

Retos y perspectivas de la educación sanitaria en la atención de enfermería a pacientes con cáncer en la atención primaria de salud.

El papel de las enfermeras en la educación sanitaria de pacientes oncológicos en la atención primaria.

Directrices y perspectivas de la educación sanitaria en la atención de enfermería a pacientes con cáncer en atención primaria.

María Isabela Schuina da Silva

Colegio Integra, isabelaschuina@gmail.com Moría
Caroline de Paula

Colegio Integra, moriadepaula@gmail.com
Pablo Igor Ribeiro Franco

Universidad Federal de Goiás, Goiânia, GO, Brasil, ribeirofrancopablo@gmail.com

Resumen: Este estudio tiene como objetivo analizar el rol de las enfermeras en la educación para la salud de pacientes con cáncer en el contexto de la Atención Primaria de Salud (APS), identificando los desafíos que afectan la transición asistencial. La metodología empleada consistió en una revisión bibliográfica integradora, basada en el análisis crítico de trece artículos científicos seleccionados. Los resultados muestran que, si bien las enfermeras desempeñan un rol estratégico como eslabón en el continuo asistencial...

En el ámbito de los cuidados, su práctica asistencial se ve gravemente restringida por barreras que van más allá de...

Competencia individual. La investigación revela una tensión constante entre el modelo ideal del "enfermero navegador" y la realidad de la "cultura de derivación", en la que la unidad de atención primaria frecuentemente...

La institución renuncia a la responsabilidad del seguimiento oncológico, transfiriendo el flujo al nivel especializado. Se identificó que la inseguridad técnica, derivada de la insuficiente formación académica ante la complejidad oncológica, junto con la ausencia de "tiempo protegido" y apoyo institucional, inhibe la implementación de prácticas educativas efectivas. Se constató que la educación para la salud, para superar su carácter burocrático y asumir su dimensión terapéutica, exige empatía, escucha activa y mediación cultural para abordar el estigma y las barreras socioculturales que enfrenta el paciente. Se concluye que superar estos obstáculos es inseparable de una reorganización de los procesos de trabajo que posicione a la enfermería como protagonista en la coordinación longitudinal. Por lo tanto, superar el escenario actual requiere políticas de formación continua y un entorno institucional que valore la educación no como una tarea accesoria, sino como un componente indispensable para la calidad de la atención oncológica efectiva en la atención primaria de salud.

Palabras clave: Enfermería; Atención primaria de salud; Oncología; Educación para la salud; Continuidad de la atención.

Resumen: Este estudio tiene como objetivo analizar el rol de las enfermeras en la educación para la salud dirigida a pacientes oncológicos en el contexto de la Atención Primaria de Salud (APS), identificando los desafíos que afectan la transición asistencial. La metodología empleada consistió en una revisión bibliográfica integradora, basada en el análisis crítico de trece artículos científicos seleccionados. Los resultados muestran que, si bien las enfermeras desempeñan un rol estratégico como eslabón en el continuo asistencial, su práctica clínica se ve gravemente limitada por barreras que trascienden la competencia individual. La investigación revela una tensión constante entre el modelo ideal de la "enfermera navegadora" y la realidad de la "cultura de derivación", en la que la unidad básica de salud a menudo elude la responsabilidad del seguimiento oncológico, transfiriendo el flujo de trabajo al nivel especializado. Se identificó que la inseguridad técnica, derivada de una formación académica insuficiente en cuanto a la complejidad oncológica, combinada con la falta de "tiempo protegido" y apoyo institucional, dificulta la implementación de prácticas educativas efectivas. Se constató que la educación para la salud, para superar su carácter burocrático y asumir su dimensión terapéutica, requiere empatía, escucha activa y mediación cultural para abordar el estigma y las barreras socioculturales de los pacientes.

Se concluye que superar estos obstáculos es inseparable de una reorganización de los procesos de trabajo que posicione a la enfermería como protagonista en la coordinación longitudinal. Superar el escenario actual,

Por lo tanto, se requieren políticas educativas permanentes y un entorno institucional que valore la educación no como una tarea accesoria, sino como un componente indispensable de la calidad de la atención oncológica en la atención primaria de salud.

Palabras clave: Enfermería; Atención primaria de salud; Oncología; Educación para la salud; Continuidad de la atención.

1. Introducción

En las últimas décadas, el cáncer se ha convertido en uno de los desafíos sanitarios más complejos. salud pública a escala mundial. Debido a la transición epidemiológica y al envejecimiento de la población, la La incidencia y prevalencia de neoplasias muestran un crecimiento continuo (Morgan et al., 2016). lo cual exige respuestas coordinadas, ágiles y, sobre todo, eficaces por parte de los sistemas de salud. En Brasil, esta realidad no es diferente; el cáncer supone una carga significativa para el Sistema Único de Salud (SUS). (SUS), que requiere un seguimiento longitudinal que va más allá del tratamiento hospitalario. Se especializa y se incorpora a la rutina diaria de la Atención Primaria de Salud (APS) (Schenker et al., 2021).

