



Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 16/03/2026 | Aceptado: 18/03/2026 | Publicación: 20/03/2026

Experiencias de placer y sufrimiento entre trabajadores de instituciones educativas federales en el noreste de Brasil: una revisión integradora

Izabel Pereira Oliveira da Silva – Universidad Federal de Alagoas, [izabel.silva@delmiro.ufal.br](mailto:izabel.silva@delmiro.ufal.br)

## Resumen

Este estudio investiga las experiencias de placer y sufrimiento entre trabajadores de instituciones educativas federales del noreste de Brasil mediante una revisión documental de la literatura científica. Se utilizó una metodología de revisión integradora, buscando en bases de datos académicas, incluyendo repositorios institucionales, revistas científicas y bibliotecas digitales, cubriendo el período de 2010 a 2017. Se seleccionaron y analizaron catorce estudios que abordaban diferentes categorías profesionales: profesorado titular, docentes suplentes, personal técnico-administrativo en educación y trabajadores subcontratados. El análisis reveló que el sufrimiento relacionado con el agotamiento representa la categoría más frecuente (33 ocurrencias), seguida de problemas en la organización del trabajo (28 ocurrencias) y condiciones laborales inadecuadas (26 ocurrencias). El personal técnico-administrativo en educación presentó una mayor concentración de informes de sufrimiento, especialmente relacionados con las condiciones laborales y las relaciones socioprofesionales. La satisfacción laboral se manifestó principalmente a través de la realización profesional, aunque con una frecuencia significativamente menor que las experiencias de sufrimiento. Los resultados indican que las transformaciones organizativas, la intensificación del trabajo y las presiones de productividad en las instituciones educativas federales han generado importantes impactos negativos en la salud mental y el bienestar de los trabajadores, lo que subraya la necesidad de políticas institucionales destinadas a promover la salud ocupacional.

Palabras clave: Placer y sufrimiento en el trabajo. Psicodinámica del trabajo. Instituciones educativas federales.

## Abstracto

Este estudio investiga las experiencias de placer y sufrimiento entre trabajadores de instituciones educativas federales del noreste de Brasil mediante una revisión documental de literatura científica. Se empleó una metodología de revisión integradora con búsquedas sistemáticas en bases de datos académicas, incluyendo repositorios institucionales, revistas científicas y bibliotecas digitales, abarcando el período de 2010 a 2017. Se seleccionaron y analizaron catorce estudios, que abordan diferentes categorías profesionales: profesorado titular, docentes suplentes, personal técnico-administrativo en educación y trabajadores subcontratados. El análisis reveló que el sufrimiento relacionado con el agotamiento representa la categoría más frecuente (33 ocurrencias), seguida de problemas en la organización del trabajo (28 ocurrencias) y condiciones laborales inadecuadas (26 ocurrencias). El personal técnico-administrativo en educación mostró la mayor concentración de informes de sufrimiento, particularmente relacionados con las condiciones laborales y las relaciones socioprofesionales. El placer en el lugar de trabajo se manifestó principalmente a través de la realización profesional, aunque con una frecuencia significativamente menor que las experiencias de sufrimiento. Los resultados indican que las transformaciones organizativas, la intensificación del trabajo y las presiones de productividad en las instituciones educativas federales han generado importantes impactos negativos en la salud mental y el bienestar de los trabajadores, lo que subraya la necesidad de políticas institucionales destinadas a promover la salud ocupacional.

Palabras clave: Placer y sufrimiento en el trabajo. Psicodinámica del trabajo. Instituciones educativas federales.

## 1. Introducción

Las Instituciones Federales de Educación Superior (IFE), que incluyen universidades e institutos federales



Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 16/03/2026 | Aceptado: 18/03/2026 | Publicación: 20/03/2026

Las instituciones federales de educación, ciencia y tecnología ocupan una posición estructuradora en el sistema educativo.

Brasileño, articulando la docencia, la investigación y la extensión. La literatura reciente destaca el papel de los técnicos.

Aspectos administrativos de la educación y el marco institucional de las instituciones federales de educación superior como pilares de esta prestación (Basso dos Reyes; Pasión, 2022).

A continuación, la expansión que comenzó en la década de 2000, con REUNI y la creación/interiorización de Los Institutos Federales ampliaron su alcance y rediseñaron la organización del trabajo (Siqueira et al., 2015), pero bajo restricciones presupuestarias y la difusión de modelos de gestión, se produjeron tensiones. entre las agendas de eficiencia y las críticas a la "universidad operativa" (Motta, 2013; Chauí, 1999; Ribeiro; Mancebo, 2013; Mancebo, 2010).

Este escenario coincide con una intensificación de las demandas y un deterioro de las relaciones laborales. especialmente entre los docentes sometidos a métricas de productividad y plazos rígidos, en un contexto de la mercantilización de la educación superior y el ajuste fiscal, con efectos en las condiciones laborales, Financiación y estabilidad de los equipos (Antunes; Praun, 2015; Druck; Filgueiras, 2007).

En consecuencia, entre los profesores titulares existe una presión creciente por obtener resultados y ampliar... cargas y conflictos de tiempo entre la docencia, la investigación, la divulgación y la gestión; contratos de empleo temporales de Los suplentes mitigan la escasez de personal, pero generan inseguridad y limitaciones para la integración académica. (Ribeiro; Leda, 2016; Mancebo, 2010).

