajo en los comités de la OAB, sobre los cuales muchos abogados jóvenes creen que deben "pronunciarse"

"Grosero" o "golpear la mesa" para ganarse el respeto.

Esta actitud, a menudo copiada de películas o malos ejemplos prácticos, es

Contraproducente. La agresividad revela inseguridad. Quienes están seguros de sus derechos y tienen el control...

La técnica jurídica no necesita gritos. La autoridad de un abogado proviene de su conocimiento y su...

Lo que importa es la ética, no el volumen de tu voz ni la dureza de tu escritura. La agresividad es perjudicial para...

Cognición judicial. El juez, al leer un documento lleno de ataques contra el abogado de la parte contraria o contra la propia parte.

La sentencia apelada tiende a centrarse en la falta de respeto y puede pasar por alto la esencia del argumento.

En asuntos legales, un abogado agresivo crea una barrera desagradable entre él y el juez. Por otro lado, el...

Una combatividad elegante, que señala errores y contradicciones con firmeza pero con respeto, se gana la atención y el respeto

del tribunal. Es posible calificar una sentencia de «monstruosa» o «errónea».

demonstrando las razones desde un punto de vista legal, sin necesidad de decir que el juez es "ignorante" o "parcial".

En un juicio con jurado, por ejemplo, la asertividad es fundamental. El abogado necesita convencer.

Los jurados deconstruyen la acusación y luchan por la libertad del acusado. Sin embargo, incluso en este teatro de

En todas las operaciones, la cortesía debe impregnar la conducta. El respeto hacia el fiscal y los testigos es...

fundamental. Los jurados legos a menudo juzgan el comportamiento del abogado tanto como el del jurado.

evidencia. Una actitud arrogante o irrespetuosa puede generar antipatía en el jurado y

Perjudicar al acusado. La empatía y la humanidad son armas poderosas de la defensa.

La distinción también es crucial en las negociaciones extrajudiciales. El abogado moderno actúa en cada

cada vez más como negociador y mediador. Una postura beligerante hace imposibles los acuerdos. El abogado

Un profesional combativo busca el mejor acuerdo para su cliente, defendiendo rigurosamente cada cláusula, pero mantiene...



Año II, v1 2022 | Envío: 22 de enero de 2022 | Aceptado: 24 de enero de 2022 | Publicación: 26 de enero de 2022

El canal abierto de diálogo con la otra parte. El abogado agresivo, ofendiendo a la parte contraria o

Su protector cierra las puertas a la negociación y empuja el caso hacia un litigio largo y costoso, muchos a veces yendo en contra de los intereses reales del cliente.

La formación jurídica debe hacer hincapié en esta diferencia. Las facultades de derecho deben enseñar...

Retórica y argumentación, pero también inteligencia emocional y ética. El estudiante debe aprender que

El abogado de la parte contraria no es tu enemigo personal; es un colega que desempeña la misma función.

público, solo en lados opuestos. Hoy adversarios, mañana pueden estar del mismo lado o

Se necesitan mutuamente para defender las prerrogativas de su profesión. La solidaridad profesional es incompatible con la agresión gratuita.

Se puede concluir que el verdadero coraje en la defensa de una causa reside en ser firme en los principios y amable.

en las personas. El autor sostiene que la "defensa de valores" se construye con una técnica refinada y una actitud profesional.

noble. El abogado que entiende la diferencia entre luchar contra la injusticia y atacar a las personas logra

un mayor nivel de reconocimiento profesional y contribuye decisivamente a una cultura de paz.

4. El papel pedagógico y disciplinario de las comisiones de la OAB.

La Asociación de Abogados de Brasil (AAB) no es solo un organismo regulador, sino también

un organismo asesor y educativo. En este contexto, las Comisiones de la OAB desempeñan un papel fundamental.

en la promoción de la civilidad y la ética. La autora, Alessandra Kemp, habiendo coordinado comités

Centrado en la civilidad y en ayudar a la sociedad, da testimonio de la importancia de estos grupos como guardianes de

Dignidad profesional. Los comités no actúan simplemente en respuesta a las quejas, sino de forma proactiva.

crear campañas de sensibilización y espacios para el diálogo.

Los Comités de Ética y Disciplina, presentes en las Subsecciones y Secciones, tienen la difícil tarea de...

