Machine Translated by Google
RCMOS - Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1, 2026 | Recepción: 17 de abril de 2026 | Aceptación: 20 de abril de 2026 | Publicación: 23 de abril de 2026

El papel del apoyo institucional en el seguimiento de los indicadores de atención primaria de salud: Percepciones de profesionales y gerentes en un municipio del noreste de Brasil

El papel del apoyo institucional en el seguimiento de los indicadores de atención primaria de salud: percepciones de profesionales y gerentes en un municipio del noreste de Brasil

El papel del apoyo institucional en el seguimiento de los indicadores de atención primaria de salud: Percepciones de profesionales y gerentes en un municipio del noreste de Brasil

Itatiaia Fernandes Barbosa

Estevam Nelson Moura de Oliveira

CENBRAP

ORCID: 0009-0002-6646-2315

estevamnelson@gmail.com

María da Conceição Moura de Oliveira Lima

ORCID: 0009-0007-5711-7743

conceicaosaude@hotmail.com

Fabrícia Kelly Lima Gadelha

ORCID: 0009-0007-0603-6951

fabry.kelly@gmail.com

Francisco Sonyanderson da Silva

ORCID: 0000-0001-5717-9409

sonyandersonss@gmail.com

Ianny de Assis Dantas

Resumen

Introducción: El seguimiento de los indicadores de salud es esencial para mejorar la calidad de la atención. Atención Primaria de Salud (APS), que apoya la planificación, gestión y evaluación de acciones. Sin embargo, Su uso en los servicios diarios aún enfrenta desafíos relacionados con la organización de trabajo, cualificaciones profesionales y condiciones estructurales. Objetivo: Analizar el conocimiento, las prácticas y los desafíos relacionados con el monitoreo de los indicadores de atención primaria de salud, basados en Percepciones de los colaboradores institucionales, enfermeras y gerentes de unidades de salud. Método: Un estudio cualitativo, realizado mediante entrevistas semiestructuradas con personas que apoyan la iniciativa en el ámbito institucional. y profesionales de atención primaria de salud que trabajan en el municipio de Jaguaribe-CE. La selección de participantes tuvo lugar Los datos se recopilaron mediante muestreo intencional y por conveniencia, y la recopilación de datos concluyó al alcanzar la saturación teórica. Se analizaron mediante análisis de contenido temático. Resultados: Los hallazgos muestran que El conocimiento sobre los indicadores es dinámico y está en constante evolución, influenciado por los cambios.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS - Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1, 2026 | Recepción: 17 de abril de 2026 | Aceptación: 20 de abril de 2026 | Publicación: 23 de abril de 2026

Normas y práctica profesional. Destacan desafíos como la sobrecarga de trabajo,
Limitaciones estructurales, debilidades en los sistemas de información y baja adopción por parte de los usuarios.
El apoyo institucional se reconoce como fundamental, aunque sigue centrado en las acciones.
Los indicadores operacionales se utilizan para organizar el proceso de trabajo, especialmente
en reuniones y estrategias de búsqueda activa; sin embargo, su efectividad depende de la calidad de los datos.
Además, se hizo evidente la necesidad de materiales de apoyo más accesibles y aplicables. Conclusión:
El seguimiento de los indicadores en la atención primaria de salud es un proceso complejo que requiere fortalecer...
apoyo institucional, mejores condiciones laborales y desarrollo de tecnologías
Iniciativas educativas que promueven la toma de decisiones y mejoran la calidad de la atención.

Palabras clave: Indicadores básicos de salud. Gestión sanitaria. Atención primaria de salud.

Abstracto

Introducción: El seguimiento de los indicadores de salud es esencial para fortalecer la Atención Primaria de Salud (APS).
y apoyando la planificación, gestión y evaluación de acciones de salud. Sin embargo, su uso en la vida diaria
La práctica aún enfrenta desafíos relacionados con la organización del trabajo, la formación profesional y la estructura.
condiciones. Objetivo: Analizar los conocimientos, las prácticas y los desafíos relacionados con el monitoreo
Indicadores de la atención primaria de salud desde la perspectiva de los profesionales de apoyo institucional, el personal de enfermería y los gerentes de las unidades de salud.
Método: Estudio cualitativo realizado mediante entrevistas semiestructuradas con personal institucional.
simpatizantes y profesionales de atención primaria de salud en Jaguaribe, Ceará, Brasil. Los participantes fueron seleccionados a través de
Se utilizó un muestreo intencional y por conveniencia, y la recopilación de datos se finalizó al alcanzar la saturación teórica. Fecha
fueron analizados mediante análisis de contenido temático. Resultados: Los hallazgos indican que el conocimiento de
Los indicadores son dinámicos y están en constante evolución, influenciados por los cambios regulatorios y profesionales.
experiencia. Los desafíos clave incluyen la sobrecarga de trabajo, las limitaciones estructurales y las deficiencias en la información.
sistemas y baja adherencia del paciente. El apoyo institucional se reconoce como esencial, aunque sigue siendo
centrado en las actividades operativas. Los indicadores se incorporan a los procesos de trabajo, especialmente a través de
reuniones de equipo y estrategias de búsqueda activa, pero su efectividad depende de la calidad de los datos. Hay
También existe una fuerte demanda de materiales de apoyo más accesibles y prácticos. Conclusión: Monitoreo de la salud
Los indicadores en la atención primaria de salud son un proceso complejo que requiere fortalecer el apoyo institucional y mejorar
condiciones de trabajo y desarrollo de tecnologías educativas para mejorar la toma de decisiones y la
calidad de la atención.

Palabras clave: Indicadores del estado de salud. Gestión de la salud. Atención primaria de salud.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS - Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1, 2026 | Recepción: 17 de abril de 2026 | Aceptación: 20 de abril de 2026 | Publicación: 23 de abril de 2026

1. Introducción

La Atención Primaria de Salud (APS) constituye la base organizativa de los sistemas de salud y Desempeña un papel fundamental en la coordinación de la atención, la prevención de daños y la promoción del bienestar. salud. En este contexto, los indicadores de salud son herramientas esenciales para... planificar, supervisar y evaluar las acciones emprendidas, lo que permite realizar un análisis. Seguimiento continuo de la situación sanitaria de la población y apoyo a la toma de decisiones en diferentes niveles. gestión. Como lo destaca Sousa (2018), estos indicadores permiten la identificación de necesidades, seguimiento del rendimiento del servicio y evaluación de resultados intervenciones de salud. Además, Bahia (2021) señala que los indicadores van más allá Medir objetivos, actuar en la definición de prioridades, alinear acciones y brindar orientación. ajustes estratégicos, además de promover procesos de toma de decisiones más cualificados.

