Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 15/02/2026 | Aceptado: 17/02/2026 | Publicación: 19/02/2026

El uso de redes de información colaborativas en la prevención y represión cualificada del delito: un análisis comparativo entre los contextos de Minas Gerais y la Amazonía brasileña.

Uso de redes de información colaborativas en la prevención y represión cualificada del delito: un análisis comparativo entre los contextos de Minas Gerais y la Amazonía brasileña.

Flávio Carvalho Cavalcante es candidato a doctorado en el Programa de Posgrado en Ciencias Ambientales y Sostenibilidad en la Amazonía (PPGCASA) de la Universidad Federal del Amazonas. Posee una maestría en Seguridad Pública, Ciudadanía y Derechos Humanos del Programa de Posgrado en Seguridad Pública (PPGSP) de la Universidad Estatal del Amazonas (UEA). Es especialista en Gestión Estratégica en Seguridad Pública, Inteligencia de Seguridad Pública (MJSP/ANP-PF), Administración Pública Aplicada a la Seguridad (UEA), Seguridad Pública e Inteligencia Policial (UNIC/LITERATUS), Derecho Militar (UNINORTE) y Ciencias Jurídicas (UNICID). También es licenciado en Seguridad Pública por la Universidad Estatal del Amazonas.

UEA. Licenciado en Derecho por la Universidade Cidade de São Paulo - UNICID. Miembro del Grupo de Investigación "Sujetos, Acciones y Percepciones: Grupo de Investigación sobre Violencia y Conflicto" de la Universidad Federal de Acre. Actualmente, Oficial de la Policía Militar del Estado de Amazonas, en la Unidad de Inteligencia e Investigación Criminal (MPAM). Cuenta con experiencia en las áreas de Gestión, Administración, Inteligencia de Seguridad Pública, Gestión del Conocimiento y Análisis Criminal, con énfasis en GESTIÓN ESTRATÉGICA EN SEGURIDAD PÚBLICA. – Correo electrónico: flavio.cavalcante@ufam.edu.br https://lattes.cnpq.br/5858031454643356

David Henrique Lisboa Santiago, Cadete de la Policía Militar de Amazonas. Licenciado en Derecho por la Escuela Superior Bautista de Amazonas. Actualmente cursa una licenciatura en Seguridad Pública y Ciudadana en la Universidad Estatal de Amazonas. Correo electrónico: daviddireito19@gmail.com. CV de Lattes: http://lattes.cnpq.br/0078254995335994.

Ronan Correa de Souza, Cadete de la Policía Militar de Amazonas. Licenciado en Seguridad Pública y Ciudadana por la Universidad Estatal de Amazonas (UEA). Correo electrónico: ronanjeyzaluna@gmail.com

Edmundo Pereira de Lima Júnior, Cadete de la Policía Militar de Amazonas. Licenciado en Administración por la Facultad Metropolitana de Manaus. Actualmente cursa la Licenciatura en Seguridad Pública y Ciudadana en la Universidad Estatal de Amazonas. Correo electrónico: edmundoplj@gmail.com. CV de Lattes: https://lattes.cnpq.br/9464968275107985

Resumen

Este artículo analiza la implementación y la efectividad de las redes de información colaborativas como herramienta de inteligencia policial para la prevención del delito y la represión cualificada, con un enfoque comparativo en los estados de Minas Gerais y Amazonas. Partiendo de la premisa de que la delincuencia contemporánea exige respuestas estratégicas e informadas, el estudio examina la integración entre las instituciones policiales y la comunidad en la construcción de flujos de información orientados a la seguridad pública. Mediante una revisión bibliográfica y un análisis documental, se exploran los fundamentos teóricos de la inteligencia policial y los marcos legales que rigen esta actividad.

El artículo demuestra que, mientras que en Minas Gerais las redes colaborativas buscan optimizar una presencia policial ya extendida en contextos urbanos y rurales, en Amazonas adquieren el carácter de una estrategia operativa de supervivencia, esencial para superar los desafíos logísticos, geográficos y de infraestructura únicos de la región amazónica. Concluye que la efectividad de estas redes está moderada por profundos factores contextuales. El artículo argumenta que el fortalecimiento de redes multimodales adaptadas al contexto local, junto con el uso de tecnologías apropiadas y la integración interinstitucional, puede ampliar significativamente la capacidad del Estado para prevenir y reprimir el delito de manera cualificada y sostenible, en consonancia con los derechos fundamentales, tanto en Minas Gerais como en la Amazonía.

Palabras clave: Inteligencia policial; Redes colaborativas; Prevención del delito; Seguridad pública; Amazon; Policía militar.

Abstracto

Este artículo analiza la implementación y la efectividad de las redes de información colaborativas como herramienta de inteligencia policial para la prevención del delito y la represión cualificada, con un enfoque comparativo en los estados de Minas Gerais y Amazonas. Partiendo de la premisa de que la delincuencia contemporánea exige respuestas estratégicas e informadas, el estudio examina la integración entre las instituciones policiales y la comunidad en la construcción de flujos de información orientados a la seguridad pública.

A través de una revisión de la literatura y un análisis de documentos, se exploran los fundamentos teóricos de la inteligencia policial y los marcos legales que rigen la actividad. El artículo demuestra que, mientras que en

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 15/02/2026 | Aceptado: 17/02/2026 | Publicación: 19/02/2026
En Minas Gerais, las redes colaborativas buscan optimizar la ya extendida presencia policial en contextos urbanos y rurales; en Amazonas, asumen el carácter de una estrategia operativa de supervivencia, esencial para superar los singulares desafíos logísticos, geográficos y de infraestructura de la región amazónica. Se concluye que la efectividad de estas redes está moderada por profundos factores contextuales. Este artículo sostiene que el fortalecimiento de redes multimodales adaptadas al contexto local, junto con el uso de tecnologías apropiadas y la integración interinstitucional, puede ampliar significativamente la capacidad del Estado para prevenir y reprimir el delito de manera cualificada y sostenible, en consonancia con los derechos fundamentales, tanto en el contexto de Minas Gerais como en la región amazónica.
Palabras clave: Inteligencia policial; Redes colaborativas; Prevención del delito; Seguridad pública;

Amazonas; Policía Militar.

INTRODUCCIÓN

Entre las dificultades que se afrontan hoy en día, destaca el aumento de la delincuencia, que
Ha promovido inquietud en la vida diaria de las personas. Basado en el aumento desenfrenado de
La violencia y la delincuencia, desde las más comunes hasta las más crueles y complejas, socavan la paz social.
amenazado, lo que requiere una acción urgente del Estado para adoptar políticas públicas capaces de controlar el
Este fenómeno se implementa de manera eficiente con el fin de restablecer un entorno de vida seguro y digno.

Por temor a convertirse en víctimas de la delincuencia, la gente se está refugiando en sus casas.
residencias, dejando de interactuar socialmente. Persiste la desconfianza en todo y en todos.
Explícitos en sus interacciones sociales, demuestran preocupación por la seguridad personal y patrimonial.
lo que conlleva un deterioro de los valores y una pérdida de confianza en la protección que brinda el Estado.

En este sentido, el empeoramiento de la inseguridad urbana exacerba la violencia y provoca...
Incertidumbre para los ciudadanos al ejercer su derecho a entrar y salir. En otras palabras, "la inseguridad genera ansiedad en el ciudadano".
Ya sea en grandes centros urbanos, ciudades más pequeñas o incluso zonas rurales, adoptar hábitos diarios...
posturas más defensivas en sus movimientos" (Avelar, 2014, pp. 16-17).

En el estado de Amazonas, esta dinámica adquiere contornos únicos, moldeados por su vastedad.
Territorial, debido a la compleja hidrografía y la presencia de comunidades aisladas. Delincuencia
delitos violentos, delitos ambientales, minería ilegal, narcotráfico y delitos transfronterizos
Conforman un mosaico criminal que desafía los paradigmas convencionales de seguridad pública.
En este contexto, la inmensidad de la zona exacerba la sensación de malestar y el aislamiento social.
Debido a las dificultades geográficas y la precariedad logística, el estado ha limitado su presencia y su capacidad de respuesta.

El artículo 5 de la Constitución de 1988 de la República Federativa de Brasil enfatiza que "Todos
son iguales ante la ley, sin distinción de ningún tipo, garantizando a los brasileños y a
A los extranjeros que residen en el país se les garantiza la inviolabilidad del derecho a la vida, la libertad, la igualdad y...
seguridad y propiedad", destacando la importancia de que el Estado proporcione seguridad y derechos de propiedad a los ciudadanos.
particularmente como garante de su seguridad y de la preservación de la vida.

