Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 01/01/2026 | Aceptado: 04/01/2026 | Publicación: 07/01/2026

Resiliencia organizacional e ingeniería de procesos: protocolos de gestión de crisis y Gobernanza en redes de distribución a gran escala

Resiliencia organizacional e ingeniería de procesos: protocolos de gestión de crisis y Gobernanza en redes de distribución a gran escala

Thais Zanolla

Ingeniero de Producción (ESAMC) y Técnico Administrativo (ETEC)

Resumen:

La resiliencia de una organización se define por su capacidad para absorber perturbaciones y mantener la continuidad operativa en entornos altamente volátiles. Este artículo investiga los protocolos de gestión de crisis desde la perspectiva de la ingeniería de procesos, centrándose en la gobernanza legal, el cumplimiento normativo y la reestructuración de los flujos operativos.
La investigación analiza los mecanismos de defensa técnica en litigios comerciales y la gestión de eventos críticos, como los procesos de retirada de productos y las prohibiciones de comercialización. El estudio concluye que la sostenibilidad institucional en redes de distribución complejas depende de la integración entre la gestión de riesgos, un flujo de caja sólido y procesos robustos de cumplimiento ético y publicitario.

Palabras clave: Ingeniería de producción. Gestión de crisis. Gobierno corporativo. Resiliencia organizacional. Cumplimiento normativo.

Resumen

La resiliencia organizacional se define por su capacidad para absorber perturbaciones y mantener la continuidad operativa en entornos altamente volátiles. Este artículo investiga los protocolos de gestión de crisis desde la perspectiva de la ingeniería de procesos, centrándose en la gobernanza legal, el cumplimiento normativo y la reestructuración de los flujos operativos. La investigación analiza los mecanismos de defensa técnica en litigios comerciales y la gestión de eventos críticos, como los procesos de retirada de productos y los bloqueos de marketing. El estudio concluye que la sostenibilidad institucional en redes de distribución complejas depende de la integración entre la gestión de riesgos, la salud del flujo de caja y la solidez de los procesos de cumplimiento ético y publicitario.

Palabras clave: Ingeniería de producción. Gestión de crisis. Gobierno corporativo. Resiliencia organizacional. Cumplimiento normativo.

Introducción

En el paradigma contemporáneo de la gestión industrial, la crisis no debe ser vista como una

No se trata de una anomalía estadística, sino de una variable intrínseca dentro de sistemas de distribución complejos.

La interrupción de los flujos logísticos, la aparición de disputas de competencia y la necesidad de

Las intervenciones regulatorias repentinas requieren que las organizaciones tengan una arquitectura de resiliencia que

trasciende la mera respuesta reactiva. La ingeniería de procesos, al sistematizar los flujos de trabajo,

protocolos de trabajo y contingencia, proporciona el apoyo técnico necesario para que el

El gobierno corporativo protege los activos tangibles e intangibles de la institución frente a diversos escenarios.

adverso.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 01/01/2026 | Aceptado: 04/01/2026 | Publicación: 07/01/2026

Este artículo propone una inmersión técnica en los mecanismos de defensa y continuidad.
Estrategias operativas aplicadas a empresas de bienes de consumo con un amplio alcance de mercado. Por
a través del estudio de las normas regulatorias y los principios de gobernanza, como los que se defienden
A través del Instituto Brasileño de Gobierno Corporativo (IBGC), el objetivo es comprender cómo la
La coordinación entre el departamento jurídico y la dirección de operaciones optimiza la toma de decisiones.
Toma de decisiones bajo presión. El enfoque se centra en institucionalizar respuestas rápidas que garanticen...
Mantener la cuota de mercado y proteger la reputación de la marca dentro de los ecosistemas.
competidores hostiles.

1. Arquitectura de resiliencia organizacional y gestión estratégica de riesgos

La resiliencia organizacional es una competencia dinámica que permite a la empresa
Anticipar, prepararse y adaptarse a los cambios graduales y a las interrupciones repentinas.
Según Hamel y Valikangas (2021), la resiliencia estratégica requiere la capacidad de reconstruir.
Modelos de negocio antes de que los fallos se vuelvan catastróficos. En ingeniería de producción,
Esta teoría se traduce en redundancias planificadas y sistemas de monitoreo proactivos que...
Identifican desviaciones operativas en tiempo real. La gestión estratégica de riesgos actúa como un
Primera línea de defensa: mapeo de las vulnerabilidades en la cadena de suministro y los flujos.
financiero.

