



Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 4 de abril de 2026 | Aceptación: 6 de abril de 2026 | Publicación: 8 de abril de 2026

Lucha contra la delincuencia en la ciudad de Soyo

Control del crimen en la ciudad de Soyo

João Zombo - Instituto Politécnico Superior de Soyo - Candidato a Doctor en Educación en Genesys International Higher Education/EE. UU. Máster en Ciencias Geológicas y Mineralógicas. Licenciado en Ingeniería Hidrogeológica por la Universidad Estatal de Azerbaiyán. Profesor universitario en el Instituto Politécnico Superior de Soyo, donde imparte clases de Análisis Matemático, Matemáticas Generales y Matemáticas Elementales Complementarias. Teléfono de contacto: 924410018, Correo electrónico: [joaozombo8@gmail.com](mailto:joaozombo8@gmail.com)

---

Antônio Marciano Mpiangu - Instituto Politécnico Superior de Soyo. Candidato a doctorado en Educación en Genesys International Higher Education/EE. UU. Máster en Ciencias de la Educación por la Fundación Universitaria IBRO-Americana; Licenciatura en Ciencias de la Educación con especialización en Matemáticas por el Instituto Superior de Ciencias de la Educación de Uíge; Profesor Universitario en el Instituto Politécnico Superior de Soyo, donde imparte Matemáticas Generales y Metodología Matemática; Teléfono de contacto: 924426083, Correo electrónico: [mpiangum20111@gmail.com](mailto:mpiangum20111@gmail.com).

---

Mavambo Mpezo - Instituto Politécnico Superior de Soyo - Doctor en Ciencias Técnicas por la Universidad Técnica de San Petroburgo en la Federación Rusa, en Ingeniería de Perforación Minera; Profesor en el Instituto Politécnico Superior de Soyo, donde imparte Matemáticas I, II y III, Gestión de Proyectos I y II, Proyecto Personal Profesional I y II, Técnicas de Comunicación I, II y III, Técnicas de Comunicación General I y II y Técnicas de Comunicación Profesional General; Contacto: teléfono 928288976, correo electrónico: [africampezmavambo@gmail.com](mailto:africampezmavambo@gmail.com)

---

## Resumen

Este artículo aborda la lucha contra la delincuencia en la ciudad de Soyo, ubicada en la provincia de Zaire, Angola, centrándose en los barrios de Nona, Mbuku, Kami, Kintambi, Garra y Pagala, zonas que enfrentan altos índices de violencia urbana y desafíos sociales significativos. La investigación busca identificar los principales factores que contribuyen al aumento de la delincuencia en estos barrios, como el desempleo, la exclusión social, la ausencia de políticas públicas efectivas, la precariedad de los servicios básicos y la falta de oportunidades educativas y culturales.

Mediante una metodología mixta que combinó datos cualitativos y cuantitativos, se realizaron entrevistas a residentes, líderes comunitarios y agentes de seguridad, además del análisis de documentos oficiales y estadísticas locales. Los resultados revelan que la delincuencia en estos barrios está fuertemente asociada a la marginación social y a la ausencia de estrategias de prevención integrales. Las acciones represivas de la policía, si bien necesarias, resultan insuficientes cuando no van acompañadas de políticas de inclusión y desarrollo comunitario.

El estudio propone la implementación de programas de seguridad comunitaria, inversiones en educación, cultura e infraestructura, así como el fortalecimiento de la participación ciudadana en la formulación de políticas públicas. Concluye que la lucha contra la delincuencia en Soyo requiere un enfoque multidisciplinario y colaborativo, capaz de transformar territorios vulnerables en espacios de convivencia segura y desarrollo humano.

Palabras clave: delincuencia, seguridad pública, exclusión social, barrios periféricos, Soyo.

## Abstracto

Este artículo aborda la lucha contra la delincuencia en la ciudad de Soyo, ubicada en la provincia de Zaire, Angola, con especial atención a los barrios de Nona, Mbuku, Kami, Kintambi, Garra y Pagala, zonas que enfrentan altos niveles de violencia urbana y desafíos sociales significativos. La investigación busca identificar los principales factores que contribuyen al aumento de la actividad delictiva en estos barrios, como el desempleo, la exclusión social, la falta de políticas públicas efectivas, la deficiencia de servicios básicos y las limitadas oportunidades educativas y culturales.



Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 4 de abril de 2026 | Aceptación: 6 de abril de 2026 | Publicación: 8 de abril de 2026

Mediante una metodología mixta que combina datos cualitativos y cuantitativos, se realizaron entrevistas a residentes, líderes comunitarios y agentes de seguridad, además del análisis de documentos oficiales y estadísticas locales. Los resultados revelan que la delincuencia en estos barrios está estrechamente vinculada a la marginación social y a la ausencia de estrategias de prevención integrales. Si bien la represión policial es necesaria, resulta insuficiente cuando no va acompañada de políticas inclusivas e iniciativas de desarrollo comunitario.

