Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 02/05/2026 | Aceptado: 05/05/2026 | Publicación: 08/05/2026

Gestión de bibliotecas escolares y públicas: una revisión de la literatura
Gestión de bibliotecas escolares y públicas: una revisión de la literatura
Gestión de bibliotecas escolares y públicas: una revisión bibliográfica

Adelcio Machado dos Santos1
Rita Marcia Twardowski2
Audete Alves dos Santos Caetano2
Danielle Martins Leffer4
Alisson André Escher5

RESUMEN: Este artículo analiza la gestión de bibliotecas escolares y públicas a partir de una revisión bibliográfica en Ciencias de la Información, con énfasis en las transformaciones impulsadas por las tecnologías y la innovación. El estudio busca comprender los principales enfoques teóricos, desafíos y perspectivas relacionados con la gestión de estas unidades de información. En cuanto a la metodología, se caracteriza por una revisión integradora con un enfoque cualitativo, realizada en bases de datos nacionales e internacionales, con criterios de inclusión y exclusión definidos. Los resultados muestran que las bibliotecas escolares y públicas desempeñan un papel estratégico en la promoción del acceso a la información, la lectura y la ciudadanía, pero enfrentan desafíos estructurales, tecnológicos e institucionales. Se destaca la necesidad de integrar la gestión, la innovación y la mediación de la información, así como el desarrollo de competencias profesionales enfocadas en el uso de tecnologías digitales. Se concluye que la efectividad de la gestión depende de la planificación estratégica, la inversión en infraestructura, políticas públicas coherentes y la valoración de los profesionales, siendo la innovación un elemento central para la sostenibilidad y relevancia de estas instituciones en el contexto contemporáneo.

Palabras clave: gestión de bibliotecas; bibliotecas escolares; bibliotecas públicas; innovación tecnológica.

1. INTRODUCCIÓN

Las bibliotecas escolares y públicas desempeñan un papel estratégico en el desarrollo.

aspectos educativos, culturales y sociales de las comunidades, configurándose como espacios fundamentales para

Acceso a la información, fomento de la lectura y formación de pensadores críticos. Incluido en el campo...

En el campo de la Ciencia de la Información, estas instituciones van más allá de la función tradicional de salvaguardar y

[1] Doctorado en Ingeniería y Gestión del Conocimiento (UFSC). Posdoctorado en Gestión del Conocimiento (UFSC). Profesor, investigador y asesor del Programa de Posgrado en Educación de la Universidad de Alto Vale do Rio do Peixe (UNIARP). Dirección: Rua Victor Baptista Adami, 800 – Centro – Caçador/SC/Brasil. Código postal 89500-199. Correo electrónico: adelciomachado@gmail.com
2. Maestría en el Programa de Posgrado "Stricto Sensu" en Educación Básica de la UNIARP. Institución: Universidad de Alto Vale do Rio do Peixe (UNIARP). Dirección: Rua Victor Baptista Adami, 800 – Centro – Caçador/SC/Brasil. Código postal 89500-199. Correo electrónico: ritatwardowski@yahoo.com
3. Maestría en Educación Básica de la UNIARP. Institución: Universidad de Alto Vale do Rio do Peixe (UNIARP). Dirección: Rua Victor Baptista Adami, 800 – Centro – Caçador/SC/Brasil. Código postal 89500-199. Correo electrónico: audete@gmail.com

[4] Máster en el Programa de Posgrado "Stricto Sensu" en Educación Básica de la UNIARP. Institución: Universidad de Alto Vale do Rio do Peixe (UNIARP). Dirección: Rua Victor Baptista Adami, 800 – Centro – Caçador/SC/Brasil.
Código postal 89500-199. Correo electrónico: danielle@gmail.com

5. Maestría en el Programa de Posgrado "Stricto Sensu" en Educación Básica de la UNIARP. Institución: Universidad de Alto Vale do Rio do Peixe (UNIARP). Dirección: Rua Victor Baptista Adami, 800 – Centro – Caçador/SC/Brasil. Código Postal 89500-199. Correo electrónico: alisson@gmail.com

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 02/05/2026 | Aceptado: 05/05/2026 | Publicación: 08/05/2026

organización de colecciones, asumiendo un rol dinámico centrado en la mediación de la información, para inclusión social y democratización del conocimiento. En este contexto, la gestión eficiente de estos Las unidades de información se convierten en un elemento central para garantizar su relevancia y sostenibilidad. A la luz de las transformaciones contemporáneas.