En el contexto brasileño, el uso de indicadores en la Atención Primaria de Salud (APS) está respaldado por los marcos legales y regulatorios del Sistema Único de Salud (SUS), como las Leyes No. 8.080/1990 y No. 8.142/1990, que Establecen directrices para la organización, planificación y evaluación de las acciones en materia de salud. Instrumentos como el Plan Nacional de Salud, la Programación Anual de Salud y los Informes de La gestión refuerza la centralidad de los indicadores en el proceso de gestión (Lima; Antunes; Silva, 2015).

Además, iniciativas como el sistema e-SUS APS han contribuido a la modernización de la gestión de la atención primaria de salud. información, ampliando la capacidad de recopilar, almacenar y analizar datos de salud (Silva et al. et al., 2020). Sin embargo, a pesar de estos avances, persisten los desafíos relacionados con la calidad de los datos. a la integración entre sistemas y la capacidad de los profesionales para utilizar esta información de manera eficaz. estratégico (Franco; Pereira, 2021; Pinheiro; Almeida, 2019).

La implementación de políticas recientes, como el Programa Previne Brasil, ha reforzado aún más esta idea. la centralidad de los indicadores en la atención primaria de salud al vincular la financiación y el rendimiento con el logro de objetivos previamente establecidos. Según Hanson et al. (2022), esta estrategia tiene el potencial de Fortalecer los atributos de la atención primaria de salud; sin embargo, su efectividad está directamente relacionada con la capacidad de la gestión local y la comprensión que tienen los equipos de sus responsabilidades. Por otro lado, estudios como el de Rodrigues y Eberhardt (2024) señalan que este modelo puede inducir cambios en el proceso de trabajar con una fuerte orientación gerencial, lo que puede generar tensiones con los principios de estructuración de

El Sistema Único de Salud (SUS) de Brasil, incluyendo sus principios de atención integral y participación social.

En este escenario, el apoyo institucional emerge como una estrategia fundamental para la cualificación. los procesos de gestión y atención en la atención primaria de salud. Según Campos et al. (2014), el apoyo El marco institucional constituye un mecanismo que busca reformar los métodos de gestión tradicionales. Promover la cogestión y la construcción colectiva de soluciones. La Política Nacional de Humanización.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS - Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1, 2026 | Recepción: 17 de abril de 2026 | Aceptación: 20 de abril de 2026 | Publicación: 23 de abril de 2026

(PNH) define el apoyo institucional como una “forma de hacer” que promueve cambios en las prácticas, conectando a gerentes, trabajadores y usuarios en procesos colaborativos (Brasil, 2008). En este En este sentido, los patrocinadores institucionales desempeñan un papel estratégico al activar espacios colectivos. Promover la comunicación entre las partes interesadas y contribuir a mejorar la calidad de las acciones sanitarias. (Oliveira, 2011; Feuerwerker, 2014).

Sin embargo, el trabajo de estos profesionales no está exento de desafíos, como se evidencia en investigación de Bellini, Pio y Chirelli (2016), quienes, al investigar la experiencia de los seguidores Los factores institucionales señalaron dificultades relacionadas con la implementación de nuevas prácticas de gestión, La necesidad de supervisión y el fortalecimiento de la educación continua. De manera similar, Prata, Araújo y Arce (2023) señalan la necesidad de una mayor integración entre los instrumentos de gestión y la La práctica diaria de los simpatizantes, que subraya la importancia de redefinir el papel del apoyo. contexto institucional dentro de la atención primaria de salud.

A pesar de reconocer la importancia de los indicadores de salud y el apoyo institucional, Existe una laguna en la comprensión de cómo interactúan estos elementos en la vida cotidiana. servicios, especialmente en lo que respecta al conocimiento, las prácticas y los desafíos enfrentados por profesionales en el seguimiento de indicadores de atención primaria de salud. La apropiación de estos instrumentos. Depende no solo de la disponibilidad de sistemas de información, sino también del soporte. la formación institucional y profesional, y la incorporación de estos datos en los procesos. Toma de decisiones.

En este contexto, este estudio tiene como objetivo analizar los conocimientos, las prácticas y... desafíos relacionados con el monitoreo de indicadores de atención primaria de salud, basados en Percepciones de los colaboradores institucionales, las enfermeras y los gerentes de las unidades de salud.

2 Metodología

Este es un estudio cualitativo realizado en el municipio de Jaguaribe, en Ceará, Brasil, con la participación de instituciones colaboradoras, enfermeras y gestores de atención primaria. Salud (APS). La recopilación de datos se llevó a cabo mediante entrevistas semiestructuradas, realizadas en persona, con el objetivo de analizar los conocimientos, las prácticas y los desafíos relacionados. al seguimiento de los indicadores de atención primaria de salud. Este tipo de entrevista se caracteriza por su Flexibilidad, que permite adaptaciones al contexto y promueve la libre expresión de los participantes. sobre sus experiencias (Santos, 2008; Creswell, 2010).

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1, 2026 | Recepción: 17 de abril de 2026 | Aceptación: 20 de abril de 2026 | Publicación: 23 de abril de 2026

La selección de los participantes se realizó mediante muestreo intencional, incluyendo profesionales de... diez Unidades Básicas de Salud (UBS) en el municipio, asegurando la participación de al menos una Un representante de cada unidad, que podía ser una enfermera o un gerente. Los partidarios institucionales fueron seleccionados mediante muestreo por conveniencia, priorizando a aquellos con mayor antigüedad y Experiencia en el puesto, con el fin de abarcar diferentes experiencias relacionadas con el apoyo institucional. El número de simpatizantes entrevistados se determinó en función del principio de saturación teórica, y La recopilación de datos se interrumpió al no identificarse nueva información relevante. Se estima que participarán aproximadamente diez simpatizantes.

Durante las entrevistas, se pidió a los participantes que compartieran sus experiencias. En definitiva, corresponde al investigador profundizar en los aspectos que no queden claros durante el diálogo. Todos los participantes fueron informados previamente sobre los objetivos de la investigación y firmaron el consentimiento informado. Se obtuvo el Formulario de Consentimiento Informado (FCI), lo que garantiza el cumplimiento de los principios éticos. El proyecto fue aprobado por el Comité de Ética de la Investigación y está registrado bajo el número CAAE. 91118825.8.0000.5534, según la Opinión No. 7,857,734, emitida el 24 de septiembre de 2025.

