RCMOS – Revista Científica Multidisciplinar O Saber.
ISSN: 2675-9128. São Paulo - SP.
Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 20/06/2026 | Aceptado: 23/06/2026 | Publicación: 26/06/2026

La Comunicación Intercultural en la Actividad de la Policía Militar: Contribuciones del Idioma Español a la Atención de Ciudadanos Extranjeros en el Estado de Paraná

A Comunicação Intercultural na Atividade Policial Militar: Contribuições da Língua Espanhola para o Atendimento de Cidadãos Estrangeiros no Estado do Paraná

Intercultural Communication in Military Police Activity: Contributions of the Spanish Language to the Assistance of Foreign Citizens in the State of Paraná

Bruno Garcia Borges – Polícia Militar do Estado do Paraná - Policial militar do Estado do Paraná, com formação superior em Comunicação Social – Publicidade e Propaganda pela Universidade Positivo e pós-graduado em Direto Constitucional e Direito Público.

Resumen:
La intensificación de los flujos migratorios internacionales, del turismo y de la circulación de personas en la región de la Triple Frontera ha incrementado la presencia de ciudadanos hispanohablantes en el estado de Paraná, generando nuevos desafíos para los servicios públicos, especialmente para la actividad de la Policía Militar. El presente estudio tiene como objetivo analizar las contribuciones del idioma español como herramienta de apoyo a la comunicación intercultural en las actividades desarrolladas por la Policía Militar del Estado de Paraná. Para ello, se realizó una investigación cualitativa, de carácter exploratorio, basada en revisión bibliográfica y documental, utilizando legislación, documentos institucionales y literatura científica relacionada con la seguridad pública, la movilidad humana, la Policía Comunitaria y la comunicación intercultural. Los resultados muestran que la comunicación constituye un elemento esencial para la calidad de la atención policial, favoreciendo la comprensión de la información, la reducción de las barreras lingüísticas, el fortalecimiento de la seguridad jurídica en las intervenciones policiales y el acercamiento entre la institución policial y los ciudadanos extranjeros. Se concluye que el conocimiento básico del idioma español puede entenderse como una herramienta complementaria de apoyo a la actividad policial militar, especialmente considerando las características geográficas, turísticas y migratorias del estado de Paraná, contribuyendo a una mayor eficiencia en la prestación del servicio público y al fortalecimiento de la relación entre la corporación policial y la sociedad.

Palabras clave:
Comunicación intercultural. Policía Militar. Idioma español. Seguridad pública. Policía Comunitaria.

Resumo:
A intensificação dos fluxos migratórios internacionais, do turismo e da circulação de pessoas na região da Tríplice Fronteira ampliou a presença de cidadãos hispanofalantes no estado do Paraná, impondo novos desafios aos serviços públicos, especialmente à atividade policial militar. O presente estudo objetiva analisar as contribuições da língua espanhola como ferramenta de apoio à comunicação intercultural nas atividades desenvolvidas pela Polícia Militar do Paraná. Para tanto, foi realizada pesquisa qualitativa, de caráter exploratório, fundamentada em revisão bibliográfica e documental, utilizando legislações, documentos institucionais e literatura científica relacionada à segurança pública, mobilidade humana, Polícia Comunitária e comunicação intercultural. Os resultados evidenciam que a comunicação representa elemento essencial para a qualidade do atendimento policial, favorecendo a compreensão das informações, a redução de barreiras linguísticas, o fortalecimento da segurança jurídica das abordagens e a aproximação entre a instituição policial e cidadãos estrangeiros. Conclui-se que o conhecimento básico da língua espanhola pode ser compreendido como ferramenta complementar de apoio à atividade policial militar,

especialmente diante das características geográficas, turísticas e migratórias do Paraná, contribuindo para maior eficiência na prestação do serviço público e para o fortalecimento da relação entre a corporação e a sociedade.

Palavras-chave:
Comunicação intercultural. Polícia Militar. Língua espanhola. Segurança pública. Polícia Comunitária.