A su vez, el personal técnico y administrativo brinda apoyo en las operaciones diarias. Se enfrentan a la devaluación, la escasez de personal, los largos trámites burocráticos y las exigencias tecnológicas. sin el apoyo adecuado (Basso dos Reis; Paixão, 2022; Calado; Marques, 2018). Trabajadores Los trabajadores subcontratados experimentan una mayor inseguridad laboral, caracterizada por salarios bajos, inestabilidad y menos... acceso a las decisiones, reforzando las segmentaciones internas e impactando la cohesión y el bienestar (Antunes; Druck, 2013; Druck; Filgueiras, 2007; Antunes; Praun, 2015).

La psicodinámica del trabajo (PDT) ofrece un marco crucial al enfatizar la la centralidad de la organización del trabajo, la tensión entre el trabajo prescrito y el trabajo real, y el papel de mediaciones colectivas en la transformación del esfuerzo en salud (Dejours, 2012; Dejours; Abdoucheli; Jayet, 2014; Lancman; Sznelwar, 2011). El reconocimiento y la autonomía se consideran condiciones de La protección, mientras que el productivismo y la falta de reconocimiento intensifican el sufrimiento. fomentar estrategias defensivas costosas y restringir los espacios para la deliberación (Mendes; (Ferreira, 2007; Ribeiro; Leda, 2016; Bernardo, 2014). Este marco nos permite capturar diferencias en Intensidad y forma de placer/sufrimiento entre docentes, personal administrativo y técnico, y trabajadores subcontratados.

En el noreste, una sólida red pública, compuesta por 20 universidades federales y 11 institutos. Las instituciones federales hacen que el tema sea particularmente relevante. Aun así, existe una escasez de estudios psicodinámicos. que integren simultáneamente las cuatro categorías profesionales y el ámbito regional, investigaciones predominantemente localizadas por institución, categoría o estado. Este desajuste entre



Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 16/03/2026 | Aceptado: 18/03/2026 | Publicación: 20/03/2026

La amplitud del sistema y la baja densidad de investigación regional constituyen la brecha científica que

Este estudio constituye la base de esta investigación.

En este contexto, la investigación busca responder a la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo

Las experiencias de placer y sufrimiento de los trabajadores en las instituciones federales se caracterizan por:

Docencia (Instituciones Federales de Educación Superior) en el Noreste (profesores permanentes, profesores suplentes, personal técnico-administrativo y

¿Cuáles son las implicaciones de la subcontratación (analizadas a la luz de la psicodinámica del trabajo)?

Para orientar la realización de la investigación, se definió el siguiente objetivo general: Analizar, en

literatura científica, las experiencias de placer y sufrimiento de estas tres categorías profesionales en IFE

Desde el noreste, utilizando el marco de la psicodinámica del trabajo. Y los siguientes objetivos

Detalles específicos:

a) Mapear los factores organizacionales asociados con el placer y el sufrimiento por categoría profesional.

b) Identificar las mediaciones institucionales (reconocimiento, autonomía y espacios para la deliberación).

relacionado con la protección o el riesgo para la salud mental.

c) Sistematizar las estrategias de afrontamiento individuales y colectivas y sus limitaciones en el contexto de

Instituto Federales de Educación, Ciencia y Tecnología del Noreste.

El artículo está estructurado en cinco secciones que se describen a continuación: la primera trata sobre la parte

La primera sección es introductoria; la segunda contiene el marco teórico; la tercera presenta la metodología adoptada; la cuarta

La primera sección se refiere a los resultados y las discusiones, y la quinta sección trata sobre las consideraciones finales y las conclusiones.

## 2. Marco teórico

Las experiencias de placer y sufrimiento en el trabajo son fundamentales para comprender...

La articulación entre la organización del trabajo y la salud mental en el servicio público federal. El conjunto de

Catorce estudios (2015-2024) realizados en instituciones educativas federales de la región noreste muestran que

La complejidad de este fenómeno abarca diferentes categorías y modalidades profesionales.

Relaciones institucionales. La organización del trabajo emerge como una variable estructurante: en las instituciones de educación superior, las relaciones

Relaciones intersubjetivas marcadas por jerarquías rígidas, cooperación limitada y distancia emocional.

Aparecen como obstáculos para la enseñanza (Siqueira, 2015), mientras que, entre el personal técnico-administrativo, el

El diseño organizacional y los flujos de tareas están directamente asociados con el sufrimiento (Calado;

Marques, 2018; Silva, 2017).

Los estudios convergen en la identificación de múltiples vectores de sufrimiento: problemas en

Organización del trabajo, devaluación profesional, falta de espacios para el diálogo y el apoyo.

institucionales, además de las dificultades en la relación con los estudiantes (Siqueira, 2015). En grupos

En casos concretos, las vulnerabilidades se ven agravadas: los profesores suplentes se enfrentan a contratos laborales precarios.

y una inserción institucional limitada, dando forma a una dinámica única de placer-sufrimiento (Tasas;



Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 16/03/2026 | Aceptado: 18/03/2026 | Publicación: 20/03/2026

Leda, 2018; Rates; Léda, 2016), mientras que el personal técnico-administrativo presenta una alta prevalencia de Trastornos mentales comunes, con repercusiones en la calidad de vida y las relaciones socioprofesionales. (Borges; Coelho; Ribeiro, 2023).

