Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año V, vol. 2, 2025 | Recepción: 15 de noviembre de 2025 | Aceptación: 29 de noviembre de 2025 | Publicación: 1 de diciembre de 2025

Integración de protocolos de salud y seguridad y gestión logística: optimización de procesos en Carpintería estructural en obras de construcción multiculturales

Integración de protocolos de salud y seguridad y gestión logística: optimización de procesos en Carpintería estructural en obras de construcción multiculturales

Fernando Henrique Mello,
especialista en carpintería y pladur; técnico en gestión y operaciones logísticas.

Resumen

La eficiencia en los proyectos de carpintería estructural en el mercado europeo actual depende de la simbiosis entre la precisión técnica de la ejecución y el rigor administrativo de los protocolos de seguridad.
Este artículo analiza cómo la implementación de las normas de salud y seguridad no solo cumple con un requisito legal, sino que también impulsa la productividad al reducir los cuellos de botella operativos y las repeticiones de trabajo. Mediante el análisis del ensamblaje de estructuras y acabados de madera de alta gama, se aborda la importancia del análisis técnico del proyecto y la logística de materiales para la optimización de los plazos de entrega. El estudio concluye que una visión administrativa integrada con las operaciones en obra permite una ejecución superior, elevando los estándares de calidad en entornos de construcción multiculturales.

Palabras clave: Carpintería estructural. Seguridad y salud laboral. Gestión de la construcción. Logística operativa. Control de calidad.

Abstracto

La eficiencia en los proyectos de carpintería estructural dentro del mercado europeo actual depende de la simbiosis entre la precisión en la ejecución técnica y el rigor administrativo de los protocolos de seguridad. Este artículo analiza cómo la implementación de las normas de salud y seguridad actúa no solo como un requisito legal, sino también como un motor de productividad al reducir los cuellos de botella operativos y las repeticiones de trabajo. Mediante el análisis del ensamblaje de estructuras de madera y acabados de alta gama, se discute la importancia de la interpretación técnica del proyecto y la logística de materiales para la optimización de la planificación. El estudio concluye que una visión administrativa integrada con las operaciones en obra permite una entrega superior, elevando así los estándares de calidad en entornos de construcción multiculturales.

Palabras clave: Carpintería estructural. Seguridad y salud laboral. Gestión de la construcción. Logística operativa. Control de calidad.

Introducción

La industria de la construcción global, particularmente en los centros metropolitanos con altas exigencias técnicas,

Requiere profesionales con un perfil multidisciplinario que comprendan el trabajo como un sistema.

Un complejo de variables interdependientes. La carpintería, siendo uno de los pilares fundamentales tanto en

Las fases estructurales y estéticas del edificio requieren una coordinación meticulosa entre...

Interpretación de diseños técnicos y gestión de recursos físicos en la obra. La transición de métodos.

Los procesos tradicionales adaptados a métodos industrializados y estandarizados requieren que el especialista moderno domine...

herramientas eléctricas de alta precisión, manteniendo al mismo tiempo un historial riguroso de

cumplimiento administrativo.

Este artículo propone una investigación exhaustiva sobre la gestión operativa aplicada a la carpintería.

Acabados y aspectos estructurales en contextos internacionales. El objetivo es analizar cómo el control de calidad,

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año V, vol. 2, 2025 | Recepción: 15 de noviembre de 2025 | Aceptación: 29 de noviembre de 2025 | Publicación: 1 de diciembre de 2025

heredado de las prácticas de gestión de suministros industriales y administrativos, puede transponerse a
El entorno de construcción está diseñado para garantizar una alineación, nivelación y durabilidad superiores. El enfoque
La clave reside en la sistematización de los pasos de montaje, desde las puertas y los marcos hasta las estructuras inferiores.
medida — desde la perspectiva de la seguridad laboral y la eficiencia logística, elementos que definen la
Viabilidad económica de los proyectos de alta gama.