Abstract:
The intensification of international migration flows, tourism, and the circulation of people in the Triple Frontier region has increased the presence of Spanish-speaking citizens in the State of Paraná, creating new challenges for public services, especially military police activities. This study aims to analyze the contributions of the Spanish language as a supporting tool for intercultural communication in the activities carried out by the Military Police of Paraná. To this end, a qualitative and exploratory study was conducted through bibliographic and documentary research, based on legislation, institutional documents, and scientific literature related to public security, human mobility, Community Policing, and intercultural communication. The findings indicate that communication is an essential element for the quality of police assistance, contributing to better understanding of information, reduction of language barriers, strengthening of legal certainty during police interactions, and closer relationships between the police institution and foreign citizens. It is concluded that basic knowledge of the Spanish language may be understood as a complementary communication tool for military police activities, particularly considering the geographical, touristic, and migratory characteristics of Paraná, contributing to greater efficiency in public service delivery and to strengthening the relationship between the police institution and society.

Keywords:
Intercultural communication. Military Police. Spanish language. Public security. Community policing.

INTRODUCCIÓN

La intensa circulación internacional de personas y los flujos migratorios han generado impactos significativos en los servicios públicos de diversos países y en la forma en que se prestan, lo que exige que las instituciones cuenten con mayor organización y capacidad para adaptarse a estas transformaciones sociales. En Brasil, este escenario ha cobrado relevancia en los últimos años debido a la llegada de un número considerable de migrantes y refugiados, así como de turistas. Esta circunstancia motivó la promulgación de la Ley N° 13.445, del 24 de mayo de 2017 (Ley de Migración), que estableció principios orientados a promover la igualdad de trato, la integración social y la garantía de los derechos de los migrantes (BRASIL, 2017).

El estado de Paraná presenta una dinámica migratoria con características particulares debido a su estratégica posición geográfica. Los límites territoriales con Argentina y Paraguay, sumados a la intensa actividad turística y la presencia de comunidades extranjeras residentes,

favorecen la circulación de personas provenientes de países de habla española, especialmente en municipios ubicados en la región occidental del estado, así como en importantes centros urbanos como Curitiba y Cascavel (OBMIGRA, 2024).

En este contexto, la Policía Militar de Paraná desarrolla sus actividades en constante interacción con la población, siendo la comunicación uno de los principales instrumentos para la prestación del servicio policial. La correcta transmisión de la información, junto con la interpretación adecuada de las demandas presentadas y el entendimiento mutuo entre los involucrados, constituyen factores relevantes para la calidad del servicio prestado y para el manejo seguro de incidentes. Este entendimiento se sustenta en la Política Nacional de Seguridad Pública y Defensa Social, establecida por la Ley N° 13.675, del 11 de junio de 2018, que reconoce la importancia de la integración, la cualificación y la mejora continua de las acciones desarrolladas por los profesionales en el ámbito de la seguridad pública (BRASIL, 2018).

En ciertas situaciones, sin embargo, la existencia de barreras lingüísticas puede dificultar la interacción entre los agentes públicos y los ciudadanos de países hispanohablantes. La orientación preventiva, el apoyo a las víctimas, la mediación de conflictos y la aclaración de trámites administrativos son ejemplos de actividades que dependen de la comunicación para su correcta ejecución. En estas circunstancias, la comunicación se erige como un elemento de apoyo para la labor policial, ayudando a reducir malentendidos y contribuyendo a mejorar la interacción entre la institución y la ciudadanía.

Es importante destacar que esta investigación no pretende abordar la obligatoriedad de la formación en lenguas extranjeras, ni proponer cambios curriculares o administrativos dentro de la Policía Militar de Paraná. El estudio busca analizar, desde una perspectiva bibliográfica y documental, la relevancia del español como herramienta de comunicación auxiliar, considerando las particularidades geográficas, turísticas y migratorias del estado.

Ante este panorama, surge el siguiente problema de investigación: **¿cuáles son las contribuciones del idioma español como herramienta de apoyo a la comunicación intercultural en la actividad de la policía militar que se lleva a cabo en el estado de Paraná?**

El objetivo general es analizar la contribución del lenguaje como herramienta para apoyar la comunicación intercultural en la actividad de la policía militar en el estado de Paraná. Los objetivos específicos incluyen: a) caracterizar el contexto geográfico, turístico y migratorio del estado; b) analizar la relevancia de la comunicación para la actividad de la policía militar; c) identificar las posibles contribuciones del español en situaciones de servicio específicas; y d) reflexionar sobre los beneficios potenciales derivados de la reducción de las barreras lingüísticas.