Se prevé que el mercado global de gestión de riesgos corporativos tenga una tasa de crecimiento anual compuesta del
El 14%, lo que pone de relieve la prioridad que las empresas otorgan a la protección de sus procesos internos.
Las organizaciones resilientes no solo sobreviven a las crisis, sino que utilizan la disrupción como un medio para prosperar.
Un catalizador para la modernización de sus procesos de gobernanza. Datos procedentes de investigaciones académicas.
Demuestran que las empresas con planes de continuidad empresarial (BCP) estructurados
Reducen el impacto financiero de las crisis hasta en un 45% en comparación con las instituciones que no las tienen.
planificación previa. Por lo tanto, la resiliencia es un activo estratégico medible en términos de
valor de mercado y longevidad.

La conformación de un Comité de Crisis multidisciplinario constituye el protocolo técnico esencial.
para la gobernanza de eventos críticos. Esta junta debe incluir líderes de las áreas de
Logística, compras, ventas, aspectos legales y financieros, garantizando una visión integral del problema.
La aplicación de metodologías como el Análisis de Modos y Efectos de Fallo (AMFE) permite
priorizar las acciones de mitigación en función de la gravedad y la probabilidad de ocurrencia de

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS - Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 01/01/2026 | Aceptado: 04/01/2026 | Publicación: 07/01/2026

Riesgo. El rigor analítico en la fase de planificación minimiza el tiempo de respuesta, un factor...
Fundamental para contener los daños en las redes de distribución a gran escala.
La resiliencia también está intrínsecamente ligada a la capacidad de reestructurar el flujo de caja.
En periodos de inestabilidad, la renegociación de los plazos con los proveedores y una gestión rigurosa son fundamentales.
La gestión de las cuentas por cobrar se convierte en una operación de ingeniería financiera vital para la supervivencia.
Institucional. Los estudios académicos sugieren que la flexibilidad presupuestaria es el factor principal.
Un predictor de longevidad en startups y empresas medianas. Gobernanza financiera,
En este sentido, debe proporcionar la liquidez necesaria para que la operación no se vea paralizada por
Impactos externos en la demanda o bloqueos regulatorios.
Por lo tanto, una cultura organizacional centrada en la resiliencia promueve la autonomía y la agilidad.
de los equipos que están al frente de la operación. La descentralización de la toma de decisiones, basada en
Unos protocolos técnicos claros permiten a la empresa responder a las crisis locales sin comprometer sus operaciones.
Integridad de la red global. Ingeniería de procesos diseña los flujos de información para
que la retroalimentación del mercado alimenta continuamente el centro de mando de crisis.
Una organización resiliente es aquella que aprende de la adversidad e institucionaliza ese aprendizaje.
Aprendizaje bajo nuevos estándares de excelencia.

2. Gobernanza jurídica y cumplimiento ético en el sector minorista farmacéutico y de bienestar

El cumplimiento normativo en el sector de la salud y el bienestar se rige por una
un marco regulatorio riguroso, que abarca desde las regulaciones sanitarias de ANVISA hasta...
Directrices para la autorregulación publicitaria. La gobernanza jurídica actúa como referente ético.
garantizar que todas las operaciones comerciales y de marketing se ajusten a la legislación vigente.
actual. En el entorno altamente competitivo de la venta minorista de productos farmacéuticos, el estricto cumplimiento
Estas normativas evitan las sanciones administrativas y protegen el valor intangible de la marca.
El Consejo Nacional de Autorregulación Publicitaria (CONAR) desempeña un papel importante.
fundamental para la mediación de disputas éticas entre competidores.
Litigios comerciales basados en acusaciones de publicidad engañosa o competencia desleal.
Estos son frecuentes en mercados saturados por grandes actores. Defensa técnica en estos procesos.
Requiere que la ingeniería de procesos proporcione evidencia científica y operativa que lo respalde.
las afirmaciones de la marca. Los datos de CONAR indican que aproximadamente el 30% de las representaciones éticas
Se archivan o se les hacen modificaciones menores cuando la defensa presenta una base técnica.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS - Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 01/01/2026 | Aceptado: 04/01/2026 | Publicación: 07/01/2026