Entre las instituciones responsables de garantizar la seguridad pública, la Policía Militar cuenta con...

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
IRCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 15/02/2026 | Aceptado: 17/02/2026 | Publicación: 19/02/2026

Es misión constitucional de la policía proporcionar una presencia policial visible y preservar el orden público.
acciones a gran escala, llevando a cabo actividades de protección, preservación y restauración que van más allá
Asuntos penales y administrativos, con el objetivo de brindar una mejor calidad de vida a las personas.
El desempeño eficiente y efectivo de las instituciones de policía militar requiere una intervención de alta calidad y
Su objetivo es prevenir y reprimir el delito de manera eficaz, mediante el análisis criminal y la recopilación de información de inteligencia.
Inteligencia de Seguridad Pública (ISP), como apoyo en la lucha contra la delincuencia.

En cuanto a la actividad de los ISP, considere su utilidad en acciones para predecir, neutralizar y
Reprimir actos delictivos de cualquier naturaleza. El análisis criminal tiene como objetivo identificar patrones de
delincuencia y correlaciones de tendencias en violencia y criminalidad, especialmente evaluando la
Información espacial y temporal resultante de las consecuencias del acto delictivo.

No existe en Brasil ninguna estructura con mayor alcance en el área de Seguridad Pública que la
policía militar, lo que resulta en la presencia constante de oficiales de policía militar dentro de la comunidad, ya sea en el área
urbano o rural (Gonçalves, 2016). Sin embargo, en Amazonas, el alcance de la Policía Militar es
severamente puesta a prueba por las distancias y la falta de infraestructura en la Amazonía profunda.
La creación de redes de información colaborativas ya no es una alternativa táctica, sino que se ha convertido en...
una estrategia operativa de supervivencia.

Las interacciones de las personas en diversas realidades sociales proporcionan datos y
información altamente relevante, accesible solo para ellos, que después de ser analizada es capaz de
para subvencionar la planificación de acciones de prevención y represión del delito. En esta circunstancia, en
En cuanto al protagonismo de la fuente humana, vale la pena invocar la enseñanza de Cepik (2003, p. 36), "[...]
La fuente de información más antigua y económica son las propias personas que tienen acceso a los temas en cuestión.
sobre lo cual es necesario saber". En la realidad amazónica, esta premisa se amplifica, donde la
El conocimiento local de los habitantes de las riberas de los ríos, los pueblos indígenas y los trabajadores forestales suele ser la única fuente de información.
Recopilación de información de inteligencia fiable sobre actividades ilegales en zonas remotas.

La relevancia y la justificación para desarrollar este trabajo radican en hacerlo efectivo.
el uso de redes de información colaborativas como método alternativo y complementario a utilizar
en la producción de información, con el fin de apoyar la prevención y la represión cualificada del delito.
El estudio cobra mayor profundidad al contrastar la aplicación de esta metodología en dos escenarios brasileños.
radicalmente diferente: el estado de Minas Gerais, con su complejidad socioeconómica y presencia
un marco institucional consolidado, y el estado de Amazonas, emblemático de la logística, la sociedad y...
criminales en la Amazonía legal.

Por lo tanto, el problema de investigación es: ¿cuáles son los aspectos preliminares con respecto al uso de la red?
El intercambio colaborativo de información en la prevención y la represión cualificada del delito, y cómo se aplican.
¿Y en qué se diferencian en los contextos de Minas Gerais y la Amazonía brasileña? En este sentido, el objetivo
El objetivo general de este trabajo fue contextualizar y comparar el uso de redes de información colaborativas en

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS - Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 15/02/2026 | Aceptado: 17/02/2026 | Publicación: 19/02/2026

Asistencia en la toma de decisiones para mitigar la delincuencia y la criminalidad en el contexto de la seguridad.
público en estos dos contextos distintos. En consecuencia, como una forma de materializar lo antes mencionado
Para la investigación se adoptaron los siguientes objetivos específicos: a) contextualizar el análisis criminal como
a) apoyo técnico para la actividad de inteligencia en ambos escenarios; b) describir la criminología.
y la actividad de inteligencia centrada en particularidades regionales; c) analizar el uso de la fuente
Los seres humanos como medio para obtener datos para actividades de inteligencia, destacando los desafíos.
amazónico; d) describir la red de información colaborativa y proponer un modelo adaptado.
por la realidad del Amazonas.

Este artículo consta de una introducción, con una breve presentación del problema de investigación.
El uso de redes colaborativas para acceder a información para la prevención del delito de manera cualificada.
en contextos contrastantes. El capítulo 2 consta de los fundamentos teóricos, en los que se encuentran
presentado con la naturaleza única del análisis criminal como una técnica auxiliar de la actividad de inteligencia,
La prevención desde una perspectiva criminológica y su similitud con la actividad de inteligencia,
La relevancia de utilizar fuentes humanas como medio para obtener datos y/o información, así como la
Aspectos básicos de la red de información colaborativa, con una ampliación al contexto amazónico.
El capítulo 3 comprende la metodología adoptada para el estudio. El capítulo cuatro presenta...
Análisis y discusión de los resultados, concluyendo este trabajo con consideraciones finales y
las referencias utilizadas en este informe.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 La singularidad del análisis criminal como técnica auxiliar

Para combatir cualquier actividad delictiva es necesario incorporar principios científicos en la planificación de las acciones.
acciones, con el fin de mejorar la prevención y la represión cualificada y evitar la improvisación y el uso de...
aleatoriedad de los recursos humanos y logísticos. Por lo tanto, se vuelve imperativo utilizar recursos de
Inteligencia y análisis criminal.

Ractcliffe (2008) citado por Azevedo, Riccio y Ruediger (2011) afirma que la inteligencia
Respaldado por un análisis criminal de calidad, debe incluir no solo la información obtenida de...
a los informantes, pero necesita integrar los datos producidos por la policía, los datos socioeconómicos y
Información procedente de otras instituciones.

> [...] la inteligencia orientada hacia un análisis criminal de calidad debe incorporar no solo la
> La información obtenida mediante vigilancia, procedente de delincuentes e informantes, es el medio más común.
> común en las operaciones policiales, pero necesita integrar los datos producidos por la policía, el
> datos socioeconómicos y otros datos de otras instituciones públicas relacionados con algunos
> En lo que respecta a la seguridad, la información se genera a partir de los datos que permiten...

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 15/02/2026 | Aceptado: 17/02/2026 | Publicación: 19/02/2026

> desarrollo de la inteligencia. Por lo tanto, es necesaria una mejor integración de los sistemas.
> información puesta a disposición de la policía para que una amplia variedad de datos y fuentes permitan
> Definir un marco para el entorno criminal. La inteligencia es fundamental para ello.
> planificación estratégica y para una mejor orientación de los recursos y las decisiones gerenciales
> (Azevedo, Riccio y Ruediger, 2011, p. 14).

En el contexto amazónico, esta integración de datos debe ser aún más amplia y compleja.
El análisis criminal en la región debería incorporar, además de los datos policiales tradicionales, información
Datos georreferenciados de deforestación (del INPE), rutas fluviales monitoreadas por la Marina,
alertas sobre minería ilegal (de Ibama y Funai), zonas de alto riesgo y datos de salud pública (como brotes)
(Control de la malaria en zonas invadidas). Inteligencia para combatir delitos ambientales o narcotráfico.
En el bosque, depende de la fusión de "datos policiales" y "datos ambientales", que conforman una imagen coherente.
Comprensión integral de las actividades ilegales.

Los autores mencionados anteriormente demuestran que la inteligencia obtenida del análisis criminal posee
con el objetivo principal de mejorar el trabajo destinado a prevenir y reprimir el delito.
Las estadísticas criminales sirven como base para transformar la información en inteligencia, lo cual es esencial para
Un modelo objetivo de toma de decisiones que facilita la reducción de la delincuencia.

La policía basada en la inteligencia es un modelo de gestión y una filosofía en
que el análisis de datos, la recopilación de información y la generación de inteligencia son esenciales para un
Un modelo objetivo de toma de decisiones que facilita la reducción de la delincuencia.

> En este caso, las estadísticas de criminalidad juegan un papel central, ya que consolidan...
> información que proporciona la base para la toma de decisiones. Por lo tanto, existe un conjunto de
> Elementos interrelacionados en el uso de la estadística que involucran la cultura profesional.
> la organización y transformación de la información en inteligencia (Azevedo, Riccio y Ruediger,
> 2011, pág. 13).