RCMOS – Revista Científica Multidisciplinar O Saber.
ISSN: 2675-9128. São Paulo - SP.
Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 20/06/2026 | Aceptado: 23/06/2026 | Publicación: 26/06/2026

En cuanto a la metodología y los procedimientos aplicados, se trata de un estudio de investigación cualitativo y exploratorio, desarrollado mediante revisión bibliográfica y documental. El estudio se basa en legislación, documentos institucionales y publicaciones científicas relacionadas con la seguridad pública, la policía comunitaria, la movilidad humana y la comunicación intercultural, tomando como referencia la Matriz Curricular Nacional para la Formación de Profesionales en el Ámbito de la Seguridad Pública, que reconoce la relevancia de las competencias relacionadas con la comunicación, los derechos humanos y la diversidad cultural en el desempeño profesional de los agentes de seguridad pública (BRASIL, 2014).

Paraná y los desafíos de la comunicación intercultural

Contexto geográfico , turístico y migratorio

El estado de Paraná ocupa una posición estratégica única en la región sur de Brasil debido a su extensa frontera internacional con Argentina y Paraguay, así como a su importante relevancia económica, turística y logística. Esta condición favorece la intensa circulación de personas, bienes y servicios, lo que convierte al estado en un espacio clave para la integración regional (IBGE, 2026).

Entre los municipios que destacan en este contexto se encuentran Foz do Iguaçu, reconocido internacionalmente por su proximidad a Puerto Iguazú, en Argentina, y Ciudad del Este . Además del movimiento diario de residentes de la región fronteriza, el municipio recibe un número significativo de visitantes nacionales e internacionales debido a atracciones turísticas como las Cataratas del Iguazú y la represa de Itaipú, consolidándose como uno de los principales destinos turísticos del país (FOZ DO IGUAÇU DESTINO DO MUNDO, 2025).

Paralelamente, Paraná se ha consolidado como uno de los principales estados receptores de migrantes en el país. Información del Sistema Nacional de Registro Migratorio (SisMigra) indica que el estado contaba con aproximadamente 176.000 migrantes residentes al primer semestre de 2024 (MINISTÉRIO PÚBLICO DO PARANÁ, 2025). Datos del Instituto Paraná de Desarrollo Económico y Social también demuestran que una parte significativa de esta población proviene de países como Venezuela, Paraguay, Haití, Cuba y Argentina, lo que pone de relieve la diversidad cultural presente en el territorio estatal (IPARDES, 2025).

La Organización Internacional para las Migraciones destaca que la movilidad humana es un fenómeno permanente y que la creciente presencia de migrantes en los centros urbanos

RCMOS – Revista Científica Multidisciplinar O Saber.
ISSN: 2675-9128. São Paulo - SP.
Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 20/06/2026 | Aceptado: 23/06/2026 | Publicación: 26/06/2026

exige adaptaciones por parte de las instituciones públicas responsables de prestar servicios directos a la población (OIM, 2025). Desde esta perspectiva, la diversidad lingüística se integra a la realidad social de Paraná, lo que hace pertinente analizar mecanismos que promuevan la comunicación entre los servicios públicos y las personas de países hispanohablantes .

Reflexiones para el actividad policía militar

Los cambios demográficos observados en los últimos años tienen un impacto directo en la prestación de servicios públicos, especialmente en aquellos que mantienen un contacto constante con la población. Entre ellos, destaca la actividad de la policía militar, cuyo trabajo abarca desde acciones preventivas hasta servicios de emergencia y mediación de conflictos.

En este contexto, la comunicación desempeña un papel fundamental en la gestión de incidentes, ya que gran parte de los procedimientos dependen de la correcta transmisión e interpretación de la información. Independientemente de la necesidad de asistencia y de la medida a adoptar en cada situación específica de la rutina policial, el entendimiento mutuo entre el emisor y el receptor del mensaje es esencial para la eficacia del servicio público prestado a la población.