La misión es iniciar procedimientos contra los colegas que hayan violado el código de ética. Sin embargo, el objetivo

El objetivo principal no es el castigo, sino la corrección del rumbo. Muchas infracciones menores,

Problemas como la falta ocasional de civismo pueden resolverse mediante orientación y acuerdos de adaptación.

conducta, cuando se prevé. El carácter pedagógico debe prevalecer, especialmente con los abogados en

Al inicio de sus carreras, debido a la inexperiencia, cometen errores de comportamiento.

Además de los comités disciplinarios, existen comités específicos para "Derechos y

"Prerrogativas" y, en algunas secciones, "Urbanidad" o "Reconciliación entre" comisiones.

Abogados." Estos últimos son innovadores y reflejan la preocupación del autor por la humanización de...

clase. Estos comités actúan como mediadores en los conflictos entre colegas, previniendo desacuerdos profesionales.

que pueden derivar en procedimientos disciplinarios o judiciales. Cuando dos abogados...

Si no están de acuerdo, la OAB (Colegio de Abogados de Brasil) puede convocarlos a una conversación, recordándoles su deber de colegialidad y urbanidad.

El trabajo de las comisiones también se extiende hacia afuera, en su relación con el Poder Judicial. Muchas



Año II, v1 2022 | Envío: 22 de enero de 2022 | Aceptado: 24 de enero de 2022 | Publicación: 26 de enero de 2022

A veces, la falta de cortesía proviene de los jueces o del personal judicial. Los comités de prerrogativas actúan...

En estos casos, actúan con firmeza, exigiendo reparaciones públicas y respeto. Esta acción fortalece

La profesión jurídica demuestra que la cortesía es una vía de doble sentido. La Orden de Abogados de Brasil (OAB) debe ser inflexible en este sentido.

defender a un abogado que es irrespetado en el ejercicio de sus funciones, ya que una ofensa contra un abogado es...

Una ofensa para toda la clase.

Otra área importante de trabajo es la realización de conferencias, seminarios y cursos sobre...

Ética y conducta profesional. El autor destaca que la formación continua es clave para el cambio cultural. Eventos que abordan temas como "Marketing jurídico ético", "Conducta en audiencias judiciales" y "Gestión de...".

"Conflictos" ayuda a los abogados a estar preparados para afrontar las presiones de la profesión sin perder la compostura.

El intercambio de experiencias entre abogados experimentados y novatos en estos eventos crea una sensación de...

de pertenencia y responsabilidad colectiva.

Los comités también cumplen una función social, conectando la profesión jurídica con la comunidad.

Los comités de "Derechos Sociales", "Acción Social" o "Ciudadanía" acercan la práctica jurídica a la ciudadanía.

Brindar asistencia y orientación. En estas acciones se practican la civilidad y la humanidad.

En la práctica, los abogados aprenden a escuchar, a acoger y a tratar a las personas vulnerables con dignidad.

La experiencia social enriquece el carácter de un profesional y lo hace más sensible y refinado en su trabajo.

forense. Finalmente, el liderazgo de mujeres como Alessandra Kemp en estos comités aporta una perspectiva.

Distintivo, a menudo más conciliador y empático, aunque firme.

La presencia de mujeres en las filas del Colegio de Abogados de Brasil (OAB, por sus siglas en inglés) ha contribuido a una gestión más eficaz.

humanizados y atentos a los detalles de las relaciones interpersonales. Los comités son, por lo tanto, el brazo

El papel operativo de la OAB en la lucha por una profesión jurídica más ética, unida y respetada. Sin este trabajo

Sin los miembros voluntarios y comprometidos de estos comités, la supervisión sería ineficaz y la única opción sería la orientación.

Inexistente.

5. La urbanidad en la era digital y las nuevas fronteras éticas

La digitalización de la justicia y la omnipresencia de las redes sociales han planteado nuevos desafíos a la...

Mantener la cortesía en la profesión jurídica. Si antes la falta de cortesía se daba en los pasillos de...

Si bien antes se celebraban foros o tribunales, hoy en día adquieren mayor alcance y permanencia en internet. El autor advierte que

el fenómeno del "foro virtual", donde los abogados utilizan perfiles en redes sociales para desahogarse sobre...