El análisis de datos se realizó utilizando análisis de contenido, como se propuso por Bardin (2016), que involucra las etapas de preanálisis, exploración de materiales y tratamiento de Resultados con inferencia e interpretación. Inicialmente, se realizó una lectura preliminar de las entrevistas. para familiarizarse con el material, seguido de la codificación del discurso y su organización en categorías. temas.

Las categorías de análisis se definieron en función de los objetivos del estudio y los principios rectores del guion de investigación. a partir de entrevistas, que incluyen: conocimiento de los profesionales sobre los indicadores de atención primaria de salud; desafíos en Seguimiento de indicadores; apoyo técnico y herramientas utilizadas; uso de indicadores en toma de decisiones; y la necesidad de materiales de apoyo para el monitoreo. Con base en estos Con base en las categorías, se interpretaron los datos, buscando identificar patrones, convergencias y... divergencias en las percepciones de los participantes, con el fin de comprender la dinámica relacionada con Indicadores de seguimiento en el contexto de la atención primaria de salud.

3. Resultados y discusión

El análisis de las entrevistas permitió identificar núcleos temáticos que expresan las percepciones, Prácticas y desafíos que experimentan los participantes en el seguimiento de los indicadores de atención médica. Atención primaria de salud. Con base en el análisis de contenido, se identificaron cinco categorías analíticas: (1) (1) conocimiento de los profesionales sobre los indicadores de atención primaria de salud; (2) desafíos en el seguimiento de la indicadores; (3) apoyo técnico y herramientas utilizadas; (4) uso de indicadores en la toma de decisiones

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1, 2026 | Recepción: 17 de abril de 2026 | Aceptación: 20 de abril de 2026 | Publicación: 23 de abril de 2026

decisión; y (5) necesidad de materiales de apoyo para el monitoreo. Estas categorías permiten comprender, de manera integrada, las dimensiones técnicas, organizativas y subjetivas que impregnan El uso de indicadores en la rutina diaria de los servicios, destacando tanto los avances en la incorporación de estos Las herramientas, así como las debilidades, aún limitan su uso como instrumentos estratégicos de gestión y calidad de la atención.

3.1 Conocimiento de los profesionales sobre los indicadores de atención primaria de salud

El análisis de las entrevistas reveló que tanto los partidarios institucionales como los profesionales de La atención primaria de salud (APS) entiende el conocimiento sobre los indicadores de salud como un proceso dinámico, en construcción constante y directamente influenciada por cambios regulatorios y operativos de sistema de salud. Entre los partidarios institucionales, esta percepción es bastante evidente. expresivo, como en las afirmaciones: “siempre hay algo nuevo que aprender” (E4) y “los indicadores son muy dinámico” (E3), lo que demuestra una comprensión de que el dominio de los indicadores no es estático, pero requiere actualización continua. Esta característica refuerza la naturaleza procedimental del trabajo en salud, especialmente en contextos marcados por frecuentes reformulaciones de políticas públicas, tal como se observó en la implementación del Programa Previne Brasil.

De manera similar, los profesionales de atención primaria de salud también reconocen un nivel de Conocimiento considerado satisfactorio, pero limitado por la complejidad y constante actualización de instrumentos técnicos. Uno de los participantes señala que "considera bueno que conocimiento, pero le resulta difícil debido a la cantidad de notas técnicas actualizadas” (PS1), mientras que otro reconoce que todavía posee un nivel de conocimiento "intermedio", destacando el necesidad de mejora continua (PS6). Este hallazgo es consistente con los estudios Estudios recientes indican que la sobrecarga de información y la multiplicidad de regulaciones constituyen... barreras significativas para la apropiación cualificada de indicadores por parte de los profesionales de primera línea (Carmo et al., 2022; Rodrigues; Eberhardt, 2024).

Además, se observó que los profesionales con experiencia en gestión demuestran mayor familiaridad con los indicadores, reglamentos e instrumentos normativos, tal como se evidencia en las declaraciones. de PS4 y PS5, lo que indica que la experiencia gerencial favorece la apropiación de este contenido. El resultado coincide con la literatura, que indica que la participación en espacios de gestión amplía... capacidad analítica de los profesionales, favoreciendo la comprensión de los indicadores como herramientas. estratégico, y no solo operativo (Campos et al., 2014; Bertussi, 2010). En este sentido, el El conocimiento sobre los indicadores se construye no solo a través de la formación formal, sino también sobre todo, en la práctica cotidiana, mediada por experiencias y procesos institucionales de

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1, 2026 | Recepción: 17 de abril de 2026 | Aceptación: 20 de abril de 2026 | Publicación: 23 de abril de 2026

trabajo, como lo analiza Minayo (2014).

Desde una perspectiva de gestión de la salud, estos resultados son consistentes con Mendes (2011), cuando para destacar que la consolidación de una cultura de monitoreo depende no solo de la existencia de indicadores, pero también la capacidad de los profesionales para comprenderlos, interpretarlos y utilizarlos. examinarlos críticamente en el proceso de toma de decisiones. Sin embargo, existe una percepción recurrente de que el conocimiento La frase "ser constantemente 'insuficiente' o 'no actualizado'" resalta las debilidades estructurales en los procesos de formación y educación continua en el ámbito de la atención primaria de salud.

Estudios como los de Bellini, Pio y Chirelli (2016) y Prata, Araújo y Arce (2023) refuerzan que La ausencia de espacios sistemáticos para la formación y la reflexión sobre el trabajo compromete su apropiación. Crítica a las herramientas de gestión, incluidos los indicadores. Además, la literatura indica que, Cuando el uso de indicadores se restringe a una lógica normativa y al cumplimiento de objetivos, existe una riesgo de reducir su poder analítico, transformándolos en instrumentos burocráticos, desconectados de las necesidades reales del territorio (Feuerwerker, 2014; Franco y Merhy, 2012).

En este contexto, surge la necesidad de fortalecer la formación continua en el ámbito de la salud. como elemento central, no solo como estrategia para la cualificación técnica, sino también como Un instrumento político-pedagógico capaz de promover la reflexión crítica sobre los procesos de trabajo. Como argumentan Ceccim y Feuerwerker (2004), el aprendizaje a lo largo de la vida debe estar anclado en problemas cotidianos del mundo real, lo que permite a los profesionales redefinir sus prácticas y Amplíe su capacidad de intervención.