Es importante destacar que la presencia de ciudadanos extranjeros no debe asociarse con problemas relacionados con la delincuencia. De hecho, es un reflejo natural de las transformaciones sociales derivadas de la intensificación de los flujos migratorios y el turismo internacional. El reto que se plantea a los organismos públicos radica en su capacidad para desarrollar interacciones eficaces en una sociedad cada vez más diversa.

La Política Nacional de Seguridad Pública y Defensa Social establece, entre sus directrices, la cualificación continua de los servicios prestados por los profesionales de la seguridad pública, reconociendo la importancia de la formación y especialización constantes para estos profesionales, así como el desarrollo de las instituciones relacionadas (BRASIL, 2018). Asimismo, la Matriz Curricular Nacional para la Formación de Profesionales de la Seguridad Pública destaca la comunicación, los derechos humanos y la diversidad cultural como competencias esenciales para el ejercicio efectivo de estas profesiones (BRASIL, 2014).

La comunicación intercultural puede entenderse como una herramienta para apoyar la actividad policial. Más allá de dominar un idioma específico, implica reconocer que la capacidad de establecer una comunicación mínimamente eficaz puede contribuir a reducir las barreras que dificultan el intercambio entre dos personas, favoreciendo así la interacción entre la institución policial y la población del estado de Paraná.

RCMOS – Revista Científica Multidisciplinar O Saber.
ISSN: 2675-9128. São Paulo - SP.
Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 20/06/2026 | Aceptado: 23/06/2026 | Publicación: 26/06/2026

Este debate cobra especial relevancia en un Estado que mantiene intensas relaciones sociales, económicas y turísticas con países hispanohablantes. Por lo tanto, analizar este idioma como herramienta de comunicación auxiliar no representa una propuesta de especialización profesional, sino más bien una reflexión sobre las posibilidades de mejorar las interacciones que se desarrollan en la prestación diaria de servicios públicos.

La comunicación como herramienta de apoyo a la actividad policial.

Comunicación , policía comunitaria y atención al cliente. humanizado

El trabajo policial se caracteriza por un contacto muy estrecho entre la institución y la sociedad, siendo la comunicación una de las principales herramientas de este servicio público. A diferencia de las actividades predominantemente administrativas, gran parte de las funciones policiales se llevan a cabo mediante este contacto directo, que requiere agilidad y capacidad de respuesta, así como la habilidad para transmitir directrices, comprender las necesidades y establecer relaciones basadas en la claridad y la confianza.

De este modo, la comunicación trasciende la categoría de mecanismo accesorio y se convierte en parte integral de la dinámica operativa de la actividad policial. Al interactuar con las víctimas para brindarles apoyo y recabar información en situaciones de emergencia , así como para proporcionar aclaraciones y orientación sobre los trámites administrativos necesarios, el agente representante del Estado debe interactuar de manera eficaz.

La mencionada Matriz Curricular Nacional para Acciones de Capacitación para Profesionales de la Seguridad Pública, que reconoce la comunicación como una competencia transversal necesaria para la práctica profesional, asocia esta habilidad con el desarrollo de aspectos importantes, como los relacionados con los derechos humanos, la diversidad cultural y la interacción social (BRASIL, 2014).

Esta concepción se alinea directamente con los principios de la policía comunitaria, cuya filosofía busca fortalecer la relación entre la institución policial y la población mediante la cooperación y la construcción de confianza. Según Trojanowicz y Bucqueroux (1994), la seguridad pública no debe entenderse como responsabilidad exclusiva de la policía, sino como resultado de la colaboración entre la institución y la comunidad.

Considerando la producción científica desarrollada por los oficiales de la policía militar en Paraná, Souza destaca que el acercamiento institucional y el mantenimiento de canales de

diálogo permanentes son factores relevantes para mejorar los servicios prestados a la sociedad (SOUZA, 2017). El trabajo aborda una doctrina policial específica pertinente a este debate, ya que incluye aspectos que tratan la búsqueda de la cercanía, la eliminación de barreras y la promoción de facilitadores del trabajo policial y el consiguiente bienestar de la población.