Criticar a los jueces o atacar a los colegas y a la parte contraria en los procesos judiciales es inaceptable. Esta conducta viola

flagrantemente el Código de Ética y expone a la profesión al ridículo.

La disposición 205/2021 de la OAB, que regula el marketing legal, refuerza la necesidad de

Sobriedad y discreción. Sin embargo, la urbanidad digital va más allá de la publicidad. Implica la forma

cómo interactúa el abogado en los grupos de WhatsApp de la profesión, cómo comentan las publicaciones de

terceros y cómo se comportan en las audiencias por videoconferencia. Las audiencias virtuales, en particular,



Año II, v1 2022 | Envío: 22 de enero de 2022 | Aceptado: 24 de enero de 2022 | Publicación: 26 de enero de 2022

Requieren cuidados adicionales. El entorno doméstico no puede ser un pretexto para relajar...

Liturgia forense. La vestimenta inapropiada, los entornos inadecuados o las posturas descuidadas demuestran

Desprecio por la justicia y por los demás participantes en el acto.

La "netiqueta" legal se ha convertido en una habilidad esencial. Correos electrónicos y mensajes

Los mensajes instantáneos deben mantener un tono formal y respetuoso. La facilidad de comunicación no autoriza...

intimidad indebida o cobrar a jueces y personal fuera del horario laboral o por otros medios.

No oficial. La autora Alessandra Kemp señala que la cortesía digital también implica respeto.

En lo que respecta a la protección de datos y tiempo (LGPD), se busca evitar la exposición de información confidencial del cliente.

o de procesos en entornos virtuales públicos.

Otro punto crítico es la polarización política en las redes sociales. Los abogados, como ciudadanos,

Tienen derecho a la libertad de expresión. Sin embargo, como profesionales del derecho, deben evitar el discurso de odio.

Noticias falsas y agresividad que hacen que su conducta sea incompatible con la nobleza de la profesión. La profesión jurídica.

Se requiere una reputación intachable. Es poco probable que un abogado que se comporta como un "detractor" en internet tenga éxito.

Esto inspirará confianza en el cliente que busca equilibrio y buen juicio para resolver un problema legal.

complejo. Las comisiones de la OAB han estado actuando con vigilancia en este nuevo escenario, supervisando las infracciones.

Ética en la World Wide Web. El mensaje es claro: internet es una extensión de la vida.

Público y profesional. Lo que es poco ético en el mundo físico también lo es en el mundo virtual. Urbanidad

debe mantenerse incluso bajo el manto del supuesto anonimato o la distancia física proporcionada por

pantalla. El respeto es un valor atemporal y universal.

Además, la grabación clandestina de audiencias y su difusión selectiva en Internet para

Crear narrativas de victimización o utilizarlas para exponer a jueces y fiscales es una táctica desleal que viola la buena fe.

fe procedimental. Si bien la grabación está permitida por el CPC, su uso debe ser procedimental y tener como objetivo...

La defensa de los derechos, no los escándalos mediáticos, es primordial. El autor sostiene que la tecnología debe estar al servicio de la causa.

La transparencia y la eficiencia son fundamentales, y no deben utilizarse como un arma sucia en los procedimientos judiciales.

En conclusión, la era digital exige una actualización del "software ético" de los abogados.

La urbanidad debe practicarse en cada clic, cada publicación y cada audiencia virtual. La imagen

La profesión jurídica en el siglo XXI se está construyendo en línea, y es responsabilidad de cada profesional garantizar que...

Esta imagen debe ser de competencia, respeto y dignidad, y no de falta de control y agresividad.

6. La humanización del derecho como camino hacia la paz.

La defensa humanizada es un concepto que está ganando fuerza como respuesta a la mecanización y

deshumanización de las relaciones sociales. La autora Alessandra Kemp, cuya carrera se ha centrado en ayudar...

La sociedad entiende que la ley no es un fin en sí misma, sino un medio para alcanzar la paz social.

y la dignidad de la persona humana. En este contexto, la urbanidad es la expresión externa de esto.

Humanización. Tratar a los demás con respeto significa reconocer su humanidad y dignidad.



