



Introducción a la gestión

Introducción a la gestión

Helinton André Lunardi¹

Fabrizio Jordão Girondi Dornelles²

Jerónimo Hoffmann³

Tatiele Bandeira Mello⁴

Raquel Lisiane Engel⁵

1 servidor público estatal en materia de seguridad pública. Licenciado en Administración por IESA / 2013 (Instituto de Ensino Superior de Santo Ângelo).

2. Funcionario público estatal en el área de seguridad pública. Licenciado en Derecho por el IESA / 2012 (Instituto de Educación Superior en Santo Ângelo).

3. Servidor público estatal en materia de seguridad pública. Licenciado en Administración y Comercio Internacional por IESA / 2012 (Instituto de Ensino Superior de Santo Ângelo).

4. Funcionario público estatal en el área de seguridad pública. Licenciado en Derecho por la URI / 2012 (Universidad). Gobierno Regional Integrado del Alto Uruguay y Missões);

5. Servidor público estatal en materia de seguridad pública. Licenciado en Derecho por IESA / 2012 (Instituto de Ensino Superior de Santo Ângelo).

RESUMEN: Este artículo presenta los fundamentos de la administración, analizando su evolución histórica, sus conceptos centrales y su importancia en las organizaciones contemporáneas. La administración es esencial para... Para lograr los objetivos organizacionales de manera eficiente y efectiva. Basado en las contribuciones de Idalberto Basándose en las obras de Chiavenato, Peter Drucker y Henry Mintzberg, el texto analiza las principales funciones administrativas, los retos a los que se enfrentan los directivos hoy en día y las habilidades necesarias para un liderazgo eficaz. También se abordan temas como la innovación, la toma de decisiones estratégicas y otros. Adaptación a un entorno dinámico y globalizado. El objetivo es proporcionar una comprensión introductoria, pero crítica, de la gestión y su aplicación en diferentes contextos organizacionales.

Palabras clave: Gestión; administración; liderazgo; planificación; rendimiento.

RESUMEN: Este artículo presenta los fundamentos de la administración, analizando su historia.

Evolución, conceptos clave e importancia en las organizaciones contemporáneas. La gestión es fundamental para alcanzar los objetivos organizacionales de manera eficiente y eficaz. Basándose en las contribuciones de Idalberto Chiavenato, Peter Drucker y Henry Mintzberg, este texto analiza las principales funciones administrativas, los desafíos que enfrentan los gerentes hoy en día y las competencias necesarias para un liderazgo efectivo.

También aborda temas como la innovación, la toma de decisiones estratégicas y la adaptación en un entorno dinámico y globalizado. El objetivo es proporcionar una comprensión introductoria, pero crítica, de la práctica de la gestión y su aplicación en diferentes contextos organizacionales.

Palabras clave: Gestión; administración; liderazgo; planificación; rendimiento.

INTRODUCCIÓN

La gestión es una actividad presente en todas las organizaciones humanas, siendo esencial para...

Coordinación de recursos y logro de objetivos. Desde la antigüedad, la necesidad de organizar

El trabajo colectivo ha impulsado el desarrollo de las prácticas administrativas. Con el avance de

Con la industrialización y la globalización, la administración se ha convertido en una disciplina estructurada, con teorías,



métodos y prácticas establecidos.

Comprender los fundamentos de la gestión es esencial para cualquier profesional que desee trabajar en este campo.

Habilidades de gestión eficaces en entornos organizacionales. Además, el conocimiento de la gestión permite desenvolverse con eficacia en entornos organizacionales.

Los desafíos contemporáneos, como las rápidas transformaciones tecnológicas y la competitividad global.

y la necesidad de innovación continua. Este artículo pretende ofrecer una visión general introductoria.

Desde la perspectiva de la gestión, abordando sus principales funciones, teorías y contribuciones al desempeño organizacional.