Históricamente, tanto las bibliotecas escolares como las públicas fueron concebidas como instrumentos para apoyar la educación formal y el desarrollo cultural. Sin embargo, los cambios provocadas por la sociedad de la información y el avance de las tecnologías digitales han exigido la Reconfiguración de sus modelos de gestión. La incorporación de nuevas herramientas tecnológicas, la la expansión de los servicios de información y la necesidad de atender a un público cada vez más diverso. Plantean desafíos importantes para los gestores de estas instituciones. Por lo tanto, la gestión de bibliotecas se convierte en... que exige no solo habilidades técnicas, sino también estratégicas, innovadoras y sensible a las demandas sociales

En el contexto de las bibliotecas escolares, la gestión está directamente relacionada con el proceso educativo. siendo esencial para fortalecer las prácticas pedagógicas y para el desarrollo de alfabetización informacional de los estudiantes. La biblioteca escolar, cuando está bien gestionada, actúa como un entorno de aprendizaje que complementa el plan de estudios, estimula el pensamiento crítico y contribuye al desarrollo de lectores autónomos. Sin embargo, la realidad de muchas instituciones Esto pone de manifiesto las debilidades estructurales, la falta de profesionales cualificados y la escasa integración en... proyecto pedagógico, que compromete la eficacia de estas instituciones.

A su vez, las bibliotecas públicas asumen una función social aún más amplia, actuando como como espacios democráticos para el acceso a la información, la cultura y el ocio. Son reconocidos como instalaciones culturales esenciales para la promoción de la ciudadanía, especialmente en contextos marcadas por desigualdades sociales y exclusión informativa. La gestión de estas bibliotecas implica desafíos complejos, como la escasez de recursos financieros, la necesidad de modernización de servicios y adaptación a nuevas formas de consumo de información. Además, existe una demanda de Políticas públicas coherentes que garanticen su mantenimiento y expansión.

Ante este escenario, se hace evidente la necesidad de comprender cómo funciona la literatura científica... ha abordado la gestión de bibliotecas escolares y públicas, identificando tendencias, desafíos, lagunas y perspectivas. Por lo tanto, la revisión de la literatura se presenta como una estrategia. un enfoque metodológico pertinente para sistematizar el conocimiento producido en el campo, que permite su análisis. Una crítica de las contribuciones teóricas y empíricas existentes. Este tipo de estudio permite no solo Analizar el estado actual de la técnica, pero también identificar vías de mejora. de prácticas de gestión.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 02/05/2026 | Aceptado: 05/05/2026 | Publicación: 08/05/2026

El problema que guía este estudio radica en la siguiente pregunta: ¿cómo influye la gestión de bibliotecas...
¿Se ha abordado el tema de la educación escolar y pública en la literatura científica en el campo de la Ciencia de la Información?
Partiendo de esta pregunta, el objetivo es comprender los principales enfoques teóricos y modelos de gestión.
adoptados, así como los retos e innovaciones analizados por los investigadores.
La relevancia de esta investigación se justifica tanto desde un punto de vista académico como profesional.
En el ámbito científico, contribuye a la consolidación del campo de la gestión de unidades de información.
mediante la sistematización y el análisis crítico de la producción existente. En un nivel práctico, proporciona apoyo a
bibliotecarios, gerentes y responsables de políticas públicas, ayudándoles en la toma de decisiones y en
desarrollar estrategias más eficaces para la gestión de estas instituciones.
Por lo tanto, el objetivo general de este artículo es analizar la producción científica sobre la gestión de
Bibliotecas escolares y públicas a través de una revisión bibliográfica. Los objetivos específicos incluyen...
El objetivo es identificar los principales conceptos y enfoques teóricos relacionados con su gestión.
bibliotecas; mapear los desafíos y limitaciones identificados en la literatura; y discutir las tendencias y
Perspectivas para el futuro de la gestión de bibliotecas.