Según la conceptualización del análisis criminal contenida en la Doctrina Nacional de Inteligencia de
La Dirección General de Seguridad Pública (DNISP) 2009, en términos generales, sería la recopilación y el análisis de información relevante para
El fenómeno del crimen.

Análisis criminal: en términos generales, se trata de la recopilación y el análisis de información relevante sobre el fenómeno.
del delito. Su propósito es producir conocimiento relacionado con la identificación de parámetros.
aspectos temporales y geográficos del delito y cualquier figura poco clara, detección de la actividad e identificación de los perpetradores.
la delincuencia correspondiente, subvencionando las acciones de los operadores directos del sistema (análisis
(tácticas criminales) así como los responsables políticos en control (análisis criminal estratégico y
(administrativo). La información se utiliza para dimensionar y posicionar
recursos, así como para llevar a cabo acciones de gestión general relacionadas con el patrullaje y
investigación policial (Brasil, 2009, pág. 50).

Desde la perspectiva de ser una técnica auxiliar, el examen cuidadoso y meticuloso de los datos y/o
La información obtenida del análisis criminal permite cualificar la producción de conocimiento.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 15/02/2026 | Aceptado: 17/02/2026 | Publicación: 19/02/2026

Información oportuna y útil, capaz de ayudar en la toma de decisiones.

La claridad de las enseñanzas demuestra que el uso del análisis criminal como técnica

Los servicios de asesoramiento para la producción de conocimiento de inteligencia se convierten en un factor esencial para la planificación.

de la actividad policial centrada en la prevención y la represión cualificada.

2.2 Prevención desde una perspectiva criminológica y similitudes con la actividad de inteligencia

La prevención del delito, con el fin de proporcionar seguridad y tranquilidad en la vida diaria de las personas,

Carece de un estudio exhaustivo, que no privilegie la figura del delincuente. En este sentido, la criminología

El derecho moderno, según Molina y Gomes (2000), prescribe que el estudio del delito debe proporcionar una

información válida y verificada sobre el origen, la dinámica y las variables del delito con el fin de proporcionar

programas de prevención eficaces

La criminología puede definirse como una ciencia empírica e interdisciplinaria que se ocupa del estudio de...

del delito, del delincuente, de la víctima y del control social del comportamiento delictivo, y que trata de

Proporcionar información válida y verificada sobre la génesis, la dinámica y las variables principales.

del delito, considerado tanto como un problema individual como social. -, así como sobre

programas de prevención eficaces y técnicas de intervención positivas para personas delincuentes

y en los diversos modelos o sistemas de respuesta al delito (Molina y Gomes, 2000, p. 37).

La criminología aplicada al Amazonas necesita centrarse en comprender los factores específicos que

Estos factores alimentan la delincuencia en la región. Esto incluye un análisis de la apropiación ilegal de tierras y la economía.

La minería ilegal, la corrupción en los puertos fluviales y aeropuertos, y la vulnerabilidad de las poblaciones.

Pueblos indígenas y tradicionales. La prevención en la región no puede separarse de la lucha contra la desigualdad.

cambio social extremo y la creación de alternativas económicas sostenibles, que van más allá de lo simple

vigilancia.

En este contexto, tal como lo registra la criminología, resulta esencial identificar aspectos de similitud.

con actividad de inteligencia. Según la enseñanza del profesor Cepik (2003, p. 32), la

La actividad de inteligencia desempeña un papel subsidiario en los procesos de formulación, toma de decisiones y

Implementación de la política de seguridad pública.

Dado que la actividad de inteligencia es en sí misma una función subsidiaria de los procesos de

En la formulación, toma de decisiones e implementación de la política exterior, de defensa y de seguridad pública, se puede...

Considere también el ciclo de inteligencia como un subconjunto de actividades dentro del llamado "ciclo de

"Políticas públicas": un ciclo formado por la aparición de problemas (cuestiones), el establecimiento de

una agenda, la formulación de políticas y cursos de acción alternativos, los procesos de toma de decisiones

decisión, implementación y evaluación (Cepik, 2003, p. 32).

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 15/02/2026 | Aceptado: 17/02/2026 | Publicación: 19/02/2026

Cepik (2003) advierte que la actividad de inteligencia, además de evaluar tendencias y anticipar eventos cruciales, sus productos buscan describir la realidad, contribuyendo a la formulación de políticas y planes.

Además de evaluar tendencias e intentar describir la realidad, los productos de inteligencia tienen como objetivo también para anticipar eventos cruciales, tanto proporcionando alertas tempranas como contribuyendo a la formulación de políticas, planes operativos y proyectos de fuerzas (Cepik, 2003, p. 55).

El enfoque que presenta la criminología para el estudio del delito sustenta en gran medida... El desarrollo de políticas públicas y la consiguiente planificación de acciones destinadas a prevenir... delito.

La planificación de acciones de prevención del delito requiere un diagnóstico que lo respalde... Aclarar y examinar minuciosamente este objetivo para lograr los resultados esperados. lo esperado de los esfuerzos dedicados a este tema.

Así, según Molina y Gomes (2000), la función fundamental de la criminología es permitir comprender el problema de la delincuencia científicamente, a través de un núcleo de conocimientos. sistemático, ordenado y que rechace la acumulación de datos o información aislados y desconectados.

La función básica de la criminología es informar a la sociedad y a las autoridades públicas sobre El crimen, el delincuente, la víctima y el control social, reuniendo un núcleo de conocimiento, el más seguro y probado, lo que permite una comprensión científica del problema criminal, su prevención y intervenir de manera efectiva y positiva en la vida del individuo infractor.

> [...]Dado lo anterior, parece más realista abogar por que la función básica de la criminología sea... Adquirir un conocimiento básico sobre el crimen, el delincuente, la víctima y el control. social. Cuerpo central de conocimiento que significa sistemático, ordenado, generalizador y no es simplemente una acumulación de datos o información aislados y desconectados (Molina y Gomes, 2000, págs. 133-134).

En la búsqueda de transformar los datos sobre delincuencia, la criminología busca interpretar, Sistematizar y valorar para convertirlo en información. La propuesta de la criminología para transformar Los datos en la información encuentran simetría con la producción de conocimiento validado por la actividad de Inteligencia.

Reforzando las similitudes con la actividad de inteligencia, Molina y Gomes (2000) advierten con el propósito de obtener, almacenar, procesar y transmitir información en la expansión de las funciones de las disciplinas científicas.

Tecnología de la información, comenzando con nuevas formas de obtener y almacenar datos, El procesamiento y la transmisión de información han ampliado las funciones tradicionales de cualquier disciplina. científica, abriendo horizontes desconocidos (Molina y Gomes, 2000, p. 135).

En este sentido, Gonçalves (2016), al analizar el proceso de producción de conocimiento Según él, la inteligencia es una construcción de conocimiento procesado que implica evaluación e integración.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 15/02/2026 | Aceptado: 17/02/2026 | Publicación: 19/02/2026

y la interpretación de datos o información, lo que permite indicar una correlación con la criminología.

Una vez recopilados, los datos serán procesados utilizando un método propietario que implica (1)
el examen o evaluación de los datos (es decir, la "verificación inicial del grado de credibilidad de los mismos")
conocimientos adquiridos y su relevancia para el tema de la información que se va a producir")
especialmente en lo que respecta a su validez, veracidad, fiabilidad de la fuente y relevancia.
desde la información hasta el análisis de la información contenida en ella, (2) la integración de estos datos analizados con otros
ya disponibles y que constituyen la experiencia del analista y, finalmente, (3) su interpretación. A través de
Es a través del procesamiento que se llega al conocimiento de la inteligencia, es decir, la inteligencia como...
producto de un método específico de análisis de información (Gonçalves, 2016, p. 103).

La criminología moderna, en lo que respecta a la prevención relacionada con las víctimas, emerge como una estrategia.
Complementario, capaz de proporcionar una comprensión de las circunstancias que rodean la victimización.
Las actividades de prevención del delito requieren un enfoque científico, lo que hace que el estudio sea esencial.
de la conducta delictiva, las vulnerabilidades de la victimización y la acción simultánea de control.
vida social formal e informal.

La criminología moderna defiende que la prevención del delito debe basarse en la construcción de...
conocimiento científico, interpretado, sistematizado y valorado, con el fin de transformar datos en
Información capaz de proporcionar una intervención eficaz en la lucha contra la delincuencia.