1. El rigor de la normalización internacional: la salud y la seguridad como motor de la productividad

El desempeño en el sector de la construcción en los mercados desarrollados se rige por uno de los siguientes marcos:
Las normativas más estrictas del mundo en materia de integridad laboral y medioambiental.
El cumplimiento de las normas de salud y seguridad no se limita al uso pasivo de los equipos.
No solo implica el uso de equipos de protección individual (EPI), sino también un análisis predictivo de riesgos para cada tarea técnica.
ejecutado. Para el carpintero experto, dominar estas normas garantiza que el funcionamiento de
El uso de herramientas de corte y fijación debe realizarse sin incidentes que interrumpan el flujo de producción.
La implementación sistemática de protocolos de seguridad reduce directamente la tasa de retrabajo.
resultantes de incidentes a pequeña escala. Un entorno organizado y seguro permite que el enfoque de
El profesional debe centrarse exclusivamente en la precisión del corte y el ajuste, minimizando los errores.
Mediciones resultantes de la fatiga o la distracción ambiental. La seguridad, por lo tanto, deja de ser una
Los costes administrativos pueden convertirse en un factor diferenciador competitivo que acelere el cumplimiento de los objetivos.
términos contractuales del proyecto.

Los estudios de mercado en el sector de la ingeniería civil indican que las obras de construcción que priorizan...
Las medidas de seguridad pueden reducir los costos inesperados hasta en un 25%. El profesional que integra esto...
Aplicar una mentalidad administrativa a la práctica operativa permite una gestión del tiempo más eficaz.
Anticipar los cuellos de botella en el flujo de trabajo. Organizar las herramientas y garantizar un aislamiento adecuado.
Las prácticas de gestión en las áreas de trabajo reflejan la madurez técnica de la persona que las desempeña.
Además, el estricto cumplimiento de las normas de seguridad mejora la reputación de la institución.
proveedor de servicios para importantes empresas constructoras internacionales. En mercados multiculturales, la
El lenguaje de seguridad es el código universal que permite la integración entre diferentes frentes de
trabajo. El ámbito de las certificaciones de seguridad es el sello de garantía que protege la operación contra
Sanciones y penalizaciones legales por retrasos derivados de auditorías regulatorias.
Finalmente, la educación en salud y seguridad promueve una conciencia técnica de la ergonomía y
Mantenimiento de los activos de trabajo. Herramientas bien mantenidas y operadas de acuerdo con los estándares.
Las características de seguridad duran más y mantienen la calibración necesaria para acabados de lujo. Disciplina

Los principios administrativos aplicados a la seguridad laboral son, en última instancia, el fundamento innegociable sobre el cual se fundamentan las políticas y los procedimientos.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año V, vol. 2, 2025 | Recepción: 15 de noviembre de 2025 | Aceptación: 29 de noviembre de 2025 | Publicación: 1 de diciembre de 2025

La excelencia se construye a través de la carpintería moderna y sostenible.