2. METODOLOGÍA

Este estudio se caracteriza por ser una revisión cualitativa de la literatura, con un enfoque...
integrador, cuyo objetivo es reunir, analizar y sintetizar la producción científica sobre la gestión de
Bibliotecas escolares y públicas en el campo de la Ciencia de la Información. La revisión integradora fue
Elegida porque permite la incorporación de diferentes tipos de estudios, tanto teóricos como empíricos.
permitiendo una comprensión amplia y profunda del fenómeno bajo investigación, así como
Identificar tendencias, lagunas y convergencias en la literatura.
El enfoque metodológico se estructuró en pasos sistemáticos, con el objetivo de garantizar el rigor científico.
Transparencia y reproducibilidad. Inicialmente, se definieron el problema de investigación y los objetivos.
del estudio, que guió el desarrollo de la estrategia de búsqueda. A continuación, se seleccionaron los siguientes...
bases de datos consideradas relevantes para el campo de la Ciencia de la Información y áreas relacionadas, la
Conozca: Base de datos de referencia de artículos de revistas en ciencias de la información (BRAPCI),
Biblioteca Científica Electrónica en Línea (SciELO), Scopus y Web of Science. La elección de estas bases de datos.
Esto se justifica por su alcance, reconocimiento académico y relevancia para la indexación.
Revistas científicas nacionales e internacionales.
Para las búsquedas, se definieron descriptores en portugués e inglés, combinados por
utilizando operadores booleanos, con el fin de ampliar la recuperación de estudios relevantes. Entre los
Los términos principales utilizados incluyen: "gestión de bibliotecas" y "bibliotecas escolares".

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 02/05/2026 | Aceptado: 05/05/2026 | Publicación: 08/05/2026

“Bibliotecas públicas”, “gestión de bibliotecas”, “bibliotecas escolares” y “bibliotecas públicas”. Las estrategias
Las estrategias de búsqueda se adaptaron a las características específicas de cada base de datos, respetando sus mecanismos.
Indexación y recuperación de información.
Los criterios de inclusión considerados fueron: (i) artículos científicos publicados en revistas
revisados por pares; (ii) estudios que abordaron directamente la gestión de bibliotecas escolares y/o
público; (iii) publicaciones en portugués, inglés o español; y (iv) período de tiempo que comprende
entre 2010 y 2025, con el fin de incluir producciones más recientes alineadas con las transformaciones
contemporáneo. Por otro lado, se excluyeron los siguientes: (i) obras duplicadas; (ii) estudios que no
(iii) documentos como resúmenes, editoriales, reseñas y
(iv) actas de congresos sin texto completo disponible; y (iv) publicaciones con acceso restringido.
Tras aplicar las estrategias de búsqueda, los estudios fueron seleccionados en dos etapas.
fases. En la primera fase, se leyeron los títulos y resúmenes, con el objetivo de verificar su relevancia.
temática. En la segunda fase, los textos seleccionados se leyeron en su totalidad, lo que permitió una
Una evaluación más detallada de su relevancia para los objetivos de la investigación. Este proceso dio como resultado:
constitución del corpus final de análisis.
El análisis de datos se realizó utilizando la técnica de análisis de contenido, tal como se propuso.
por Bardin, que permite la organización e interpretación sistemática de la información. Inicialmente,
Se realizó una lectura preliminar de los textos, seguida de la codificación y categorización del contenido.
Las categorías analíticas se definieron de forma mixta, es decir, basándose en marcos teóricos de
área y el surgimiento de temas recurrentes en los estudios analizados. Entre las principales categorías
Se han identificado los siguientes aspectos: fundamentos de la gestión de bibliotecas y especificidades de la gestión de bibliotecas.
Las escuelas, la gestión de las bibliotecas públicas, el uso de las tecnologías y la innovación, y los retos contemporáneos.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Fundamentos teóricos de la gestión de bibliotecas