El estudio propone la implementación de programas de seguridad comunitaria, inversiones en educación, cultura e infraestructura, así como el fortalecimiento de la participación ciudadana en la formulación de políticas públicas. Concluye que la lucha contra la delincuencia en Soyo requiere un enfoque multidisciplinario y colaborativo capaz de transformar territorios vulnerables en espacios seguros para la convivencia y el desarrollo humano.

Palabras clave: delincuencia, seguridad pública, exclusión social, barrios periféricos, Soyo.

## Introducción

### 1. Contextualización del problema

La delincuencia urbana es uno de los mayores desafíos a los que se enfrentan las sociedades.

Los procesos de urbanización contemporáneos, especialmente en los países en desarrollo, están teniendo lugar.

El crecimiento acelerado, la desigualdad social y la fragilidad institucional se entrelazan, creando entornos propicios.

lo que conlleva un aumento de la violencia y la inseguridad. La ciudad de Soyo, situada en la provincia de Zaire,

Angola no es una excepción a esta realidad. Como centro estratégico para la exploración petrolera y...

Debido a su rápido crecimiento demográfico, Soyo se ha convertido en un espacio de intensa dinámica social.

tensiones económicas y culturales, pero también tensiones que se reflejan en la seguridad pública.

En los barrios de Nona, Kami, Kintambi, Garra y Pangala se observa una incidencia importante.

de prácticas delictivas que van desde pequeños hurtos y robos hasta el crimen organizado, vinculadas a

Tráfico de drogas, contrabando y violencia armada. Estos fenómenos tienen un impacto directo en...

calidad de vida para la población, generando temor, contracción de las actividades económicas locales y

Debilitamiento del tejido social. Por lo tanto, el crimen no se limita a ser un problema de orden.

La labor policial, sin embargo, adquiere dimensiones multidimensionales que involucran factores socioeconómicos, culturales y de otra índole.

políticos.

### 2. Justificación del estudio

Para combatir la delincuencia en Soyo se requiere un enfoque científico que vaya más allá de la simple represión

policial. Es necesario comprender los determinantes sociales que favorecen su aparición.

de conductas delictivas, así como evaluar la eficacia de las políticas públicas ya implementadas.

La elección de los barrios de Nona, Kami, Kintambi, Garra y Pangala como objeto de este estudio no es casual:

Estas son áreas que concentran una gran parte de los incidentes delictivos registrados, pero también

Representan espacios de resistencia comunitaria y un potencial para la transformación social.

La relevancia de este estudio radica en su potencial para brindar apoyo teórico y práctico a

la formulación de estrategias integradas para combatir el crimen, que involucren no solo a los



Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 4 de abril de 2026 | Aceptación: 6 de abril de 2026 | Publicación: 8 de abril de 2026  
fuerzas de seguridad, pero también instituciones educativas, organizaciones comunitarias y políticas de  
Inclusión social. Mediante el análisis de la realidad específica de Soyo, se pretende contribuir al debate.  
Agenda nacional sobre seguridad pública y desarrollo urbano sostenible.

### 3. Objetivos de la investigación

El objetivo general de este artículo es analizar los factores que influyen en la delincuencia en los barrios.  
seleccionados de la ciudad de Soyo y proponen estrategias de combate que están contextualizadas y  
eficaz.

Los objetivos específicos incluyen:

- Identificar los principales tipos de delitos cometidos en los barrios estudiados;
- Evaluar las condiciones socioeconómicas que favorecen la delincuencia;
- Examinar las acciones de las fuerzas de seguridad y su relación con la comunidad;
- Proponer medidas integradas de prevención y represión, basadas en las mejores prácticas nacionales y  
internacional.

### 4. Revisión teórica y estado del arte

Varios estudios sobre la delincuencia urbana indican que factores como la pobreza, el desempleo,  
La exclusión social y la ausencia de políticas públicas coherentes están directamente relacionadas con  
Aumento de la violencia. Las teorías criminológicas clásicas, como la teoría de la desorganización social (Shaw y  
McKay argumenta que las comunidades con una cohesión social débil y falta de instituciones fuertes tienden a  
que presentan mayores índices de delincuencia.

En el contexto africano, investigaciones recientes destacan la importancia de considerar la  
las especificidades culturales e históricas de cada región. En Angola, el legado del conflicto armado, la  
La migración interna y la desigualdad económica son elementos que configuran el panorama delictivo.  
Urbano. La ciudad de Soyo, al ser un centro de exploración petrolera, atrae flujos migratorios.  
intensa, generando presión sobre los servicios públicos y creando focos de vulnerabilidad social.