En este escenario, la atención primaria de salud asume una posición estratégica como organizadora de la atención. Está en la base del sistema que enfoca el potencial para la detección oportunista, la prevención primaria y Gestión de casos. Entre los profesionales que integran los equipos sanitarios, destaca la enfermera. como protagonista. Su actuación, guiada por la consulta de enfermería y, principalmente, por La educación sanitaria es esencial para empoderar al paciente, mitigar el estigma de la enfermedad y garantizar... Continuidad de la atención en todos los niveles de complejidad (Teixeira et al., 2017; Marques et al., 2023).

La educación para la salud, como estrategia orientadora de la enfermería, tiene el potencial de Transformar la experiencia de la enfermedad, convirtiendo las directrices técnicas en un proceso dialógico. de afrontamiento existencial (Waliuchi et al., 2016). Sin embargo, la revisión de la literatura revela una brecha. Existe preocupación por la discrepancia entre el rol prescrito de la enfermera y la práctica diaria. Este desempeño se ve afectado por... un binomio complejo: la demanda de habilidades técnicas especializadas frente a la precariedad de recursos y deficiencias en la formación académica (Thumé et al., 2018; Chaves et al., 2020).

Además de la falta de preparación técnica, la eficacia educativa se ve frecuentemente obstaculizada por diversas barreras. Factores sistémicos, como la atención fragmentada, una cultura institucional de derivación y la falta de... "Tiempo protegido" para el cuidado (McMullen, 2013; Schenker et al., 2021; dos Santos et al., 2024). A esto se suma la necesidad de adaptar las intervenciones a las vulnerabilidades socioculturales de pacientes, lo que requiere que las enfermeras tengan no solo conocimientos clínicos, sino también habilidades. de mediación transcultural (Guang Sun et al., 2023; Lacerda et al., 2025).

Ante este problema, surge la pregunta que guía esta investigación: ¿cuáles son los Principales desafíos que enfrentan las enfermeras al realizar actividades de educación para la salud. ¿Enfocado en abordar las enfermedades oncológicas en el contexto de la atención primaria? Para responder

Para abordar este problema, este estudio se estructuró como una revisión integradora de la literatura. El objetivo es Investigar los obstáculos que limitan el desempeño de la enfermera en la atención primaria de salud, sistematizando la evidencia. Existe suficiente evidencia científica disponible sobre el tema. La relevancia de esta investigación radica en la necesidad de promover debates que apoyan las políticas de aprendizaje permanente y las transformaciones en la organización de proceso de trabajo, orientado a consolidar una asistencia más humana, cualificada e integrada. al paciente con cáncer.

2. Marco teórico / Resultados

2.1 La transición epidemiológica y el desafío del manejo oncológico en la atención primaria de salud.

La consolidación de las neoplasias como un problema central de salud pública en el contexto actual. El contexto brasileño refleja una transición epidemiológica compleja, en la que el envejecimiento de la población y Los cambios en los hábitos de vida están elevando la incidencia del cáncer a niveles que ejercen presión sobre la sostenibilidad del Sistema Único de Salud (SUS) brasileño. Sin embargo, la literatura coincide en la conclusión de que... que el desafío no es solo la detección, sino también la capacidad de organizar un continuo de atención que integra el tratamiento especializado en la rutina de la Atención Primaria de Salud (APS). Según Según Guang Sun et al. (2023), la transición del entorno hospitalario al regreso a la comunidad es un un momento de extrema vulnerabilidad para el paciente, que a menudo se siente indefenso y Desconexión. La ausencia de una red integrada implica que el paciente con cáncer, al regresar a su hogar, se siente desconectado. Unidad básica, uno se siente como un "extraño" en el sistema, ya que la atención primaria de salud a menudo carece de flujos de trabajo establecidos. estructurado para satisfacer las necesidades de supervivencia después del tratamiento agudo, lo que demuestra el fracaso del modelo biomédico tradicional, que prioriza el tratamiento de la enfermedad a expensas de... coordinación longitudinal de la atención.

2.2 El modelo de "enfermera navegadora" frente a la cultura de derivación

Para que la atención primaria de salud cumpla su función como organizadora de la red de atención, la literatura internacional Propone la adopción de modelos estructurados, como "Navegación del Paciente", que tienen como objetivo reducir la fragmentación y promoción del acceso oportuno a los recursos. McMullen (2013) argumenta que la La figura del "enfermero/a coordinador/a" es clave para traducir la complejidad del sistema para el paciente. mitigando el miedo y la ansiedad típicos del diagnóstico. Sin embargo, esta propuesta se topa con un obstáculo. Profundamente institucionalizada dentro del contexto nacional: la llamada "cultura de derivación". Según Descrita por dos Santos et al. (2024), existe una tendencia organizativa en la atención primaria de salud a eximirse de



Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 16/05/2026 | Aceptado: 19/05/2026 | Publicación: 22/05/2026

la responsabilidad del seguimiento oncológico, transfiriéndola íntegramente al nivel terciario.