2. Lectura técnica e interpretación de proyectos: precisión administrativa aplicada al terreno.

La carpintería de alto rendimiento no permite márgenes de error significativos, especialmente en
Proyectos residenciales que requieren ajustes milimétricos en cocinas y estructuras a medida.
La capacidad de leer e interpretar dibujos técnicos es la habilidad analítica que conecta la
abstracción del diseño arquitectónico a la realidad física y material del sitio de construcción. Mediciones precisas y la
La capacidad de realizar ajustes en tiempo real requiere un razonamiento lógico-matemático, heredado de...
Rutinas de control administrativo y gestión de calidad.
La integración entre el carpintero y otros sectores, como las instalaciones eléctricas y de fontanería,
Depende de una comunicación técnica clara basada en los planes de ejecución. Errores de
La interpretación de la escala o la simbología técnica puede generar graves conflictos durante la instalación.
lo que conlleva la pérdida de recursos y tiempo de construcción. La aplicación de métodos de verificación cruzada
Las medidas garantizan que el montaje de puertas, marcos y arquitrabes se realice sin problemas y
integrado.
El encargado de carpintería utiliza el diseño técnico como herramienta de planificación de suministros.
Identificar las cantidades exactas de madera, herrajes y adhesivos antes de comenzar la tarea.
La anticipación administrativa evita tiempos de inactividad debidos a la falta de materiales y optimiza el uso del capital de trabajo.
trabajo. La precisión en la interpretación técnica es lo que permite la ejecución de diseños complejos con la
La fidelidad exigida por los estándares de acabado europeos y norteamericanos.
Documentar los cambios realizados en la obra (plano finalizado) es otra tarea administrativa crucial.
Este registro técnico debe ser realizado por un carpintero profesional. Garantiza que el mantenimiento futuro se realizará correctamente.
que el trabajo se realice de forma segura, respetando la posición de las tuberías y cables ocultos debajo de la
Los últimos retoques. La perspectiva administrativa del carpintero transforma la obra en un entorno basado en datos.
Organizado, donde cada ajuste se documenta para garantizar la trazabilidad de la calidad.
En consecuencia, la interpretación técnica trasciende la ejecución manual y se convierte en un proceso.
Ingeniería detallada en el campo. El especialista debe ser capaz de traducir las necesidades.
desde el cliente final hasta soluciones técnicas viables y duraderas, respetando las limitaciones estructurales de
material. La unión entre la destreza manual y la interpretación documental define el nuevo nivel de
Se requiere experiencia en el mercado global de la construcción.

3. Gestión logística de suministros y optimización del flujo de materiales en obras urbanas

La logística operativa en los sitios de construcción ubicados en grandes centros urbanos constituye una

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año V, vol. 2, 2025 | Recepción: 15 de noviembre de 2025 | Aceptación: 29 de noviembre de 2025 | Publicación: 1 de diciembre de 2025

Uno de los mayores desafíos en la ingeniería de producción moderna es el control de inventario de maderas duras.
Los paneles de yeso y los componentes eléctricos requieren supervisión constante para evitar el sobrecalentamiento.
Materiales que comprometen la movilidad y la seguridad. Profesional con sólida experiencia en logística.
El departamento administrativo puede anticipar la demanda de materiales y coordinar las entregas en consecuencia.
La fase exacta del cronograma de carpintería.
La organización de los pedidos y el control riguroso de las operaciones sobre el terreno permiten una gestión eficaz de...
Una forma mucho más eficiente y respetuosa con el medio ambiente de aprovechar al máximo los materiales de desecho.
La madera y la eliminación selectiva de residuos cumplen con los requisitos de sostenibilidad de las certificaciones.
Cuestiones medioambientales internacionales. Desde esta perspectiva, la logística deja de ser simplemente el transporte de bienes y servicios.
convirtiéndose en una estrategia vital para la reducción de costes y la optimización del espacio físico disponible.
La correcta separación y combinación de materiales, como diferentes tipos de hormigón o variedades de
La madera es esencial para garantizar la integridad técnica del acabado. Experiencia
El control administrativo de la calidad industrial permite al carpintero identificar los problemas con antelación.
Defectos en lotes de materiales antes de su aplicación final. Esta auditoría entrante de
Los materiales actúan como una barrera protectora contra futuros problemas estructurales y estéticos en la propiedad.
La gestión interna de la cadena de suministro del proyecto de construcción también implica un almacenamiento cuidadoso.
Adecuado para prevenir deformaciones y daños causados por la humedad. El carpintero experto
Diseña el flujo de movimiento de materiales para minimizar el esfuerzo físico y el riesgo de daños.
durante el transporte manual interno. La inteligencia logística aplicada a los resultados del lugar de trabajo
en un entorno de producción limpio y organizado, centrado en un alto rendimiento técnico.
En resumen, la logística en la obra es la infraestructura invisible que sustenta la viabilidad técnica del proyecto.
carpintería fina y carpintería estructural. Sin un plan de suministro alineado con la ejecución,
El talento técnico se desperdicia en esperas improductivas o errores en las especificaciones de los materiales.
El carpintero que domina la lógica administrativa de la logística se posiciona como gestor de activos.
esencial para el éxito financiero y técnico de proyectos complejos.