El análisis de la literatura muestra que la gestión de bibliotecas, como campo de investigación y
La práctica profesional en el campo de la Ciencia de la Información se basa en un fundamento teórico.
Enfoque interdisciplinario que articula supuestos de la administración, la gestión de la información y...
conocimiento, así como las especificidades de las unidades de información. Esta complejidad surge
debido a que las bibliotecas, especialmente las escolares y públicas, no se pueden entender
no solo como organizaciones técnicas, sino también como instituciones socioculturales integradas en
contextos históricos, políticos y económicos específicos.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 02/05/2026 | Aceptado: 05/05/2026 | Publicación: 08/05/2026

Los fundamentos clásicos de la gestión de bibliotecas están sólidamente arraigados en teorías.
principios generales de administración, especialmente en las contribuciones de autores como Taylor y Fayol, cuyas
Principios de racionalización, planificación, organización, dirección y control del trabajo.
Influyeron significativamente en la organización de los servicios bibliotecarios a lo largo del siglo XX.
Aunque tales enfoques han sido criticados por su rigidez y naturaleza mecanicista, su
La influencia sigue siendo perceptible en la estructura organizativa de muchas bibliotecas, especialmente
con respecto a la estandarización de los procesos técnicos y la eficiencia operativa (Chiavenato, 2014).
En el campo específico de la biblioteconomía, uno de los marcos teóricos más relevantes está representado por...
basado en las cinco leyes de la bibliotecología propuestas por Ranganathan, que establecen principios
Estas leyes son fundamentales para la organización y el funcionamiento de las bibliotecas. Estas leyes —los libros son para
Uso; a cada lector, su libro; a cada libro, su lector; ahorrarle tiempo al lector; la biblioteca es una
organismo en crecimiento: siguen siendo ampliamente reconocidos como pautas para el
gestión de bibliotecas, especialmente en lo que respecta a la orientación al usuario y la necesidad de
Adaptación continua a los cambios sociales (Ranganathan, 2009).
Desde la segunda mitad del siglo XX en adelante, con el avance de la Ciencia de la Información como campo...
Desde el punto de vista científico, se observa la expansión del ámbito teórico de la gestión de bibliotecas, que ahora incorpora...
conceptos relacionados con la gestión de la información y la mediación de la información. En este contexto, la
La biblioteca ya no se considera simplemente un depósito de documentos y ahora se entiende...
como un sistema dinámico de producción, organización, difusión y uso de la información. Saracevic
(1996) destaca que la Ciencia de la Información se ocupa de las propiedades y el comportamiento de
información, así como los procesos involucrados en su generación, organización y uso, lo que implica
impactando directamente en la redefinición de las prácticas de gestión bibliotecaria.
En el contexto brasileño, los autores han realizado contribuciones significativas que enfatizan la
dimensión social de la gestión de bibliotecas. Milanesi (2002), por ejemplo, al analizar el papel de
bibliotecas públicas, destacando su papel como espacios para democratizar el acceso a la información y
Promover la ciudadanía requiere modelos de gestión comprometidos con la inclusión social y
participación comunitaria. De manera similar, Almeida Júnior (2009) destaca la mediación de
la información como elemento central de la biblioteconomía, argumentando que el profesional de
La información debe actuar como un agente activo en la construcción del significado, y no meramente como...
intermedio neutro.