Se reitera la precariedad del trabajo docente, especialmente entre los profesores suplentes, como dimensión crítica de las experiencias laborales (Silva et al., 2024; Rates; Léda, 2016). Dichas condiciones son Están relacionados con consecuencias de las enfermedades mentales: estrés, agotamiento, depresión, pánico y manifestaciones. Se describen trastornos psicossomáticos entre los docentes (Siqueira, 2015), mientras que, entre el personal técnico... Los factores administrativos y los vínculos entre las condiciones desfavorables y los trastornos mentales también son factores importantes. señaló (Campelo; Rego, 2015), un marco discutido a través de análisis de salud mental en el servicio público. (Francia; Falcão, 2016).

Por el contrario, surgen fuentes de placer capaces de devolverle sentido al acto de hacer. Profesional: reconocimiento, sentido de pertenencia y estrategias de defensa que sustentan la identidad docente. en medio de las limitaciones institucionales (Tasas; Leda, 2018). Entre los asistentes administrativos, La producción de significados positivos sobre el trabajo aparece como el núcleo del placer (Gomes, 2023). Y, en términos más generales, las mismas actividades laborales pueden ser fuente de placer o de... sufrimiento, mediado por el contexto organizacional (Silva Barroso et al., 2019). Estos Las ambivalencias ponen de relieve la naturaleza dialéctica de las experiencias en las instituciones de educación superior.

Las estrategias de afrontamiento constituyen otro eje analítico relevante, que revela la capacidad de acción. Enfoques individuales y colectivos ante la adversidad: psicoterapia, medicación, prácticas Las actividades físicas (yoga, pilates), el ocio y el desarrollo profesional se están utilizando como medios de conservación. de salud y reconfiguración de los significados del trabajo (Siqueira, 2015). Estas tácticas funcionan como barreras protectoras y, en ocasiones, maneras de replantear el sufrimiento.

Las particularidades de cada categoría profesional refuerzan la necesidad de enfoques específicos. Desafíos específicos: los docentes se enfrentan a una carga de trabajo intensificada, un empleo precario y dificultades en las relaciones interpersonales. complejo (Siqueira, 2015; Rates; Leda, 2018; Silva et al., 2024); cara del personal técnico-administrativo limitaciones relacionadas con la organización del trabajo e impactos constantes en la salud mental (Borges; (Coelho; Ribeiro, 2023; Campelo; Rego, 2015; Lemos; Castelo Branco, 2023). Trabajadores Los trabajadores subcontratados presentan sus propias vulnerabilidades, con repercusiones en la subjetividad y la experiencia. trabajo (Brandão Junior, 2017). Finalmente, también aparece la dimensión temporal de la carrera: Los significados del trabajo entre los profesores jubilados revelan reconfiguraciones del placer y el sufrimiento. a lo largo del ciclo profesional (Dos Santos Carvalho; Dourado, 2022).

En resumen, la literatura revisada indica que (i) la organización del trabajo en las IES es el principal operador de experiencias, (ii) precariedad (especialmente entre sustitutos) y condiciones (iii) las condiciones institucionales adversas están vinculadas a los resultados de la enfermedad, (iii) el placer proviene de El reconocimiento, el sentido de pertenencia y el significado en el trabajo son importantes, pero siguen estando condicionados por el contexto.

Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 16/03/2026 | Aceptado: 18/03/2026 | Publicación: 20/03/2026

organizacionales, y (iv) las estrategias de afrontamiento individuales y colectivas mitigan el daño y

Reconstruyen significados. Prestan atención a las diferencias entre el profesorado, el personal administrativo y técnico, y los trabajadores subcontratados.

y los jubilados es, por lo tanto, una condición analítica para interpretar correctamente el mapa del placer.

sufrimiento en instituciones educativas federales en el Noreste (Siqueira, 2015; Rates; Leda, 2018;

Borges; Coelho; Ribeiro, 2023; Silva et al., 2024).

### 3. Método

Este artículo de revisión integradora constituye un estudio cualitativo y descriptivo. El objetivo principal es sistematizar y analizar el conocimiento producido sobre las experiencias del placer y el sufrimiento de los trabajadores en las Instituciones Federales de Educación Superior (IFE) de la Región Noreste, tal como se define en la Introducción y objetivos específicos. El enfoque cualitativo es Esto resultó fundamental para profundizar en la comprensión de los significados atribuidos a las experiencias laborales. Capturar la complejidad de los fenómenos psicosociales en el trabajo.

#### 3.1. Estrategia de búsqueda y definición del corpus

El período de análisis para la producción científica se limitó a los últimos 10 años, abarcando Los documentos se publicaron entre 2015 y 2024. El período de tiempo elegido tiene como objetivo garantizar la relevancia y... la relevancia del corpus documental , que refleja experiencias laborales durante un período de intensa Transformaciones en las instituciones federales de educación superior (IFE). La recopilación de datos se realizó en la plataforma Google Scholar. reconocida por su amplitud en el campo científico.