### 5. Relevancia social y académica

Este estudio no se limita al ámbito académico, sino que tiene implicaciones directas para la vida.  
La vida cotidiana de la población de Soyo. Al proponer estrategias para combatir la delincuencia, el objetivo es...  
para fortalecer la seguridad de la comunidad, promover la confianza entre los ciudadanos y las instituciones y crear  
condiciones para el desarrollo socioeconómico sostenible.

Desde un punto de vista científico, el artículo ayuda a llenar lagunas en la literatura sobre  
la delincuencia en las ciudades angoleñas de tamaño mediano, que a menudo se descuida en favor de  
grandes centros urbanos como Luanda. Análisis detallado de los barrios Nona, Kami, Kintambi, Garra  
Pangala nos permitirá comprender cómo las dinámicas locales interactúan con los fenómenos nacionales y



Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 4 de abril de 2026 | Aceptación: 6 de abril de 2026 | Publicación: 8 de abril de 2026  
global, ofreciendo una visión más completa del problema.

## Marco teórico

### 1. Fundamentos de Criminología

La criminología, como ciencia social aplicada, busca comprender las causas, la dinámica y consecuencias del crimen. Desde principios del siglo XX, se han formulado varias teorías para explicar el comportamiento criminal. La Teoría de la Desorganización Social, propuesta por Shaw y McKay (1942) sostiene que las comunidades con una débil cohesión social, una falta de instituciones fuertes y Las altas tasas de movilidad de la población tienden a estar asociadas con mayores tasas de delincuencia. Este modelo es particularmente relevante para la ciudad de Soyo, que, debido a su rápido crecimiento... Impulsada por la industria petrolera, se enfrenta a presiones urbanas que debilitan sus vínculos.

miembros de la comunidad.

Carneiro (2025) destaca que "el crimen urbano no puede entenderse solo como "No es el resultado de decisiones individuales, sino también un producto de estructuras sociales que favorecen la desviación." Por lo tanto, el estudio de los barrios de Nona, Kami, Kintambi, Garra y Pangala debería considerar no solo el Los actos delictivos en sí mismos, pero también los contextos sociales que los hacen posibles.

### 2. Teorías estructurales y de procesos

La teoría de la anomia, desarrollada por Merton (1938), sostiene que el crimen surge cuando existe un desajuste entre los objetivos culturales valorados por la sociedad y los medios. Existen medios legítimos para lograrlos. En Soyo, la búsqueda del progreso económico, junto con la escasez... La falta de oportunidades de empleo formales puede llevar a las personas a recurrir a prácticas ilegales como: alternativa de supervivencia.

La Teoría de la Asociación Diferencial, formulada por Sutherland (1947), enfatiza que la El comportamiento delictivo se aprende a través de la interacción social. En los barrios estudiados, Vivir en entornos donde el crimen es frecuente puede normalizar las prácticas delictivas, creando ciclos de reproducción de la violencia. Carneiro (2025) refuerza que "el crimen se transmite culturalmente, convertirse en parte de la identidad de ciertos grupos sociales.

Además, la Teoría del Control Social (Hirschi, 1969) sugiere que los individuos... Se involucran en actividades delictivas cuando sus vínculos con las instituciones sociales (familia, escuela, La comunidad es frágil. La ausencia de políticas públicas consistentes en Soyo, especialmente en Las zonas periféricas contribuyen al debilitamiento de estos vínculos, aumentando la vulnerabilidad a delito.



### 3. Perspectivas críticas y conflicto social

Las teorías críticas de la criminología, como la Teoría del Etiquetado (Becker, 1963), señalan: que el proceso de criminalización es selectivo y a menudo va dirigido a grupos marginados.

En Angola, estudios como los de Araújo y Gomes (2012) muestran que las políticas criminales históricamente, han priorizado la represión sobre la prevención. Esto refuerza la necesidad de repensar estrategias que no solo castiguen, sino que también promuevan la inclusión social y oportunidades.

Herrera Masó y Figueredo Verdecia (2025) añaden que, en contextos africanos en los tiempos contemporáneos, es esencial considerar la complejidad y el caos como elementos estructurantes de crimen, destacando que "la violencia urbana en Angola no puede dissociarse de las dinámicas "Ejemplos históricos de desigualdad y exclusión". Esta perspectiva amplía la comprensión del fenómeno, demostrando que la lucha contra la delincuencia requiere políticas integradas adaptadas a necesidades específicas. local.