Esta inercia no se debe a la falta de conocimiento de los protocolos, sino a una brecha existente entre las directrices, protocolos oficiales y la realidad del trabajo. Teixeira et al. (2017) enfatizan que, incluso cuando hay protocolos bien definidos de detección de cáncer de mama y de cuello uterino, desorganización del flujo de trabajo y La sobrecarga de exigencias contrapuestas impide a la enfermera sistematizar estas acciones. transformar el seguimiento en una práctica aislada y desarticulada, en lugar de una estrategia. educación continua.

2.3 Educación para la salud: De la instrumentalización a la dimensión terapéutica

La formación en salud oncológica debe entenderse como algo más que la simple transmisión de conocimientos de información técnica, asumiendo su carácter de instrumento terapéutico. Marques et al. (2023) y Waliuchi et al. (2016) sostienen que la efectividad educativa es inseparable de la calidad del vínculo establecido. Cuando la educación se reduce a un acto burocrático, no logra combatir el estigma y la aislamiento existencial del paciente. La construcción de una autonomía real requiere, según Carmo et al. (2019), la resiliencia emocional de la enfermera: esta profesional es el apoyo que sostiene al paciente en las etapas terminal y de afrontamiento de la enfermedad. Por lo tanto, si la enfermera no tiene Condiciones subjetivas y temporales para la escucha activa: el potencial transformador de la educación para la salud. Se ha vaciado de significado, reduciéndose a directrices superficiales que no capacitan al paciente para controlar su afección. su propia salud.

2.4. Determinantes estructurales y formativos de la brecha entre teoría y práctica

La ineficacia en la realización de acciones educativas no puede atribuirse a una falta de iniciativa por parte de El problema no reside únicamente en la enfermera, sino en un déficit sistémico que abarca la formación académica y el apoyo institucional. Thumé et al. (2018) señalan que la rápida expansión cuantitativa de la enseñanza La enfermería en Brasil no ha estado acompañada del rigor necesario en la especialización en oncología, lo cual Esto dio como resultado profesionales con lagunas teóricas para lidiar con la complejidad del tratamiento y con los efectos secundarios de las terapias actuales. Esta incertidumbre técnica se evidencia en Chaves et al. (2020) y de Souza et al. (2021), quienes observan que cuando las enfermeras se sienten poco preparadas, especialmente en oncología pediátrica, donde la mediación con la familia requiere experiencia. A pesar de sus avanzadas habilidades comunicativas, opta por una postura defensiva o pasiva en la práctica educativa.

Además del retraso formativo, la evidencia empírica proporcionada por Schenker et al. (2021) es Concluyente: las intervenciones educativas y de cuidados paliativos son clínicamente ineficaces cuando

Se ofrece sin el apoyo necesario, como "tiempo protegido", formación continua e integración.

Colaboración eficaz con un equipo multidisciplinario. A estos problemas se suman las barreras socioculturales:

Morgan et al. (2016) identifican el edadismo como un factor que subestima la capacidad de

aprendizaje y adaptación de los ancianos, mientras que Lacerda et al. (2025) advierten que las disparidades en

La alfabetización sanitaria y las barreras culturales exigen que las enfermeras posean habilidades de mediación.

que la estructura actual de la atención primaria de salud no valora. Por lo tanto, la literatura demuestra que el "desafío" de

La enfermería en la educación sanitaria es, esencialmente, la lucha por un entorno institucional que

Reconocer la educación no como algo "extra", sino como un componente indispensable de la práctica.

clínica (Schenker et al., 2021; dos Santos et al., 2024).

3. Materiales y métodos

Este estudio se caracteriza por un enfoque de investigación cualitativa, del tipo de revisión.

Revisión bibliográfica integradora, un método que permite la síntesis del conocimiento científico producido en

un tema determinado, que permite el análisis crítico, la identificación de lagunas y la construcción de nuevos [recursos/soluciones].

perspectivas teóricas. La revisión integradora se realizó siguiendo pasos sistemáticos, según

defendido en la literatura metodológica: (1) identificación del tema y elaboración de la pregunta orientadora;

(2) definición de criterios de inclusión y exclusión; (3) búsqueda y selección de estudios; (4) categorización

y organización de datos; (5) análisis crítico de los hallazgos; y (6) síntesis y presentación de resultados.

La investigación se guió por la siguiente pregunta principal: "¿Cuáles son los principales desafíos?".

Retos a los que se enfrentan las enfermeras al llevar a cabo actividades de educación sanitaria dirigidas a los pacientes.

¿Atención oncológica en el contexto de la atención primaria de salud?

La búsqueda de artículos se realizó en bases de datos científicas reconocidas en el campo de la salud.

abarcando producciones nacionales e internacionales. Para la estrategia de búsqueda se utilizaron los siguientes métodos.

descriptores controlados y no controlados, extraídos de los Descriptores de Ciencias de la Salud (DeCS) y

de los Encabezamientos de Materias Médicas (MeSH), incluidos los términos: "enfermería", "atención primaria a

salud", "oncología", "educación sanitaria" y "continuidad de la atención", combinados a través de la

Los operadores booleanos AND y OR se utilizan para aumentar la sensibilidad y la especificidad de la búsqueda.

