Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año I, vol. 2, 2021 | Recepción: 22/11/2021 | Aceptación: 24/11/2021 | Publicación: 26/11/2021 La urbanidad como deber ético e instrumento de eficacia de la justicia: el papel de las comisiones de la OAB en la pacificación del entorno forense

Alessandra Kemp, abogada. Especialista en Derecho Procesal Civil y Gestión Jurídica. Miembro y Coordinadora de Comités Temáticos de la Orden de Abogados de Brasil (OAB).

Resumen

Este artículo científico propone un análisis profundo de la civilidad en el ejercicio del derecho, no solo como una norma de etiqueta social, sino como un imperativo ético-legal esencial para la administración de justicia y la eficiencia procesal. Mediante una revisión bibliográfica y documental, se investiga el concepto de civilidad a la luz del Estatuto del Colegio de Abogados de Brasil (Ley n.º 8.906/94) y el Código de Ética y Disciplina, contrastando la teoría con la realidad conflictiva de los juzgados y tribunales. El estudio aborda la naturaleza jurídica del deber de cortesía, la inexistencia de jerarquía entre abogados, magistrados y miembros del Ministerio Público, y el impacto directo de los litigios agresivos en las demoras judiciales y la salud mental de los profesionales del derecho. Se destaca el papel institucional de las Comisiones del Colegio de Abogados en la mediación de conflictos interprofesionales y la promoción de una cultura de respeto mutuo. Se concluye que la civilidad es una herramienta técnica indispensable para la eficacia de la protección judicial y que el fortalecimiento de las instancias de control ético es vital para la preservación del Estado de Derecho democrático.

Palabras clave: Urbanidad. Ética profesional. Defensa de derechos. Prerrogativas. Comisiones OAB. Procedimiento civil.

Resumen

Este artículo científico propone un análisis profundo de la urbanidad en el ejercicio del derecho, no solo como una norma de etiqueta social, sino como un imperativo ético-jurídico esencial para la administración de justicia y la celeridad procesal. Mediante una revisión bibliográfica y documental, se investiga el concepto de urbanidad a la luz del Estatuto de Abogados y la OAB (Ley n.º 8.906/94) y el Código de Ética y Disciplina, contrastando la teoría con la realidad conflictiva de los foros y tribunales. El estudio aborda la naturaleza jurídica del deber de cortesía, la ausencia de jerarquía entre abogados, magistrados y miembros del Ministerio Público, y el impacto directo de los litigios agresivos en las demoras judiciales y la salud mental de los profesionales del derecho. Idealmente, se destaca el papel institucional de las Comisiones de la OAB en la mediación de conflictos interprofesionales y la promoción de una cultura de respeto mutuo. Se concluye que la civilidad es una herramienta técnica indispensable para la eficacia de la protección judicial y que el fortalecimiento de los mecanismos de control ético es vital para la preservación del Estado de Derecho democrático.

Palabras clave: Urbanidad. Ética profesional. Defensa de los derechos. Prerrogativas. Comisiones de la OAB. Procedimiento civil.

1. Introducción

La profesión jurídica, concebida históricamente como una función esencial en la administración de La justicia, tal como se estipula en el artículo 133 de la Constitución Federal de 1988, enfrenta en Los desafíos contemporáneos trascienden el conocimiento técnico-jurídico y entran en este ámbito. Cuestiones éticas y de comportamiento. El entorno forense, por su naturaleza adversarial, es un terreno fértil para... tensiones exacerbadas, donde la disputa entre las partes a menudo contamina la relación entre ellas. mecenas y funcionarios de la corte. En este contexto, el concepto de urbanidad —entendido como el

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año I, v.2 2021 | Envío: 22/11/2021 | Aceptado: 24/11/2021 | Publicación: 26/11/2021 El deber de tratar a todos con respeto, amabilidad y cortesía ya no es una mera recomendación.

Los buenos modales se convierten en un requisito previo para la validez ética y la eficiencia procedimental. La falta de El urbanismo no solo degrada la imagen de la profesión jurídica ante la sociedad, sino que también crea obstáculos. retrasos reales en el progreso de los procesos, generando incidentes innecesarios, quejas disciplinarias y un clima de hostilidad que, en última instancia, perjudica a la persona que busca protección legal. derechos.

Este artículo surge de la necesidad urgente de revisar los fundamentos deontológicos de profesión, especialmente en un momento de polarización social y profesional. La investigación busca para responder cómo la estricta observancia del deber de civilidad puede actuar como catalizador para justicia y cuál es el papel de las asociaciones profesionales, específicamente las Comisiones de la OAB, en monitorear y promover esta práctica. La relevancia del tema se justifica por el aumento exponencial en casos de falta de respeto a las prerrogativas profesionales y violaciones éticas recíprocas entre los actores de El sistema de justicia presenta fenómenos que exigen una respuesta institucional sólida y formativa.