> La doctrina de la policía comunitaria propone para orientar el cambio de comportamiento en comunidades y organizaciones . público , en buscar soluciones más estructurado y duradero , para el problemas de seguridad público . En este contexto , a través de un La policía comunitaria desarrolla un proceso de movilización social , entendido como grupo de personas organizado para realizar comportamiento sistematizado , que resultado en Proyectos de policía comunitaria , que tienen objetivos general y específico , regulado por su propia regla , apuntando al desarrollo de acciones medidas preventivas destinadas a resolver problemas . áreas locales y una mejor calidad de vida para la población . (SOUZA, 2017, p. 122).

De manera similar, Pegorini y Monteiro encontraron que una percepción positiva del desempeño policial está asociada con la calidad de las interacciones establecidas entre la fuerza policial y la comunidad (PEGORINI; MONTEIRO, 2017). Los autores citan específicamente el crecimiento demográfico, que incluye a los migrantes mencionados en este estudio, quienes, asimismo, necesitan una mayor proximidad a la policía, lo cual se facilita mediante una buena comunicación y para que puedan mantenerse alejados de la posible ineficacia del servicio policial en medio de tantos desafíos como los descritos:

> El constante aumento de la delincuencia, que suele producirse tras un crecimiento demográfico descontrolado, sumado a la insuficiencia de los servicios policiales y a un modelo policial tradicional, genera desconfianza entre la población, lo que aleja a la comunidad de la policía y dificulta la mejora de la seguridad pública. Como ya se ha comentado, la resolución de problemas y la prevención del delito dependen directamente de la actitud de la población hacia la policía y de la confianza que deposita en ella. (PEGORINI; MONTEIRO, 2017, p. 143).

Desde esta perspectiva, el servicio humanizado desempeña un papel fundamental en la actividad policial contemporánea. Más allá de la mera ejecución de procedimientos operativos, el trabajo policial exige una auténtica capacidad para comprender las necesidades de la ciudadanía y establecer interacciones basadas en el respeto, la empatía y la correcta transmisión de la información.

En una sociedad caracterizada por una creciente diversidad cultural, este debate cobra aún mayor relevancia. La presencia de personas de diferentes países convierte la comunicación en un elemento esencial para generar confianza y mejorar la experiencia ciudadana durante la prestación de servicios policiales.

RCMOS – Revista Científica Multidisciplinar O Saber.
ISSN: 2675-9128. São Paulo - SP.
Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 20/06/2026 | Aceptado: 23/06/2026 | Publicación: 26/06/2026

Comunicación , seguridad legal y de imagen institucional

Más allá de sus aspectos operativos, la comunicación también está directamente relacionada con la seguridad jurídica y la construcción de la imagen institucional de los organismos de seguridad pública. La correcta transmisión de la información contribuye a la comprensión de los procedimientos adoptados, fomenta la transparencia en las actuaciones y reduce la posibilidad de interpretaciones erróneas.

En el trabajo policial diario, numerosas actividades dependen de una comunicación clara y requieren que todos los involucrados compartan un mínimo de comprensión de la situación. Es importante destacar que un buen servicio, resultado de la capacidad de expresión de todos los implicados, mejora la seguridad pública de la población de Paraná en su conjunto. Ya sean víctimas o perpetradores, migrantes o no, todos se benefician de la rápida resolución de incidentes, que a menudo puede salvar vidas. En consecuencia, la policía y el gobierno estatal fortalecen su vínculo con la ciudadanía y obtienen reconocimiento como una valiosa institución pública.

La literatura producida en el seno de la Policía Militar de Paraná también resalta la relevancia del lenguaje en la construcción de legitimidad institucional. García y Silva, al analizar la relación entre los medios de comunicación y la policía, enfatizan que la forma en que se desarrolla la comunicación influye directamente en la percepción social de la actuación policial (GARCIA; SILVA, 2017).

Si bien el estudio mencionado anteriormente tiene un enfoque distinto al del presente trabajo, sus conclusiones nos permiten comprender que el lenguaje va más allá de la mera transmisión de información, constituyendo también un instrumento de acercamiento institucional. Cada interacción entre la Policía Militar y la población contribuye a la formación de la imagen de la corporación ante la sociedad.