En este sentido, se hace evidente la similitud con el conocimiento producido por.
actividad de inteligencia, como producto de un método específico de análisis de información, capaz
Asesorar en la toma de decisiones, evaluar tendencias, describir la realidad y anticipar cuestiones críticas.
de eventos y contribuir a la formulación de políticas y planes en el ámbito de la seguridad pública.

2.3 La relevancia del uso de fuentes humanas como medio para obtener datos y/o información.

El término Inteligencia se manifiesta con diversos significados. En este contexto, hemos elegido el...
concepto desarrollado por Silva (2012) que demuestra una visión holística capaz de contribuir a la
Una construcción única del conocimiento científico.

En resumen, esta comprensión de la Inteligencia se presenta como una actividad estructurada, con
Metodología propia, diseñada para sustentar la planificación y el proceso de toma de decisiones, con el objetivo de
dado, con las precauciones destinadas a salvaguardar con el fin de generar ventaja y perspectiva para el futuro.

Con todas estas manifestaciones mencionadas, la posibilidad de establecer la
conceptualizar el término Inteligencia como una actividad estructurada en procesos y
procedimientos patentados, que están destinados a producir el conocimiento necesario para respaldar el
la planificación y el proceso de toma de decisiones, independientemente del alcance de la acción, que es responsabilidad de

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 15/02/2026 | Aceptado: 17/02/2026 | Publicación: 19/02/2026

La búsqueda de datos negados y su estrecha relación con la predicción del futuro, en la medida en que su
El objetivo es generar una ventaja en las relaciones de confrontación que proporcione el éxito deseado.
teniendo también la responsabilidad de las medidas de protección destinadas a salvaguardar la información y
de los involucrados en el proceso de toma de decisiones (Silva, 2012, p. 26).

La construcción del conocimiento, a través de las enseñanzas de los autores citados y la información.
recopilado, demuestra irrefutablemente la importancia de las fuentes humanas para respaldar el
La producción de información de inteligencia específica para apoyar la prevención y la represión del delito.

En este contexto, Gonçalves (2016) afirma que para la producción de conocimiento, en términos de
Los métodos para obtener datos se dividen en inteligencia proveniente de fuentes humanas e inteligencia cuya combinación es...
Los datos implican medios técnicos. El autor atribuye la forma organizada de datos más antigua a las fuentes humanas.
obtener información.

En la sabiduría de Ferro Júnior (2008), esto clasifica los medios de obtención
Datos/información categorizados como fuentes humanas, fuentes de contenido y fuentes tecnológicas. El punto central.
El análisis se basa en la relevancia de la fuente humana, es decir, en la obtención de datos e información de...
a colaboradores, informantes, testigos, entrevistados y al propio agente de seguridad pública.

En el contexto amazónico, la clasificación de Ferro Júnior (2008) debe leerse con una perspectiva
Crítica. Las "fuentes tecnológicas" (como las imágenes satelitales) son vitales, pero costosas y con
limitaciones (por ejemplo, nubosidad). Las "fuentes de contenido" (informes oficiales) pueden ser
obsoleto. Por lo tanto, el "elemento humano" adquiere un nivel de indispensabilidad estratégica.
El residente ribereño que denuncia embarcaciones sospechosas, la persona indígena que monitorea las invasiones en su tierra, el
Un piloto regional que observa pistas de aterrizaje clandestinas, o un minero de oro arrepentido, son frecuentemente...
Vectores únicos de información en tiempo real sobre vastas áreas del bosque. La motivación para
Colaborar, según Ferraz (2012), puede ser predominantemente una actitud cívica (proteger el
territorio y cultura) o miedo (de la violencia de las organizaciones criminales que controlan la minería ilegal y
vías de narcotráfico), lo que requiere protocolos de protección y confidencialidad aún más estrictos.

Incluido en la categoría de fuentes humanas, el informante, según Ferraz (2012), sería la persona
que proporciona datos o información sobre hechos o circunstancias específicas.

Un informante es una persona que proporciona datos/información a un agente de policía sobre...
Hechos, circunstancias o personas específicas. La clase social o el grupo del informante.
Esto puede variar dependiendo de la naturaleza del delito o hecho que se esté investigando (Ferraz, 2012, p. 44).

En Portugal, por ejemplo, la comprensión de la figura del "informante" (término
(utilizado en ese país), sería alguien que transmite información y/o colabora con los agentes de policía, permitiendo
un nivel esencial de conocimiento sobre las organizaciones criminales (Nunes, 2015).

> El término "informante" es utilizado por la policía y los fiscales para designar a una amplia gama de personas.
> de personas que les proporcionan información confidencialmente sobre actividades (sic)

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

> criminales. [...] El informante es un ser humano al que se le garantiza la confidencialidad y que transmite información y/o colabora con las entidades o servicios policiales competentes de información en investigaciones criminales o investigaciones sobre terrorismo.[...] Sin embargo, la El uso correcto y apropiado de los informantes permite un nivel de conocimiento sobre Ciertas organizaciones criminales son esenciales para su desmantelamiento (Nunes, 2015, (págs. 15-17).

Por lo tanto, está claro que la fuente humana demuestra ser un medio importante en la búsqueda de información y, en el contexto de la seguridad pública, puede convertirse en la única alternativa posible y viable para Acceso a datos protegidos o no disponibles. En Amazon, esto no es una posibilidad, sino más bien una regla. El acceso a los "datos denegados" sobre operaciones ilegales en el bosque casi siempre depende de una persona que presenció, escuchó o participó en la actividad.

El uso de fuentes humanas es fundamental para obtener datos e información útiles. oportuno dentro del ámbito de la Inteligencia, principalmente debido a su característica única de estar integrado en el núcleo de la comunidad donde se comete el delito.

2.4 ASPECTOS BÁSICOS DE LA RED DE INFORMACIÓN COLABORATIVA

Basándose en las enseñanzas de Gonçalves (2016), esta afirmación sostiene que no existe una estructura en Brasil. con mayor alcance en el área de Seguridad Pública que la policía militar. La presencia diaria de La presencia de la policía militar junto a la comunidad, tanto en zonas urbanas como rurales, permite la construcción de una red. Intercambio colaborativo de información, con el propósito de apoyar la prevención y la represión del delito.

Esta premisa es cierta, pero su implementación es radicalmente diferente en Amazon. La "presencia continua" es un ideal inalcanzable en gran parte del territorio. Por lo tanto, la red colaborativa Debe diseñarse para funcionar en ausencia física constante de la policía. Debe ser una red. Multimodal y adaptativo, compuesto por: 1) Nodos formales y estáticos: bases de la policía militar, puestos 1) Cuartel general de la Armada, sede de IBAMA y FUNAI; 2) Comunidad y grupos fijos: líderes indígenas, Presidentes de asociaciones de residentes de Reservas Extractivas, misioneros; 3) Móvil Nosotros y Funciones estratégicas: pilotos de aviación regional, capitanes de buques de transporte de larga distancia. (regional), técnicos de salud que realizan visitas periódicas, investigadores científicos. Tecnología, como la radio comunitaria o los sistemas de comunicación por satélite en ubicaciones clave, es la Un vínculo vital para conectar esta red dispersa.

Una red es un conjunto de nodos interconectados y, considerando la comprensión humana, los nodos son los... personas que interactúan en la vida cotidiana. En esta intersección de redes de personas que viven en En la comunidad surge información relevante para combatir la delincuencia.

Es esencial que el oficial de la policía militar, aprovechando la capilaridad de su operación y contacto... intrínseco a la comunidad, identificar a las personas que probablemente se conviertan en las mejores fuentes, el

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS - Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 15/02/2026 | Aceptado: 17/02/2026 | Publicación: 19/02/2026

el mejor momento para realizar la entrevista y recopilar información relevante, la elección de el lugar más apropiado y seguro para que tenga lugar esta reunión.

En el Amazonas, "elegir la ubicación más apropiada y segura" es un aspecto logístico y... Seguridad crítica. Un encuentro en una comunidad pequeña puede detectarse rápidamente. Protocolos de contacto discretos, quizás utilizando como tapadera las actividades rutinarias de la institución. (vacunación, censo) o reuniones en los centros urbanos más grandes deben desarrollarse. La seguridad de los empleados es una preocupación exponencialmente mayor dada la potencia de fuego y... influencia de las organizaciones criminales en zonas remotas.