Además, la literatura reciente ha resaltado la importancia de la alfabetización de datos. En el ámbito de la salud, se entiende como la capacidad de interpretar, analizar y utilizar la información para... toma de decisiones (Hanson et al., 2022). En este sentido, el desafío no radica solo en el acceso a indicadores, pero también en el desarrollo de habilidades que permitan su uso estratégico, crítico y contextualizado.

3.2 Desafíos en el seguimiento de los indicadores

Los desafíos en el seguimiento de los indicadores han sido ampliamente reportados por participantes y constituyen elementos estructurantes del análisis, mostrando que este proceso es lejos de ser meramente técnico, está profundamente influenciado por las condiciones de trabajo específicas en Atención Primaria de Salud. Entre los apoyos institucionales, destacan las dificultades relacionadas con la Atención Primaria de Salud. debido a las limitaciones de tiempo, las demandas excesivas y la complejidad de la coordinación entre equipos. Estos aspectos se hacen evidentes en las rutinas diarias de estos profesionales, que compaginan funciones de gestión, supervisión y soporte, lo que tiende a fragmentar su trabajo y reducir el tiempo disponible para

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1, 2026 | Recepción: 17 de abril de 2026 | Aceptación: 20 de abril de 2026 | Publicación: 23 de abril de 2026

seguimiento cualificado de los indicadores.

Entre los profesionales de atención primaria de salud, la sobrecarga de trabajo es uno de los principales obstáculos. La declaración de PS3 resume esta realidad al decir que "es mucho trabajo para una enfermera", mientras que La versión de PS4 describe el proceso de conciliación de asistencia, gestión y supervisión como "casi..." "Inhumano". Estos relatos revelan una intensificación del trabajo en el sector sanitario, caracterizada por... funciones superpuestas y la necesidad de múltiples habilidades, lo que compromete no solo Se trata de supervisar los indicadores, pero también la calidad de la atención prestada. Este escenario está interconectado. con estudios que indican que la atención primaria de salud brasileña se ha caracterizado por procesos de precariedad y sobrecarga de trabajo, especialmente después de cambios en el modelo de financiación y organización de trabajo (Rodrigues; Eberhardt, 2024; Carmo et al., 2022).

En este sentido, se observa una tensión estructural entre el modelo de atención actual, a menudo impulsados por objetivos y productividad, y los principios de la atención primaria de salud, como la integralidad, Longitudinalidad y coordinación de la atención. Mendes (2012) ya advirtió que la organización de la atención primaria de salud... En contextos de alta demanda y recursos limitados, existe una tendencia a priorizar las acciones inmediatas en detrimento de... procesos más analíticos y reflexivos, como el seguimiento sistemático de indicadores.

Otro aspecto clave se refiere a la participación del usuario, identificada como uno de los factores más importantes. desafíos tanto para los aficionados como para los profesionales. Entre los aficionados, destacan los siguientes: dificultad para garantizar la asistencia y la participación de los usuarios, tal como se expresa en la siguiente declaración: “Hay pacientes que no quieren ir a la cita” (E7). De manera similar, los profesionales de atención primaria de salud Afirman que “el mayor desafío es lograr que el paciente acepte ser monitoreado” (PS7) y que, sin el compromiso del usuario, “nada será productivo” (PS2). Estos hallazgos muestran que el El seguimiento de los indicadores depende directamente de la participación activa de la población y es influenciado por factores sociales, culturales y económicos que están fuera del control de los servicios salud.

La literatura especializada refuerza la idea de que la baja adherencia del usuario suele estar asociada a barreras. problemas de acceso, dificultades para comprender la atención, relaciones debilitadas con los equipos y condiciones condiciones sociales adversas (Starfield, 1998; Brasil, 2019). En este contexto, indicadores de seguimiento, especialmente aquellas relacionadas con afecciones crónicas y seguimiento longitudinal, requiere estrategias que van más allá de la dimensión biomédica, incorporando enfoques de educación para la salud, Fortalecer los lazos comunitarios y la participación.

Además, se identificaron dificultades relacionadas con las condiciones estructurales, como por ejemplo: Fallos en los sistemas de información y falta de suministros. Uno de los profesionales informa que hay situaciones en el que “los datos desaparecen o no reflejan la realidad” (PS4), mientras que otro menciona la ausencia de Equipamiento básico, como básculas y cintas métricas (PS6). Estos informes ponen de manifiesto las deficiencias.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS - Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1, 2026 | Recepción: 17 de abril de 2026 | Aceptación: 20 de abril de 2026 | Publicación: 23 de abril de 2026

aspectos importantes de la infraestructura de servicios y los sistemas de información, que comprometen la
La fiabilidad de los datos y, por consiguiente, la calidad del seguimiento.

Estos hallazgos concuerdan con estudios que señalan limitaciones en el uso de la ecografía Doppler asistido (e-SUS APS).
especialmente en lo que respecta a la inconsistencia de los datos, las dificultades para introducir datos en el sistema y...
problemas de interoperabilidad (Silva et al., 2020; Franco y Pereira, 2021). La calidad de
La información sanitaria es un elemento central para el funcionamiento de los indicadores y su fragilidad.
Abarca todo el ciclo de planificación, ejecución y evaluación de las acciones.

Además, la falta de suministros básicos revela que, en muchos contextos, los problemas persisten.
problemas estructurales que impactan directamente la producción de datos y la ejecución de acciones de
salud. Este escenario refuerza que el seguimiento de los indicadores no puede analizarse de forma aislada,
Debe entenderse en el contexto de un sistema más amplio que incluye la financiación.
Infraestructura, gestión y organización del trabajo.

Por lo tanto, los hallazgos refuerzan la comprensión de que el monitoreo de los indicadores
No se limita a un proceso técnico-operativo, sino que implica dimensiones micropolíticas de
El trabajo en salud, como lo analizan Merhy (2002) y Franco (2003). La producción de cuidados.
Depende de las relaciones, las conexiones, las negociaciones y las condiciones concretas de la vida cotidiana, lo que hace que...
El monitoreo es un proceso complejo, influenciado por múltiples factores determinantes.