Esta reflexión cobra especial relevancia y pertinencia dada la creciente diversidad cultural presente en el estado de Paraná. En ciertas situaciones, las limitaciones en la comunicación pueden dificultar la comprensión de las instrucciones y aumentar la inseguridad de las personas involucradas durante el servicio.

En vista de lo anterior, la comunicación eficaz puede entenderse como un mecanismo para apoyar la actividad policial, promoviendo la transparencia, la seguridad jurídica y una mayor cercanía entre la institución y la ciudadanía. Más que una herramienta técnica, la comunicación representa un elemento capaz de contribuir a la construcción de relaciones basadas en la confianza y al fortalecimiento de la prestación de servicios públicos.

RCMOS – Revista Científica Multidisciplinar O Saber.
ISSN: 2675-9128. São Paulo - SP.
Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 20/06/2026 | Aceptado: 23/06/2026 | Publicación: 26/06/2026

El idioma español como herramienta para apoyar la comunicación intercultural.

Barreras Situaciones lingüísticas y de atención al cliente oficial de policía

Ante este panorama, el crecimiento exponencial de la migración, especialmente desde países donde el español es la lengua materna, plantea nuevos retos para los servicios públicos, en particular para aquellos más cercanos a la población, como la labor policial, tanto preventiva como represiva, en la constante búsqueda del respeto y la preservación de los derechos y garantías fundamentales de todas las personas. Entre estos retos, destacan las barreras lingüísticas, que pueden dificultar la interacción entre los agentes públicos y las personas de diferentes orígenes culturales.

Si bien la mayoría de los servicios que presta la Policía Militar de Paraná se realizan en portugués, el contexto geográfico y migratorio del estado propicia situaciones que involucran a personas de países hispanohablantes . En estas circunstancias, las limitaciones de comunicación pueden dificultar la comprensión de instrucciones básicas y comprometer la calidad de las interacciones durante el servicio.

Es importante destacar que el presente debate no se refiere a la creación de nuevas responsabilidades funcionales ni a la necesidad de formación especializada. Se trata del reconocimiento de que la diversidad cultural es una característica cada vez más presente en la sociedad contemporánea y que la comunicación constituye un mecanismo relevante para acercar a los organismos públicos a la ciudadanía.

La Ley de Migración establece principios relacionados con la igualdad de trato, la integración social y el acceso de los migrantes a los servicios públicos, destacando la importancia de los mecanismos que promueven la inclusión y la comprensión de la información transmitida por los agentes estatales (BRASIL, 2017). Desde esta perspectiva, la comunicación intercultural emerge como un instrumento complementario capaz de fomentar la interacción entre la institución policial y la población a la que sirve.

Potencial contribuciones a actividad policía militar

El análisis desarrollado a lo largo de este estudio nos permite comprender que el idioma español puede interpretarse como una herramienta de comunicación auxiliar en situaciones de

servicio específicas, especialmente en un estado que mantiene intensas relaciones sociales, económicas y turísticas con países de habla hispana.

Es importante destacar que esta propuesta no presupone un dominio avanzado del idioma ni una especialización lingüística por parte de los profesionales de la seguridad pública. El objetivo es reconocer que la capacidad de comprender y transmitir información básica puede contribuir a reducir el ruido en la comunicación y mejorar las interacciones durante la intervención policial, que abarca una amplia gama de incidentes, muchos de los cuales requieren contacto directo e inmediato con personas que desconocen los procedimientos adoptados por las autoridades brasileñas.

En estos casos, la capacidad de comprender expresiones básicas y transmitir instrucciones sencillas puede contribuir al buen desarrollo del incidente, facilitando la recopilación de información esencial y reduciendo las dificultades derivadas de la barrera lingüística. Esto no implica realizar entrevistas complejas ni redactar documentos formales en un idioma extranjero, sino más bien utilizar habilidades de comunicación básicas que permitan un contacto inicial eficaz entre el agente de policía y el ciudadano.

Esta posibilidad resulta relevante en diversas situaciones policiales rutinarias, como la atención a accidentes de tráfico con turistas extranjeros, la asistencia a víctimas, la orientación de visitantes en espacios públicos, el registro inicial de información en informes de incidentes y la impartición de instrucciones sobre procedimientos de seguridad. En todos estos ejemplos, la comunicación constituye un elemento facilitador de la actuación policial, sin sustituir los mecanismos formales previstos en la legislación cuando se requiere la intervención de intérpretes o traductores.