Los criterios de inclusión se establecieron de la siguiente manera: artículos científicos publicados en portugués.

y en inglés, disponible en su totalidad, que abordaba el papel de las enfermeras en la educación sanitaria.

Centrado en pacientes con cáncer, con énfasis en la atención primaria de salud. Los criterios de exclusión incluyeron...

Se descartaron los artículos duplicados, los estudios que no respondían a la pregunta principal y las publicaciones.

incompletos y aquellos que no tenían una relación directa con el objetivo del estudio. Después de la

Tras aplicar los criterios de elegibilidad, se leyeron los títulos y resúmenes, seguidos de una lectura.



Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 16/05/2026 | Aceptado: 19/05/2026 | Publicación: 22/05/2026

en su totalidad a partir de estudios potencialmente relevantes. Al final de este proceso, se seleccionaron trece. Artículos científicos, que conformaron la muestra final para esta revisión.

Los datos se extrajeron mediante lectura analítica y se organizaron en un instrumento propio, incluyendo información como autores, año de publicación, objetivo del estudio, diseño metodológico y resultados principales. Posteriormente, la sistematización de la información que permitió identificar patrones, convergencias y lagunas en la bibliografía.

El análisis de datos se realizó utilizando un enfoque descriptivo e interpretativo, basado en técnicas de análisis temático, que permitieron la construcción de categorías analíticas que La discusión de los resultados se basó en varios factores. Entre las categorías emergentes, destacan las siguientes: (1) brechas en la formación académica; (2) debilidad de la práctica clínica; (3) barreras estructurales en el sistema de salud; (4) cultura de derivación; y (5) la dimensión relacional de la educación para la salud. De esta forma, la metodología adoptada garantiza rigor científico, sistematización y fiabilidad en el análisis de evidencia que permite una comprensión más profunda de los desafíos que enfrentan las enfermeras en educación sanitaria centrada en pacientes con cáncer en el contexto de la atención primaria de salud.

4. Resultados y discusión

La búsqueda inicial en las bases de datos SciELO y PubMed arrojó 1.837 artículos. Después de la Tras una primera revisión y la eliminación de los estudios duplicados, se seleccionaron 33 artículos para su posterior lectura. De este total, 20 artículos fueron excluidos por no cumplir con los criterios establecidos. esta investigación. Por lo tanto, la muestra final consistió en 13 artículos, utilizados en desarrollo del estudio. El flujo detallado de todo este proceso de selección se presenta en Figura 1:

Diagrama de flujo PRISMA 2020 para novas revisões sistemáticas que incluíram pesquisas em bancos de dados, registros e outras fontes

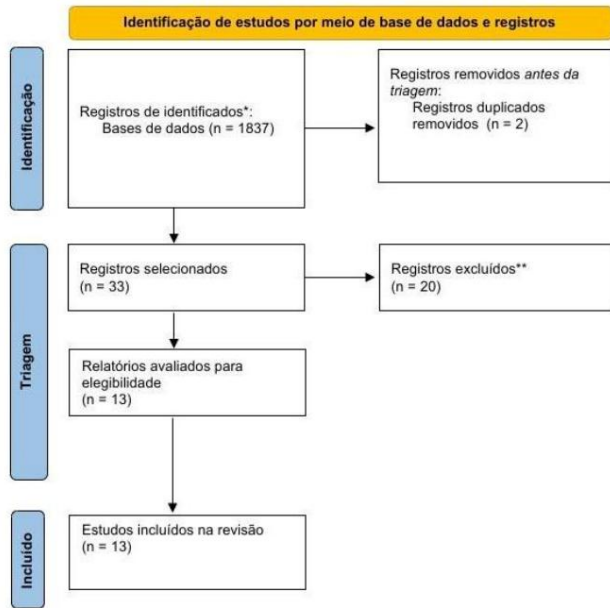


Figura 1: Diagrama de flujo de la búsqueda de artículos en las plataformas seleccionadas. Fuente: Adaptado de la Declaración PRISMA 2020 (2026).

Tabla 1. Resumen de los artículos seleccionados.

Título del artículo: MARQUES et al. Autores: [No especificado]	Idioma:	Objetivo del estudio :	Resultados
[No especificado] Cuidados de enfermería oncológica humanizado		Analizar la humanización de los cuidados de enfermería oncológica y sus atributos principales.	El estudio indica que la educación sanitaria se debilita cuando la atención se reduce a una dimensión puramente técnica y se fortalece... cuando se basa en la conexión, la escucha y el respeto por la singularidad del paciente.
Atención a los pacientes con cáncer en Estrategia de salud Familiar: La perspectiva del usuario	LACERDA y otros.	PT	Comprender, desde la experiencia del usuario, la atención brindada a los pacientes con cáncer en la Estrategia de Salud Familiar (ESF).
Práctica de enfermería en atención primaria de salud para pacientes pediátricos y adolescentes con cáncer: una revisión	DE SOUZA y otros.	PT	Identificar, basándose en la literatura científica, cómo se ha proporcionado la atención de enfermería a niños o adolescentes con cáncer en la atención primaria de salud.
El cuidado en oncología: retos y triunfos cotidianos de las enfermeras.	CARMO y otros.	PT	Comprender la perspectiva de las enfermeras sobre los desafíos que enfrentan al cuidar a personas con cáncer.