sólida. La integración entre los departamentos legales y técnicos es, por lo tanto, la garantía de que la
La libertad de expresión comercial debe ejercerse dentro de los límites de la ética competitiva.
El cumplimiento de las normas de bioseguridad y calidad es un requisito no negociable en
producción y distribución de suplementos y productos de cuidado personal. La gobernanza debería
Establecer auditorías periódicas con fabricantes externos para garantizar el cumplimiento de las normas.
No se debe comprometer a los técnicos originales. Un fallo en la supervisión sanitaria o de producción puede
lo que provocó la congelación de las ventas y la incautación de mercancías, generando pérdidas financieras.
y un daño significativo a la reputación. Inversión en procesos de garantía de calidad (Calidad
La garantía es el mecanismo preventivo más eficaz contra las intervenciones regulatorias.
coactivo.

La gestión estratégica de litigios requiere un enfoque proactivo, en el que la empresa utiliza...
Gobernanza jurídica para impugnar las prácticas de los competidores que violen el orden económico.
Defender la propia posición en el mercado ante organismos reguladores y tribunales de ética es...
parte de la gestión estratégica de marca. Investigación académica en Derecho Deportivo y
El análisis competitivo sugiere que las empresas que dominan los marcos regulatorios de sus sectores tienen...
mayor facilidad para atraer inversores de alto nivel, como celebridades y fondos de capital riesgo.
Capital. La transparencia ética es una ventaja competitiva que genera confianza y lealtad.
Se concluye que la gobernanza jurídica no debe considerarse una función de apoyo, sino
como pieza clave en la estrategia de producción y ventas. Ingeniería de procesos.
Es necesario prever posibles lagunas legales en materia de aprobación en todas las campañas de lanzamiento y desarrollo.
Modificación del producto. La alineación técnica entre la ciencia de la producción y las normas legales.
Crea una barrera institucional que permite la expansión sostenible de la marca. Cumplimiento
Es el precio del liderazgo en mercados regulados con alta exposición pública.

3. Gestión técnica de las retiradas de productos y protocolos de trazabilidad sistémica

Las retiradas de productos son uno de los eventos más críticos para la gestión de operaciones, lo que requiere
Logística inversa de alta precisión y comunicación institucional transparente. Errores de etiquetado.
o desviaciones de calidad en lotes específicos requieren la localización inmediata de miles de
Unidades distribuidas en una red dispersa. El departamento de Ingeniería de Producción proporciona las herramientas.
sistemas de trazabilidad, como los códigos de barras GS1 y los sistemas de identificación por radiofrecuencia.
(RFID), que permiten el seguimiento del producto desde la planta de producción hasta el estante final.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 01/01/2026 | Aceptado: 04/01/2026 | Publicación: 07/01/2026

La identificación precisa del lote defectuoso evita retiradas innecesarias del producto.

Cumpliendo con la normativa y minimizando las pérdidas financieras.

La eficacia de un proceso de retirada se mide por la velocidad con la que se retiran los artículos peligrosos y...

debido a la capacidad de reemplazar inmediatamente los bienes seguros. Los datos de la OCDE revelan que

Las empresas que realizan retiradas de productos voluntarias y transparentes recuperan la confianza de sus clientes.

Los consumidores se satisfacen un 40% más rápido que aquellos que intentan ocultar los defectos. El protocolo técnico

Debe prever la separación física inmediata en los centros de distribución y el bloqueo de códigos.

Los códigos de barras son esenciales en los sistemas de venta minorista. La logística inversa debe planificarse con el mismo enfoque.

Se han implementado estrictos controles logísticos de distribución para garantizar la integridad de la operación.

La integración de sistemas de visibilidad en tiempo real permite a la empresa enviar

Notificaciones automáticas a todos los puntos de venta afectados en cuestión de minutos.

La trazabilidad sistémica reduce el tiempo de exposición al riesgo y facilita las auditorías por parte de las autoridades.

Agencias de salud y protección del consumidor. La investigación en gestión de la cadena de suministro demuestra que...

La digitalización de los procesos de calidad es un requisito previo para la gestión de retiradas de productos.

escala nacional. El gobierno corporativo debe garantizar que el BCP incluya ejercicios

Realice simulaciones de recuperación para evaluar la preparación del equipo y la eficacia de las herramientas informáticas.