### 4. Políticas penales en Angola

El Observatorio de Justicia de Angola (2012) subraya que el país carece de una política al respecto. Un sistema de justicia penal estructurado capaz de coordinar la prevención, la represión y la reintegración social. La ciudad de Soyo, Como centro estratégico de la economía nacional, exige especial atención, porque la delincuencia... Esto compromete no solo la seguridad de los ciudadanos, sino también la estabilidad de las actividades. factores económicos vinculados al petróleo.

La literatura sugiere que las políticas efectivas deben combinar acciones represivas (fortalecimiento de la represión) de las fuerzas de seguridad, mejora de la investigación criminal) con acciones preventivas (programas social, educación, creación de empleo). Carneiro (2025) sostiene que "la eficacia colectiva es una de las elementos centrales para reducir la delincuencia, como comunidades organizadas y participativas Son más capaces de resistir las presiones del crimen.

### 5. Aplicación al contexto de Soyo

En los barrios de Nona, Kami, Kintambi, Garra y Pangala se observa la coexistencia de factores. estructurales (pobreza, desempleo, exclusión social) y procedimentales (aprendizaje social del delito, fragilidad de los lazos comunitarios). El marco teórico aquí descrito nos permite comprender que la Lucha contra la delincuencia no puede reducirse a operaciones policiales aisladas, sino que debe implicar... estrategias a largo plazo, basadas en teorías criminológicas que explican el fenómeno en su complejidad.



Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 4 de abril de 2026 | Aceptación: 6 de abril de 2026 | Publicación: 8 de abril de 2026

Por lo tanto, el estudio se basa en tres pilares principales:

- Estructurales: desigualdad socioeconómica y desorganización social;
- Procesual: aprendizaje social y fragilidad de los lazos comunitarios;
- Crítica: la selectividad de la criminalización y la necesidad de políticas inclusivas.

## Conclusión del marco teórico

El marco teórico del artículo destaca que la delincuencia en Soyo es el resultado de múltiples factores.

Factores interconectados, que abarcan desde la desorganización social hasta la selectividad de las políticas criminales.

La integración de las teorías clásicas y críticas proporciona una base sólida para analizar el problema y proponer soluciones.  
soluciones contextualizadas.

## Materiales y métodos

### 1. Tipo de búsqueda

Este estudio se caracteriza por ser una investigación exploratoria y descriptiva, con un enfoque...  
cualitativo y cuantitativo. La elección de un modelo mixto se justifica por la necesidad de  
para comprender tanto los aspectos objetivos del crimen (estadísticas, registros policiales, indicadores)  
aspectos socioeconómicos y aspectos subjetivos (percepciones de la comunidad, experiencias)  
representaciones individuales y sociales sobre la seguridad).

Según Gil (2008), la investigación exploratoria es apropiada cuando el tema aún no ha sido...  
suficientemente estudiado, lo que permite una mayor familiaridad con el problema. En el caso del delito.  
En Soyo, especialmente en los barrios de Nona, Kami, Kintambi, Garra y Pangala, hay escasez de estudios.  
sistematizado, lo que refuerza la relevancia de este enfoque.

### 2. Área de estudio

La investigación se llevó a cabo en la ciudad de Soyo, provincia de Zaire, situada en el norte de Angola.  
Soyo es un centro estratégico de la economía nacional debido a su actividad de exploración petrolera, y se caracteriza por...  
rápido crecimiento demográfico.

Los barrios seleccionados — Nona, Kami, Kintambi, Garra y Pangala — fueron elegidos porque presentan:

- Alta incidencia de incidentes delictivos registrados por las autoridades locales;
- Diversidad socioeconómica y cultural;
- Relevancia para la comprensión de la dinámica urbana periférica y central.

La delimitación espacial es fundamental para garantizar la representatividad de los datos y  
para permitir análisis comparativos entre diferentes realidades dentro de una misma ciudad.



Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 4 de abril de 2026 | Aceptación: 6 de abril de 2026 | Publicación: 8 de abril de 2026

### 3. Población y muestra

La población objetivo del estudio comprende:

- Residentes de los barrios analizados, de 18 años o más;
- Autoridades locales, incluidos representantes de la policía nacional, líderes comunitarios y miembros de la administración municipal;
- Organizaciones civiles activas en el ámbito de la seguridad y el desarrollo social.

La muestra se definió mediante muestreo estratificado, considerando:

- 50 residentes por barrio (un total de 250 participantes);
- 10 representantes institucionales (fuerzas de seguridad y administración);
- 5 líderes comunitarios.

En total, se entrevistó a 265 participantes, lo que garantizó una diversidad de perspectivas y mayor solidez de los resultados.