Título del artículo	Autores	Idioma	Objetivo del estudio	Resultados
El papel de las enfermeras en la prevención del cáncer de cuello uterino: retos en la atención primaria.	CHAVES y otros.	PT	Analizar el papel de las enfermeras en la prevención del cáncer de cuello uterino, centrándose en los retos a los que se enfrentan y las estrategias adoptadas en la atención primaria de salud.	El estudio revela que, si bien las enfermeras reconocen la importancia de la educación sanitaria, sus acciones se centran en la recogida de muestras para análisis y en proporcionar orientación puntual, con escaso contenido educativo en profundidad.
El papel de la enfermera de atención primaria en el control del cáncer. mamá	DOS SANTOS y otros.	PT	Describir las percepciones de las enfermeras sobre la atención a pacientes con cáncer en la atención primaria de salud.	El artículo demuestra que la formación en salud se ve limitada por la falta de preparación profesional, el desconocimiento de las políticas, la ausencia de protocolos y la fragmentación de la red de atención sanitaria.
La atención al paciente con cáncer desde la perspectiva de las enfermeras de atención primaria.	WALIUCHI y otros.	PT	Comprender las percepciones de las enfermeras sobre la atención que se brinda a los pacientes con cáncer en la atención primaria de salud.	Las enfermeras informan de dificultades para conectar la atención primaria de salud con la red oncológica, con lagunas en la continuidad de la atención y la educación sanitaria para... pacientes y sus familias.
Percepciones de las enfermeras sobre la atención primaria Atención primaria de salud para pacientes con cáncer	THUMÉ y otros.	PT	Analizar la trayectoria de la formación y la práctica de enfermería en la atención primaria de salud y debatir estrategias para fortalecer el Sistema Único de Salud (SUS) de Brasil.	El análisis demuestra que los retos de la educación sanitaria en oncología comienzan con la formación: una expansión cuantitativa de los cursos, pero un escaso énfasis en las prácticas educativas en la atención primaria de salud.
Formación y práctica de enfermeras para la Atención primaria Salud: avances, desafíos y estrategias	MCMULLEN	PT	Analizar el papel y los retos de la enfermera coordinadora de oncología en el trabajo en equipo multidisciplinario a lo largo de todo el proceso oncológico.	La educación sanitaria se considera una función estructuradora de la orientación: guiar, explicar el sistema, reducir la ansiedad y promover la adherencia al tratamiento.
Enfermera oncológica Navegantes y los Continuo del cáncer Cuidado	SCHENKER y otros.	Evaluar el	impacto de la intervención de cuidados paliativos primarios, realizada por enfermeras oncológicas, en resultados psicosociales.	El estudio demuestra que la educación sanitaria y el apoyo emocional, si bien son fundamentales, no produjeron mejoras significativas en resultados como la calidad de vida a corto plazo, lo que revela las limitaciones de una intervención aislada.
Efecto de un tratamiento oncológico Atención primaria dirigida por enfermeras Cuidados paliativos Intervención en pacientes Con cáncer avanzado: El clúster CONNECT	SUN y otros.	Evaluar la	efectividad de una intervención de cuidados paliativos primarios, realizada por enfermeras, en pacientes con cáncer avanzado.	Demostró la viabilidad del liderazgo de enfermería en cuidados paliativos dentro de la atención primaria, así como la necesidad de protocolos claros y formación continua.
El papel de la Práctica avanzada Enfermera en geriatría Atención oncológica	SCHENKER; SOL	Al analizar	el papel de la enfermera de práctica avanzada en la atención oncológica geriátrica.	Refuerza la importancia de la educación sanitaria centrada en los pacientes oncológicos de edad avanzada y la integración entre la atención primaria y los niveles especializados.



Título del artículo	Autores	Idioma	Objetivo del estudio	Resultados
Una comprensión crítica de los desafíos que enfrentan las enfermeras en la educación sanitaria.	BRASIL y otros.	PT	Reflexionar críticamente sobre los retos a los que se enfrentan las enfermeras al llevar a cabo actividades de educación para la salud.	Los autores señalan que la educación sanitaria sigue estando infrutilizada en la atención rutinaria, lo que requiere la reorganización de los procesos de trabajo y la mejora de la práctica educativa.

El análisis integrador de los trece artículos seleccionados permitió la sistematización de la evidencia.