La metodología empleada consiste en un enfoque cualitativo, basado en el análisis de legislación pertinente, incluido el Código de Procedimiento Civil de 2015, que refuerza el deber de cooperación, y en la doctrina clásica y contemporánea sobre ética forense. Se examinará lo siguiente. mecanismos de control e iniciativas educativas promovidas por el Colegio de Abogados de Brasil, con el objetivo de demostrar que la civilidad es una habilidad técnica que debe ser entrenada y requerido. El estudio está estructurado en torno a seis temas fundamentales que analizan todo, desde la base legal de Desde la vida urbana hasta la psicología del conflicto forense, culminando en una reflexión sobre el futuro de... La defensa de los derechos desde la perspectiva de humanizar las relaciones procesales.

2. La naturaleza jurídica de la urbanidad en el estatuto de la profesión jurídica.

La urbanidad en el derecho brasileño no es un concepto abstracto o puramente moral; posee densidad normativa y fuerza vinculante, estando consagrada en el Artículo 44 del Código de Ética y El reglamento del Colegio de Abogados de Brasil (OAB) impone a los abogados el deber de tratar con respeto al público, a los colegas y a las autoridades. Los funcionarios judiciales tratan al personal del tribunal con respeto, discreción e independencia. Esto es diferente de la cortesía social, que es... Aunque es opcional, la conducta cortés es un deber legal, cuyo incumplimiento puede acarrear sanciones. severas medidas disciplinarias, que van desde la censura hasta la suspensión del ejercicio profesional. La promulgación positiva refleja la comprensión del legislador de que la justicia no puede operar en un entorno de Caos relacional o violencia verbal, que exigen un estándar de conducta que eleva el debate legal. por encima de las pasiones personales de los litigantes.

La doctrina jurídica, al analizar la naturaleza de la urbanidad, la clasifica como un deber accesorio. o un efecto secundario de la conducta, derivado del principio de buena fe procesal objetiva. Esto significa que, Independientemente de los méritos del caso o de la estrategia de defensa adoptada, el abogado debe mantener

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año I, v.2 2021 | Envío: 22/11/2021 | Aceptado: 24/11/2021 | Publicación: 26/11/2021 una postura colaborativa y respetuosa. Por lo tanto, la violación de este deber constituye una ofensa ética y procesal. Autores como Paulo Lôbo enfatizan que la inmunidad profesional del abogado, que le otorga Garantiza la libertad de expresión en defensa de sus constituyentes, pero no abarca el derecho a ofender o a... La falta de respeto encuentra su límite exacto en la urbanidad.

Es esencial entender que la urbanidad no implica sumisión o debilidad en defendiendo los intereses del cliente. Por el contrario, la firmeza y la combatividad del abogado son realzado cuando se ejerce con elegancia y precisión técnica. El abogado que recurre a los ataques Los ataques personales o el lenguaje irrespetuoso suelen demostrar la debilidad de sus argumentos. Asuntos legales. Por lo tanto, la cortesía es un arma retórica poderosa, ya que otorga credibilidad al orador. y predispone al juez a escuchar con mayor atención los argumentos presentados, creando un ambiente propicio. para la persuasión racional.

El Estatuto de la Profesión Jurídica (Ley 8.906/94) también establece, en su artículo 6, la inexistencia de jerarquía y subordinación entre abogados, jueces y miembros del Ministerio Público, Todos deben tratarse con consideración y respeto mutuo. Esta disposición es la piedra angular de Cortesía institucional. Desmonta cualquier pretensión de superioridad de una carrera sobre otra. establecer un sistema de controles y equilibrios donde el respeto mutuo garantice la independencia. de cada actor procesal. Una falta de cortesía por parte de un magistrado, por ejemplo, no es no solo una falta de modales, sino una violación directa de la prerrogativa profesional del abogado y de la propia ley federal.

La jurisprudencia de los Tribunales de Ética y Disciplina (TED) de la Orden de Abogados de Brasil (OAB) ha sido firme en sancionar... Lenguaje excesivo en peticiones y audiencias. Expresiones ofensivas, ironía innecesaria y Las acusaciones frívolas contra la parte contraria o su abogado se consideran delitos penales que violan la ley. nobleza de la profesión. El análisis de estas sentencias revela que la OAB (Asociación de Abogados de Brasil) no tolera el proceso judicial. ser utilizado como escenario para venganzas personales o arrebatos emocionales, reafirmando que el La técnica jurídica exige compostura y cortesía, incluso en las situaciones más adversas o provocadoras.

Más allá de su aspecto punitivo, la norma que impone la civilidad tiene un carácter educativo y... preventivo. Indica al joven abogado y a la sociedad que el derecho es una profesión. de una élite intelectual y moral. El requisito de vestimenta apropiada, puntualidad en las audiencias y el uso El lenguaje formal es una manifestación externa de esta urbanidad intrínseca, que tiene como objetivo mantener la solidez y respetabilidad de las instituciones judiciales. Sin estos rituales y normas de conducta, la La justicia perdería su aura de autoridad y se asemejaría a un mostrador comercial común y corriente.

La cortesía también se extiende a la relación del abogado con el cliente. El deber de informar, La transparencia en la rendición de cuentas y la honestidad sobre las posibilidades de éxito de la reclamación son Formas de respeto y cortesía. El abogado que promete resultados imposibles o que abandona el caso. Dar aviso sin previo aviso es, en esencia, una violación de la cortesía contractual y ética. Por lo tanto,

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año I, vol. 2 2021 | Envío: 22/11/2021 | Aceptado: 24/11/2021 | Publicación: 26/11/2021 El concepto impregna
todas las esferas de la práctica profesional, sirviendo como hilo conductor que une la técnica con...
moralidad.