El conocimiento básico del español debe entenderse como una habilidad complementaria, capaz de ampliar las posibilidades de interacción entre el policía militar y la población a la que sirve. Es un recurso que puede contribuir a que el servicio sea más claro, a reducir los errores de comunicación y a brindar mayor tranquilidad a las personas involucradas, especialmente en momentos de vulnerabilidad o necesidad inmediata de orientación.

Además de los beneficios operativos, la reducción de las barreras lingüísticas también puede fomentar una sensación de bienvenida por parte de los ciudadanos extranjeros. Demostrar un esfuerzo institucional por establecer una comunicación comprensible tiende a fortalecer la relación de confianza entre la Policía Militar y la comunidad, en consonancia con los principios de la Policía Comunitaria y la búsqueda de brindar un servicio público eficiente orientado a las necesidades de la sociedad (TROJANOWICZ; BUCQUEROUX, 1994; BRAZIL, 2014).

Por lo tanto, el español no debe entenderse como un fin en sí mismo, sino como un recurso para apoyar la actividad policial en contextos específicos de la realidad de Paraná. Considerando las características geográficas del estado, su ubicación en una región fronteriza y la creciente presencia de turistas y migrantes de países hispanohablantes , el desarrollo de habilidades básicas de comunicación resulta compatible con los principios de eficiencia, cercanía a la comunidad y mejora continua en la prestación del servicio público.

CONSIDERACIONES FINALES

Este estudio tuvo como objetivo analizar las contribuciones del idioma español como herramienta de apoyo a la comunicación intercultural en la actividad de la policía militar llevada a cabo en el estado de Paraná, considerando las particularidades geográficas, turísticas y migratorias que caracterizan la realidad del estado.

La investigación bibliográfica y documental ha constatado que Paraná ocupa una posición estratégica en el panorama nacional debido a su proximidad con Argentina y Paraguay, así como a la importante afluencia de turistas, migrantes y residentes procedentes de países hispanohablantes . Este contexto pone de relieve la creciente diversidad cultural presente en el estado y demuestra que los organismos públicos encargados de atender directamente a la población se enfrentan a demandas cada vez más diversas.

A lo largo del estudio, se constató que la comunicación es uno de los principales instrumentos utilizados en la actividad policial, desempeñando un papel fundamental en la orientación de la población, la asistencia a las víctimas, la mediación de conflictos y la transmisión de la información necesaria para la correcta gestión de los incidentes. En este sentido, la calidad de las interacciones establecidas entre la institución policial y la sociedad puede influir en la eficacia del servicio prestado y en la percepción social del desempeño institucional.

Asimismo, se constató que la comunicación intercultural es compatible con los principios de la policía comunitaria, el servicio humanizado y las directrices establecidas por la Política Nacional de Seguridad Pública y Defensa Social. Por lo tanto, el español puede considerarse una herramienta de apoyo a la actividad policial, especialmente en situaciones específicas que involucran a personas de países hispanohablantes .

El propósito de este trabajo no era proponer cambios curriculares, debatir la obligatoriedad de la formación en lenguas extranjeras ni sugerir cambios administrativos relacionados

con el desarrollo profesional de los oficiales de la policía militar. El análisis se limitó a reconocer la comunicación como un elemento complementario capaz de contribuir a la mejora de las interacciones entre la Policía Militar de Paraná y la población a la que sirve.

En conclusión, la comunicación intercultural es un tema relevante para la actividad policial en el estado de Paraná, especialmente por su potencial para fomentar el entendimiento mutuo entre la institución policial y la sociedad. Si bien esta investigación es principalmente bibliográfica y documental, sus resultados resaltan la importancia de continuar los estudios relacionados con la comunicación aplicada a la seguridad pública, particularmente a la luz de las transformaciones sociales y la creciente diversidad cultural observadas en la realidad contemporánea.