En relación con el papel de las enfermeras en la Atención Primaria de Salud (APS) en el abordaje de las enfermedades.

oncológico. Los resultados indican que, aunque la enfermera es reconocida como agente

Fundamental para la gestión de la atención, su práctica educativa se ve afectada por un complejo binomio:

La necesidad de habilidades técnicas especializadas frente a las limitaciones estructurales y de capacitación de

Sistema de salud actual. El debate se estratificó en cuatro áreas temáticas fundamentales.

La fase de búsqueda y selección de los estudios dio como resultado inicialmente la identificación de trece.

artículos científicos potencialmente relevantes para el tema propuesto en este estudio, relacionados con

Retos y perspectivas de la educación sanitaria en la atención de enfermería a pacientes con cáncer.

en el contexto de la Atención Primaria de Salud (APS). Los estudios encontrados fueron identificados por

a través de estrategias de búsqueda predefinidas, utilizando descriptores relacionados con

enfermería, oncología, educación para la salud y continuidad de la atención, combinados con

Operadores booleanos. Después de identificar los artículos, se llevó a cabo un proceso sistemático y

lectura exploratoria exhaustiva, análisis metodológico y evaluación crítica de la relevancia temática,

no solo se tiene en cuenta la relación directa de los estudios con la pregunta orientadora de esta revisión.

integrador, pero también la relevancia científica, la consistencia teórica y la contribución práctica de

producciones para comprender el papel de las enfermeras en la atención oncológica dentro del contexto de la atención primaria de salud.

Durante la fase de estudio teórico profundo y análisis crítico de los materiales seleccionados,

Se observó que dos de los artículos inicialmente incluidos, aunque presentaban discusiones

En relación con la oncología y los cuidados de enfermería, no abordaron específicamente el tema.

aspectos centrales de la educación para la salud y el papel de las enfermeras en la atención primaria de salud.

En algunos casos, los estudios abordaron la atención oncológica de forma más general, sin profundizar en los detalles.

los desafíos educativos presentes en la práctica profesional de las enfermeras, mientras que otros dirigidos

Esta discusión se aleja de la propuesta central de este hospital o contexto especializado.

investigación. Por lo tanto, se decidió no incluir estos estudios en la composición analítica de la

resultados y discusión, con el objetivo de asegurar una mayor coherencia temática, rigor científico y

una interpretación más profunda de la evidencia analizada, además de asegurar que los hallazgos

Los resultados presentados se mantuvieron en consonancia con los objetivos propuestos por la investigación.



Así pues, la elaboración de los resultados y el análisis se basó en once artículos científicos. que cumplieran plenamente los criterios de inclusión, relevancia temática y coherencia. El marco metodológico establecido para esta revisión integradora. Los estudios analizados lo hicieron posible. comprender, de manera amplia, crítica y reflexiva, los principales desafíos a los que se enfrenta enfermeras en la realización de actividades educativas dirigidas a pacientes con cáncer, destacando debilidades relacionadas con la formación académica, limitaciones estructurales de los servicios de salud, recursos humanos y materiales insuficientes, dificultades en la continuidad de la atención y barreras Factores socioculturales que interfieren directamente con la eficacia de la atención prestada en el ámbito de la atención primaria de salud. Además, los artículos analizados demostraron que la práctica educativa en oncología aún enfrenta desafíos. obstáculos relacionados con la sobrecarga de trabajo, la falta de protocolos sistematizados y fragmentación de la red de atención y dificultad de coordinación entre los diferentes niveles de atención, Factores que comprometen la integralidad de la atención.

Los estudios también permitieron identificar el papel de la enfermera en la atención al paciente. La oncología requiere habilidades que van más allá del ámbito técnico y científico, lo que exige Habilidades comunicativas, sensibilidad humanista, escucha activa y habilidades de mediación. Dadas las vulnerabilidades emocionales, sociales y culturales de los usuarios, se observó que... que la educación para la salud no debe entenderse simplemente como una práctica informativa o normativo, pero como instrumento terapéutico capaz de fortalecer el vínculo entre profesional y paciente, promover la autonomía individual y contribuir a afrontar las repercusiones Retos físicos y psicosociales derivados del cáncer.

Además, los artículos incluidos en el análisis final permitieron identificar aspectos importantes... Convergencias en la literatura respecto a la necesidad de fortalecer las prácticas de educación continua, Reorganizar los procesos de trabajo y valorar a la enfermera como un actor clave en la coordinación. Enfoque longitudinal de la atención oncológica. La evidencia sugiere que la consolidación de la atención... Un enfoque más eficaz y humano depende directamente de la implementación de estrategias institucionales. que ofrecen asistencia técnica, formación profesional continua y mejores condiciones de trabajo. a los profesionales de atención primaria de salud. También se observó que la efectividad de las acciones educativas es estrechamente relacionado con la existencia de un entorno organizacional que reconoce la educación en la salud como un componente esencial de la práctica clínica, y no meramente como una actividad complementaria o secundario en la atención de rutina.