Finalmente, la afirmación positiva de la urbanidad sirve como escudo contra la arbitrariedad. Cuando
La ley define el estándar de trato esperado; ofrece al abogado que ha sido agredido o irrespetado la...
Base legal para reaccionar, ya sea mediante reprimendas públicas o mediante denuncias ante los tribunales.
oficinas de asuntos internos. La urbanidad, por lo tanto, deja de ser un favor y se convierte en un derecho subjetivo de
Un abogado, requerido ante cualquier autoridad, que garantice que el ejercicio de la defensa no sea...
menoscabado por actitudes autoritarias o irrespetuosas.

3. La ausencia de jerarquía y respeto mutuo.

El principio de la no existencia de jerarquía entre abogados, jueces y fiscales, consagrado
El artículo 6 de la Ley 8.906/94 es uno de los pilares más importantes y, paradójicamente, uno de los más cuestionados.
en la práctica forense brasileña cotidiana. La urbanidad exige una comprensión profunda de que, aunque hay
roles diferenciados en el proceso: quién juzga, quién acusa y quién defiende. —, Todos son igualmente
esenciales y poseen la misma dignidad constitucional. No existe, en un estado democrático regido por el estado de derecho,
una "supercarrera" que eclipsa a todas las demás. El abogado no es un asistente del juez, sino un
Un agente indispensable en la administración de justicia, con plena autonomía e independencia técnica.

Sin embargo, la práctica jurídica a menudo revela una realidad de sumisión tácita o autoritarismo velado. Es común
observar a jueces que tratan a los abogados con desdén,
restringir el uso del habla, obstaculizar el acceso a los expedientes de casos o imponer tiempos de espera injustificados en
Los pasillos de los juzgados. Tales actitudes no son simplemente una falta de cortesía; son violaciones flagrantes de la ley y de...
Urbanidad. La civilidad exige que el trato sea horizontal, basado en la colaboración y no en...
subordinación. El abogado que se comporta con orgullo y exige ser tratado con la dignidad inherente a...
Su deber público consiste, de hecho, en defender a la ciudadanía a la que representa.

El respeto mutuo es una vía de doble sentido. Tal como lo exige un abogado...
Debe brindar el mismo trato digno a los jueces y miembros del Ministerio Público.
Consideración. La crítica a las decisiones judiciales, un derecho inalienable de los abogados, debe realizarse dentro del marco del proceso judicial.
a través de los canales apropiados y utilizando un lenguaje técnico, sin recurrir jamás a los insultos personales.
Honor del juez. La cortesía dicta que el desacuerdo debe ser intelectual, no personal. Atacar el
La figura del juez debilita la institución del Poder Judicial y, en consecuencia, debilita la institución misma.
La profesión jurídica depende de un poder judicial fuerte y respetado para poder funcionar.

Los Comités de Prerrogativas de la OAB (Colegio de Abogados de Brasil) desempeñan un papel crucial en el mantenimiento de...
Este equilibrio. No actúan para buscar privilegios, sino para garantizar la igualdad prevista.
El estado de derecho debe respetarse en la práctica. Cuando el colegio de abogados impide que un abogado hable, se violan sus derechos.
Cuando se silencia injustamente una palabra o se trata a alguien con rudeza, la violación de la cortesía afecta a toda la clase.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año I, v.2 2021 | Envío: 22/11/2021 | Aceptado: 24/11/2021 | Publicación: 26/11/2021 La intervención institucional
sirve para restablecer el orden y recordar a las autoridades que el respeto por
El ejercicio de la abogacía es un deber profesional, sujeto a corrección y sanciones administrativas.

La jerarquía administrativa interna de los tribunales, que coloca a los empleados bajo el liderazgo de
Esta obligación no se extiende a los abogados, sino a los jueces. Un abogado no es un empleado judicial y no está sujeto a tal obediencia.
administrativa para el magistrado. Esta distinción es fundamental para la civilidad, ya que establece que la
La relación procedimental es triangular y equidistante. El respeto también debe prevalecer en la relación con...
funcionarios judiciales, que son los engranajes que mueven la maquinaria judicial. Cortesía con
El notario, el alguacil y el pasante son un signo de gran ética y facilitan enormemente el proceso.
pasos del procedimiento.

La cultura del "Doctor", tan profundamente arraigada en el ámbito jurídico brasileño, a menudo sirve como
un instrumento de distanciamiento y falsa jerarquía, más que una señal de respeto académico.
La verdadera urbanidad no reside en los títulos ni en las formas de tratamiento arcaicas, sino en la actitud.
escuchar, puntualidad, lealtad procesal y empatía. La modernización de la justicia depende de
democratización de estas relaciones, donde el respeto se gana a través de la competencia y la ética, no
impuesto mediante togas o credenciales oficiales.