Incorporar la perspectiva de la mediación de la información representa un avance significativo en
Fundamentos teóricos de la gestión de bibliotecas, cambiando el enfoque de la gestión de colecciones a la gestión
de procesos de comunicación e interacción. En este sentido, la gestión llega a involucrar no solo
aspectos técnicos y administrativos, pero también dimensiones pedagógicas, culturales y sociales,

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 02/05/2026 | Aceptado: 05/05/2026 | Publicación: 08/05/2026

especialmente en el caso de las bibliotecas escolares y públicas. Este enfoque está alineado con el
Debates contemporáneos sobre competencia informacional, alfabetización informacional e inclusión.
digital, lo que refuerza la necesidad de un enfoque más proactivo y estratégico por parte de
bibliotecas (Gasque, 2012).

Otro eje teórico relevante se refiere a la gestión del conocimiento, que ha sido progresivamente...
incorporado a las prácticas bibliotecarias. La gestión del conocimiento, tal como la propuso Nonaka y
Takeuchi (1997) enfatiza la creación, el intercambio y el uso del conocimiento en
organizaciones, destacando la importancia de los procesos colaborativos y el aprendizaje.
Capital organizacional. En el contexto de las bibliotecas, este enfoque contribuye a la valoración del capital organizacional.
intelectual, tanto para profesionales como para usuarios, y para el desarrollo de más...
Innovador y alineado con las necesidades informativas de la comunidad.

Además, la literatura reciente muestra una creciente apreciación por la gestión estratégica como
Un enfoque fundamental para la sostenibilidad de las bibliotecas. La gestión estratégica implica...
Definir la misión, la visión, los objetivos y las metas, así como analizar los entornos internos y externos,
lo que permite a la biblioteca posicionarse de manera más eficaz ante los desafíos.
contemporáneo. En este sentido, herramientas como el análisis FODA, la planificación estratégica y...
Las evaluaciones de desempeño se han incorporado a las prácticas de gestión de bibliotecas, contribuyendo
para un enfoque más orientado a los resultados y la generación de valor para la sociedad (Tarapanoff,
2006).

La innovación también emerge como un componente central en los fundamentos teóricos de la administración.
Bibliotecas, especialmente frente a las transformaciones digitales. La adopción de tecnologías de
información y comunicación, la implementación de sistemas automatizados, el uso de redes sociales y la
El desarrollo de los servicios digitales ha redefinido las formas de gestionar e interactuar con...
usuarios. Según Cunha y Cavalcanti (2008), la automatización de la biblioteca representa no solo
una mejora operativa, pero también un cambio de paradigma en la forma en que se gestiona la información.
Está organizado y disponible.

La escasez de recursos, la ausencia de políticas públicas coherentes, la precariedad de las condiciones
El estrés laboral y la falta de reconocimiento institucional limitan la eficacia de las prácticas de gestión.
Además, existe una brecha significativa entre los avances teóricos y su aplicación práctica, lo que
Esto pone de relieve la necesidad de una mayor conexión entre la producción académica y la realidad de...
bibliotecas (Silva; Araújo, 2020).

Así, los fundamentos teóricos de la gestión de bibliotecas se revelan como un campo en
construcción constante, marcada por la convergencia de diferentes enfoques y la necesidad de
adaptación a las transformaciones sociales y tecnológicas. Almeida Júnior (2009) enfatiza que la gestión

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS - Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 02/05/2026 | Aceptado: 05/05/2026 | Publicación: 08/05/2026

El diseño de bibliotecas contemporáneas exige una visión sistémica, integrada y orientada al usuario, capaz de...
Articular la eficiencia operativa, la innovación, la mediación de la información y el compromiso social. En este caso
En las bibliotecas escolares y públicas, esta complejidad es aún más pronunciada, dada la diversidad.
del público al que se atiende y la multiplicidad de funciones desempeñadas.