Resulta imprescindible proporcionar referencias que puedan ayudar al agente de la policía militar en la identificación. de las personas que probablemente se conviertan en fuentes, según Ferraz (2012), citando el Manual Elemental n. 04, Colección de la Policía Metropolitana, Calvano, Alberto et al. Información policial: archivos y documentos, 1977, existen numerosas razones por las que una persona se convierte en informante, como por ejemplo (Ferraz, 2012, págs. 44-45)

- Vanidad: a las personas vanidosas les gusta proporcionar información, obteniendo así actitudes favorables de la policía. etc.
- Actitud cívica: personas con un fuerte sentido del deber público que desean que se haga justicia.
- Miedo: personas que desean protección policial porque se sienten inseguras debido al peligro. real o imaginario.
- Remordimiento: coautores o familiares de los delincuentes, que necesitan denunciar el delito porque Les pesa en la conciencia.
- Trueque: personas que son detenidas por delitos menores y buscan negociar con el agente de policía, denunciar los delitos más graves de los que tengan conocimiento.
- Privilegios: personas que proporcionan información para obtener algún privilegio del agente de policía. o de la policía. El preso puede desear cigarrillos, visitas y atención de su familia mientras esté allí. bajo custodia.
- Competencia: personas que proporcionan información para perjudicar a los competidores potenciales, para eliminarlos. Competidores en su sector. Debe tenerse sumo cuidado al utilizarlo.
- Venganza: personas que desean vengarse de otros por diversas razones y agravios pasados.
- Celos: personas que, por cualquier motivo, sienten envidia o celos de los demás y desean verlos desviados de sus caminos o envueltos en complicaciones.
- Estipendio: personas que proporcionan información a cambio de una recompensa. Deben ser evaluado con cuidado y minuciosidad.
- Amistad: personas que son amigas del agente de policía, son conocidas suyas o quieren expresarle su afecto. Gracias. En general, son buenos informantes.

En la Amazonía, las motivaciones 2 (Actitud Cívica) y 3 (Miedo) son probablemente las más...

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 15/02/2026 | Aceptado: 17/02/2026 | Publicación: 19/02/2026

prominente e interconectado. La actitud cívica puede vincularse a la defensa del territorio y del modo de vida.
Vida tradicional contra las invasiones. El miedo se genera por la violencia de los acaparadores de tierras, los mineros y
narcotraficantes. La motivación 10 (estipendio) puede ser controvertida, pero en contextos de pobreza extrema,
Programas de recompensa por información que conduzca a la incautación de maquinaria pesada de minería.
Por ejemplo, pueden ser un instrumento que debe considerarse con extrema cautela ética y legal.

Para el primer contacto con un posible colaborador, se recomienda realizar una entrevista.
Esta interacción inicial, de carácter no directivo, tiene como objetivo ayudar al entrevistado a realizar una autoevaluación.
de la forma más apropiada posible para el propósito del trabajo del entrevistador.

Basándose en las enseñanzas de Cardoso Júnior (2005), el entrevistador debe tener la perspicacia
para evitar una contraentrevista, es decir, una inversión de roles, en la que el entrevistado se convierte en...
ser el entrevistador, realizar la entrevista y finalizarla cuando ya no esté interesado en hacerlo.
parte del diálogo.

Inicialmente, puede que se incline por un tipo de entrevista no directiva, cuya norma fundamental...
Consiste en darle al entrevistado total libertad para hablar de sí mismo, de sus necesidades, de sus
intereses, aspiraciones, problemas y frustraciones. El propósito de esta interacción inicial es
para ayudar al entrevistado a realizar una autoevaluación, de la manera más apropiada posible para el propósito de
El trabajo del entrevistador. Sin embargo, es importante que el entrevistador se mantenga en su "lugar".
porque es común en este tipo de entrevistas que se inviertan los roles, en los que el entrevistado se convierte en...
ser el entrevistador, realizar la entrevista y finalizarla cuando ya no esté interesado en hacerlo.
parte de este proceso. Esta situación es inconveniente para el proceso de Inteligencia Competitiva y
Esto caracteriza la contraentrevista (Cardoso Júnior, 2005, pp. 94-95).

El mismo autor enumera las fases principales de una entrevista, clasificadas como aproximación,
Reforzar los puntos, centrarse en el objetivo y concluir. Cada fase requiere preparación previa por parte del entrevistador.
Preparación y entrenamiento para convertir la entrevista en un éxito.

Se cree que las fases principales de una entrevista deben corresponder a lo siguiente.
Dimensionamiento: enfoque, refuerzo de las fortalezas, enfoque en el objetivo y finalización:
Para establecer una buena relación, el entrevistador debe ganarse la confianza del entrevistado provocando...
Al establecer asociaciones agradables e intentar que se sienta cómodo, logra proyectar una buena imagen de sí mismo.
imagen. En muchos casos, el entrevistador debe ayudar al sujeto a hablar, guiando el flujo de la conversación.
Conversación en el estilo propio del sujeto. Mientras tanto, podrás identificar fácilmente su...
necesidades emocionales;
En la fase de reforzar las fortalezas, el entrevistador debe hablar sobre lo que le gusta al entrevistado,
Aceptando la imagen que "vende". Necesitará reforzar su vanidad y actuar según sus necesidades.
y necesidades que ya se han identificado (durante el contacto inicial), proporcionando los estímulos que el sujeto desea.
Entonces tendrás que compartir sus intereses, enfatizando los valores que cultiva y haciendo-

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS - Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 15/02/2026 | Aceptado: 17/02/2026 | Publicación: 19/02/2026

Sentirse bien al expresar ideas o explicar un tema en particular;

Durante la fase centrada en el objetivo, el entrevistador debe asegurar el control de la entrevista, manteniendo
La iniciativa y la orientación del intercambio de ideas hacia el objetivo previsto. La comunicación será necesaria.
usar el cuerpo (tocar el lugar correcto en el momento adecuado, contacto visual interesado, mantener una distancia aceptable,
(posición corporal compatible, etc.) y prestar atención a las necesidades de seguridad del sujeto. Debe
Debe entenderse que el sujeto solo accederá a las demandas del entrevistador si y cuando esté seguro...
que esto no te perjudicará de ninguna manera. El entrevistador tratará de comprender las respuestas,
buscar caminos satisfactorios hacia nuevas preguntas, separar los hechos de las opiniones y no eliminar
Sacar conclusiones precipitadas de la entrevista basándose en conocimientos previos. Pase lo que pase,
Nunca debe mostrarse hostil hacia el entrevistado, ni siquiera cuando este lo ataque; y
Finalmente, el entrevistador debe ir interrumpiendo la conversación gradualmente, para que se calme.
Conversación, teniendo cuidado de no permitir la pérdida de la conexión emocional. Él puede crear la
condiciones para contacto futuro y no debería permitir (bajo ninguna circunstancia) la
El entrevistado se marcha con una sensación de pérdida, de haber sido utilizado. La entrevista debería concluir con
palabras de aliento (Cardoso Júnior, 2005, pp. 99-100).

La creciente ansiedad del entrevistado puede convertirse en miedo, lo que conlleva...
El desacuerdo, el bloqueo, la atención selectiva y la resistencia son factores que el entrevistador debe abordar.
Presta atención al comportamiento de la otra persona.

Para tener éxito en la entrevista, el entrevistador debe estar atento a los detalles casi imperceptibles.
operaciones de seguridad para el entrevistado y ayudarle a recuperar su autoestima.

> Ampliando esta idea, se podría decir que el aumento de la ansiedad es un signo de peligro.
> para la autoestima del entrevistado, ya que esto puede convertirse rápidamente en miedo, lo que lleva a
> malentendidos, bloqueos, atención selectiva y resistencia. [...] Para resolver esto
> En esta pregunta, el entrevistador puede abordar brevemente otro tema relacionado que...
> Ya sea que le interese al entrevistado abrir un intervalo lúcido en la conversación o colocar un
> “bálsamo” de estímulo (Cardoso Júnior, 2005, p. 97).

Comprender los elementos utilizados en la ingeniería social puede ayudar a los agentes de la policía militar a evitar...
resistencia durante la entrevista. En la sabiduría de Mitnick y Simon (2003), la ingeniería social utiliza la
La influencia y la persuasión se utilizan para engañar a las personas y obtener información. En este sentido, no en
No con la intención de engañar, sino para frenar la resistencia durante la entrevista, resulta pertinente anticipar la
Posibles preguntas que el entrevistado podría formular para estar preparado para dar las respuestas.
Corregir y transformar la desconfianza en confianza.