En este sentido, el patrocinador institucional emerge como un actor estratégico para mediar en estos
tensiones, aunque también está sujeto a las mismas limitaciones estructurales y organizativas. Por lo tanto, la
Para abordar los desafíos identificados se requieren no solo mejoras técnicas, sino también
transformaciones más amplias en los procesos de trabajo, con el fortalecimiento de los equipos, la
mejorar las condiciones estructurales y promover prácticas colaborativas y reflexivas dentro del ámbito
de APS.

3.3 Soporte técnico y herramientas utilizadas

El soporte técnico fue reconocido como un elemento esencial para el monitoreo de la
Los indicadores y los apoyos institucionales fueron identificados como los principales mediadores de este fenómeno.
Este proceso forma parte de la rutina diaria de la Atención Primaria de Salud. Los profesionales de Atención Primaria de Salud destacan su relevancia.
este apoyo, destacando su proximidad, accesibilidad y función facilitadora, como en las declaraciones de PS1
y PS7, que resaltan la presencia activa de los simpatizantes en las operaciones diarias de las unidades. Esta proximidad
Refuerza el papel del seguidor como enlace entre la dirección y los equipos, contribuyendo a...
Organización del proceso de trabajo y puesta en práctica del seguimiento.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS - Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1, 2026 | Recepción: 17 de abril de 2026 | Aceptación: 20 de abril de 2026 | Publicación: 23 de abril de 2026

Las principales herramientas utilizadas incluyen listas de nombres, reuniones periódicas y comunicación a través de aplicaciones como WhatsApp, que facilitan el intercambio de información y la organización de acciones. Entre los partidarios, destaca la práctica de generar y. Comparación de listas, como se evidencia en la declaración: "generamos una lista y la comparamos con la del mes anterior". A continuación, planificamos acciones" (E7). Este tipo de estrategia destaca el uso de tecnologías ligeras y de bajo consumo. duro en el proceso de trabajo, articular información, comunicación y planificación en salud, como lo propuso Merhy (2002).

El uso de aplicaciones de mensajería instantánea, como WhatsApp, también ha sido... ampliamente descrito en la literatura como una poderosa herramienta para optimizar el flujo de Proporcionar información y fortalecer la comunicación entre equipos, especialmente en contextos de recursos. limitado (Silva et al., 2020; Carmo et al., 2022). Sin embargo, su uso también plantea interrogantes. relacionado con la informalidad de los procesos, la sobrecarga de comunicación y la ausencia de Sistematización de la información, lo que puede comprometer la institucionalización del monitoreo.

A pesar de reconocer la importancia del soporte técnico, tanto los partidarios como Los profesionales señalan limitaciones significativas. Entre los partidarios, existe una percepción de fragilidad en apoyo proveniente de niveles superiores del sistema, como se expresa en la declaración: "desde fuera, este apoyo "No llega" (E8). Este hallazgo pone de relieve una falta de coordinación entre los diferentes niveles de gestión, lo que sugiere que el apoyo institucional, si bien se ha fortalecido a nivel local, aún carece de un mayor alcance. Integración con las autoridades regionales y centrales.

Entre los profesionales de atención primaria, está surgiendo una necesidad de un apoyo más estrecho y continuo. y analítico. La declaración de PS2 apunta a la necesidad de una monitorización más frecuente, mientras que PS10 informa que le falta la presencia física del simpatizante para ayudar a interpretar los datos, lo cual Esto indica que el apoyo no debe limitarse a simplemente transmitir información, sino que también debe incluir... procesos de mediación, reflexión y construcción colectiva del conocimiento. Este aspecto es fundamental. ya que el simple hecho de poner los datos a disposición no garantiza su uso adecuado en el proceso. decisivo.

Estos resultados son consistentes con estudios que indican que el apoyo institucional, cuando está restringido, En sus funciones operativas e informativas, pierde su poder transformador, quedando reducida a una mecanismo de supervisión o de cumplimiento basado en el desempeño (Campos et al., 2014; Feuerwerker, 2014). En Por el contrario, cuando se entiende como un mecanismo de cogestión, el apoyo institucional adquiere un... rol estratégico en la construcción de espacios colectivos para el análisis, en la mejora de los procesos de trabajar y fortalecer la autonomía de los equipos.

En este sentido, la literatura destaca que el patrocinador institucional debe actuar como facilitador de procesos reflexivos, promoviendo la problematización de la vida cotidiana y la construcción compartida de

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1, 2026 | Recepción: 17 de abril de 2026 | Aceptación: 20 de abril de 2026 | Publicación: 23 de abril de 2026

soluciones, de acuerdo con los principios de la Política Nacional de Humanización (Brasil, 2008). En
Sin embargo, los resultados de este estudio indican que este potencial aún no se ha explotado por completo.
ya que el soporte sigue centrado en actividades como el envío de datos, la organización de listas y
Indicadores de seguimiento.

Además, faltaba un apoyo técnico más estructurado por parte de los niveles superiores.
Esto podría comprometer la sostenibilidad de las acciones de monitoreo, reforzando la necesidad de
Políticas institucionales que fortalecen el rol de apoyo en todas las esferas del sistema de salud. Prata,
Araújo y Arce (2023) destacan la fragilidad en la articulación entre la gestión y el apoyo institucional.
Esto puede sobrecargar a los simpatizantes y limitar su capacidad para actuar estratégicamente.

Por lo tanto, los resultados muestran que, aunque se reconoce el apoyo institucional
Si bien es fundamental, aún se encuentra en proceso de consolidación, oscilando entre diferentes prácticas.
potencial operativo y pedagógico. El fortalecimiento de este mecanismo requiere inversiones en
capacitación, redefinición de roles y ampliación de espacios de cogestión, con el fin de transformar el apoyo
experiencia técnica en una herramienta eficaz para mejorar el seguimiento de los indicadores y...
procesos de trabajo en la atención primaria de salud.

3.4 Uso de indicadores en la toma de decisiones

Los indicadores de salud son ampliamente reconocidos como herramientas fundamentales para
la organización del trabajo en Atención Primaria de Salud, que se incorpora tanto en el discurso como en el trabajo.
en la práctica de los profesionales. Entre los partidarios institucionales, se les describe como "la fuerza rectora de
acciones básicas" (E3), que destaca su papel central en la definición de prioridades, en la planificación
de las actividades y en la implementación de estrategias de atención. Esta comprensión refuerza la idea de que
Los indicadores van más allá de su función evaluativa y asumen un papel estratégico en la gestión.
Cuidadoso.