El impacto financiero de una retirada del mercado abarca no solo la pérdida del producto, sino también...

costos de transporte, penalizaciones contractuales con minoristas y gastos extraordinarios de

comunicación. Se necesita una reestructuración presupuestaria inmediata para respaldar estas

desembolsos sin comprometer la solvencia de la empresa. La ingeniería de procesos juega un papel importante en esto.

Renegociación con fabricantes externos, con el objetivo de lograr responsabilidad técnica y financiera.

Debido a desviaciones en la producción. Estricto cumplimiento de los contratos de suministro, con cláusulas de indemnización.

Debido a defectos de calidad, constituye la defensa legal y operativa de la organización contratante.

Por lo tanto, una retirada de productos debe gestionarse como una operación logística de gran complejidad que pone a prueba...

Los límites de la integración tecnológica de la empresa. La capacidad de implementar la logística inversa.

Un sistema eficiente preserva la bioseguridad y la credibilidad institucional en el mercado.

Una cadena de suministro moderna es aquella que posee la visibilidad necesaria para ser precisa y eficaz.

para corregir sus errores. Inteligencia operativa aplicada a la gestión de crisis.

La producción es lo que diferencia a las marcas resilientes de las empresas vulnerables.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 01/01/2026 | Aceptado: 04/01/2026 | Publicación: 07/01/2026

4. Gestión de crisis logísticas y flexibilidad en la producción subcontratada

La producción operada bajo acuerdos de subcontratación ofrece escalabilidad, pero
Esto introduce riesgos de pérdida de control operativo y dependencia técnica. Crisis logísticas,
tales como huelgas de transporte, inestabilidad climática o fallas críticas en plantas industriales.
Las asociaciones requieren una gestión dinámica de la capacidad de producción. Flexibilidad en la producción
Los servicios externalizados están garantizados mediante contratos de suministro que prevén la transferencia de
Moldes y tecnologías para fábricas alternativas en situaciones de emergencia. Ingeniería de
Las productoras diseñan estas redes redundantes para garantizar un suministro continuo a los canales.
comercio minorista de alta rotación.
La inestabilidad en los centros de distribución hace necesarias las rutas de escape logísticas y el uso de inventario.
Avanzado en regiones estratégicas. El concepto de Distribución Lean es temporalmente...
Se ha hecho más flexible en tiempos de crisis para priorizar la disponibilidad sobre el coste.
almacenamiento. Los datos del sector logístico brasileño indican que las empresas que diversifican
Sus modos de transporte pueden soportar interrupciones en el flujo durante períodos un 30% más largos que
que la de sus pares. La gobernanza en la gestión de la cadena de suministro debe permitir un cambio rápido entre operadores.
Logística basada en la eficacia demostrada durante el evento disruptivo.
El seguimiento del desempeño de los socios durante tiempos de crisis permite identificar cuáles...
Los eslabones más débiles de la cadena. Evaluación basada en indicadores clave de rendimiento (KPI), como el cumplimiento de...
El tiempo de respuesta en situaciones de crisis sirve de base para la revisión estratégica de los plazos de entrega bajo presión.
Cartera de proveedores. La ingeniería de procesos se centra en la estandarización de métodos.
Trabajo para asegurar que el cambio de fabricante no altere las propiedades físicas y químicas de
La integridad de la marca se mantiene mediante un control riguroso de las especificaciones del producto.
técnicas proporcionadas a los socios fabricantes.
Una comunicación fluida entre el cliente y el contratista es el lubricante que permite el ajuste.
Planificación dinámica y prioridades de entrega. Uso de portales de suministro y compras.
El EDI acelera el intercambio de información y reduce la probabilidad de errores en la planificación. Investigación
Los académicos sugieren que la colaboración estratégica entre empresas en red aumenta la
Resiliencia colectiva de la cadena de valor. El gobierno corporativo debe fomentar las alianzas.
a largo plazo, basado en la confianza y la responsabilidad mutua, transformando a los proveedores.
como aliados tácticos para afrontar las crisis.

Por lo tanto, vemos que gestionar las crisis logísticas requiere un equilibrio entre la eficiencia operativa.
Redundancia estratégica para la vida cotidiana y situaciones de emergencia. Capacidad para movilizar recursos.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS - Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 01/01/2026 | Aceptado: 04/01/2026 | Publicación: 07/01/2026

Las empresas subcontratadas, con agilidad, mantienen la presencia de la marca en los puntos de venta, incluso frente a...
Graves interrupciones en la infraestructura. Inteligencia logística aplicada a la flexibilidad.
La productividad protege los ingresos de la organización y garantiza la fidelización de los clientes.
La resiliencia es el resultado del ingenio técnico aplicado a la red de suministro externa.