El ingeniero social anticipa la sospecha y la resistencia, y siempre está preparado para ello.
Transformando la desconfianza en confianza. Un buen ingeniero social planifica su ataque como un...
Es como una partida de ajedrez: anticipa las preguntas que tu objetivo podría hacer para que estés preparado para dar las respuestas.
correcto (Mitnick y Simon, 2003, p. 33).

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 15/02/2026 | Aceptado: 17/02/2026 | Publicación: 19/02/2026

Otro aspecto crucial de la entrevista reside en la formulación de la pregunta.

En este sentido, García (2013) reitera la importancia que se le da a la formulación de la pregunta y agrega que esta

La acción representa dar vida a una idea, a través de palabras y otros medios de expresión. El autor

Presta atención al vocabulario utilizado y al nivel cultural e informativo del entrevistado. Vale la pena señalar que

Es importante recalcar que el entrevistador debe saber escuchar y no impacientarse.

> Los objetivos de una entrevista se lograrán mediante preguntas específicas. Eso está claro.
> que las respuestas del entrevistado se darán en función de estas preguntas, lo que requiere que
> Deben estar bien formuladas. La pregunta es la principal herramienta del entrevistador. [...]
> Este es un aspecto de la entrevista que rara vez se considera, ya que normalmente se tiene en cuenta...
> Sé que hacer una pregunta es algo absolutamente normal y espontáneo. Hacer una pregunta...
> La cuestión consiste en dar vida a una idea, a través de las palabras y otros medios de expresión.
> También se debe prestar atención al vocabulario utilizado y al nivel cultural e informativo.
> del entrevistado (García, 2013, p. 332).

Según Mitnick, la forma en que está formulada la pregunta obliga a recurrir a aspectos de ingeniería social.

Simon (2003) sugiere no terminar nunca una conversación después de obtener información clave.

Haz más preguntas y prolonga un poco más la conversación, porque si el entrevistado luego...

Si recuerdas alguna de las preguntas que te hizo el entrevistador, probablemente recordarás las últimas.

olvidando el resto del diálogo.

La habilidad para tratar con la gente y la formación académica son características evidentes presentes en el ingeniero.

La interacción social es necesaria para establecer una buena relación y confianza. Según Mitnick y Simon (2003), estas

Estos elementos también son cruciales para el entrevistador a la hora de realizar las entrevistas.

3. METODOLOGÍA

La investigación se caracteriza por su carácter exploratorio, partiendo de la formulación de problemas más amplios.

hipótesis precisas y, además, investigables que podrían mencionarse en los estudios.

más tarde, considerando que existe la necesidad de reunir una base conceptual y teórica para

para dilucidar su tema. El tema está poco explorado, lo que dificulta formular hipótesis que puedan

para ser precisos y, además, operativos (Gil, 2007, p. 43).

Esta es una investigación cualitativa, destinada a evaluar el uso de la red colaborativa de

Información para ayudar en la toma de decisiones para mitigar el delito y la criminalidad dentro del ámbito de

seguridad pública. La investigación cualitativa se basa en un acercamiento al objeto.

estudiados para comprender en profundidad los elementos contextuales y sus interrelaciones, o

En otras palabras, el objetivo es comprender significados, organizar información y construir conceptos, llevando a cabo así...

Un relato descriptivo, detallado y exhaustivo, basado en datos verbales y visuales que se desprenden de la información recopilada.

empíricos y recopilados sistemáticamente (Firmin, 2008; Godoy, 2005; Maanen, 1979).

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 15/02/2026 | Aceptado: 17/02/2026 | Publicación: 19/02/2026

El método de aproximación será hipotético-deductivo, que "comienza con la percepción de una laguna en el conocimiento sobre la cual formula hipótesis y, a través del proceso de inferencia deductiva, "prueba la predicción de la ocurrencia de fenómenos cubiertos por la hipótesis" (Marconi; Lakatos, 2009, p. 106).

Una hipótesis que debe probarse deductivamente es: "La efectividad de las redes colaborativas de El acceso a la información en la Amazonía es inversamente proporcional a la dependencia de la tecnología de la comunicación. digital y directamente proporcional a la fuerza de los lazos de confianza con las poblaciones tradicionales y a Adaptación de los protocolos de seguridad a la logística local.

La investigación se caracteriza como descriptiva, ya que tiene como objetivo presentar las características de un fenómeno dado, comprenderlo, interpretarlo y buscar ofrecer nuevas perspectivas sobre él. estudió la realidad (Matias-Pereira, 2010; Vergara, 2006; Vieira, 2002); busca generar opiniones, percepciones o asociaciones para comprender los procesos dinámicos experimentados por los grupos sociales, mediante el uso de métodos científicos (Gil, 1999); generalmente la llevan a cabo investigadores sociales. quienes se preocupan por la aplicación práctica y buscan ofrecer, a través de sus estudios, nuevas perspectivas sobre de una realidad (Matias-Pereira, 2010).

4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Esta investigación ha permitido proponer una estrategia para el uso de la red. El intercambio colaborativo de información como método alternativo y complementario para su uso en la producción. Conocimiento de la Inteligencia de Seguridad Pública en la prevención y represión cualificada del delito. Mientras tanto, se descubrió que esta red colaborativa, cuando se presenta para la actividad de La inteligencia en materia de seguridad pública puede proporcionar información valiosa a quienes toman las decisiones. Se utilizan herramientas informativas para lograr mejores resultados en el ámbito de la seguridad pública. El análisis Una comparación entre Minas Gerais y Amazonas revela que el concepto de "mejores resultados" se mide por diferentes métricas. Mientras que en Minas Gerais puede significar una reducción porcentual en los robos o Homicidios en un barrio de Amazonas: un resultado exitoso podría ser la prevención de un Invasión de tierras indígenas, interceptación de una barcaza minera antes de que llegue a una zona. protegido, o el desmantelamiento de una ruta de narcotráfico en un río específico, acciones que dependen casi enteramente de... Basado enteramente en información de inteligencia previa y precisa.

A primera vista, se hace evidente la importancia del modelo filosófico de la labor policial. guiados por la inteligencia, como una forma de superar las necesidades de la vigilancia policial visible con información y conocimiento producidos por la inteligencia. En este sentido, desde el momento en que la red se forma y, en consecuencia, la información se utiliza en la construcción de El conocimiento de inteligencia debe llegar a los usuarios operativos, es decir,

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 15/02/2026 | Aceptado: 17/02/2026 | Publicación: 19/02/2026

A su vez, la presencia policial visible es capaz de mitigar la delincuencia y la criminalidad en esas zonas.
en los que están empleados. En Amazonas, la "vigilancia policial visible" es frecuente...
Esto se materializa como "operaciones puntuales con altos costos logísticos". La inteligencia producida por la red
La acción colaborativa no tiene como objetivo guiar las patrullas rutinarias, sino planificarlas y dirigirlas con...
Precisión quirúrgica en estas operaciones especiales, maximizando el uso de recursos escasos (helicópteros,
embarcaciones, equipos especiales) y minimizando los riesgos.

Otro aspecto a considerar es la criminología, como ciencia empírica e interdisciplinaria.
Esta ciencia, en consonancia con el uso de la actividad de inteligencia, es capaz de brindar apoyo a nivel político.
y estrategias organizativas en la planificación y el desarrollo de políticas públicas.
orientado a lograr resultados satisfactorios en la prevención y represión cualificada del delito.
y el crimen dentro del ámbito de la seguridad pública. Para Amazonas, las políticas de seguridad pública
que no están intrínsecamente vinculados a las políticas de desarrollo sostenible, protección
La protección del medio ambiente y la garantía de los derechos de los pueblos indígenas están condenadas al fracaso. Criminología en
La región debería informar que la represión contra la minería ilegal, por ejemplo, solo será efectiva si va acompañada de...
de alternativas económicas y un fortalecimiento de la gobernanza territorial.

Como método para obtener datos y/o información, el uso de fuentes humanas es...
esenciales, ya que son los elementos principales dentro de una mentalidad y construcción de una
red colaborativa. La fuente humana, ya sea como colaborador o incluso como informante, sirve
como factor fundamental para el mantenimiento de esta red. Es necesario profundizar en los desafíos que plantea.
Aspectos logísticos y éticos únicos de la gestión de las fuentes de agua en la Amazonía: Cómo garantizar la seguridad y la confidencialidad de
un informante en una comunidad de 50 familias accesible solo por barco, donde todos
¿Lo saben? ¿Cómo se puede validar la información cuando no existe posibilidad de supervisión técnica?
¿Cómo confirmarlo? ¿Cómo integrar el conocimiento indígena tradicional sobre los signos del bosque y del río en
¿Protocolos formales de inteligencia? La propuesta de reclutamiento operativo tendría que ser radicalmente diferente.
adaptado, puesto que en contextos donde las organizaciones criminales ejercen control social a través del miedo sobre
Para las poblaciones vulnerables, el riesgo de exposición y represalias es extremo.