Año II, v1 2022 | Envío: 22 de enero de 2022 | Aceptado: 24 de enero de 2022 | Publicación: 26 de enero de 2022

Independientemente de la posición que se ocupe en el proceso. Los litigios excesivos son un síntoma de un
Una sociedad enferma, incapaz de dialogar. El abogado humanizado actúa como pacificador. Él busca,
Siempre que sea posible, recurra a la resolución autónoma, la mediación y el arbitraje para evitar que el conflicto se agrave.
Para una batalla legal interminable. Para eso, necesitas empatía. Para ponerte en el lugar del cliente,
pero también comprender las razones de la parte contraria permite la construcción de soluciones más justas y
más duradera que una sentencia impuesta por un juez que desconoce la realidad de las partes involucradas.

La humanización también implica dar la bienvenida. El cliente que busca un abogado
Suele ser una persona vulnerable, que se enfrenta a un divorcio, a la pérdida del empleo, a una acusación penal o a alguna otra situación similar.
Pérdida financiera. Cortesía en el servicio al cliente, escucha activa y paciencia al explicar la situación.
El "jerga legal" es un acto de humanidad. Un abogado no se ocupa de papeleo, se ocupa de vidas. Cada caso
Representa la esperanza o la desesperación de alguien. El autor enfatiza que la técnica legal fría y distante, sin...
La calidez humana no es suficiente para lograr la verdadera justicia.

En los comités de la OAB (Asociación de Abogados de Brasil) que ayudan a la sociedad, el impacto de la profesión jurídica es claramente visible.
Solidaridad. Acciones dirigidas a las personas mayores, los niños, las mujeres víctimas de la violencia y las poblaciones vulnerables.
Las mujeres marginadas reivindican el significado social de la profesión. En estos espacios, la urbanidad se manifiesta.
como la solidaridad y la compasión. El abogado se despoja de la arrogancia del conocimiento jurídico para servir a la
A continuación. Este enfoque, cuando se lleva a la sala del tribunal, transforma el entorno. Un abogado que sabe
Servir es ser un abogado que sabe respetar.

La relación con el Poder Judicial también se beneficia de esta humanización. Jueces y fiscales
También son seres humanos, sobrecargados de trabajo y propensos a cometer errores. La urbanidad permite
El abogado debe señalar los errores y defender sus plazos y argumentos sin deshumanizar a la autoridad.
Un diálogo institucional franco y respetuoso resuelve más problemas que una confrontación estéril.
Construir un sistema de justicia más humano es responsabilidad de todos sus actores.

En definitiva, la humanización del derecho es el antídoto a la crisis de legitimidad en el sistema judicial.
Cuando la sociedad se da cuenta de que los abogados, jueces y fiscales solo se preocupan por
Debido a su ego y a la ideología corporativa, pierde la fe en las instituciones. Cuando ve a profesionales comprometidos y éticos...
Y mediante el respeto y la búsqueda del bien común, se restablece la confianza. La urbanidad es el vínculo que nos une.
los pilares fundamentales de esta construcción democrática.

Se puede concluir que ser urbano y humano no significa ser débil. Por el contrario, requiere una fortaleza de
un carácter inmenso para mantener la serenidad ante la injusticia y tratar con respeto a quienes nos hacen daño.
Resulta ofensivo. La práctica jurídica que propone Alessandra Kemp es de alto nivel, donde la excelencia técnica se combina con la
excelencia moral. Este es el perfil de abogado que busca la sociedad.

Las mujeres brasileñas claman y necesitan ayuda.



7. Conclusión

El camino analítico esbozado en este artículo nos permite afirmar que la urbanidad es,

Sin duda, un principio estructurador de la administración de justicia y un pilar innegociable de...

Defensa ética. Autora: Alessandra Kemp, basándose en su experiencia práctica en comités.

Según la Orden de Abogados de Brasil (OAB) y la doctrina jurídica pertinente, se ha demostrado que la civilidad trasciende la mera etiqueta para convertirse en...

una herramienta para la eficiencia procedimental y la legitimación social de la profesión. La falta de civismo no

No se trata solo de un problema educativo, sino de un obstáculo para lograr la justicia.

La distinción crucial entre combatividad y agresividad se hizo evidente. La profesión jurídica

Exige coraje y firmeza, pero rechaza la violencia verbal y la falta de respeto. El abogado combativo

Genera argumentos; la agresión destruye puentes. La urbanidad se presentaba como un signo de inteligencia.

seguridad emocional y técnica, mientras que la agresividad demostró ser un refugio para la inseguridad y

Falta de preparación. La formación jurídica debería centrarse en capacitar a profesionales que sepan luchar por...