Para garantizar la trazabilidad y la exactitud de la investigación, se estructuró el protocolo de búsqueda. con términos concatenados por el operador booleano AND, que involucra las dimensiones teóricas, el público y el contexto geográfico. Se utilizaron los siguientes términos de búsqueda: (placer O sufrimiento) Y (profesores O personal docente O profesores suplentes O técnicos administrativos en educación O Trabajadores subcontratados) Y (instituciones educativas federales O universidades O institutos) federal) Y noreste.

La búsqueda inicial arrojó un total de 314 documentos. Para la selección final del corpus, Se aplicaron criterios de exclusión estrictos. Se descartaron los siguientes trabajos: publicados antes de 2015; estudios realizados en instituciones fuera de la Región Noreste; aquellos que no abordaron el categorías profesionales que son el foco del estudio; y documentos que no investigaron directamente el placer y sufrimiento en el trabajo o que no estuvieran relacionados con el tema central.

Tras aplicar los criterios de filtrado, el corpus final de la investigación constó de 14 estudios. La colección de documentos incluía 6 artículos científicos, 6 tesis de maestría y 1 tesis doctoral.



Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 16/03/2026 | Aceptado: 18/03/2026 | Publicación: 20/03/2026

una tesis doctoral y una monografía de especialización. El total final, 14 estudios, en comparación con la vasta red.

de nueve universidades federales y docenas de campus de Institutos Federales en la Región Noreste,

Esto pone de manifiesto una considerable laguna en la investigación, dado el tamaño de las instituciones federales de educación superior (IFE) y la diversidad de... profesionales que trabajan en ellos.

El público objetivo de esta reseña abarca un grupo profesional heterogéneo, pero unido por la ubicación geográfica. de trabajo. Las categorías incluidas fueron: Profesorado permanente, Profesores suplentes, Técnicos Personal administrativo en educación (TAE) y trabajadores subcontratados. Este alcance está justificado. debido a la necesidad de capturar experiencias únicas y momentos de placer y El sufrimiento que es común a las diferentes relaciones laborales en el entorno académico.

### 3.2. Marco para el análisis de documentos

El análisis de los 14 estudios se llevó a cabo utilizando el Análisis de Contenido, siguiendo el método. de Bardin (2016). Este enfoque es adecuado para la investigación cualitativa y descriptiva, ya que permite Sistematización del contenido comunicacional, que permite inferencias e interpretaciones. Las fases de Se llevó a cabo un análisis preliminar y una exploración del material, que culminó con la categorización de los fragmentos. Relevante a la luz de la psicodinámica del trabajo (PDT).

La PDT, propuesta por Dejours (2011), sirvió como marco teórico y herramienta. metodológica para la categorización. La teoría permite comprender las relaciones dialécticas entre las Trabajo (real y prescrito) y funcionamiento psíquico. Según la teoría, el trabajo actúa Sirviendo simultáneamente como una fuente potencial de satisfacción y enfermedad, dependiendo de las mediaciones. recursos colectivos e institucionales disponibles (Lancman; Sznelwar, 2011).

### 3.3. Adaptación de la herramienta de psicodinámica del trabajo

Para proceder con la codificación de los extractos del documento, fue necesario construir y aplicar un Libro de códigos adaptado, basado en las diez categorías principales del PDT. Este procedimiento fue Desarrollado para garantizar la coherencia y la uniformidad en la clasificación de 155 registros extraídos. A partir de los 14 estudios, se transformó el análisis cualitativo en datos sistematizados.

El libro de códigos adaptado es una herramienta de codificación que permite clasificar cada sección del código. texto según las categorías PDT, además de asignar una valencia en la escala de (sufrimiento intenso) a (fuerte placer) e identificar el Grupo Ocupacional. El resultado de este procedimiento fue la elaboración a partir de una hoja de cálculo de datos, que sirvió de base para calcular las frecuencias y los promedios presentados. en la Sección 4.

#### 4. Resultados y discusión

Este estudio de revisión documental, basado en la Psicodinámica del Trabajo (PDT), buscaba sistematizar las experiencias de placer y sufrimiento de los trabajadores en las instituciones federales de Instituciones de Educación Superior (IES) en la región Noreste de Brasil. La metodología de extracción de datos, basada en El libro de códigos PDT permitió la codificación de 155 extractos del corpus textual . La sistematización inicial es fundamental para delinear las dimensiones de la experiencia laboral que Se muestran más o menos expresivos, además de variar en intensidad.

##### 4.1. El equilibrio general entre placer y sufrimiento

El análisis de los 155 registros codificados reveló un balance de valencia negativa general, con un promedio de -0,88 en la escala de sufrimiento intenso a placer intenso. Este hallazgo indica que las experiencias El sufrimiento y los desafíos impuestos por el trabajo destacan numéricamente en el discurso de Los estudios analizados, en comparación con los informes de placer. En otras palabras, el esfuerzo en La resistencia a las exigencias y los factores que contribuyen a la enfermedad parece predominar en la narrativa científica sobre esta audiencia.