4. Control de calidad en sistemas de acabado: la integración entre gestión y ejecución.

El control de calidad es una disciplina transversal que abarca las diferentes fases de la construcción.
Desde los cimientos hasta el pulido final de los zócalos. Así como el control técnico de la
En el hormigón premezclado, la carpintería requiere pruebas de carga rigurosas, verificación continua de la escuadra y...
Control de la humedad. Es necesario prestar atención al cumplimiento de las normas técnicas internacionales.
Atención meticulosa a los detalles en la alineación de los elementos visibles, donde se consideran la estética y la funcionalidad.
Deben coexistir a la perfección.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año V, vol. 2, 2025 | Recepción: 15 de noviembre de 2025 | Aceptación: 29 de noviembre de 2025 | Publicación: 1 de diciembre de 2025

El alto nivel de acabados que se observa en las propiedades de lujo es el resultado directo de un proceso.
Preparación sistemática de la superficie y ajustes graduales. Una visión integrada entre la gestión de
Los procesos y las operaciones de campo permiten al especialista identificar imperfecciones en la base de la
El edificio debe ser inspeccionado antes de que afecte la instalación de la carpintería. La calidad, en este contexto científico, es el resultado de...
a partir de la disciplina administrativa, aplicada con persistencia, destreza manual y el uso de herramientas.
precisión.
La estandarización de los métodos de ejecución es lo que garantiza la repetibilidad de la excelencia en proyectos a gran escala.
Proyectos comerciales o residenciales. El carpintero especialista desarrolla protocolos internos para
conferencia para garantizar que todos los marcos de puertas y ventanas del edificio mantengan los estándares técnicos de
Nivelación y aplomo. Esta sistematización del trabajo reduce drásticamente el coste de la garantía.
Tras la entrega, protegiendo la rentabilidad de la constructora y la satisfacción del usuario final.
El uso de tecnologías de medición láser y software de verificación geométrica mejora el control de
Calidad a nivel de ingeniería de diagnóstico. Registro fotográfico y documental de cada etapa.
La documentación completa sirve como prueba técnica de que el servicio prestado cumple con la normativa vigente.
Control de calidad. Por lo tanto, la gestión de la calidad en la carpintería es un ejercicio de transparencia.
prácticas administrativas que valoran el capital intelectual de los profesionales involucrados en la ejecución.
Por lo tanto, el control de calidad no debe considerarse un paso final, sino un...
Comportamiento intrínseco a cada gesto motor en la obra. Se impulsa la búsqueda de la perfección técnica.
debido a la conciencia del impacto de los acabados en el valor percibido de la propiedad. El especialista en
La carpintería actúa como guardiana de los estándares técnicos, transformando el diseño arquitectónico en...
Una realidad tangible, segura y visualmente impecable.

5. Herramientas tecnológicas y operación segura: Optimización del rendimiento técnico

La evolución de las herramientas manuales y eléctricas ha transformado radicalmente la carpintería, convirtiéndola en...
Una actividad de alto rendimiento, impulsada por la tecnología y con productividad acelerada. Dominio completo de
Los equipos como las sierras ingletadoras , las sierras circulares y las herramientas oscilantes requieren
Formación continua y certificación técnica específica. El funcionamiento seguro de estos activos de alto valor.
Es una responsabilidad de gestión que repercute directamente en la precisión de los recortes y el ahorro de costes.
suministros durante la construcción.
La adaptación estratégica del uso de equipos, según cada etapa específica de la construcción, es
Una decisión de gestión operativa que define la rentabilidad de la tarea. El carpintero experto debe evaluar
¿Qué herramienta ofrece el mejor equilibrio entre tiempo de ejecución y calidad final para cada tipo de...
Fabricado en madera o material compuesto sintético. Mantenimiento preventivo y calibración constante de las herramientas.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año V, vol. 2, 2025 | Recepción: 15 de noviembre de 2025 | Aceptación: 29 de noviembre de 2025 | Publicación: 1 de diciembre de 2025