3.2 Gestión de las bibliotecas escolares

La gestión de las bibliotecas escolares constituye un campo estratégico dentro de la Ciencia de la
La información, especialmente cuando se considera su interfaz directa con los procesos educativos,
formativo y sociocultural. La literatura especializada muestra que la biblioteca escolar, cuando
Estructurado sobre la base de principios de gestión eficientes integrados en el proyecto pedagógico.
Desde el punto de vista institucional, desempeña un papel fundamental en la formación de individuos críticos, autónomos y competentes.
en información (Almeida Júnior, 2009; Campello, 2016). En este sentido, la gestión de estas unidades
La información no puede entenderse únicamente desde una perspectiva técnica u operativa, sino
Debe analizarse como un proceso complejo, que involucra dimensiones pedagógicas, políticas y de otra índole.
cultural y tecnológico.
Desde un punto de vista teórico, la gestión de las bibliotecas escolares se rige por principios clásicos.
de la bibliotecología y la ciencia de la información. Las contribuciones de Ranganathan, especialmente
A través de sus cinco leyes de la bibliotecología, siguen siendo relevantes al enfatizar el acceso, el uso y...
Enfoque centrado en el usuario en el desarrollo de servicios de información (Ranganathan, 2009).
En el contexto escolar, estos principios se redefinen a medida que la biblioteca se convierte en...
entendido como un espacio de aprendizaje activo, en el que el acceso a la información debe ser
mediado de forma intencional y pedagógica.
Milanesi (2002) destaca que la biblioteca escolar debe entenderse como un "centro de cultura".
integrado en el entorno educativo, capaz de articular diferentes lenguas y promover la
desarrollo intelectual de los estudiantes. Esta perspectiva refuerza la necesidad de gestión
que va más allá de la lógica tradicional de organización de colecciones, incorporando prácticas destinadas a
revitalizar el espacio, promover la lectura e integrarlo con el currículo escolar. En este sentido,
Gestionar una biblioteca escolar requiere un enfoque proactivo, capaz de entablar un diálogo con los profesores,
directivos y otros miembros de la comunidad escolar.
La literatura reciente ha hecho hincapié en la importancia de integrar la biblioteca con el proyecto político.
pedagógico (PPP) de las instituciones educativas. Como señalan Campello (2016) y Kuhlthau
(2013), la biblioteca escolar debe concebirse como un entorno de aprendizaje que contribuye
directamente relacionado con el desarrollo de habilidades de información, entendido como la

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 02/05/2026 | Aceptado: 05/05/2026 | Publicación: 08/05/2026

La capacidad de localizar, evaluar y utilizar la información de forma crítica y ética. Este enfoque
Esto requiere que la gestión de la biblioteca esté alineada con las prácticas pedagógicas y que actúe de manera...
Colaboración con los docentes en el desarrollo de actividades y proyectos educativos.
Sin embargo, a pesar del reconocimiento teórico de la importancia de las bibliotecas escolares, varias
Los estudios apuntan a un escenario marcado por debilidades estructurales e institucionales. En este contexto
En Brasil, la promulgación de la Ley No. 12.244/2010 representó un paso significativo hacia adelante en el establecimiento
La universalización de las bibliotecas escolares en las instituciones educativas de todo el país. Sin embargo, la
La implementación de esta política aún enfrenta desafíos considerables, como la ausencia de
Profesionales cualificados, recursos financieros insuficientes y falta de reconocimiento.
institucional (Silva; Cunha, 2020).
En este contexto, la gestión de las bibliotecas escolares se ve frecuentemente afectada por limitaciones que
Comprometen su eficacia. Los estudios empíricos indican que muchas bibliotecas funcionan sin
Planificación estratégica deficiente, con colecciones obsoletas y falta de integración con las actividades pedagógicas.
(Ferreira; Santos, 2019). Además, la ausencia de bibliotecarios en varias instituciones educativas.
Esto pone de manifiesto una importante deficiencia en la gestión de estas unidades, dado que sus acciones...
Los profesionales son esenciales para el desarrollo de servicios de información cualificados.
La bibliografía señala la necesidad de un perfil profesional híbrido que combine conocimientos.
Profesionales de las tecnologías de la información con habilidades pedagógicas y de comunicación (Almeida Júnior,
(2009). El bibliotecario escolar debe actuar como mediador de información, facilitando el acceso a la misma.
conocimiento y promoción de prácticas de alfabetización informacional. Esta mediación, según
Como señala Dudziak (2003), es esencial para el desarrollo de usuarios críticos y autónomos.
capaz de interactuar de forma reflexiva con el entorno informativo contemporáneo.
En lo que respecta a las prácticas de gestión, existe una creciente valoración de los enfoques...
Participativa y colaborativa. La gestión democrática de la biblioteca escolar implica participación.
Esto implica a diferentes actores de la comunidad escolar, como estudiantes, profesores y administradores.
Esta perspectiva se alinea con los principios de la educación contemporánea, que valoran la construcción del conocimiento.
Conocimiento colectivo y participación social. Según Moran (2015), innovación educativa
Esto implica necesariamente la creación de entornos colaborativos, en los que la biblioteca pueda...
desempeñar un papel central.
La incorporación de tecnologías digitales también ha sido ampliamente discutida en la literatura como
Un elemento fundamental para modernizar la gestión de las bibliotecas escolares. El uso de sistemas
Los sistemas automatizados, las plataformas digitales y las redes sociales amplían las posibilidades de acceso a la información.
y diversifica los servicios ofrecidos. Sin embargo, la adopción de estas tecnologías requiere planificación,
formación e infraestructura adecuadas, que no siempre están presentes en las instituciones educativas,