Entre los profesionales de atención primaria de salud, se observa la incorporación de indicadores a la rutina de los equipos.
especialmente a través de reuniones periódicas, análisis de listas nominales y estrategias de búsqueda activas.
PS5 describe un proceso sistemático para discutir indicadores con todo el equipo, incluyendo:
trabajadores de salud comunitarios, con el objetivo de identificar fallas y corregirlas antes del cierre.
mensualmente. De manera similar, PS7 y PS10 informan que los indicadores guían directamente a la organización.
a partir de la agenda y la priorización de acciones, demostrando su uso práctico en la rutina diaria de los servicios.

Estas prácticas demuestran que los indicadores se han utilizado indebidamente como herramientas.
operativo y organizativo, contribuyendo a la reorganización del proceso de trabajo. Dicho uso
Esto es similar a la lógica de la evaluación formativa, en la que los datos se utilizan de forma continua para...

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1, 2026 | Recepción: 17 de abril de 2026 | Aceptación: 20 de abril de 2026 | Publicación: 23 de abril de 2026

para subvencionar ajustes en las prácticas y mejorar la calidad de la atención, como lo analiza Donabedian (1988).
En este sentido, los indicadores dejan de ser meros instrumentos para medir resultados y se convierten en...
Deben configurarse como herramientas de gestión de cuidados activos.

La literatura corrobora estos hallazgos al destacar que el uso sistemático de indicadores puede...
para promover la toma de decisiones basada en la evidencia, contribuyendo a una mayor eficiencia en la asignación de recursos.
de recursos y para la mejora de los resultados de salud (Mendes, 2012; Sousa, 2018). Además,
Los estudios indican que incorporar indicadores en las rutinas diarias de los equipos fortalece la cultura de...
evaluación y planificación, especialmente cuando se asocian a espacios colectivos para el debate y el análisis.
(Campos et al., 2014; Carmo et al., 2022).

Sin embargo, la eficacia de este uso depende en gran medida de la calidad de los datos.
Disponible. Los participantes informan de problemas e inconsistencias en los sistemas de información.
Los fallos en el registro adecuado de la información comprometen su fiabilidad, limitando su uso a un ámbito restringido.
toma de decisiones cualificada. Este aspecto pone de relieve una importante contradicción: aunque la
Si bien los indicadores se reconocen como fundamentales, su plena utilización se ve obstaculizada por limitaciones.
estructural y operativo.

Este escenario coincide con Donabedian (1988), quien destaca que la calidad de la evaluación en
La salud depende directamente de la fiabilidad de los datos. Del mismo modo, los estudios sobre sistemas de
La información sanitaria en Brasil indica inconsistencias en los registros, subregistro y fallos en...
Los sistemas de suministro de energía son desafíos recurrentes que impactan directamente en la confiabilidad de
indicadores (Silva et al., 2020; Franco y Pereira, 2021).

Además, la literatura reciente ha planteado inquietudes sobre los riesgos de utilizar indicadores bajo una
lógica estrictamente normativa y productivista, especialmente en contextos como el Programa
Evita que Brasil, donde los objetivos y el desempeño están directamente vinculados a la financiación, lo haga.
(Rodrigues; Eberhardt, 2024). En estos casos, existe el riesgo de que se utilicen los indicadores.
principalmente como instrumentos de recolección y control, en detrimento de su función analítica y
pensativo.

A pesar de estas limitaciones, los hallazgos de este estudio indican avances importantes en
incorporar indicadores como herramientas de gestión a nivel local, especialmente cuando
asociado con prácticas colectivas, como reuniones de equipo y planificación compartida.
Esta medida señala la construcción de una cultura de monitoreo más integrada en el proceso de
trabajo, aunque esté plagado de desafíos.

Por lo tanto, el uso de indicadores en la toma de decisiones en la atención primaria de salud demuestra ser un proceso en
consolidación, que depende no solo de la disponibilidad de datos, sino también de la cualificación de
Sistemas de información, formación profesional y creación de espacios colectivos para el análisis.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMSD - Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1, 2026 | Recepción: 17 de abril de 2026 | Aceptación: 20 de abril de 2026 | Publicación: 23 de abril de 2026

Reforzar estos elementos es fundamental para que los indicadores cumplan su función.
como herramientas de gestión estratégica, contribuyendo a la mejora de la calidad de la atención y
para la efectividad de las acciones en materia de salud.

3.5 Necesidad de materiales de apoyo para el seguimiento

Uno de los hallazgos más significativos fue la necesidad de contar con materiales de apoyo más adecuados.
Los resultados expresivos de la investigación resaltan una brecha significativa entre la producción técnica y la regulatoria.
Su aplicabilidad en la rutina diaria de la Atención Primaria de Salud. Tanto los partidarios institucionales como
Los profesionales de atención primaria de salud señalan que los materiales disponibles actualmente son extensos y excesivos.
Estas herramientas son técnicas y poco accesibles, lo que dificulta su uso práctico en los servicios cotidianos.

Entre los partidarios institucionales, destacan las críticas recurrentes a las notas técnicas.
A menudo se las describe como textos largos, densos y difíciles de leer, lo que limita su accesibilidad.
La percepción revela una discrepancia entre la forma en que se produce el conocimiento en los diferentes niveles.
Los sistemas de gestión centralizada y la realidad operativa de los servicios requieren información más objetiva.
Sintéticos y aplicables. En este sentido, surge la necesidad de materiales más claros y específicos.
como estrategia para facilitar la mediación del conocimiento y apoyar el proceso de trabajo.

Entre los profesionales de atención primaria, esta demanda se hace aún más patente. La declaración de PS5, cuando...
Comparar la necesidad de una guía con la de una "receta de pastel" pone de manifiesto la búsqueda de orientación.
Ejercicios prácticos, organizados de forma secuencial y fáciles de implementar en la vida diaria. De esta manera
De manera similar, PS10 destaca la importancia de un material estandarizado que permita a todos los equipos...
"hablar el mismo idioma", señalando la necesidad de estandarizar las prácticas y reducir las
Ambigüedades en la interpretación de los indicadores.

Estos hallazgos indican que la dificultad no radica solo en acceder a la información, sino también en...
en su traducción a conocimiento útil y operativo. La literatura en educación para la salud refuerza que
La eficacia de los materiales educativos depende directamente de su adecuación al contexto de los estudiantes.
usuarios, considerando el idioma, el formato, la aplicabilidad y la relevancia práctica (Ceccim;
(Feuerwerker, 2004). Cuando no se consideran estos elementos, existe un mayor riesgo de subutilización.
de los materiales, incluso cuando están bien hechos técnicamente.