En las audiencias y los alegatos orales, es natural que se genere un ambiente tenso, pero debe prevalecer la cortesía.
como un amortiguador. Un abogado debe saber ser firme sin ser agresivo, incisivo sin ser...
Irrespetuoso. El juez debe ejercer su poder para regular la audiencia con calma, sin humillar a la persona...
Las partes o sus abogados. Cuando esta dinámica funciona, la justicia es rápida y efectiva. Cuando falla, la
El proceso se convierte en un campo de batalla de egos, donde la verdad de los hechos se pierde entre insultos.
y la administración de justicia se vuelve deficiente y lenta.

Finalmente, la ausencia de jerarquía es una garantía para el ciudadano. Si el abogado se sentía
Al considerarse inferior al juez o al fiscal, tendría miedo de defender a su cliente con la fuerza necesaria.
especialmente en casos impopulares o en contra del Estado. Cortesía e igualdad de trato.
Garantizan que los abogados puedan alzar la voz contra las injusticias sin temor a represalias.
garantizar la defensa total. Por lo tanto, luchar por la civilidad y contra la jerarquización de
Una carrera en derecho consiste en luchar por la propia libertad y por la democracia.

4. El impacto de la falta de cortesía en las demoras procesales

La falta de urbanidad y la incivilidad en el entorno forense tienen un costo tangible y
Alto: retrasos procesales. Procesos caracterizados por agresividad, litigios de mala fe y falta de...
Los esfuerzos de cooperación suelen prolongarse durante años, estancados en peticiones e incidentes innecesarios.
Procedimientos dilatorios y apelaciones cuyo único objetivo es atacar a la parte contraria o al juez, sin entrar a debatir el fondo del asunto.
Los méritos del caso. La "guerra de egos" sustituye al debate jurídico racional, transformando el proceso.
como un fin en sí mismo, desconectado de la resolución del conflicto real que lo originó.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año I, vol. 2, 2021 | Recepción: 22/11/2021 | Aceptación: 24/11/2021 | Publicación: 26/11/2021

Los estudios sobre gestión judicial indican que la cooperación procesal, un principio consagrado en la ley,

Según el artículo 6 del Código de Procedimiento Civil brasileño (CPC/2015), la eficiencia es directamente proporcional a la rapidez. Cuando los abogados y jueces actúan...

Con civismo, los actos procesales son más objetivos, las audiencias son más productivas y...

Las posibilidades de llegar a un acuerdo aumentan significativamente. La falta de civismo, por otro lado, crea un clima...

debido a la desconfianza mutua. El juez comienza a emitir fallos con formalismo excesivo para protegerse de

ataques; el abogado presenta peticiones excesivas para evitar preclusiones imaginarias o para provocar a la parte.

adverso. Este círculo vicioso consume un tiempo precioso del sistema judicial.

Litigios agresivos y depredadores, a menudo presentados erróneamente como "práctica legal".

La "combatividad" es uno de los mayores obstáculos para la eficacia de la justicia. Peticiones repletas de adjetivos.

Los comentarios despectivos, las acusaciones de fraude sin pruebas y el lenguaje vulgar obligan al magistrado a dedicar tiempo a estos asuntos.

simplificar el proceso, eliminar expresiones ofensivas y decidir sobre incidentes sospechosos o

impedimentos infundados. Si esa energía se canalizara hacia la discusión técnica de la ley.

Materialmente, la sentencia se dictaría en una fracción del tiempo. La urbanidad, por lo tanto, es una

instrumento de economía procedimental.

Además, la falta de civismo en las audiencias de conciliación e instrucción es frecuente.

Esto hace imposibles los acuerdos amistosos. Cuando un abogado adopta una postura hostil desde el principio,

Cierra las puertas al diálogo y a la autoconstrucción. La urbanidad es la herramienta que permite...

Incluso cuando las partes están en litigio, mantener un canal de comunicación abierto es esencial para lograr un consenso.

de acuerdos que llevan el proceso a una conclusión rápida y satisfactoria para ambas partes. El abogado urbano

Él es un pacificador social; el abogado incivilizado es un instigador del conflicto eterno.

El impacto de la falta de civismo también se refleja en la salud mental de los profesionales del derecho.

lo cual, a su vez, afecta la productividad. Los entornos laborales tóxicos, caracterizados por gritos,

La falta de respeto y el acoso laboral generan altos índices de estrés, agotamiento y bajas médicas entre...

Abogados, jueces y personal judicial. Un profesional enfermo o estresado produce menos y con menos...

Calidad. Por lo tanto, promover la urbanidad es una medida de salud y gestión laboral.

Los recursos humanos dentro del sistema de justicia son esenciales para que la maquinaria siga funcionando.

Los Comités de Ética de la Órdenes Generales de Abogados de Brasil (OAB) han observado un aumento en las quejas que tienen como objetivo...

El origen radica en la falta de civismo. Cada proceso disciplinario se inicia para investigar las ofensas entre compañeros.

Se trata de otro proceso más que la institución debe gestionar, consumiendo recursos que podrían invertirse.

Al defender prerrogativas o al empoderar a una clase, la falta de civismo genera un costo institucional.

Esta es una prioridad absoluta para la Orden y el Poder Judicial, lo que desvía la atención de sus principales misiones constitucionales.