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 02/05/2026 | Aceptado: 05/05/2026 | Publicación: 08/05/2026

especialmente en contextos de vulnerabilidad social (Valente, 2018).

Además, la pandemia de COVID-19 puso de relieve la importancia de las bibliotecas escolares en Mediación de la información en entornos digitales. Durante este período, muchas bibliotecas necesitaban Adaptando sus prácticas, ofreciendo servicios remotos y ampliando su presencia en línea. Este escenario Reforzó la necesidad de una gestión flexible e innovadora, capaz de responder rápidamente a... Cambios en los contextos educativos e informativos (Oliveira; Souza, 2021).

También se observa una notable ausencia de indicadores de desempeño y mecanismos de evaluación. Este enfoque sistemático dificulta la medición del impacto de estas unidades en el proceso educativo.

En este sentido, Tarapanoff (2006) destaca la importancia de la gestión basada en la evidencia, que permite Toma de decisiones informada y mejora continua del servicio. Finalmente, se observa que La gestión de las bibliotecas escolares está directamente relacionada con la educación pública y las políticas sociales. información. Silva y Cunha (2020) señalan que la efectividad de estas bibliotecas depende no solo de la información. de las acciones locales de los gerentes, pero también de las directrices institucionales y gubernamentales que garantizar recursos, formación profesional y reconocimiento institucional. La literatura apunta a que La necesidad de políticas más consistentes e integradas que consideren la biblioteca escolar como elemento esencial del sistema educativo (Campello, 2016).

3.3 Gestión de bibliotecas públicas

La gestión de las bibliotecas públicas es un campo complejo y multifacético dentro del ámbito de la ciencia. Información que articula dimensiones técnicas, políticas, sociales y culturales. Según Lankes (2016), estas instituciones son reconocidas históricamente como instalaciones fundamentales para la democratización del acceso a la información, la cultura y el conocimiento, asumiendo un papel Estratégico para promover la ciudadanía y fortalecer la esfera pública. En este sentido, la gestión El papel de las bibliotecas públicas no puede entenderse únicamente desde una perspectiva administrativa. tradicional, pero debe analizarse desde un enfoque sistémico que considere la las especificidades del contexto social en el que están inmersos, así como las transformaciones impuestas por la sociedad de la información.