La valencia promedio por categoría es particularmente reveladora para distinguir la intensidad de experiencias codificadas. Cabe señalar que también se incluyen categorías directamente vinculadas al sufrimiento, como el daño. (M = -2,00), Sufrimiento – falta de reconocimiento (M = -1,80) y Sufrimiento – agotamiento (M = -1,67), son aquellos que llevan la mayor carga negativa. Estos promedios tan altos sugieren que, cuando estos Los temas se abordan, y se abordan con gran intensidad y seriedad.

Por el contrario, las experiencias placenteras se reportan con la mayor intensidad positiva. Las categorías Placer – autonomía/libertad (M = +1,71) y Placer – logro (M = +1,46) Demuestran que, aunque menos frecuentes en el recuento general de los segmentos, las experiencias de La libertad para innovar y un sentido de propósito en el trabajo son poderosas fuentes de satisfacción. Esto subraya La dialéctica de la TDP: el placer es real, pero a menudo queda eclipsado por factores de sufrimiento.

##### 4.2. Categorías más expresivas de placer y sufrimiento

Al analizar la frecuencia de los registros, es posible identificar qué dimensiones de la experiencia Históricamente, los problemas laborales se han abordado con mayor frecuencia y se han considerado más relevantes en los estudios sobre Trabajadores de IFE. Por lo tanto, destacan tres categorías: Sufrimiento – Agotamiento (21,3%), Organización del trabajo (18,1%; valor promedio -1,18) y Condiciones de trabajo (16,8%; valencia media -1,42).



Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 16/03/2026 | Aceptado: 18/03/2026 | Publicación: 20/03/2026

La categoría Sufrimiento – Agotamiento lidera en frecuencia. Esta centralidad es un fuerte indicador.

Esto indica que la sobrecarga de trabajo y el agotamiento físico y emocional se están convirtiendo en una preocupación creciente. relevancia, que refleja las presiones de la intensificación del trabajo en la administración pública federal.

A continuación, la Organización del Trabajo señala los conflictos entre el trabajo prescrito y el trabajo.

En realidad, la presión por cumplir los objetivos y el ritmo acelerado son generadores directos de malestar. La alta frecuencia

Esta categoría, combinada con su valencia media negativa, establece un vínculo entre las formas de gestión.

y sufrimiento.

Por último, las condiciones laborales revelan aspectos de la infraestructura y los recursos materiales.

Persisten como fuentes importantes de desgaste. En un contexto de restricciones presupuestarias y

La expansión de las instituciones de educación superior, la insuficiencia de recursos y la infraestructura inadecuada se presentan como obstáculos.

específico para la ejecución de la actividad y, en consecuencia, para su finalización.

#### 4.3. Análisis contractual y deficiencias por grupo ocupacional

La distribución de registros por grupo ocupacional permite la creación de perfiles de sufrimiento y placer, además de...

para identificar lagunas importantes en la literatura científica. Los técnicos administrativos en educación

Los (TAE) representan el mayor volumen de información en el corpus, con 69 registros (44,5%), lo que les da

Le confiere prominencia en los estudios de terapia fotodinámica (TFD).

La experiencia de los TAE se centra especialmente en las condiciones de trabajo (14 registros).

Sufrimiento – agotamiento (12) y relaciones socioprofesionales (10). Esta tríada sugiere que la

El sufrimiento del personal administrativo y técnico proviene de la falta de infraestructura para realizar sus tareas, desde

agotamiento resultante de la sobrecarga y conflictos o dificultades para obtener apoyo en el entorno social de

trabajar.

Por el contrario, el perfil de angustia del profesorado titular (44 registros) se centra más en

Organización del trabajo (12) y sufrimiento – agotamiento (9). Esta concentración refleja las demandas

de la carrera académica, como la presión por la producción científica y los objetivos de enseñanza, que se traducen en

bajo una alta carga de trabajo y agotamiento. Los maestros sustitutos (22 registros) exhiben un patrón

Similar, pero a menor escala, también se centra en el agotamiento y la organización.

Finalmente, el análisis revela una escasez de datos sobre trabajadores subcontratados (15 registros;

9,7%) y profesores jubilados (5 registros; 3,2%). En el grupo subcontratado, condiciones de trabajo

(5) y las relaciones socioprofesionales (4) son los temas más frecuentes, reforzando la hipótesis de que el

La inseguridad material y los problemas de valoración y visibilidad son fundamentales. La casi ausencia de datos

El estudio sobre los jubilados pone de manifiesto una importante laguna en la bibliografía y sugiere la necesidad de realizar más investigaciones.

experiencias futuras después del trabajo.

#### 4.5. Estudios de caso: La intensidad dialéctica de las experiencias laborales

Esta subsección analiza extractos de discursos de diversas categorías profesionales (profesores titulares, sustitutos, TAE, trabajadores subcontratados y jubilados) que revelan la dialéctica placer-sufrimiento en Rutinas laborales diarias en las instituciones educativas federales.