### 4. Instrumentos de recolección de datos

Se utilizaron diferentes instrumentos, dependiendo de la naturaleza de la información:

- Cuestionarios estructurados: administrados a los residentes, que contienen preguntas cerradas y abiertas sobre la percepción de la delincuencia, las experiencias personales y la evaluación de las políticas de seguridad.
- Entrevistas semiestructuradas: realizadas con autoridades locales y líderes comunitarios, que permiten una exploración más profunda de cuestiones relacionadas con el desempeño institucional y las estrategias comunitarias de lucha contra el crimen.
- Observación directa: visitas a barrios para identificar dinámicas sociales, puntos críticos de inseguridad y prácticas cotidianas relacionadas con la delincuencia.
- Análisis documental: consulta de informes policiales, estadísticas oficiales y documentos personal administrativo de la provincia de Zaire.

Según Lakatos y Marconi (2010), la triangulación de métodos aumenta la validez de la investigación, ya que permite la comparación de diferentes fuentes de información.

### 5. Procedimientos de Recolección

La recopilación de datos tuvo lugar entre marzo y julio de 2025, siguiendo unos pasos organizados:

1. Contacto inicial con las autoridades locales para obtener autorización y apoyo logístico;
2. Sensibilización de la comunidad, mediante reuniones con los líderes vecinales, explicando los objetivos de la investigación;
3. Aplicación de cuestionarios en hogares seleccionados al azar;
4. Realizar entrevistas en entornos institucionales y comunitarios;
5. Registro de observación directa, con notas de campo y fotografías de áreas críticas (sin identificación de individuos, respetando la ética).

### Procesamiento y análisis de datos

Los datos cuantitativos se procesaron utilizando estadísticas descriptivas (frecuencias, medias, porcentajes), utilizando el software SPSS. Los datos cualitativos se analizaron utilizando análisis.



Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 4 de abril de 2026 | Aceptación: 6 de abril de 2026 | Publicación: 8 de abril de 2026  
de contenido (Bardin, 2011), lo que permite la identificación de categorías temáticas relacionadas con el crimen.  
y a estrategias de combate.

La integración de los resultados siguió el modelo de análisis de métodos mixtos, tal como lo describe Creswell (2014).  
que recomienda combinar datos numéricos y narrativos para obtener mayor profundidad.

Interpretativo.

#### Consideraciones éticas

La investigación se ajustó a los principios éticos de la investigación científica.

- Consentimiento informado: todos los participantes fueron informados de los objetivos y  
Firmaron un formulario de consentimiento;
- Anonimato y confidencialidad: los datos se trataron de forma agregada, sin identificación.  
individual;
- Respeto cultural: las entrevistas y los cuestionarios se realizaron en portugués y, cuando fue necesario, en lenguas locales,  
garantizando así la plena comprensión.

Según Resnik (2011), la ética en la investigación social es esencial para garantizar la credibilidad.  
de los resultados y el respeto a los derechos humanos.

#### 8. Limitaciones metodológicas

Entre las principales limitaciones, destacan las siguientes:

- Resistencia inicial de algunos residentes a participar, por temor a represalias;
- Dificultad para acceder a estadísticas oficiales completas debido a la falta de sistematización de los datos.  
criminales;
- Posibilidad de sesgo en las respuestas, especialmente en temas delicados relacionados con la violencia.

A pesar de estas limitaciones, la triangulación metodológica y la diversidad de la muestra confieren solidez y fiabilidad al estudio.

#### Conclusión de la sección

Los materiales y métodos descritos garantizan el rigor científico y la adecuación al contexto específico.  
de la ciudad de Soyo. La combinación de instrumentos cuantitativos y cualitativos, junto con el análisis de métodos mixtos,  
Permite una comprensión amplia del delito y la propuesta de estrategias contextualizadas para...  
Barrios de Nona, Kami, Kintambi, Garra y Pangala.

#### Resultados y discusión

##### Panorama general de la delincuencia en Soyo

Revelado el análisis de los datos recopilados en los barrios de Nona, Kami, Kintambi, Garra y Pangala  
que el delito presenta características heterogéneas, que varían en intensidad y tipología.  
Según el barrio, los registros policiales y los informes de la comunidad señalan tres tipos principales.



Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 4 de abril de 2026 | Aceptación: 6 de abril de 2026 | Publicación: 8 de abril de 2026  
de delitos:

- Delitos contra la propiedad (hurtos, robos, allanamientos de morada);
- Delitos violentos (agresiones físicas, homicidios, violencia doméstica);
- Crimen organizado (redes de narcotráfico, contrabando y robo de combustible).

Los residentes destacaron que los delitos contra la propiedad son los más frecuentes, especialmente en zonas con mayor densidad de población y menor presencia policial. El crimen organizado, por otro lado, se concentra en áreas cercanas a rutas de transporte y zonas de actividad económica vinculadas al petróleo.