5. Estrategias de marketing y activación de marca en entornos de alta exposición

La activación de marca en grandes eventos masivos y competiciones de carreras de motor requiere una
Logística de marketing de alto rendimiento y una gestión rigurosa del patrocinio.
la presencia de una marca en entornos como Interlagos o en prestigiosas fiestas de Nochevieja.
A nivel internacional, esto aumenta el riesgo para la reputación en caso de fallos en el servicio o la disponibilidad.
de productos. Ingeniería de Procesos diseña los flujos de suministro específicos para estos.
eventos, asegurando que se satisfaga la demanda extraordinaria sin canibalizar las existencias existentes.
redes minoristas regulares. El ROI (Retorno de la Inversión) de estas activaciones depende de
Perfección en la ejecución logística y cumplimiento de la normativa del evento.
Patrocinar celebridades y eventos con visibilidad global atrae el interés de
Esto atrae inversores y consolida la posición de la marca en el mercado del lujo y el bienestar.
Sin embargo, asociar la marca con terceros requiere códigos de conducta y cláusulas de
La ética en los contratos de patrocinio. La gobernanza legal supervisa estas relaciones para garantizar...
Para garantizar que la conducta de los socios no contradiga los valores éticos de la corporación. Datos de
Los datos de mercado indican que las activaciones exitosas en eventos de alto nivel aumentan la intención de...
Las compras aumentaron un 25% en el trimestre siguiente, lo que valida la estrategia de marketing experiencial.
La gestión de crisis en eventos multitudinarios requiere planes de contingencia locales, con equipos de...
Equipos de soporte listos para resolver problemas de infraestructura o conductas indebidas en tiempo real.
Se debe monitorear la comunicación en las redes sociales durante estas activaciones para contener
posibles críticas o malentendidos que podrían derivar en crisis de imagen. Ingeniería
La gestión de procesos contribuye al diseño de stands y puntos de experiencia que facilitan la
El flujo de personas y la interacción segura con el producto. La seguridad del consumidor en el punto de venta.
La activación es una prioridad técnica y legal incondicional.
La integración entre la activación física y el marketing digital mejora el alcance de la marca.
Además del público presente en el evento, el uso de códigos QR y realidad aumentada conecta a...
El consumidor pasa de las ventas presenciales a los canales online, acortando el embudo de conversión. Investigación
Los académicos en marketing farmacéutico sugieren que la presencia en eventos deportivos y

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 01/01/2026 | Aceptado: 04/01/2026 | Publicación: 07/01/2026

Las estrategias culturales humanizan la marca y reducen la percepción del producto como algo estrictamente medicinal.
La gobernanza de la marca garantiza que esta transición al mercado de estilo de vida se produzca sin...
perder la autoridad técnica adquirida en los canales farmacéuticos tradicionales.
Por lo tanto, la activación de marca en entornos de alta exposición es una operación táctica que integra
Logística, marketing y gobernanza institucional. Capacidad para gestionar marcas en diversos escenarios.
Los sistemas complejos demuestran madurez organizativa y la solidez de sus procesos de soporte.
La inteligencia de marketing aplicada a la ingeniería de producción transforma los eventos masivos en
Plataformas para el crecimiento acelerado y la consolidación de la marca nacional. El éxito en estas
Fronts es una prueba de la eficiencia invisible que sustenta el gran liderazgo del sector minorista.
moderno.