##### 4.5.1. Condiciones de trabajo y sufrimiento severo

Las condiciones laborales son una fuente primordial de sufrimiento, cuyas manifestaciones varían según la persona. categoría. Entre los TAE (empleados técnico-administrativos), la carga de trabajo excede las responsabilidades formales:

El puesto de asistente administrativo en la universidad es muy versátil. [...] Brindo apoyo integral a los estudiantes. A veces también ayudo a algunos profesores cuando lo necesitan, pero en el área tecnológica, con la que algunos de los profesores de mayor edad tienen un poco más de dificultad (GOMES, 2023, p. 34).

Esta versatilidad no reconocida revela una organización que amplía sus exigencias y requiere... habilidades imprevistas, que impactan a los profesionales (DEJOURS, 2012). Para los trabajadores subcontratados, la Las condiciones son aún más precarias, marcadas por el miedo y la inseguridad: "No, así es como te lo estoy diciendo". diciendo [...] todos evitan hablar, ¡tienen miedo! [...] esto sucede aquí. Tengo que deducir qué: irregularidad. ¿Entiendes?" (BRANDÃO JUNIOR, 2017, p. 67). De esta manera, la precariedad crea una un clima de miedo que impide la construcción de espacios para el diálogo, esenciales para la elaboración colectiva de sufrimiento y salud mental (DEJOURS, 2012).

##### 4.5.2. Relaciones socioprofesionales: entre el conflicto y el apoyo

Las relaciones socioprofesionales son ambivalentes, fuente de sufrimiento o de placer y reconocimiento. Para los profesores titulares, la conexión con los estudiantes es fundamental para la satisfacción: "...relaciones humanas, Creo que es un punto muy positivo, ¿verdad? Trabajar con otros [...] te das cuenta de que tu trabajo aporta un resultado significativo para la otra persona. Es significativo tanto para la otra persona como para mí. ¡significativo!" (SIQUEIRA, 2015, p. 142).

El reconocimiento del estudiante es una recompensa simbólica que da significado a la actividad, creando... resonancia entre la subjetividad del docente y los objetivos de la profesión (DEJOURS, 2004). En Por el contrario, las relaciones jerárquicas generan conflictos para los empleados técnico-administrativos (TAE), quienes adoptan estrategias defensivas: "Mira, hizo falta mucha paciencia y tener que tragarme algunas cosas, guardar silencio porque no fue fácil." Como dije, incluso pedí abandonar el sector" (GOMES, 2023, p. 58). Este silencio forzado revela la sufrimiento ético que niega la expresión del trabajador. Aunque protectoras, tales estrategias perpetúan condiciones organizacionales perjudiciales (MENDES, 2007).



Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 16/03/2026 | Aceptado: 18/03/2026 | Publicación: 20/03/2026

4.5.3. Las dos caras de la moneda: autonomía y placer frente a agotamiento y daño.

Para los profesores sustitutos, la dialéctica placer-sufrimiento es intensa: el reconocimiento

La vida estudiantil coexiste con contratos laborales precarios: "Los estudiantes suelen decir esto. Profesor, el

A la gente le gustan los profesores sustitutos porque se preocupan más por enseñarnos [...]. Mes

En el pasado, incluso me invitaron a dar nombre a una clase de graduados. [...] es la sensación de un trabajo bien hecho" (RATES;

LEDA, 2018, págs. 48-49).

La evaluación de la utilidad del estudiante ofrece un reconocimiento que compensa la precariedad.

Y la invitación a ser el "homónimo de la clase" es un símbolo que trasciende las jerarquías formales.

Las personas jubiladas que se mantienen activas disfrutan de autonomía, seleccionando las tareas que les gustan: "Estar

jubilado fue una ganancia, porque tenía muchas actividades que me quitaban lo que me gustaba. [...] Es una

obligación, porque lo que has logrado adquirir [...] tienes la obligación de transmitirlo a otros.

Gente. El trabajo no es algo que cambiaría por un salario" (DOS SANTOS CARVALHO;

DOURADO, 2022, págs. 8-9).

La jubilación es una estrategia para recuperar el disfrute del trabajo a través de la autonomía.

La "obligación social" revela un compromiso que trasciende lo económico, alineándose con el concepto de

vivir el trabajo (DEJOURS, 2012). Incluso en condiciones adversas, los trabajadores subcontratados encuentran placer en él.

Tarea: "Verlo ejecutado [...] Me gusta, me gusta trabajar con la limpieza [...] Me gusta lo que hago."

"Aquí hay mucho trabajo, pero me gusta [...] cuando lo haces por obligación [...] ya no quieres trabajar, ¿verdad?" (BRANDÃO

JUNIOR, 2017, págs. 89-90).

El placer puede surgir de la satisfacción con la tarea y de una sensación de utilidad, incluso en

precariedad. La distinción entre "preferencia" y "obligación" resalta la subjetividad en la construcción de

El significado del trabajo.

El análisis de estos extractos revela que las experiencias de placer y sufrimiento en los IFE son

mediado por las especificidades de cada categoría profesional, por las condiciones organizativas y

a través de las posibilidades de reconocimiento y autonomía disponibles. Comprender esta dialéctica es

fundamental para el desarrollo de estrategias institucionales que promuevan la salud mental de

los trabajadores y la calidad de los servicios de educación pública.