## 2. Resultados cuantitativos

De los 250 residentes entrevistados, el 72% afirmó haber sido víctima de algún tipo de delito en los últimos dos años. Entre ellos:

- El 45% reportó robos o hurtos;
- El 20% sufrió agresiones físicas;
- El 7% tenía familiares involucrados en casos de trata o contrabando.

Además, el 68% de los entrevistados afirmó sentirse inseguro caminando por la noche en la ciudad.

En los barrios, el 54% considera que la presencia policial es insuficiente.

Los datos estadísticos confirman la percepción de la comunidad: los informes policiales indican que, entre 2023 y 2024, hubo un aumento del 18% en los incidentes registrados en Soyo, con mayor incidencia en los barrios de Kami y Garra.

## 3. Resultados cualitativos

Las entrevistas semiestructuradas con líderes comunitarios y autoridades locales revelaron aspectos importantes:

- Fragilidad institucional: la policía enfrenta limitaciones en recursos humanos y materiales, lo que dificulta las patrullas regulares.
- Desconfianza de la comunidad: muchos residentes manifestaron una falta de confianza en las autoridades, debido a la percepción de corrupción e ineficiencia.
- Estrategias de seguridad informales: en algunos barrios, como Kintambi y Pangala, los residentes organizan patrullas comunitarias para reducir la delincuencia.

Un líder comunitario del barrio de Nona declaró: "La policía solo aparece después de que se ha cometido el delito".

Sucedo. Nosotros, los residentes, somos quienes intentamos protegernos con patrullas y vigilancia comunitaria .

El informe pone de relieve la brecha entre la acción institucional y las necesidades locales.

## 4. Discusión de los resultados

Los resultados confirman las hipótesis planteadas en el marco teórico:

- La teoría de la desorganización social (Shaw y McKay, 1942) explica las altas tasas de criminalidad en barrios con escasa cohesión comunitaria y falta de instituciones sólidas. En Soyo, la intensa migración y el crecimiento urbano desorganizado debilitan los lazos sociales, favoreciendo la delincuencia.
- La teoría de la anomia (Merton, 1938) se evidencia en la búsqueda del progreso económico sin medios.



Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 4 de abril de 2026 | Aceptación: 6 de abril de 2026 | Publicación: 8 de abril de 2026

Existen opciones legítimas. Muchos jóvenes informaron haber recurrido a prácticas ilegales como medio de supervivencia.

- La teoría de la asociación diferencial (Sutherland, 1947) se ve confirmada por relatos de jóvenes que aprenden prácticas delictivas en grupos locales, reproduciendo patrones de violencia.

Además, también se produce la selectividad de la criminalización, señalada por Becker (1963).

Protesta: los residentes afirman que la policía está centrando sus esfuerzos en determinados grupos sociales.

mientras que el crimen organizado a gran escala permanece en gran medida sin control.

#### Comparación entre los barrios

- Noveno: mayor incidencia de robos y hurtos, con una fuerte percepción de inseguridad durante la noche.
- Kami: Este barrio tiene una alta concentración de violencia física y homicidios, y se considera el más peligroso.
- Kintambi: presenta iniciativas de seguridad comunitarias que reducen parcialmente los índices de delincuencia criminal.
- Garra: un centro neurálgico para el crimen organizado, especialmente el contrabando y el narcotráfico.
- Pangala: índices de criminalidad moderados, pero caracterizados por la violencia doméstica y los conflictos familiares.

Esta diversidad demuestra que la lucha contra la delincuencia en Soyo debe contextualizarse según el barrio, evitando soluciones genéricas.

#### Implicaciones para las políticas públicas

Los resultados sugieren que las políticas de lucha contra el crimen en Soyo deberían integrar tres dimensiones:

1. Represivo: fortalecimiento de las fuerzas policiales, con una mayor presencia en barrios críticos.
2. Preventivo: programas sociales dirigidos a jóvenes en situaciones vulnerables, incluyendo Educación y creación de empleo.
3. De base comunitaria: fomentar las patrullas y las asociaciones de vecinos, promover la cohesión social y... Confianza mutua.

Carneiro (2025) refuerza que "la efectividad colectiva es uno de los elementos centrales para reducir la "El crimen es más efectivo porque las comunidades organizadas son más capaces de resistir las presiones del crimen."

Esta afirmación encuentra respaldo en los resultados de Kintambi y Pangala, donde las iniciativas comunitarias

Tuvieron un impacto positivo.

#### Limitaciones y perspectivas futuras

A pesar de su solidez metodológica, es necesario reconocer algunas limitaciones:

- La ausencia de estadísticas oficiales completas limita la precisión de los datos cuantitativos.
- El temor a represalias puede haber influido en las respuestas de los residentes, especialmente en ciertos barrios. Dominadas por redes criminales.
- La investigación se centró en cinco barrios, sin abarcar toda la ciudad de Soyo.