Por lo tanto, los resultados obtenidos refuerzan la necesidad de ampliar las políticas públicas. destinado a mejorar la calidad de la atención oncológica en la atención primaria de salud, especialmente en lo que respecta a Esto se refiere al fortalecimiento de la enfermería como eje central en la promoción de una atención integral. El análisis de los estudios reveló que las enfermeras ocupan una posición estratégica en la coordinación.



Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 16/05/2026 | Aceptado: 19/05/2026 | Publicación: 22/05/2026

de atención, en la construcción de vínculos terapéuticos y en la promoción de la continuidad de la atención, siendo indispensable para la implementación de prácticas educativas capaces de promover la aceptación, la autonomía, La prevención de complicaciones y la mejora de la calidad de vida de los pacientes con cáncer. Por lo tanto, la A partir del análisis de los once estudios incluidos en la discusión final, fue posible identificar puntos de convergencia. importante en la literatura sobre la necesidad de fortalecer el aprendizaje a lo largo de la vida, Reorganización de los procesos de trabajo y reconocimiento del papel de la enfermera como pieza clave. en la coordinación de la atención oncológica.

4.1. Deficiencias en la formación académica y fragilidad de la práctica clínica.

Uno de los hallazgos más críticos se refiere a la brecha entre el currículo académico y el demandas de la clínica oncológica. Thumé et al. (2018) argumentan que la expansión acelerada de La formación en enfermería en Brasil no ha garantizado la calidad necesaria para el manejo de patologías. Complejidades en la atención primaria. Esta brecha se refleja en la incertidumbre técnica descrita por Chaves et al. (2020), en la que la enfermera, debido a no dominar las especificidades de las neoplasias y sus tratamientos, Esto acaba por simplificar demasiado las directrices educativas, convirtiéndolas en algo genérico.

Esta fragilidad es aún más evidente en la oncología pediátrica. De Souza et al. (2021) Destacan la dificultad de comunicarse con la familia y de gestionar el bienestar emocional del niño enfermo. Esto conlleva un distanciamiento del profesional, que a menudo limita su ayuda a aspectos específicos. puramente biológico, dejando de lado la educación para la salud como herramienta de apoyo psicológico.

4.2. La tensión entre la orientación asistencial y la cultura de derivación.

La literatura presenta a la "enfermera navegadora" como el modelo ideal para guiar al paciente. por el sistema (McMullen, 2013). Sin embargo, lo que revelan los datos en el contexto brasileño es la predominio de una "cultura de derivación". Según dos Santos et al. (2024), existe una una tendencia institucional de la atención primaria de salud que abdica de responsabilidad, en la que el paciente con cáncer es visto como "Pertenece" únicamente al hospital especializado.

Esta situación se ve agravada por la falta de "tiempo protegido" para actividades no clínicas. Schenker et al. (2021) demuestran que la sobrecarga administrativa impide que las enfermeras realicen las tareas. detección, como exámenes citopatológicos y mamografías, de forma educativa. En lugar de una En una época de diálogo y prevención, el seguimiento se convierte en una tarea burocrática centrada en... cumplir con los objetivos, lo cual distorsiona el papel de la atención primaria de salud en el continuo de atención que se aboga. por Sun et al. (2023).

4.3. El vínculo terapéutico y los desafíos de la alfabetización y la alteridad.

El debate sobre la educación para la salud no puede ignorar la dimensión relacional. Marques et al. (2023) y Waliuchi et al. (2016) refuerzan que la guía técnica solo logra su objetivo cuando hay conexión y escucha activa. Sin esto, la educación se convierte en un monólogo ineficaz. Sin embargo, las enfermeras se enfrentan a complejas barreras externas, como el bajo nivel de conocimientos sobre salud entre los pacientes. Lo que dificulta la comprensión de protocolos complejos y fomenta la discriminación por edad.

Morgan et al. (2016) advierten que existe un prejuicio con respecto a la capacidad de aprendizaje de las personas mayores. Esto suele llevar a las enfermeras a subestimar la necesidad de una guía detallada sobre este tema. Además, las disparidades culturales y el impacto psicosocial del diagnóstico, discutidos por Lacerda et al. (2025) y Carmo et al. (2019) requieren que las enfermeras actúen como traductoras sociales. Para que esto suceda, la educación sanitaria debe ser validada por la institución como un componente clínico. Esencial, y no una actividad secundaria.

4.4. Barreras socioculturales y necesidad de adaptación de los cuidados

Finalmente, los resultados destacan que la eficacia educativa depende de la capacidad de adaptación desde el contexto profesional hasta el sociocultural de los pacientes. Lacerda et al. (2025) y Guang Sun et al. (2023) demuestran que las barreras lingüísticas, la baja alfabetización en salud, la vergüenza y la discriminación por edad (Morgan et al., 2016) son obstáculos que requieren una enfermera con una perspectiva transcultural. El estudio de Guang Sun et al. (2023) sobre la transición de la atención aguda a la atención primaria destaca que, sin una enfermera designada para guiar esta transición, el paciente con cáncer se convierte en un extraño dentro del propio sistema. Por lo tanto, la educación para la salud también exige una competencia de mediación social, en la que la enfermera actúa como traductora de las complejidades del sistema sanitario para el contexto del paciente.