Consideraciones finales

Esta revisión documental, a la luz de la psicodinámica del trabajo, sistematizó 14 estudios (155

(fragmentos) sobre experiencias de placer y sufrimiento en las instituciones federales de educación superior del noreste. Predominaron los indicadores de...

Sufrimiento: agotamiento, condiciones inadecuadas y tensiones socioprofesionales. Técnico-

El personal administrativo mostró mayor vulnerabilidad (sobrecarga y deficiencias estructurales); el profesorado



Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 16/03/2026 | Aceptado: 18/03/2026 | Publicación: 20/03/2026

El personal fijo sufrió la intensificación de las exigencias; los trabajadores subcontratados experimentaron condiciones laborales precarias y miedo. debilitamiento de los espacios públicos para la expresión. El reconocimiento (Dejours, 2012) apareció como un mediador. del placer, mientras que las defensas eran principalmente individuales.

Con base en las brechas identificadas en la literatura, se proponen tres direcciones para Investigación futura: (a) Estudios longitudinales sobre maestros jubilados que aún están en actividad, investigar los detalles de sus experiencias laborales y el impacto en la organización del trabajo (a) Universidad; (b) Investigación sobre estrategias de afrontamiento colectivo en diferentes categorías profesionales de instituciones federales de educación superior (IFE), centrados en la creación de espacios públicos para el diálogo y el desarrollo de la sufrimiento; (c) Investigaciones comparativas entre trabajadores subcontratados y permanentes en el mismo institución, analizando los impactos del empleo precario en las relaciones socioprofesionales y la calidad de servicios educativos.

## Referencias

ANTUNES, Ricardo; DRUCK, Graça. ¿La subcontratación como norma? Revista del Tribunal Superior de Justicia Trabajo, 79, Disponible en <https://juslaboris.tst.jus.br/handle/20.500.42178/55995>. Consultado en: el 16 de octubre de 2025.

ANTUNES, Ricardo; PRAUN, Luci. La sociedad de las enfermedades relacionadas con el trabajo. Serviço Social & Sociedade, n. 123, pág. 407–427, 2015. DOI: <https://doi.org/10.1590/0101-6628.030>.

BARDIN, L. Análisis de contenido. São Paulo: Edições 70, 2016.

BASSO DOS REIS, Guilherme; PAIXÃO, Márcia Valéria. Personal técnico-administrativo en instituciones federales de educación superior: carrera y marco institucional. Revista Educar Mais, v. 6, p. 199–208, 2022. DOI: <https://doi.org/10.15536/reducarmais.6.2022.2611>.

BERNARDO, Marcia Hespagnol. Productivismo y precariedad subjetiva en la universidad pública: el agotamiento mental de los docentes. Psychology & Society, vol. 26, n.º spe, págs. 129-139, 2014. DOI: <https://doi.org/10.1590/S0102-71822014000500014>.

BORGES, Ludmila Jambeiro; COELHO, María Teresa Ávila Dantas; RIBEIRO, Jorge Luiz Lordélo de Sales. Prevalencia de trastornos mentales comunes en trabajadores técnicos.

Personal administrativo de la Universidad Federal de Bahía. 2023. Tesis (Maestría en Salud Pública) - Instituto de Salud Pública, Universidad Federal de Bahía, Salvador, 2023.

BRANDÃO JUNIOR, Mauro Sérgio Barbosa. El impacto del trabajo en la subjetividad del personal de limpieza subcontratado en una institución federal de educación superior. 2017. Monografía (Especialidad en Psicología) - Universidad Federal de Maranhão, São Luís, 2017.

CALADO, Cecília Melo; MARQUES, Denilson Bezerra. La presencia del sufrimiento en la relación del personal técnico-administrativo de la UFPE con la organización del trabajo. Prácticas en Gestión



Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 16/03/2026 | Aceptado: 18/03/2026 | Publicación: 20/03/2026  
Public University Journal, vol. 2, n.º 1, págs. 110-137, 2018.

CAMPELO, Gelsa Pedro; REGO, DP. Condiciones laborales y salud mental del personal técnico-administrativo de la UFRN. 2015. 107 p. Tesis (Maestría Profesional en Gestión de Procesos Institucionales) - Centro de Ciencias Humanas, Letras y Artes, Universidad Federal de Rio Grande do Norte, Natal, 2015.

CHAUÍ, Marilena. La universidad operativa. Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior (Campinas), v. 4, n. 03, pág. 03-08, 1999.

DEJOURS, Christophe. La locura del trabajo: un estudio de la psicopatología del trabajo. 5.ª ed. São Paulo: Cortez-Oboré, 2004.

DEJOURS, Christophe. Psicodinámica del trabajo: Casos y textos. São Paulo: Atlas, 2011.

DEJOURS, Christophe. Trabajo vivo: trabajo y emancipación. Brasília: Paralelo 15, 2012.

DEJOURS, Christophe; ABDOUCHELI, Elisabeth; JAYET, Christian. Psicodinámica del trabajo: contribuciones de la escuela de Dejours al análisis de la relación entre placer, sufrimiento y trabajo. São Paulo: Atlas, 2014.