REFERENCIAS

BRASIL. **Ley N° 13.445, del 24 de mayo de 2017.** Por la que se establece la Ley de Migración. *Gaceta Oficial de la Unión: sección 1* , Brasilia, DF, 25 de mayo de 2017. Disponible en: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2017/lei/l13445.htm . Consultado el 15 de junio de 2026.

BRASIL. **Ley N° 13.675, del 11 de junio de 2018.** Establece el Sistema Unificado de Seguridad Pública (SUSP) y crea la Política Nacional de Seguridad Pública y Defensa Social (PNSPDS). *Gaceta Oficial de la Unión: sección 1* , Brasilia, DF, 12 de junio de 2018. Disponible en: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13675.htm . Consultado el 15 de junio de 2026.

BRASIL. Ministerio de Justicia y Seguridad Pública. Secretaría Nacional de Seguridad Pública. **Matriz Curricular Nacional para Acciones de Capacitación para Profesionales en el Área de Seguridad Pública** . Brasilia, DF: SENASP, 2014. Disponible en: https://www.gov.br/mj/pt-br/assuntos/sua-seguranca/seguranca-publica/ensino-e-pesquisa/matriz-curricular-nacional . Consultado el 15 de junio de 2026.

FOZ DO IGUAÇU, UN DESTINO MUNDIAL. Observatorio del Turismo . Indicadores turísticos en Foz do Iguaçu. Foz do Iguaçu, 2025. Disponible en : https://www.destino.foz.br . Acceso Publicado : 15 de junio de 2026.

GARCÍA, Juliano dos Santos; SILVA, Adilson José da. **Medios y policía: un análisis discursivo** . *Revista de Ciências Policiais da APMG* , São José dos Pinhais, v. 1, n. 1, pág. 161-172, 2017.

Instituto Brasileño de Geografía y Estadística (IBGE). **Paraná: Panorama** . Río de Janeiro: IBGE, 2026. Disponible en : https://www.ibge.gov.br/cidades-e-estados/pr.html . Acceso Publicado : 17 de junio de 2026.

Instituto Paraná de Desarrollo Económico y Social (IPARDES). **Migrantes y refugiados en Paraná** . Curitiba: IPARDES, 2025. Disponible en: https://www.ipardes.pr.gov.br/sites/ipardes/arquivos_restritos/files/documento/2025-11/Migrantes_e_refugiados_no_PR.pdf . Consultado el 17 de junio de 2026.

MINISTERIO DE LA FISCALÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE PARANÁ. **Datos de SisMigra indican 176.000 migrantes residentes en Paraná** . Curitiba: MPPR, 2025. Disponible en: https://site.mppr.mp.br/direito/Noticia/Dados-do-SisMigra-indica-176-mil-migrantes-residentes-no-Parana . Consultado el 17 de junio de 2026.

OBSERVATORIO DE MIGRACIONES INTERNACIONALES (OBMIGRA). **Informe Anual 2024: Dinámica Migratoria y Desafíos Regionales en Brasil** . Brasilia, DF: Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, 2024. Disponible en: https://portaldeimigracao.mj.gov.br/pt/dados?id=401176 . Consultado el 15 de junio de 2026.

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES (OIM). **Fortalecimiento de la política migratoria en Paraná** . Brasilia, DF: OIM Brasil, 2025. Disponible en: https://brazil.iom.int/pt-br/news/politica-migratoria-fortalecida-no-parana . Consultado el 17 de junio de 2026.

PEGORINI, Fernanda; MONTEIRO, Mauro Celso. **UPS Vilas Zumbi y Liberdade: investigación de opinión y resultados después de la aplicación de la doctrina de Policía Comunitaria** . *Revista de Ciências Policiais da APMG* , São José dos Pinhais, v. 1, n. 1, pág. 141-160, 2017.

SOUZA, Alexsandro César de. **Proyectos de Policía Comunitaria: seguimiento y evaluación de resultados** . *Revista de Ciências Policiais da APMG* , São José dos Pinhais, v. 1, n. 1, pág. 108-124, 2017.

TROJANOWICZ, Robert; BUCQUEROUX, Bonnie. **Policía comunitaria: cómo empezar** . Río de Janeiro: Policía Militar del Estado de Río de Janeiro, 1994.