La tecnología y los procesos electrónicos han traído nuevos desafíos a la vida urbana.

La naturaleza impersonal de la pantalla del ordenador a menudo fomenta una agresividad que no es...

Me manifestaría en persona. Los correos electrónicos groseros, los mensajes inapropiados de WhatsApp y los argumentos

orales virtuales descuidados son nuevas manifestaciones de incivilidad que obstaculizan la justicia. Es necesario

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año I, v.2 2021 | Envío: 22/11/2021 | Aceptado: 24/11/2021 | Publicación: 26/11/2021 Para rescatar la etiqueta
de análisis forense digital, asegurando que la modernización tecnológica no signifique la
barbarie conductual.

En resumen, la urbanidad no es un adorno estético del proceso, sino una condición sine qua non .
No por su efectividad. El tiempo del proceso debe ser el tiempo necesario para la maduración de la
Justicia, no el tiempo dedicado a gestionar delitos y vanidades. Abogados que comprenden esto y actúan en consecuencia.
Con franqueza y objetividad, ofrecen resultados más rápidos a sus clientes y contribuyen a...
Aliviar la carga del poder judicial. Desde esta perspectiva, la cortesía es sinónimo de eficiencia e inteligencia.
procesal.

5. El papel pedagógico y disciplinario de las comisiones de la OAB.

Las comisiones de la OAB, ya sean de prerrogativas, ética o civilidad,
Desempeñan un papel dual y fundamental en el mantenimiento de la civilidad forense: el pedagógico y
el aspecto disciplinario. La función pedagógica es quizás la más estratégica a largo plazo. A través de cursos,
Mediante conferencias, folletos y campañas de sensibilización, estas comisiones trabajan para inculcar esto en la cultura.
La idea jurídica es que la cortesía no es un signo de debilidad, sino de competencia. El logro de
La reparación pública, por ejemplo, sirve no solo para reparar el honor del abogado ofendido, sino también para
educar a la autoridad infractora y a la sociedad sobre los límites del poder estatal y la inviolabilidad.
de la profesión jurídica.

En materia disciplinaria, las comisiones actúan como filtros y órganos de mediación. Muchos conflictos que podrían
derivar en denuncias formales ante la Defensoría del Pueblo o el Tribunal de Ética se resuelven mediante estas medidas.
Estos problemas se resuelven mediante el diálogo institucional promovido por los comités. Cuando un abogado...
Se denuncia una falta de cortesía por parte de un funcionario judicial o magistrado, lo que motiva la intervención de la Comisión.
El Comité de Prerrogativas suele resolver el estancamiento mediante una reunión con la dirección del tribunal.
Restablecer un trato digno sin necesidad de litigio administrativo. Esta acción
La "diplomacia" es esencial para mantener la fluidez de las relaciones institucionales.

Sin embargo, cuando la pedagogía y la mediación fracasan, debe ejercerse el papel disciplinario.
rigurosamente. La Orden de Abogados de Brasil (OAB) tiene el deber legal de sancionar a los abogados que violen reiteradamente el deber de...
urbanidad. La impunidad en estos casos genera un efecto dominó devastador, ya que transmite un mensaje equivocado.
que el abogado "pendenciero" o irrespetuoso sea tolerado o incluso alentado. Los comités de
La instrucción sobre procedimientos éticos debe ser rápida y técnica, garantizando plenos derechos de defensa, pero no...
permitiendo que las artimañas procesales echen raíces en el seno mismo de la profesión jurídica.

El trabajo de los comités también se extiende a la protección de los abogados jóvenes. El profesional
Los que comienzan sus carreras son, estadísticamente, las mayores víctimas de la falta de civismo, siendo a menudo...
ser tratado con condescendencia o falta de respeto por jueces superiores o abogados de la parte contraria.
Las Comisiones de Jóvenes Abogados, en colaboración con las Comisiones de Prerrogativas, crean una red de protección.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año I, v.2 2021 | Envío: 22/11/2021 | Aceptado: 24/11/2021 | Publicación: 26/11/2021 y tutoría, enseñando
al joven colega a comportarse con dignidad y a exigir un trato adecuado.

apropiado, rompiendo el ciclo de abuso.

Otra área de interés es la interacción con las Escuelas de Magistrados y la Fiscalía.

La Orden de Abogados de Brasil (OAB), a través de sus comités, debería buscar un asiento en los cursos de formación para nuevos jueces y

fiscales para impartir módulos sobre prerrogativas y civismo. Diálogo interinstitucional en

La fase de formación es más efectiva que la confrontación en la fase profesional. Enseñar al futuro juez que...

Un abogado es un socio en la administración de justicia, no un obstáculo; es una misión institucional de...

primera magnitud.

Los comités temáticos también funcionan como observatorios de la calidad de

asistencia forense. Mediante "bombardeos" en foros y la aplicación de cuestionarios de evaluación (el

Utilizando "termómetros de justicia", la Orden de Abogados de Brasil (OAB) recopila datos concretos sobre dónde se encuentran los cuellos de botella de la urbanidad.