Se trata de prácticas de gestión que garantizan la continuidad de la productividad y la precisión del servicio.
El uso de herramientas eléctricas inalámbricas y sistemas integrados de extracción de polvo mejora
Mejora drásticamente la salud laboral y la limpieza del lugar de trabajo. Reduce la contaminación acústica.
y la materia particulada en el sitio de construcción urbana permite que el trabajo fluya con menos interrupciones y con
Mayor confort térmico y respiratorio. La tecnología aplicada a las herramientas de carpintería es el brazo
Un mecánico que apoya la inteligencia técnica del profesional moderno en entornos altamente exigentes.
Gestionar el inventario de herramientas y organizar el espacio de trabajo (metodología 5S) previene
La pérdida de productividad resultante de la búsqueda de accesorios o de fallos mecánicos evitables.
Un profesional que domina la tecnología de sus herramientas es capaz de ofrecer soluciones complejas en
fracciones del tiempo que requerirían los métodos manuales arcaicos. La eficiencia técnica es la unión perfecta.
entre la habilidad cognitiva del especialista y la potencia tecnológica de los equipos de última generación.
disponible en el mercado.
Se concluye que las herramientas modernas son una extensión de la competencia técnica y administrativa de
Carpintero de élite. Curiosidad técnica e inversión en nuevas tecnologías de corte y fijación.
Estas son las fuerzas impulsoras que mantienen al profesional a la vanguardia de la industria de la construcción. Operación segura y
"Necesita máquinas de alta velocidad" es el sello distintivo de un técnico que respeta la vida y los valores...
Perfección del resultado entregado al cliente y a la sociedad.

Conclusión

La investigación técnica y científica desarrollada en este artículo demuestra, inequívocamente, que la
La carpintería de alto rendimiento en el panorama internacional contemporáneo exige una fusión inseparable.
entre habilidades manuales refinadas y competencias administrativas de gestión estratégica. El análisis
Un análisis sistémico de las operaciones en las obras de construcción revela que la eficiencia productiva no es una cuestión de azar, sino más bien...
desde la aplicación rigurosa de protocolos de seguridad, logística y control de calidad. La transición de
El apoyo administrativo industrial para la ejecución técnica sobre el terreno crea un perfil profesional.
Único, capaz de liderar procesos complejos en mercados altamente competitivos.
Estricto cumplimiento de las normas de salud y seguridad e integración con los estándares técnicos.
Los estudios internacionales demuestran que la estandarización y las regulaciones estrictas son las únicas maneras de lograrlo...
Excelencia en la construcción civil moderna. Carpintería estructural y de acabado, cuando se trata bajo
Un enfoque administrativo centrado en los procesos y los objetivos da como resultado edificios significativamente más eficaces.
Seguro, estéticamente agradable y económicamente sostenible. Debe tenerse en cuenta el cumplimiento de la normativa.
como pilar ético que sustenta la reputación del especialista en entornos multiculturales.
La lectura en profundidad de proyectos técnicos y la gestión logística inteligente de materiales están adquiriendo cada vez mayor importancia.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año V, vol. 2, 2025 | Recepción: 15 de noviembre de 2025 | Aceptación: 29 de noviembre de 2025 | Publicación: 1 de diciembre de 2025