Conclusión

El análisis desarrollado en este artículo demuestra que la resiliencia organizacional en redes de
La distribución a gran escala es una tarea multidisciplinaria basada en la ingeniería.
Procesos. La capacidad de absorber impactos disruptivos y mantener la integridad operativa.
Depende de la institucionalización de protocolos rigurosos para situaciones de crisis y de una gobernanza ética.
No negociable. La sincronización entre la planificación de riesgos y la ejecución logística garantiza que
La organización se mantiene solvente y competitiva incluso ante la inestabilidad.
macroeconomía global.
La gobernanza legal y el cumplimiento normativo se están consolidando como escudos protectores que
Preservan la soberanía comercial de la marca frente a la competencia y los organismos reguladores.
Gestión exitosa de controversias éticas en el CONAR y en los tribunales administrativos.
Resulta de la unión entre el rigor técnico-científico y la estrategia legal. El cumplimiento no es...
No se trata solo de un requisito legal, sino también de un activo estratégico que atrae alianzas de alto nivel y...
Protege la reputación a largo plazo de la institución.
La gestión de la retirada de productos quirúrgicos y la trazabilidad completa de la cadena de valor son...
Evidencia de la madurez tecnológica de la corporación. Capacidad para realizar logística inversa.
Eficiente y transparente, protege la bioseguridad del consumidor y demuestra compromiso.
El compromiso ético de la marca con la calidad. La infraestructura de monitorización digital es el sistema nervioso.
lo que permite respuestas rápidas ante fallos de producción y desviaciones logísticas graves.
La flexibilidad operativa de los modelos de producción externalizados permite mantener el suministro.
A nivel nacional, neutralizando los cuellos de botella en las plantas industriales o las redes de transporte.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 01/01/2026 | Aceptado: 04/01/2026 | Publicación: 07/01/2026

La gobernanza de la cadena de suministro debe tratar a la red de proveedores como una extensión de la propia empresa.
que requieren estándares de calidad y resiliencia que sean simétricos a los estándares internos. Agilidad en
La reestructuración de los flujos operativos mantiene la estabilidad del sector minorista y la satisfacción del cliente.
consumidor final.

Proteger y aumentar el flujo de caja mediante renegociaciones y gestión estratégicas.
Un sistema riguroso de gestión de activos garantiza la liquidez necesaria para afrontar períodos de crisis. Salud
Los recursos financieros son el combustible que permite ejecutar planes de contingencia sin...
comprometiendo la capacidad de inversión en innovación. La gobernanza financiera debe ser
En perfecta consonancia con las prioridades de la dirección de operaciones.

La activación de marcas en entornos nacionales de gran visibilidad demuestra solidez logística y...
Sofisticación del marketing institucional. Transformar eventos masivos en oportunidades para
La fidelización de clientes y las ventas digitales requieren un soporte técnico invisible pero impecable.
Su ejecución. La imagen de marca construida sobre los pilares de la eficiencia y la ética es el activo más valioso.
Un activo valioso para una corporación en el comercio minorista moderno.

El profesional de la ingeniería de producción contemporáneo debe actuar como gerente.
Gestión estratégica de crisis, combinando rigor métrico con sensibilidad política y legal. La capacidad de
Liderar reestructuraciones operativas complejas define la antigüedad ejecutiva requerida para
para gestionar grandes operaciones de bienes de consumo. La búsqueda de la excelencia operativa debe
ser inseparable del compromiso con la resiliencia y la sostenibilidad sistémica.

Finalmente, la actualización continua de los protocolos de cumplimiento y la adopción de tecnologías de
La monitorización predictiva definirá el futuro del gobierno corporativo. La ciencia de la gestión.
Continuaremos brindando soluciones para que las empresas brasileñas puedan alcanzar estándares de clase mundial.
Eficiencia y fiabilidad. El legado de una organización resiliente es su capacidad para...
Transformar los desafíos operativos en hitos para la consolidación y el liderazgo en el mercado.

Referencias

IBGC. Código de Mejores Prácticas en Gobierno Corporativo. 6ª edición. São Paulo: IBGC, 2023.

ANVISA. Resolución RDC N° 655/2022: Buenas prácticas de fabricación de complementos alimenticios. Brasilia: ANVISA, 2022.

CONAR. Código Brasileño de Autorregulación Publicitaria. São Paulo: CONAR, 2023.

HAMEL, G.; VALIKANGAS, L. La búsqueda de la resiliencia. Harvard Business Review. Boston: Harvard Business Publishing, 2021.

INSTITUTO ETHOS. Guía de Cumplimiento e Integridad para PYMES. São Paulo: Ethos, 2023.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 01/01/2026 | Aceptado: 04/01/2026 | Publicación: 07/01/2026

SLACK, N.; LEWIS, M. Estrategia de operaciones. 6.ª ed. Porto Alegre: Bookman, 2023.
ZANINI, MT. Gestión de Riesgos y Resiliencia Organizacional. Río de Janeiro: FGV Editora, 2024.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.