Para futuros estudios, se recomienda ampliar el tamaño de la muestra e incluir análisis comparativos con... otras ciudades de la provincia de Zaire e investigar más a fondo el papel de las empresas.

## Conclusión de la sección

Los resultados y la discusión demuestran que la delincuencia en Soyo es multifacética y variable.

Entre los delitos se incluyen robos, violencia física y crimen organizado. El análisis confirma las teorías criminológicas clásicas.

y críticas, destacando que la lucha contra el crimen requiere estrategias integradas adaptadas a

Características específicas de cada barrio.

## Conclusiones y recomendaciones

### Conclusión general

El estudio realizado en los barrios de Nona, Kami, Kintambi, Garra y Pangala nos permitió comprender que la delincuencia en Soyo es un fenómeno multifacético, resultado de una combinación de factores.

estructurales (pobreza, desempleo, desigualdad social), procedimentales (aprendizaje social del delito,

fragilidad de los lazos comunitarios) y aspectos críticos (selectividad de la criminalización y ausencia de

políticas públicas coherentes).

Los resultados confirmaron que:

- Los delitos contra la propiedad son los más frecuentes, afectando directamente la vida cotidiana de las personas residentes.
- Los delitos violentos se concentran en barrios como Kami, donde la fragilidad institucional es más pronunciada. obvio.
- Los delitos organizados, como el tráfico de personas y el contrabando, son más frecuentes en Garra debido a su proximidad a rutas económicas estratégicas.
- La percepción de inseguridad es alta en todos los barrios, lo que refleja la insuficiente presencia policial y la falta de confianza en las instituciones.

Por lo tanto, se puede concluir que la lucha contra la delincuencia en Soyo no se puede reducir a meras acciones.

Debe concebirse como un proceso integrado y sostenible, que incluye medidas represivas esporádicas, pero debe considerarse como tal.

fuerzas de seguridad, políticas comunitarias y sociales.

## 2. Recomendaciones estratégicas

Con base en los resultados y las teorías criminológicas analizadas, se proponen las siguientes recomendaciones:

### 2.1. Fortalecimiento institucional

- Mayor presencia policial en los barrios más críticos, con patrullas regulares y una fuerte presencia visible.
- Formación continua para agentes de seguridad, centrada en los derechos humanos y la mediación. los conflictos y la lucha contra el crimen organizado.
- Mejora de la infraestructura policial, incluyendo vehículos, equipos de comunicación y tecnología de vigilancia.



Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 4 de abril de 2026 | Aceptación: 6 de abril de 2026 | Publicación: 8 de abril de 2026

## 2.2. Prevención social

- Programas de inclusión juvenil que ofrecen actividades culturales, deportivas y de formación profesional para reducir la vulnerabilidad de los jóvenes al reclutamiento por parte de redes delictivas.
- Fortalecer la educación básica, garantizando el acceso y la calidad, como una forma de reducir exclusión social.
- Crear oportunidades de empleo en colaboración con compañías petroleras y otras empresas. instituciones locales que promueven alternativas legítimas para el progreso económico.

## 2.3. Participación de la comunidad

- Fomentar las patrullas comunitarias, formalizar y apoyar las iniciativas existentes en los barrios. como Kintambi y Pangala.
- Formación de consejos de seguridad comunitaria, integrando a los residentes, líderes locales y Las autoridades policiales se reunirán para discutir estrategias conjuntas.
- Campañas de sensibilización sobre la prevención del delito y el fortalecimiento de la cohesión comunitaria. social.

## 2.4. Políticas públicas integradas

- Creación de un plan municipal de seguridad pública, coordinación de acciones represivas y medidas preventivas.
- Integración interinstitucional, que involucra a la administración municipal, la policía, las escuelas, las iglesias y organizaciones civiles.
- Seguimiento y evaluación continuos, con indicadores claros para medir la reducción de la delincuencia y una mayor sensación de seguridad.

## Impacto previsto

La implementación de las recomendaciones propuestas podría generar impactos significativos:

- Reducción de los índices de delincuencia, especialmente de hurtos y robos.
- Mayor confianza de la comunidad en las instituciones de seguridad.
- Fortalecer la cohesión social y reducir la vulnerabilidad de los jóvenes y las familias.
- Estabilidad económica, garantizando una mayor seguridad para las actividades relacionadas con el petróleo y el gas. negocios locales.

## Consideraciones finales

La lucha contra la delincuencia en Soyo requiere un enfoque holístico y contextualizado, que Reconocer las características específicas de cada barrio e involucrar a múltiples actores sociales. Represión policial, Aunque necesario, no es suficiente: es necesario invertir en políticas sociales, educación, empleo y participación de la comunidad.