LA ADMINISTRACIÓN Y SU IMPORTANCIA

Según Idalberto Chiavenato:

La administración comprende cuatro funciones básicas: planificación, organización, dirección y control. La planificación implica definir objetivos y elegir los medios para alcanzarlos. La organización se refiere a la estructuración de recursos y tareas. La dirección implica liderar y motivar a las personas, mientras que el control evalúa los resultados obtenidos. Estas funciones son interdependientes y constituyen la base de la gestión moderna. (Chiavenato, 2003)

Peter Drucker añade:

El rol del gerente va más allá de las tareas técnicas. Debe asumir responsabilidades. Estratégico, promoviendo la innovación y gestionando personas con empatía y eficiencia. Drucker enfatiza la importancia de transformar la información en acción, es decir, tomar decisiones basadas en datos y conocimiento. (Drucker, 1998)

Para él, la efectividad es más importante que la mera eficiencia operativa. Henry Mintzberg, por su parte.

A su vez, propone un enfoque más práctico de la gestión.

Se identifican diez roles que desempeñan los gerentes, agrupados en tres categorías: interpersonales, informativos y de toma de decisiones. Esta perspectiva muestra que la gestión es un proceso dinámico, sujeto a constante improvisación y adaptación, que requiere habilidades conductuales y técnicas por parte de los profesionales. (Mintzberg, 2010)

Con el avance de la tecnología, han surgido nuevas exigencias. La transformación digital requiere que los gerentes...

Prepárate para manejar sistemas complejos, tomar decisiones en tiempo real y liderar.

Equipos diversos y multiculturales. Además, se ha integrado la responsabilidad social y ambiental.

las responsabilidades de la gestión estratégica.

Los gerentes contemporáneos necesitan desarrollar habilidades como la inteligencia emocional,

Comunicación asertiva y pensamiento crítico. La gestión de personas, por ejemplo, ya no se trata solo de...

Una función operativa que se convertirá en un factor clave de ventaja competitiva. Invertir en capital.

Los seres humanos son ahora uno de los pilares del éxito organizacional.

Un análisis de los fundamentos de la administración revela su importancia transversal en cualquier organización.



Año VII, vol. 1, 2026 | Recepción: 15 de abril de 2026 | Aceptación: 19 de abril de 2026 | Publicación: 29 de abril de 2026

Los estudios de Idalberto Chiavenato, Peter Drucker y Henry Mintzberg muestran que la gestión eficaz no solo depende del conocimiento técnico, sino también de las habilidades humanas y de una visión sistémica. Organizaciones que adoptan prácticas de gestión basadas en datos, planificación estratégica y liderazgo participativo tienden a generar mejores resultados, tanto a nivel financiero como profesional y social.

En la práctica, las empresas que invierten en formación gerencial, innovación y mejora continua son más capaces de adaptarse a los cambios y satisfacer las demandas del mercado. La integración entre la planificación y la ejecución, combinadas con la valoración de las personas, crean un entorno propicio para el desarrollo organizacional sostenible.

CONCLUSIÓN

La administración es una ciencia aplicada que influye directamente en el desempeño y el bienestar de las organizaciones, siendo de sus miembros. Basado en los enfoques presentados por Idalberto Chiavenato, Peter Drucker y Henry Mintzberg, un gerente debe poseer tanto habilidades técnicas como humanas. Marcos conceptuales para una acción eficaz.

Los retos de la era digital, la globalización y el cambio social exigen un nuevo perfil de liderazgo capaz de conciliar productividad y responsabilidad social. Se concluye que la formación continua en la gestión y la adopción de buenas prácticas administrativas son fundamentales para el éxito de las organizaciones en el siglo XXI.

REFERENCIAS

- CHIAVENATO, Idalberto. Introducción a la Teoría General de la Gestión. 7ª edición. Río de Janeiro: Elsevier, 2003.
- DRUCKER, Peter. Retos de la gestión para el siglo XXI. São Paulo: Pioneira, 1998.
- MINTZBERG, Henry. Estructura y dinámica de las organizaciones. Porto Alegre: Bookman, 2010.