como herramientas de gestión tan esenciales como los instrumentos tradicionales de corte y ajuste.
Un carpintero que domina el flujo de información y suministros en la obra se convierte en un eslabón vital en el proceso.
Optimizar la cadena de producción, minimizar los residuos y maximizar el retorno de la inversión.
La precisión administrativa aplicada al ámbito laboral es el factor diferenciador clave que permite la escalabilidad.
de operaciones en los principales centros urbanos de todo el mundo.
La experiencia práctica en diversos mercados refuerza la imperiosa necesidad de un lenguaje común.
técnica universal basada en datos cuantitativos, mediciones precisas y estándares internacionales de
Desempeño. La adaptabilidad del profesional a diferentes estándares técnicos y culturales es una
Una clara muestra de antigüedad ejecutiva y compromiso inquebrantable con el oficio. La carpintería
La ciencia moderna es una ciencia exacta que requiere una actualización constante ante las innovaciones en materiales y
herramientas de construcción.
Integración armoniosa con sistemas de sellado en seco y con instalaciones eléctricas e hidráulicas.
Esto demuestra que un especialista en carpintería debe poseer una visión holística y sistémica de todo el proceso.
Trabajo. Cooperación mutua entre diferentes sectores técnicos, orquestada por una visión.
Un enfoque administrativo centrado en el flujo de trabajo define el éxito de los grandes proyectos inmobiliarios.
De primera categoría. El aislamiento técnico dio paso a la interdisciplinariedad cooperativa, que se convirtió en...
El motor de la eficiencia en los edificios del siglo XXI.
Control de calidad, desde la sólida base de hormigón hasta los últimos retoques de acabado,
Debe considerarse un valor no negociable y una firma profesional. La búsqueda incesante de
La perfecta alineación y el ajuste reflejan el profundo respeto del especialista por la inversión.
La salud financiera del cliente y la longevidad de la infraestructura urbana son factores clave. La calidad visible se refiere a la apariencia externa.
de un sistema interno de gestión de procesos que es invisible, pero impecable en su ejecución técnica.
En definitiva, el futuro de la industria de la construcción a nivel mundial reside en valorar al profesional.
Persona cualificada que comprende el impacto sistémico de su gestión personal en la productividad.
La obra de construcción moderna actúa como un laboratorio para la eficiencia operativa, donde el trabajo en equipo es fundamental.
La carpintería de élite es el arte científico de materializar diseños complejos con precisión quirúrgica y
Seguridad absoluta. El legado de la construcción civil contemporánea estará guiado por la unión entre...
Inteligencia administrativa y dominio técnico manual.
Finalmente, este artículo concluye que la especialización técnica, respaldada por una base administrativa...
Sólido, es el modelo pedagógico y profesional ideal para el desarrollo de infraestructuras.
Excelentes edificios residenciales y comerciales. La constante evolución de los métodos de construcción requerirá que
Las nuevas generaciones de técnicos asumen su rol como gestores de soluciones y guardianes de
Integridad estructural. El compromiso con la ciencia de la construcción garantiza el progreso urbano.
Debe realizarse de forma integrada y segura, guiada por la máxima calidad.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año V, vol. 2, 2025 | Recepción: 15 de noviembre de 2025 | Aceptación: 29 de noviembre de 2025 | Publicación: 1 de diciembre de 2025

Referencias

BSI. Código de buenas prácticas para el trabajo de la madera. Londres: British Standards Institution, 2024.
HSE. Seguridad y salud en la construcción (HSG150). Londres: Health and Safety Executive, 2023.
TRADA. Manual de construcción en madera. High Wycombe: Asociación para la Investigación y el Desarrollo de la Madera, 2024.
ABNT. NBR 7190: Diseño de estructuras de madera. Río de Janeiro, 2022.
PORTER, ME Logística y Cadena de Valor en la Construcción Civil. São Paulo: Atlas, 2023.
SLACK, N.; LEWIS, M. Estrategia de operaciones. 6.ª ed. Porto Alegre: Bookman, 2023.
ZANINI, MT. Gestión de riesgos y resiliencia organizacional. Río de Janeiro: FGV, 2024.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.