Además, existe una preferencia por formatos diversos y más interactivos, como por ejemplo:
Vídeos cortos, diagramas de flujo, esquemas visuales y materiales ilustrados que facilitan la comprensión y...
consulta rápida. Este resultado coincide con estudios recientes que indican el uso de tecnologías
Los enfoques educativos multimodales promueven un aprendizaje significativo y la incorporación del conocimiento.
en la práctica profesional, especialmente en contextos de alta demanda y tiempo reducido (Grol;

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1, 2026 | Recepción: 17 de abril de 2026 | Aceptación: 20 de abril de 2026 | Publicación: 23 de abril de 2026

(Wensing, 2004; Moreira; Nóbrega; Silva, 2003).

Otro aspecto relevante se refiere a la necesidad de integrar estos materiales en los procesos.
educación continua en salud. Como argumentan Ceccim y Feuerwerker (2004), la educación
El trabajo permanente debe surgir de las necesidades reales del puesto y diseñarse de manera que permita resolver problemas.
lo que implica desarrollar herramientas que aborden directamente los desafíos a los que se enfrenta
profesionales. En este sentido, los materiales de apoyo no deben entenderse solo como
herramientas informativas, pero también dispositivos pedagógicos que mejoran la
reflexión, autonomía y cualificación de las prácticas.

Además, estandarizar el contenido y las directrices puede ayudar a reducir...
variaciones en la práctica entre equipos y fortalecimiento de la coherencia de las acciones en el territorio, especialmente en
contextos de alta rotación de personal o deficiencias en los procesos de capacitación. Estudios
Señalan que la disponibilidad de guías prácticas y protocolos simplificados está asociada con una mayor
Adherencia a las recomendaciones y mejora en la calidad de la atención (Carmo et al., 2022).

Conclusión

Este estudio nos permitió analizar, desde la perspectiva de los partidarios institucionales,
Enfermeras y gestores en atención primaria de salud: conocimientos, prácticas y retos.
relacionado con el seguimiento de indicadores, destacando un escenario complejo y dinámico,
fuertemente influenciado por las condiciones organizativas y estructurales de los servicios.

Los resultados demostraron que, si bien los profesionales reconocen la importancia central de
Los indicadores como instrumentos fundamentales para la planificación, organización y evaluación de
Las acciones en materia de salud y su aplicación en la vida diaria aún presentan limitaciones significativas. Conocimiento
En cuanto a los indicadores, se presenta como un proceso y en constante construcción, influenciado por
Los frecuentes cambios regulatorios y la necesidad de una actualización continua, lo que pone de relieve
Debilidades en los procesos de formación y en la institucionalización de una cultura de seguimiento.
basado en datos.

En términos prácticos, se observó que los indicadores se utilizan de manera efectiva como
dispositivos de organización del trabajo, que guían la definición de prioridades, la estructuración de
Agendas y el desarrollo de estrategias de búsqueda proactivas. Sin embargo, este uso se produce en un contexto
caracterizado por sobrecarga de trabajo, limitaciones de tiempo, debilidades en los sistemas de información y
dificultades en la adopción por parte del usuario, factores que ponen a prueba la capacidad de los equipos para incorporar
Integrar plenamente los indicadores en la toma de decisiones.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1, 2026 | Recepción: 17 de abril de 2026 | Aceptación: 20 de abril de 2026 | Publicación: 23 de abril de 2026

El apoyo institucional fue reconocido como un elemento estratégico en este proceso, actuando como mediador entre la dirección y los equipos, especialmente a través del suministro de datos, realizar reuniones y organizar el seguimiento. Sin embargo, los hallazgos indican que esto En muchos casos, el apoyo sigue centrado en acciones operativas, careciendo de mayor... densidad analítica, proximidad a los equipos y fortalecimiento de su rol como Mecanismo de cogestión y formación continua.

Cabe destacar también la importante demanda de materiales de apoyo más prácticos y accesibles. alineado con las necesidades diarias de los servicios, lo que pone de relieve las deficiencias en la traducción de Conocimientos técnicos de las herramientas aplicables. En este sentido, el desarrollo de una guía educativa. El seguimiento de los indicadores en la atención primaria de salud es una estrategia relevante y necesario, con el potencial de mejorar la práctica profesional, respaldar la toma de decisiones y fortalecer Gestión basada en la evidencia.

Por lo tanto, se puede concluir que mejorar el monitoreo de indicadores en la atención primaria de salud no Depende totalmente de la disponibilidad de sistemas e instrumentos, pero requiere inversiones en formación continua, fortalecimiento del apoyo institucional y mejora de las condiciones laborales. y en el desarrollo de tecnologías educativas que interactúan con la realidad de los servicios. Por lo tanto, Este estudio contribuye a la comprensión de la dinámica involucrada en este proceso y ofrece información adicional. para el desarrollo de estrategias que promuevan una gestión más cualificada y eficaz, alineada con los principios del Sistema Único de Salud.

Referencias

BAHIA, Leandro Oliveira. Guía de referencia para la construcción y análisis de indicadores. Brasil: ENAP, 2021.

BARDÍN, Laurence. Análisis de contenido. São Paulo: Edições 70, 2016.

BELLINI, Marcella; PIO, Danielle Abdel Massih; CHIRELLI, Mara Quaglio. el partidario Aspectos institucionales de la atención primaria: una experiencia en un municipio del interior del estado de São Paulo. Salud en Debate, vol. 40, pág. 23-33, 2016.

BERTUSSI, DC. Soporte de la matriz rizomática y la producción de colectivos en la gestión municipal. en Salud. 2010. 234 p. Tesis (Doctorado en Medicina Clínica) - Universidad Federal de Río de Janeiro Enero, Río de Janeiro, 2010.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1, 2026 | Recepción: 17 de abril de 2026 | Aceptación: 20 de abril de 2026 | Publicación: 23 de abril de 2026

BRASIL. Ministerio de Salud. Ordenanza N° 2.979, del 12 de noviembre de 2019. Establece el Programa Prevent Brazil, que establece un nuevo modelo de financiación para la atención primaria. La salud dentro del ámbito del Sistema Unificado de Salud, mediante la enmienda de la Ordenanza de Consolidación No. 6/GM/MS, de 28 de Septiembre de 2017. Gaceta Oficial de la Unión: sección 1, Brasilia, DF, 13 de noviembre de 2019. Disponible en: https://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/saude-de-aaz/m/malaria/legislacao/portaria-no-2979-2019/ver Consultado en marzo de 2026.