— ya sea en el mostrador de servicio, en las salas de audiencias o en las oficinas. Estos datos constituyen la base para

Solicitudes específicas presentadas ante los tribunales para la mejora de las condiciones laborales y de tratamiento.

Gestionar los conflictos entre abogados es otra área delicada. Disputas sobre honorarios,

La supresión de instancias o el "robo de clientes" a menudo genera animosidad que se extiende a...

los expedientes del caso. Las comisiones de mediación y arbitraje de la Orden de Abogados de Brasil (OAB) ofrecen un entorno seguro y confidencial.

para que estos conflictos puedan resolverse civilizadamente, preservando la imagen de la clase ante el...

El cliente y la sociedad. La "ropa sucia" debe lavarse en casa, con ética y respeto.

Finalmente, fortalecer el poder político de los comités es vital. Necesitan tener autonomía y

apoyo de la Junta Seccional para actuar de forma independiente, incluso cuando el delincuente

La urbanidad es para un abogado de renombre o una autoridad poderosa. El coraje institucional de

La defensa de la civilidad por parte del Colegio de Abogados de Brasil es lo que legitima su voz en la defensa de la democracia. Sin orden en

En Brasil, no existe ninguna autoridad moral que exija orden al Estado.

6. La psicología del conflicto forense y la gestión emocional

La urbanidad en el derecho no es meramente una cuestión normativa; es profundamente psicológica.

El proceso judicial es, por definición, la gestión de una crisis o un conflicto de intereses. Las partes

Las personas involucradas casi siempre se encuentran bajo un estrés emocional severo, lidiando con pérdidas financieras.

Libertad amenazada o disolución familiar. El abogado actúa como un imán para estas emociones. Si

Debido a que carece de la inteligencia emocional y las herramientas psicológicas para filtrar esta carga, tiende a

Proyectar la agresividad del cliente sobre el proceso socava la civilidad.

Los estudios en psicología jurídica demuestran que la "identificación proyectiva" es un fenómeno real.

Es común que el abogado empiece a sentir la ira del cliente como si fuera propia. Esto conlleva una pérdida de técnica.

...y hasta el comienzo de los insultos personales. La cortesía requiere una sana distancia técnica. El abogado

Hay que ser empático, pero no tanto como para perder la objetividad. La gestión emocional es...

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año I, vol. 2 2021 | Envío: 22/11/2021 | Aceptado: 24/11/2021 | Publicación: 26/11/2021 Por lo tanto, una habilidad profesional que debe desarrollarse desde los estudios de pregrado en adelante, previniendo... litigios apasionados.

La falta de civismo también se alimenta del narcisismo y la vanidad, rasgos que, lamentablemente,... Es común en el ámbito jurídico. El deseo de "ganar" el debate a cualquier precio, humillando al oponente. Intelectualmente, es una distorsión del papel del abogado. El proceso legal no es un duelo de ingenio. No se trata de ver quién es el más inteligente, sino más bien de un método dialéctico para buscar la verdad. La urbanidad funciona. como un freno al ego, recordando a todos que el enfoque está en los derechos de quienes están bajo la jurisdicción, no en el glamour de... patrón.

El entorno físico y organizativo de los foros también influye en la psicología del conflicto. Pasillos abarrotados, retrasos injustificados en las audiencias, falta de infraestructura y calor excesivo son... Factores estresantes que disminuyen el umbral de tolerancia y promueven la explosión de comportamientos. incivil. La lucha de la OAB por mejores estructuras forenses es, indirectamente, una lucha por la civilidad. Porque los entornos dignos fomentan un comportamiento digno.

El síndrome de agotamiento profesional en la abogacía está estrechamente relacionado con la falta de civismo. La tensión de tener que "matar a un león cada día" no solo en asuntos legales, sino también en las interacciones personales. Tratar con notarios y jueces resulta agotador para el profesional. La cortesía actúa como un factor protector para la salud. mental. Un entorno laboral donde prevalecen el "buenos días", el "por favor" y el respeto a las prerrogativas. Se trata de un entorno psicológicamente seguro donde los abogados pueden ejercer su profesión con tranquilidad. y la salud.

La formación académica en Derecho fracasa al no abordar la psicología del conflicto y... Comunicación No Violenta (CNV). El programa se centra en litigios y argumentación contradictoria. crear profesionales entrenados para la guerra, pero no preparados para la paz ni el debate. civilizado. La inclusión de disciplinas como la mediación, la negociación y la psicología forense es urgente para formar abogados que comprendan que la cortesía es una herramienta de persuasión más eficaz que... agresividad.

El juez, a su vez, juega un papel principal en la psicología de la sala del tribunal. Él es el maestro. Si el juez está tenso, autoritario o impaciente, contamina a todos los presentes. Si está sereno, Firme y refinado, logra "amenizar la situación" y obliga a los abogados a comportarse de manera apropiada. al mismo nivel. Dar ejemplo es la forma más eficaz de inculcar la civilidad.