La red de información colaborativa encuentra apoyo en la presencia del oficial de la policía militar.
Trabajando incansablemente en zonas urbanas y rurales, aprovechando el amplio alcance de sus operaciones y sus contactos.
intrínsecamente vinculado a la comunidad y debidamente guiado por los fundamentos de la técnica de entrevista en
Simultaneidad con elementos de ingeniería social. Esta es la premisa de Minas Gerais. La premisa
El enfoque amazónico es diferente: la red colaborativa encuentra su fundamento en la confianza construida con...
instituciones no policiales (Funai, SESAI, asociaciones comunitarias) que tienen una presencia más constante,
y en la capacidad de crear protocolos de comunicación seguros y discretos que funcionen a pesar de la
Contacto físico intermitente. El agente de policía puede ser un nodo visitante, pero la red debe permanecer activa.
en tu ausencia.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 15/02/2026 | Aceptado: 17/02/2026 | Publicación: 19/02/2026

Con base en estos parámetros, permite que el oficial de policía militar empleado en operaciones abiertas para identificar a las personas que probablemente se conviertan en colaboradores. Los datos y la información recopilados Junto con sus colaboradores, serán relevantes en la planificación de acciones y operaciones policiales en prevención y represión calificada de diversas prácticas delictivas en la comunidad, especialmente para combatir la delincuencia violenta.

Cabe destacar que el oficial de la policía militar debe adoptar medidas destinadas a preservar la seguridad. En cuanto al colaborador en la comunidad, preste atención a la discreción respecto al método de contacto (dónde, cuándo y cómo). Preservar la fuente y mantener la confidencialidad de la información transmitida son medidas esenciales en La presencia continua del empleado en la red de información colaborativa. En Amazonas, estas medidas no Se trata simplemente de asuntos "esenciales"; son cuestiones de vida o muerte. Los protocolos pueden incluir el uso de códigos. en la radio comunitaria, puntos de contacto en ciudades más grandes durante ferias o eventos, y la garantía programas formales de protección de testigos (posiblemente con el apoyo del Ministerio Público) Adaptado a contextos rurales y ribereños.

En casos específicos, el oficial de la policía militar, haciendo uso de la red de información colaborativa, podrá para indicar al colaborador como fuente humana inicial y compartir con el profesional de Información que permitirá evaluar la viabilidad técnica y la necesidad de llevar a cabo la búsqueda de candidatos. operacional.

Entre las acciones encubiertas utilizadas en operaciones de inteligencia, se presenta la siguiente propuesta: Como mecanismo en la búsqueda de datos denegados o no disponibles, el uso del reclutamiento operativo, que Su esencia radica en convencer a alguien que no forma parte de la agencia de inteligencia para que trabaje para ellos. para beneficio de esto.

La operación de inteligencia, específicamente la acción de reclutamiento operativo, debe ser cubierto con gran celo por parte de la agencia de inteligencia. Según las enseñanzas de Pacheco (2012), Debe basarse en el principio de igualdad (frente a un hecho o situación desigual o diferente), principio de proporcionalidad (lo suficientemente importante como para justificar el uso de algo) tan especializado) y el principio de eficiencia (la forma más eficiente de hacerlo).

En ausencia de regulaciones específicas que rijan los procedimientos de operaciones de inteligencia, Esto hace que sea esencial que, basándose en el principio del debido proceso, la agencia de inteligencia deba... Adoptar metodologías que permitan controles internos estrictos, una planificación meticulosa y un registro de datos preciso. detallado, lo que permite una auditoría inmediata o posterior.

Es imperativo señalar que la acción de buscar reclutamiento operativo, aunque utiliza el colaborador de la red de información colaborativa diseñada por el oficial de la policía militar empleado en La actividad manifiesta debe ser planificada y ejecutada por un miembro de la Actividad de Inteligencia, existiendo dado que se trata de una actividad delicada y compleja que requiere personal especializado y capacitado para su ejecución. Implementación. En el contexto amazónico, la complejidad es exponencial. El "reclutamiento operativo" de

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 15/02/2026 | Aceptado: 17/02/2026 | Publicación: 19/02/2026

un miembro de una comunidad indígena para vigilar las invasiones a su territorio, por ejemplo,
Implica dimensiones éticas, culturales y de seguridad internacional que requieren capacitación.
Conocimientos especializados que van mucho más allá de las técnicas policiales convencionales, incluyendo la antropología y el derecho.
Estudios indígenas y de conflictos.

De este modo, se formalizó el establecimiento de la red de información colaborativa como política pública.
Dirigida a los proveedores de servicios de Internet (ISP), esta es una posible alternativa para abordar el problema estudiado.
y en seguridad pública y defensa social. Porque es una brecha y también carece de una
una profundización científica más sólida tanto en sentido amplio como estricto. Por lo tanto, la principal contribución de este
El análisis propone que la "red de información colaborativa" para el Amazonas se conceptualice como
Una política de inteligencia comunitaria e interinstitucional para la Amazonía. Esta política
Requeriría su propio marco legal y presupuestario, reconociendo que los costos de construcción y
Mantener esta red (comunicación, logística de despliegue, protección de fuentes) es parte de
una parte integral del costo de brindar seguridad pública y garantizar la soberanía en la región.

5. CONSIDERACIONES FINALES

La Constitución Federal asigna imperativamente competencia a la policía militar para
La ejecución de la vigilancia policial visible y la preservación del orden público. En Brasil, la estructura de mayor
La capacidad en el área de Seguridad Pública corresponde a la policía militar; por lo tanto, posee inteligencia.
La función principal de las corporaciones de policía militar es ayudar en el cumplimiento de sus deberes.
constitucional.

La prevención y la represión cualificada se basan en el análisis criminal y...
conocimiento producido por la actividad de inteligencia. El análisis criminal busca principalmente
para aclarar elementos como qué, dónde y cuándo, como resultado de la comprensión espacial y temporal de
crimen; y el conocimiento producido por la actividad de inteligencia busca hacerlo comprensible.
Aspectos como quién, por qué y método de operación en relación con el acto delictivo.

La criminología moderna dicta que la prevención del delito debe basarse en la construcción de...
conocimiento científico, interpretado, sistematizado y valorado, con el fin de transformar datos en
información, capaz de proporcionar una intervención eficaz en la lucha contra el crimen. En este sentido, se convierte en
La similitud con el conocimiento producido por la actividad de inteligencia se hace evidente, mientras que
El producto de un método específico de análisis de información, capaz de ayudar en la toma de decisiones.
evaluar tendencias, describir la realidad, anticipar la criticidad de los eventos y contribuir a la
Formulación de políticas y planes.

En este contexto, considerando que el problema de investigación se refiere a los aspectos
Consideraciones preliminares sobre el uso de redes de información colaborativas en la prevención y represión cualificadas.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 15/02/2026 | Aceptado: 17/02/2026 | Publicación: 19/02/2026

En cuanto al delito, se logró el objetivo general, ya que consistía en contextualizar el uso de la red colaborativa de Información para ayudar en la toma de decisiones para mitigar el delito y la criminalidad dentro del ámbito de de seguridad pública. Más específicamente, el objetivo se amplió para demostrar cómo esto El empleo difiere radicalmente entre el contexto operativo establecido (Minas Gerais) y el contexto de desafíos extremos (Amazon).

En la misma línea, los objetivos específicos son: a) contextualizar el análisis criminal como apoyo técnico para la actividad de inteligencia; b) describir la criminología y la actividad de inteligencia. inteligencia; c) analizar el uso de fuentes humanas como medio para obtener datos para la actividad de inteligencia; d) también se logró describir la red de información colaborativa, comenzando desde a partir de estudios preliminares de los marcos teóricos que describen el tema. Cada uno de estos Los objetivos se enriquecieron con la dimensión amazónica, demostrando que el análisis criminal en la región es... necesariamente ambiental; que la criminología local debería estudiar delitos de naturaleza distinta; que la Los recursos humanos son estratégicos, no tácticos; y la red de colaboración debe ser multimodal y adaptable. a la logística forestal.