Este estudio contribuye al debate nacional sobre seguridad pública en Angola, mostrando Las ciudades de tamaño mediano como Soyo merecen una atención especial porque concentran dinámicas complejas. que impactan directamente en el desarrollo regional.



## Resumen ejecutivo

### Contexto

La ciudad de Soyo se enfrenta a crecientes desafíos relacionados con la delincuencia urbana, especialmente en los barrios de Nona, Kami, Kintambi, Garra y Pangala. Crecimiento de la población Este crecimiento acelerado, junto con la desigualdad social y la fragilidad institucional, ha favorecido el aumento de robos, asaltos, violencia física y crimen organizado.

### Principales hallazgos

- Alta incidencia de delitos contra la propiedad (hurtos y atracos), que afectan directamente a la vida cotidiana.
- La violencia física y los homicidios se concentran en barrios como Kami.
- El crimen organizado (tráfico y contrabando) está muy extendido en Garra y se relaciona con las rutas comerciales económicas estratégicas.
- Alta percepción de inseguridad: el 72% de los residentes declaró haber sido víctima de algún delito en los últimos dos años.
- Debilidad institucional: recursos policiales insuficientes y baja confianza de la comunidad en las autoridades.
- Las iniciativas comunitarias (como las patrullas en Kintambi y Pangala) han demostrado un impacto positivo en la reducción de la delincuencia.

### Recomendaciones estratégicas

#### Fortalecimiento institucional

El aumento del personal policial y las patrullas regulares.

Formación continua en derechos humanos y lucha contra el crimen organizado.

Mejorar la infraestructura policial.

#### Prevención social

Programas de inclusión juvenil (deportes, cultura, formación profesional) .

Fortalecer la educación básica.

Creación de oportunidades laborales en colaboración con empresas locales.

Participación comunitaria

Apoyo a las patrullas comunitarias existentes.

La creación de consejos de seguridad comunitaria.

Campañas de sensibilización para la prevención del delito.

#### Políticas públicas integradas

El desarrollo de un plan municipal de seguridad pública.

Integración entre la policía, la administración, las escuelas y las organizaciones civiles.

Seguimiento continuo con indicadores de impacto claros.



Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 4 de abril de 2026 | Aceptación: 6 de abril de 2026 | Publicación: 8 de abril de 2026  
Impacto previsto

La implementación de estas medidas puede reducir significativamente los índices de criminalidad.

Para aumentar la confianza de la comunidad en las instituciones y fortalecer la cohesión social. Además, contribuirá a... para la estabilidad económica de Soyo, garantizando una mayor seguridad para las actividades relacionadas con el petróleo. y a los negocios locales.

Este resumen ejecutivo condensa el artículo en una página, sirviendo como guía práctica para...

Los administradores públicos y los líderes comunitarios buscan soluciones concretas para combatir Delincuencia en Soyo.

#### Referencias

Araújo, R.; Gomes, C. (2012). Hacia una política penal en Angola. Observatorio de Justicia de Angola.

Bardín, L. (2011). Análisis de contenido. Lisboa: Edições 70.

Becker, H. (1963). Outsiders: Estudios en la sociología de la desviación. Nueva York: Free Press.

Carneiro, LA (2025). El crimen en debate: teorías e impactos en la sociedad urbana. SciELO Preprints.

Creswell, J. W. (2014). Diseño de investigación: Enfoques cualitativos, cuantitativos y de métodos mixtos. 4.ª edición. Thousand Oaks: Sage.

Gil, AC (2008). Métodos y técnicas de investigación social. 6ª ed. São Paulo: Atlas.

Herrera Masó, JR; Figueredo Verdecia, CR (2025). Inteligencia artificial y teorías de la complejidad y el caos: reflexiones críticas para una criminología contemporánea en un contexto angoleño. Farmhouse Science & Technology Journal.

Hirschi, T. (1969). Causas de la delincuencia. Berkeley: University of California Press.

Lakatos, EM; Marconi, MA (2010). Fundamentos de Metodología Científica. 7ª edición. São Paulo: Atlas.

Merton, R. K. (1938). Estructura social y anomia. American Sociological Review, 3(5), 672–682.

Resnik, D. B. (2011). ¿Qué es la ética en la investigación y por qué es importante? Instituto Nacional de Ciencias de la Salud Ambiental.

Shaw, C.; McKay, H. (1942). Delincuencia juvenil y áreas urbanas. Chicago: University of Chicago Press.

Sutherland, E. H. (1947). Principios de criminología. 4ª edición. Filadelfia: JB Lippincott.