Se puede concluir que la urbanidad es un estado mental colectivo que necesita ser cultivado. No. No basta con que la ley lo imponga; es necesario que los profesionales del derecho interioricen una cultura de respeto. El abogado que grita no es necesariamente el que tiene razón; simplemente es el que tiene menos control. La evolución de La justicia depende de la sofisticación emocional de sus agentes.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año I, vol. 2 2021 | Envío: 22/11/2021 | Aceptado: 24/11/2021 | Publicación: 26/11/2021 7. Urbanidad en la era digital y en ensayos virtuales

La transición a los procedimientos electrónicos y la celebración de audiencias por videoconferencia,

El ritmo acelerado de los cambios provocado por la pandemia de COVID-19 ha creado nuevos desafíos para la ciencia forense urbana. El entorno

El mundo virtual crea una falsa sensación de informalidad y distancia que a menudo resulta en

Conducta inapropiada. Abogados participando en audiencias con vestimenta inapropiada, acostados.

Las redes sociales o los entornos ruidosos son ejemplos de cómo la liturgia y el respeto por el acto judicial pueden...

Perderse en la traducción digital.

La "netiqueta" legal se ha convertido en un nuevo capítulo de la deontología. Civilidad digital.

Esto exige que el abogado prepare el entorno para la audiencia virtual con el mismo cuidado que lo haría para una audiencia presencial.

Tu visita al foro. Presta atención al encuadre, la iluminación, el silencio y la conexión a internet.

Es una forma de mostrar respeto al juez, a la parte contraria y a la solemnidad del sistema judicial. Los fallos técnicos ocurren.

Pero la negligencia es una afrenta a la urbanidad.

El uso de aplicaciones de mensajería instantánea (WhatsApp) para comunicarse con

Las notarías y los despachos judiciales facilitaron el acceso, pero también generaron abusos. Mensajes fuera del horario laboral.

Formalidad, mensajes de audio excesivamente largos, uso de emojis inapropiados o lenguaje coloquial.

Las faltas de cortesía excesivas son una señal de falta de respeto. El abogado debería recordar que WhatsApp funciona.

La notaría es una extensión de la ventanilla del juzgado, y requiere la misma formalidad y objetividad.

servicio presencial.

Los argumentos orales virtuales también requieren adaptación. La imposibilidad de leer

El audio de cuerpo completo y el "retraso" en la transmisión de audio requieren mayor paciencia y disciplina para evitarlo.

No se recomienda interrumpir al magistrado ni a sus colegas. Se debe respetar el tiempo de intervención y mantener la atención.

El uso de una cámara (evitando revisar el teléfono o los correos electrónicos durante la sesión) son las nuevas señales de respeto y afabilidad.

Por otro lado, el entorno digital ha democratizado el acceso a los tribunales, permitiendo que

Los abogados del interior del país pueden presentar sus casos ante tribunales superiores sin incurrir en gastos de viaje. La urbanidad

se manifiesta aquí en la garantía de inclusión digital. Es deber de los tribunales y del Colegio de Abogados de Brasil (OAB) asegurar que...

Los abogados con menos recursos tecnológicos no deberían ser desfavorecidos ni ridiculizados por ello.

Limitaciones de hardware o conexión. La solidaridad digital es una faceta moderna de la vida urbana.

El juicio virtual (en una sesión plenaria virtual), donde no hay debate sincrónico, sino solo la

El registro de votos y argumentos grabados desafía el principio de la dialéctica procesal. La civilidad exige que...

que los jueces realmente vean los videos enviados por los abogados y que los votos reflejen la opinión de los jueces.

Enfrentarse a los argumentos orales. El "fingir que se escucha" en el ámbito digital es una falta de civismo muy grave.

y la ética judicial.

La grabación íntegra de las audiencias virtuales aportó una transparencia sin precedentes al proceso.

de jueces y abogados. Episodios de abuso de autoridad o pérdida de control que previamente estaban restringidos

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año I, vol. 2 2021 | Envío: 22/11/2021 | Aceptado: 24/11/2021 | Publicación: 26/11/2021 Las cuatro paredes
de la sala del tribunal se están volviendo virales en las redes sociales. Este control social, aunque
A veces cruel, actúa como un poderoso elemento disuasorio contra las incivilidades. La conciencia de ser
La grabación eleva el nivel de comportamiento de todos los implicados.

En resumen, la tecnología ha cambiado el medio, pero no el mensaje. La dignidad de la justicia.
Es independiente de si es analógico o digital. La urbanidad en el metaverso legal exige la adaptación de
Formas clásicas de respeto por las nuevas interfaces, asegurando que la máquina sirva a la humanización de
el proceso, y no su trivialización.

8. Conclusión

La trayectoria seguida a lo largo de este artículo demuestra que la urbanidad, lejos de ser una
Si bien no se trata de un concepto accesorio ni de una mera cuestión de etiqueta social, constituye la columna vertebral ética y funcional del sistema.
de justicia. Se concluye, en primer lugar, que la codificación del deber de cortesía en el Estatuto del Colegio de Abogados y
el Código de Ética no es una invitación a la sumisión, sino una herramienta de...
Empoderamiento profesional. El abogado que domina el arte de la cortesía protege a sus...
prerrogativas, garantizando una escucha atenta por parte de los jueces y elevando el nivel del debate jurídico.
transformar el proceso en un instrumento de pacificación social y no de guerra.