La represión debe desarrollarse en sincronía con la actividad preventiva. Si bien esto Su objetivo es prevenir la posibilidad de cometer el delito; es decir, actuar de inmediato. el inicio del acto delictivo, mitigando la producción de consecuencias posteriores y garantizando la restauración del orden social.

La actividad preventiva y represiva se considera calificada porque se basa en... el análisis criminal y el conocimiento producido por la actividad de inteligencia para refutar la El subjetivismo y la mejora exitosa de las acciones para abordar la actividad delictiva.

El uso de fuentes humanas es fundamental para obtener datos e información útiles. oportuno dentro del ámbito de la Inteligencia, principalmente debido a su característica única de estar integrado en el núcleo de la comunidad donde ocurre el delito, proporcionando información relevante. para combatir la delincuencia.

La construcción de una red de información colaborativa, ideada por el oficial de la policía militar. empleado en vigilancia policial visible, se presenta como una propuesta para ser utilizado en prevención y represión de diversas prácticas delictivas.

La red de información colaborativa encuentra apoyo en la presencia del oficial de la policía militar. Trabajando incansablemente en zonas urbanas y rurales, aprovechando el amplio alcance de sus operaciones y sus contactos. intrínsecamente vinculado a la comunidad y debidamente guiado por los fundamentos de la técnica de entrevista en Simultánea con elementos de ingeniería social.

Estos parámetros permiten al oficial de la policía militar empleado en actividad manifiesta identificar a las personas con mayor probabilidad de convertirse en colaboradores, así como brindarles oportunidades. Compartir con el profesional de inteligencia para evaluar la viabilidad técnica y la necesidad de llevar a cabo el proyecto.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 15/02/2026 | Aceptado: 17/02/2026 | Publicación: 19/02/2026

La búsqueda de personal operativo siempre se guía por los criterios técnicos requeridos para ejecución de la actividad.

En Brasil, la estructura más extendida en el ámbito de la Seguridad Pública pertenece a la policía. Por lo tanto, la inteligencia juega un papel primordial para las corporaciones de policía militar con el fin de asistencia en el cumplimiento de sus deberes constitucionales. En este sentido, la construcción de una red intercambio colaborativo de información, concebido por el oficial de policía militar empleado en vigilancia visible, Se presenta como una propuesta para ser utilizada en la prevención y represión del delito, así como subvencionar la producción de conocimiento de inteligencia con el objetivo de brindar asesoramiento útil y provechoso. Toma de decisiones y planificación operativa oportunas.

En conclusión, el artículo destaca que la transposición de una estrategia de inteligencia bien definida... tener éxito en un contexto (Minas Gerais) a otro radicalmente diferente (Amazonas) no es una No se trata de un simple ajuste, sino de una reconceptualización. La red colaborativa en Amazonas ya no es... Una herramienta de eficiencia que se convertirá en un pilar de la viabilidad operativa. Su implementación El desarrollo exitoso está intrínsecamente ligado al respeto por las formas de vida locales, a la construcción confianza a largo plazo con las poblaciones tradicionales y superación de los desafíos logísticos a través de tecnología apropiada y protocolos innovadores. Por lo tanto, se recomienda que las políticas futuras de La seguridad pública en la Amazonía no solo debe tenerse en cuenta, sino que debe ser un aspecto central en... desarrollo y financiación de redes de inteligencia colaborativa diseñadas específicamente para la realidad sociogeográfica de la región, entendiendo que esta es una condición fundamental para la protección de los ciudadanos, el territorio y el patrimonio socioambiental brasileño.

REFERENCIAS

AVELAR, Herbert Ferreira Lanza. Análisis de registros de homicidios intencionales cometidos en el municipio de Sete Lagoas/MG en los años 2011, 2012 y 2013. Belo Horizonte, 2014. Monografía presentada al Curso de Especialización de Posgrado en Seguridad Pública Lato Sensu –
Academia de Policía Militar/PMMG en colaboración con la Fundación João Pinheiro.

AZEVEDO, Ana Luisa Vieira de; RICCIO, Vicente; RUEDIGER, Marco Aurélio. El uso de estadísticas criminales en la planificación de la acción policial: la cultura organizacional y el contexto como elementos centrales para su comprensión. Ci. Inf., Brasilia, v. 40, n. 1, pág. 9 al 21 de abril de 2011. Disponible en: https://www.scielo.br/j/ci/a/VrGbrXwwf3V7GBxC9FBWqpQ/?format=html&lang=pt Consultado el: 22 de enero de 2026

BRASIL. Constitución de la República Federativa de Brasil. São Paulo: Rideel, 2013.

BRASIL. Ministerio de Justicia. Secretaría Nacional de Seguridad Pública. Doctrina Nacional de Inteligencia de Seguridad Pública. Brasilia, 2009.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 15/02/2026 | Aceptado: 17/02/2026 | Publicación: 19/02/2026

CARDOSO JÚNIOR, Walter Félix. Inteligencia estratégica de negocios. Tubarão: Ed. Unisul, 2005.

CEPIK, Marco AC. Espionaje y democracia. Río de Janeiro: FGV, 2003.

DIEHL, Astor Antonio; TATIM, Denise Carvalho. Investigación en ciencias sociales aplicadas: métodos y técnicas. São Paulo: Prentice Hall, 2004.

FERRAZ, Claudio Armando. Crimen organizado: diagnóstico y mecanismos para combatirlo. Río de Janeiro: ESG, 2012.

FIRMIN, Michael W. Recopilación de datos. En: GIVEN, Lisa M. (ed.). The Sage Encyclopedia of Qualitative Research Methods. Los Ángeles: Sage, 2008, págs. 190-192.

GARCIA, Anderson Aparecido dos Anjos. La técnica de la entrevista en la investigación criminal: implicaciones para el campo de la inteligencia. En: Inteligencia de seguridad pública: teoría y práctica en el control del crimen / Priscila Brandão y Marco Cepik, organizadores. Niterói, RJ: Impetus, 2013.

GODOY, Arilda Schmidt. Reflexiones sobre los criterios de calidad para la investigación cualitativa. Revista electrónica de gestión organizacional, Recife, vol. 3, n.º 2, mayo/agosto de 2005. Disponible en: https://periodicos.ufpe.br/revistas/gestaoorg/article/view/21573/18267. Consultado el 19 de enero de 2026.

GONÇALVES, Joanisval Brito. Actividad de inteligencia y legislación relacionada. 4ª edición. Niterói/RJ: Impulso, 2016.

MAANEN, John Van. Recuperando los métodos cualitativos para la investigación organizacional: Un prefacio. Administrative Science Quarterly, vol. 24, n.º 4, págs. 520-527, diciembre de 1979.

MATIAS-PEREIRA, José. Manual de metodología de la investigación científica. Atlas, 2010.
]
MITNICK, Kevin; SIMÓN, Guillermo. El arte del engaño. Traducido por Kátia Aparecida Roque. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2003.

MOLINA, Antônio García Pablos de; GOMES, Luiz Flavio. Criminología: introducción a sus fundamentos teóricos. 3ª edición. Rdo. y actualizado. São Paulo: Revista dos Tribunais Ltda. 2000.

NUNES, Pedro. Las fuentes humanas de los servicios de información. Lisboa: Universidad Nova de Lisboa. Facultad de Derecho. Centro de Investigación sobre Derecho y Sociedad, 2015.

PACHECO, Denilson Feitoza. Inteligencia, seguridad y derecho: políticas y operaciones de inteligencia. Belo Horizonte, 2012. Informe de investigación postdoctoral presentado al Programa de Posgrado en Ciencias de la Información de la Universidad Federal de Minas Gerais.

SILVA, José Eduardo. Cortafuegos humano: El eslabón débil en la seguridad corporativa. Belo Horizonte. Centro Universitario Newton Paiva/Escuela Superior de la Fiscalía de Minas Gerais, 2012.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS - Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VI, vol. 1 2026 | Envío: 15/02/2026 | Aceptado: 17/02/2026 | Publicación: 19/02/2026

VERGARA, Silvia Constante. Métodos de investigación en administración. São Paulo: Atlas, 2005.

VIEIRA, Valter Afonso. Tipologías, variaciones y características de la investigación de mercados. Revista da FAE, Curitiba, 61-70, enero/abril de 2002. Disponible en: https://revistafae.fae.edu/revistafae/article/view/449/344. Consultado el 10 de enero de 2026.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.