Consideraciones finales

Esta revisión concluyó que la educación sanitaria oncológica, en el contexto de la atención primaria de salud (APS) va más allá de la mera transmisión de información técnica, consolidándose como una herramienta terapéutica indispensable para permitir la continuidad de la atención. La revisión bibliográfica integradora demostró que, aunque la enfermera posee la experiencia, se requieren habilidades teóricas para actuar como enlace entre el paciente y la complejidad del sistema.

La práctica sanitaria a menudo se ve afectada por una estructura organizativa que prioriza...

"Cultura de derivación" a expensas del seguimiento longitudinal.

Se hizo evidente que la brecha entre la teoría y la práctica no es un reflejo de una falta de iniciativa por parte de profesional, sino más bien el resultado de barreras sistémicas y formativas. Inseguridad técnica, derivado de una formación académica que a veces carece de profundidad en la comprensión de la complejidad de la oncología, junto con la ausencia de "tiempo protegido" y apoyo institucional, limita el rol educativo se extiende a los procedimientos burocráticos. La enfermera, cuando trabaja en condiciones de sobrecargado y falta de coordinación, se encuentra incapaz de desempeñar el papel de guía de cuidados, lo que hace que la atención fragmentada y deshumanizada.

Por lo tanto, los resultados de esta investigación refuerzan la premisa de que la efectividad de las acciones educativas en la atención primaria de salud dependen de un movimiento multidimensional. Es imperativo que las políticas de salud debería trascender la lógica productivista e invertir en educación continua y en la reestructuración de procesos de trabajo. Valorar a la enfermera como un actor clave en la coordinación de la atención. Requiere garantizar condiciones de trabajo que permitan la creación de vínculos terapéuticos y... La mediación cultural es necesaria para superar las barreras socioculturales a las que se enfrentan los pacientes con cáncer.

En definitiva, este estudio reafirma que el éxito de la atención oncológica en la atención primaria de salud es un reflejo directamente de la capacidad del sistema para reconocer la educación sanitaria como un pilar estratégico. Se espera que... Espero que este trabajo contribuya a la reflexión académica y práctica, fomentando estrategias que transformen el escenario actual hacia un modelo de atención verdaderamente integral y eficaz. y, sobre todo, humano.

Referencias

- CARMO, J. et al. El papel de la enfermera en el apoyo emocional a pacientes con cáncer. *Revista de Enfermería*, 2019.
- CHAVES, P. et al. Desafíos de la formación en oncología en programas de enfermería de pregrado. *Revista Brasileña de Educación en Salud*, 2020.
- LACERDA, R. et al. Mediación cultural y alfabetización sanitaria en el cribado del cáncer. *Revista Salud Coletiva*, 2025.
- MARQUES, A. et al. El vínculo terapéutico en las consultas de enfermería oncológica. *Revista de Enfermagem Fundamental*, 2023.
- MCMULLEN, M. El papel de la enfermera coordinadora en la atención oncológica. *Revista de Enfermería Oncológica*, 2013.
- MORGAN, K. et al. El impacto del edadismo en la atención oncológica. *Gerontología en Foco*, 2016.
- SANTOS, M. dos et al. La cultura de derivación en atención primaria: barreras para la continuidad de la atención. *Revista APS*, 2024.
- SCHENKER, M. et al. Intervenciones educativas y tiempo protegido en oncología: un estudio de efectividad. *Journal of Primary Care*, 2021.
- SOUZA, L. de et al. Enfermería en oncología pediátrica: desafíos de comunicación. *Revista de Pediatría e Oncología*, 2021.



Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 16/05/2026 | Aceptado: 19/05/2026 | Publicación: 22/05/2026

SUN, G. et al. Transición de la atención oncológica a la atención primaria: Internacional
Revista de Enfermería, 2023.

TEIXEIRA, C. et al. La enfermera en atención primaria: directrices versus realidad asistencial.
Revista Brasileña de Enfermería, 2017.

THUMÉ, I. et al. La expansión de la formación en enfermería y la calidad de la atención oncológica.
Educación para la Salud, 2018.

WALIUCHI, R. et al. Educación para la salud: un acto terapéutico para afrontar el cáncer. Revista de Enfermagem Terapêutica,
2016.

EXPRESIONES DE GRATITUD

Ante todo, damos gracias a Dios por concedernos fuerza, sabiduría, salud y perseverancia.

A lo largo de todo este viaje, guiando nuestros caminos y haciendo posible su realización.

artículo.

También agradecemos a nuestras familias por su apoyo, aliento y comprensión durante todo este tiempo...

A lo largo de la trayectoria académica y el desarrollo de esta investigación. A mis amigos de la universidad,

Nos marchamos con nuestro agradecimiento por el tiempo compartido, el intercambio de conocimientos, la camaradería y por...

Apoyo mutuo a lo largo de esta trayectoria académica.