En segundo lugar, se ha demostrado que no existe jerarquía entre los magistrados,
Los fiscales y los abogados están sujetos a un principio constitucional cuya realización depende de la civilidad.
La igualdad de trato no se da por sentada; se construye día a día a través de la actitud digna y respetuosa de cada individuo.
profesional del derecho. Las comisiones de la OAB desempeñan un papel fundamental en la supervisión de esto.
equilibrio, actuando no solo para castigar las violaciones, sino también para educar a las instituciones sobre el
La importancia de la igualdad de armamento y el respeto mutuo para la salud de la democracia.

El análisis del impacto de la falta de civismo en las demoras procesales reveló una correlación directa.
Entre la agresividad y la ineficiencia, los litigios de mala fe y la falta de cooperación están obstaculizando el sistema.
sistema judicial, generando costos financieros y sociales incalculables. La conclusión lógica es que invertir en
La urbanidad implica invertir en la gestión y la eficiencia judicial. La civilidad actúa como lubricante en...
Los engranajes de la justicia, reduciendo la fricción y permitiendo que el enfoque permanezca en el derecho sustantivo de
jurisdicción.

También se observó que la urbanización es un problema de salud pública ocupacional.
Un entorno forense tóxico enferma a quienes lo ejercen. Por lo tanto, promover una cultura de respeto es fundamental.
Una medida para preservar la salud mental y la calidad de vida de los abogados y el personal administrativo.
El ejercicio de la abogacía no tiene por qué implicar sufrimiento ni violencia psicológica; puede y debe ser...
Firme, pero sereno.

En el ámbito de la educación, se concluye que existe una brecha en las facultades de derecho, que aún
Priorizan los litigios sobre la negociación y la inteligencia emocional. La Asociación de Abogados de Brasil (OAB), a través de

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año I, vol. 2 2021 | Envío: 22/11/2021 | Aceptado: 24/11/2021 | Publicación: 26/11/2021 Sus instituciones y comisiones de educación superior tienen el deber de llenar este vacío, formando profesionales que...

Es importante comprender que la ética y la cortesía son ventajas competitivas en el mercado laboral actual.

La era digital ha traído consigo nuevos retos, pero también nuevas oportunidades para la transparencia.

El etiquetado forense digital es la nueva frontera de la urbanidad, que requiere adaptación y sentido común para que...

La tecnología no debe deshumanizar las relaciones procesales. La grabación de las audiencias y la exposición pública.

Los actos judiciales funcionan como una forma necesaria de rendición de cuentas social para frenar los abusos de todo tipo.

regiones.

Finalmente, se reitera que la profesión jurídica es, en esencia, una profesión noble. Esta nobleza

No reside en títulos ni en togas académicas, sino en la capacidad de afrontar los conflictos humanos más complejos.

La cortesía es la expresión de un comportamiento serio, manteniendo la dignidad, la compostura y el respeto hacia los demás.

externo a esta nobleza interior.

Sin civismo, la justicia es simplemente fuerza bruta burocrática. Con civismo, se convierte en...

Se acerca más a su ideal de dar a cada persona lo que le corresponde, con respeto a la condición humana de todos.

El futuro de la profesión jurídica depende de que recuperemos este valor fundamental; de lo contrario, corremos el riesgo de perder la vida.

convertirse en algo irrelevante o en meros técnicos en un sistema fallido.

Referencias

BRASIL. Constitución de la República Federativa de Brasil de 1988. Brasilia, DF: Presidencia de la República, 1988.

BRASIL. Ley N° 8.906, del 4 de julio de 1994. Por la que se establece el Estatuto de la Profesión Jurídica y del Colegio de Abogados de Brasil (OAB). Brasilia, DF: Presidencia de la República, 1994.

BRASIL. Ley N° 13.105, de 16 de marzo de 2015. Código de Procedimiento Civil. Brasilia, DF: Presidencia de la República, 2015.

Consejo Federal Brasileño de la OAB (Orden de Abogados de Brasil). Código de Ética y Disciplina de la OAB. Resolución N° 02/2015. Brasilia, DF: OAB, 2015.

LÔBO, Paulo. Comentarios al Estatuto de la Profesión Jurídica y a la Asociación de Abogados de Brasil (OAB). 13ª edición. São Paulo: Saraiva Educação, 2020.

MAMEDE, Gladston. La profesión jurídica y el Colegio de Abogados de Brasil. 8.ª ed. São Paulo: Atlas, 2019.

NALINI, José Renato. Ética general y profesional. 13ª edición. São Paulo: Revista dos Tribunais, 2016.

NERY JUNIOR, Nelson; NERY, Rosa María de Andrade. Código Comentado de Procedimiento Civil. 17ª edición. São Paulo: Revista dos Tribunais, 2018.

RAMOS, André de Carvalho. Curso de Derechos Humanos. 8ª ed. São Paulo: Saraiva Educação, 2021.

SILVA, José Afonso da. Curso de Derecho Constitucional Positivo. 43ª edición. São Paulo: Malheiros,

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS - Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año I, v.2 2021 | Envío: 22/11/2021 | Aceptado: 24/11/2021 | Publicación: 26/11/2021 2020.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.