BRASIL. Ley N° 8.080, de 19 de septiembre de 1990. Brasilia, 1990. Disponible en: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8080.htm Consultado en: marzo de 2026.

BRASIL. Ley N° 8.142, del 28 de diciembre de 1990. Brasilia, 1990. Disponible en: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8142.htm Consultado en: marzo de 2026.

CAMPOS, Gastão Wagner de Sousa. Un método para el análisis y cogestión de colectivos. São Paulo: Hucitec, 2000.

CAMPOS, Gastão Wagner de Sousa et al. La aplicación de la metodología Paideia en el apoyo institucional, en el apoyo matricial y en la clínica ampliada. Interface - Comunicación, salud, educación, vol. 18, pág. 983–995, 2014.

CARMO, Weslley Lieverson Nogueira et al. El proyecto “APS Forte” y su impacto en los indicadores de atención primaria de salud. Previene problemas en Brasil y afecta el proceso de trabajo de los equipos de atención primaria en los municipios del Estado. do Amapá— Revista Brasileña de Desarrollo, v. 8, núm. 5, pág. 40043–40063, 2022.

CECCIM, Ricardo Burg; FEUERWERKER, Laura Camargo Macruz. El cuadrilátero de formación. Para el campo de la salud: enseñanza, gestión, atención y control social. Physis, Río de Janeiro, vol. 14, n.º 1, pág. 41–65, 2004.

CRESWELL, John W. Diseño de investigación: métodos cualitativos, cuantitativos y mixtos. 3.ª ed. Porto Alegre: Artmed, 2010.

DONABEDIAN, Avedis. La calidad de la atención: ¿cómo se puede evaluar? Jama, vol. 260, n.º 12, pág. 1743-

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1, 2026 | Recepción: 17 de abril de 2026 | Aceptación: 20 de abril de 2026 | Publicación: 23 de abril de 2026

1748, 1988.

FEUERWERKER, LCM (Ed.). Micropolítica y salud: producción de cuidados, gestión y formación.
Porto Alegre: Red Unida, 2014.

FRANCO, Túlio Batista. Procesos productivos laborales y sanitarios. São Paulo:
Hucitec, 2003.

FRANCO, Túlio Batista; MERHY, Emerson Elías. Trabajo, producción de cuidados y
Subjetividad en salud. São Paulo: Hucitec, 2012.

FRANCO, Gabriela Tadeu; PEREIRA, Julián Santos. Los desafíos de la gestión pública en
salud. RECIMA21-Revista Científica Multidisciplinaria-ISSN 2675-6218, vol. 2, n.º 8, pág. e28603-
e28603, 2021.

GROL, Richard; WENSING, Michel. ¿Qué impulsa el cambio? Barreras e incentivos para lograrlo.
Práctica basada en la evidencia. Revista Médica de Australia, 2004.

HANSON, Kara et al. La Comisión Global de Salud de The Lancet sobre la financiación de la atención primaria de salud:
Poner a las personas en el centro. The Lancet Global Health, vol. 10, n.º 5, págs. e715-e772, 2022.

LIMA, Keler Wertz Schender de; ANTUNES, José Leopoldo Ferreira; SILVA, Zilda Pereira da.
Percepción de los gerentes sobre el uso de indicadores en los servicios de salud. Salud y Sociedad, vol. 24,
págs. 61-71, 2015.

MENDES, Eugênio Vilaça. La atención de las enfermedades crónicas en la atención primaria de salud:
La necesidad imperiosa de consolidar la Estrategia de Salud Familiar. Brasilia: Organización Panamericana de la Salud
Ministerio de Salud, 2012.

MENDES, Eugênio Vilaça. Redes de atención de salud. Brasilia: OPS, 2011.

MERHY, EE Salud: una cartografía del trabajo vivido. São Paulo: Hucitec, 2002.

MINAYO, María Cecilia de Souza. El desafío del conocimiento: la investigación cualitativa en salud. 14.
ed. São Paulo: Hucitec, 2014.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1, 2026 | Recepción: 17 de abril de 2026 | Aceptación: 20 de abril de 2026 | Publicación: 23 de abril de 2026

MOREIRA, MF; NÓBREGA, MML; SILVA, MIT Comunicación escrita: un aporte a
El desarrollo de material educativo en salud. Revista Brasileña de Enfermería, 2003.

OLIVEIRA, GN. Convertirse en colaborador: una cartografía de la función de apoyo. 2011. 175 págs. Tesis (Doctorado).
en Salud Pública) - Universidad Estatal de Campinas, São Paulo, 2011.

PINHEIRO, Carolina del Norte; ALMEIDA, ES Gestión sanitaria: complejidad e innovación en el SUS. Diario
Revista Brasileña de Administración Pública, vol. 53, n.º 2, págs. 321-341, 2019.

PRATA, Diego Rangel dos Anjos; ARAÚJO, Marcos Vinícius Ribeiro de; ARCE, Vladimir Andrei
Rodrigues. Apoyo institucional para la gestión de la Atención Primaria en el estado de Bahía: un análisis de
Proceso de trabajo. Trabajo, Educación y Salud, vol. 21, pág. e02000228, 2023.

RODRIGUES, Ester Cano; EBERHARDT, Leonardo Dresch. Programa Previne Brasil: un análisis de
Proceso de implementación en un municipio de la región sur. Salud en debate, vol. 48, pág. e8385, 2024.

SANTOS, Antonio R. Metodología científica: la construcción del conocimiento. Río de Janeiro, RJ:
DP&A, 2008.

SILVA, JM et al. Sistemas de información sanitaria: una revisión crítica. Revista de Salud
Pública, v. 54, n. 3, pág. 123-134, 2020.

SOUSA, Allan Nuno. Seguimiento y evaluación en atención primaria en Brasil: experiencia reciente.
y los desafíos para su consolidación. Health in Debate, vol. 42, págs. 289-301, 2018.

STARFIELD, Barbara. Atención primaria: equilibrio entre necesidades de salud, servicios y tecnología. Oxford
Prensa universitaria, EE. UU., 1998.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.