Defender los derechos de sus representados con la espada de la ley y el escudo de la ética, sin recurrir a tácticas deshonestas.

Se destacó el papel de las comisiones de la OAB (Colegio de Abogados de Brasil) como fundamental para mantener este

ethos profesional. Es dentro de la Orden, a través de sus comisiones de ética, prerrogativas y civismo, que

La profesión se autorregula y se perfecciona. El trabajo voluntario de los abogados en estas áreas es...

que garantiza que se corrijan las desviaciones y que se difunda una cultura de civismo. La OAB

No solo actúa castigando, sino también educando y previniendo, fortaleciendo a la clase para afrontar los desafíos.

Relaciones exteriores con unidad y dignidad.

Los retos de la era digital y las audiencias virtuales han demostrado que la urbanidad es un valor.

Dinámico, algo que necesita reafirmarse en nuevos contextos. "Netiqueta" y respeto en las redes sociales.

Estas son las nuevas fronteras de la ética jurídica. El abogado debe ser un faro de sentido común en un mar de...

Polarización de Internet, evitando comportamientos que dañen tu reputación y la de tus compañeros.

La tecnología ha facilitado la comunicación, pero no ha abolido el deber del respeto mutuo.

La humanización del derecho ha surgido como el horizonte ético de la profesión. La urbanidad es la

El lenguaje de esta humanización. Tratar a las partes, a los colegas y a los jueces con dignidad es el primer paso hacia ella.

Un sistema de justicia más acogedor y eficiente. La profesión jurídica, cuando se ejerce con nobleza y compromiso.

En la sociedad, cumple su función constitucional de promover la paz. El abogado no es un mercenario de los litigios.

pero un arquitecto de la paz y la libertad.

En resumen, este artículo concluye que la recuperación del prestigio de la profesión jurídica depende de...

necesariamente, a través de la recuperación de la urbanidad. Esto no se trata de nostalgia ni de formalismo vacío,

Pero se trata de supervivencia y relevancia. La sociedad respeta a quienes se ganan el respeto. Depende de cada individuo.

Los abogados, en su trabajo diario, y la Orden de Abogados de Brasil (OAB), en su función institucional, cultivan la civilidad como

El sello distintivo de la práctica jurídica brasileña. La justicia es agradecida y la ciudadanía se fortalece.



Año II, v1 2022 | Envío: 22 de enero de 2022 | Aceptado: 24 de enero de 2022 | Publicación: 26 de enero de 2022

Referencias

BRASIL. Constitución de la República Federativa de Brasil de 1988. Brasília, DF: Presidencia de la República, 1988.

BRASIL. Ley N° 8.906, del 4 de julio de 1994. Por la que se establece el Estatuto de la Profesión Jurídica y del Colegio de Abogados de Brasil (OAB). Brasília, DF: Presidencia de la República, 1994.

Consejo Federal Brasileño de la OAB (Orden de Abogados de Brasil). Código de Ética y Disciplina de la OAB. Resolución N° 02/2015.

Brasília, DF: OAB, 2015. CONSEJO FEDERAL DE LA OAB. Disposición N° 205/2021. Proporciona publicidad e información en la profesión jurídica. Brasília, DF: OAB, 2021.

COSTA, Eduardo José da Fonseca. Tomando en serio la imparcialidad. Salvador: JusPodivm, 2018.

LÔBO, Paulo Luiz Netto. Comentarios sobre el Estatuto de la Profesión Jurídica y el Colegio de Abogados de Brasil. 13.ª ed. São Paulo:

Saraiva, 2020. MAMEDE, Gladston. La Profesión Jurídica y el Colegio de Abogados de Brasil. 8ª ed. São Paulo: Atlas,

2019. NALINI, José Renato. Ética general y profesional. 13ª edición. São Paulo: Revista dos Tribunais, 2016.

OLIVEIRA, Rafael Alejandría de. Urbanidad y el deber de cooperación en el proceso civil. São Paulo: Editora Fórum, 2017.

SODRÉ, Ruy de Azevedo. Ética Profesional y Estatuto del Abogado. 4ª edición. São Paulo: LTr, 1991.