DOS SANTOS CARVALHO, Diane Glayce; DOURADO, Débora Coutinho Paschoal. Permanencia en la Universidad: significados atribuidos al trabajo por parte de profesores jubilados. Revista Subjetividades, v. 22, n. 3, pág. e12525, 2022.  
DOI: <https://doi.org/10.5020/23590777.rs.v22i3.e12525>.

DRUCK, Graça; FILGUEIRAS, Luis. Política social focalizada y ajuste fiscal: las dos caras del gobierno Lula. Revista Katálisis, v. 10, n. 1, pág. 24–34, 2007. DOI: <https://doi.org/10.1590/S1414-49802007000100004>.

FRANÇA, Isabelly Marques Souza de; FALCÃO, JTR. La actividad laboral como contexto de sufrimiento y enfermedad mental: análisis de funcionarios públicos en una institución federal brasileña de educación superior. 2016. 140 p. Tesis (Maestría en Psicología) - Centro de Ciencias Humanas, Letras y Artes, Universidad Federal de Rio Grande do Norte, Natal, 2016.

GOMES, Raniele Cimara da Conceição. Los significados de trabajo y carrera en el sector público: un estudio sobre la trayectoria profesional de Auxiliares Administrativos en una Institución de Educación Superior. 2023. 78 págs. Disertación (Maestría en Psicología) - Programa de Postgrado en Psicología, Universidad Federal de Maranhão, São Luís, 2023.

LANCMAN, Selma; SZNELWAR, Laerte Idal (eds.). Christophe Dejours: de la psicopatología a la psicodinámica del trabajo. 3ª edición. Río de Janeiro: Fiocruz; Brasília: Paralelo 15, 2011.

LEMONS, Thiago da Silva Duarte; CASTELO BRANCO, Uyguciara Veloso. Organización del trabajo y salud mental: el caso del personal técnico administrativo de un Instituto Federal. 2023. Disertación (Maestría en Psicología Social) - Universidad Federal de Paraíba, João Pessoa, 2023.



Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 16/03/2026 | Aceptado: 18/03/2026 | Publicación: 20/03/2026

MANCEBO, Deise. El trabajo docente en la educación superior brasileña: mercantilización de las relaciones y heteronomía académica. Revista Portuguesa de Educación, vol. 23, n.º 2, págs. 73-91, 2010. DOI: <https://doi.org/10.21814/rpe.13987>.

MENDES, Ana Magnólia (ed.). Psicodinámica del trabajo: teoría, método e investigación. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2007.

MOTTA, Paulo Roberto. El estado del arte de la gestión pública. Revista de Administração de Empresas, v. 53, n. 1, pág. 82–90, 2013. DOI: <https://doi.org/10.1590/S0034-75902013000100008>.

RATES, Alessandra Cristine Filgueiras; LÉDA, Denise Bessa. Salud ocupacional de profesores suplentes en una universidad federal brasileña: entre experiencias de placer y sufrimiento. Universidad Pedagógica Nacional, 2016.

RATES, Alessandra Cristine Filgueiras; LEDA, Denise Bessa. “Jack of all trades”: Las experiencias de placer y sufrimiento en el trabajo de los profesores suplentes en una Universidad Federal. Revista Trabalho (en) cena, v. 3, n. 3, p. 34-56, 2018. DOI: <https://doi.org/10.20873/2526-1487V3N3P34>.

RIBEIRO, Carla Vaz dos Santos; LEDA, Denise Bessa. El trabajo docente en el enfrentamiento al gerencialismo en las universidades federales brasileñas: repercusiones en la subjetividad. Educação em Revista, v. 32, n. 4, pág. 49–70, 2016. DOI: <https://doi.org/10.1590/0102-4698161707>.

RIBEIRO, Carla Vaz dos Santos; MANCEBO, Deise. El funcionario público en el mundo laboral del siglo XXI. Psicología: Ciencia y Profesión, vol. 33, n.º 1, págs. 192-207, 2013. DOI: <https://doi.org/10.1590/S1414-98932013000100015>.

SILVA, Rayanne Santana da. La percepción de los empleados sobre el contexto laboral en el Instituto Federal de Paraíba. 2017. Tesis de Licenciatura (Licenciatura en Gestión Pública) - Instituto Federal de Paraíba, João Pessoa, 2017.

SILVA, Tailane Ferreira da; et al. La precariedad del trabajo docente: un análisis de las condiciones laborales de los docentes suplentes en cursos impartidos bajo el programa REUNI en la Universidad Federal de Bahía. 2024. 110 p. Tesis (Maestría en Trabajo Social) - Programa de posgrado en Trabajo Social, Universidad Federal de Bahía, Salvador, 2024.

SILVA BARROSO, Elane dos Santos et al. PERCEPCIONES DE PLACER Y SUFRIMIENTO EN EL TRABAJO DE COORDINADORES DEL INSTITUTO FEDERAL DE PIAUÍ. Revista Expectativa, v. 18, n. 2, 2019.

SIQUEIRA, Aline Brandão de. Sufrimiento, procesos de enfermedad y placer en el trabajo: la Estrategias desarrolladas por docentes del Instituto Federal de Educación, Ciencia y Tecnología. Pernambuco en la (re)conquista de su salud. 2015. Tesis (Doctorado en Psicología) - Universidad Federal de Santa Catarina, Florianópolis.