Desde un punto de vista conceptual, la biblioteca pública es definida por la IFLA (1994) como una puerta de entrada a El acceso local al conocimiento proporciona las condiciones básicas para el aprendizaje a lo largo de la vida. La toma de decisiones independiente y el desarrollo cultural de los individuos y los grupos sociales. Esta definición resalta la centralidad de la función social de estas instituciones, lo que implica que La necesidad de modelos de gestión orientados al usuario, centrados en la inclusión social y que promuevan la equidad. informativo. En este contexto, Cunha y Cavalcanti (2008) destacan que la gestión de bibliotecas

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 02/05/2026 | Aceptado: 05/05/2026 | Publicación: 08/05/2026

Las políticas públicas deben estar alineadas con las demandas de la comunidad, incorporando prácticas participativas y estrategias de mediación de la información.

La literatura clásica en el campo indica que la gestión de las unidades de información, incluidas las bibliotecas, Las entidades públicas deben considerar principios fundamentales como la planificación, la organización, la dirección y control, como lo propuso Chiavenato (2003). Sin embargo, la aplicación de estos principios en Las bibliotecas públicas requieren adaptaciones, ya que estas instituciones operan en contextos caracterizado por restricciones presupuestarias, dependencia de políticas públicas y diversidad. de audiencias. Por lo tanto, la gestión estratégica emerge como un enfoque relevante, permitiendo la alineación entre la misión institucional, los objetivos organizacionales y las necesidades de comunidad (Tarapanoff, 2006).

En el contexto brasileño, la gestión de las bibliotecas públicas se enfrenta a importantes desafíos estructurales. como la escasez de recursos financieros, la insuficiencia de profesionales cualificados y la ausencia de políticas públicas consistentes y continuas. Las bibliotecas públicas siguen funcionando con La infraestructura deficiente y las colecciones obsoletas comprometen su capacidad para satisfacer las necesidades de... demandas de información de la población (Cunha; Cavalcanti, 2008). Además, la discontinuidad Las deficiencias administrativas y la falta de planificación estratégica dificultan la consolidación de estas instituciones. como espacios de referencia para la comunidad.

También merece destacarse la dimensión política de la gestión de las bibliotecas públicas, ya que estas Estas instituciones están directamente vinculadas a las políticas culturales e informativas del Estado. En este sentido, Lankes (2016) enfatiza que el acceso a la cultura y la información debe entenderse como un derecho fundamental, lo que refuerza la necesidad de políticas públicas que lo garanticen. El mantenimiento y fortalecimiento de las bibliotecas públicas. Por lo tanto, el papel del Estado es esencial. para garantizar condiciones adecuadas para el funcionamiento, la financiación y la expansión de estos instituciones.

Con respecto a la mediación de la información, entendida como un proceso fundamental para la Para construir significado y facilitar la apropiación del conocimiento por parte de los usuarios, el bibliotecario asume el rol de... un papel central como mediador, actuando en la selección, organización y difusión de la información, así como en la promoción de actividades culturales y educativas. Según Almeida Júnior (2009), La mediación de la información es una práctica social que implica interacción, interpretación y diálogo, siendo esencial para la eficacia de las acciones llevadas a cabo por las bibliotecas públicas.

Con el avance de las tecnologías digitales, la gestión de las bibliotecas públicas se ha transformado profundamente. impactado, lo que requiere la incorporación de nuevas herramientas y la redefinición de las prácticas tradicionales. La digitalización de las colecciones, la implementación de sistemas de gestión automatizados y el uso de Las plataformas digitales para ofrecer servicios de información son algunas de las transformaciones.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 02/05/2026 | Aceptado: 05/05/2026 | Publicación: 08/05/2026

observado en las últimas décadas. Según Lévy (1999), la cibercultura redefine las formas de producción, circulación y consumo de información, lo que implica la necesidad de adaptación de Las bibliotecas públicas se adaptan a este nuevo escenario.

En este contexto, las bibliotecas públicas también comienzan a funcionar como espacios para la inclusión digital. Ofrecer acceso a internet, formación en tecnologías de la información y apoyo en el uso de los recursos. digital. Esta función es particularmente relevante en países marcados por las desigualdades. factores socioeconómicos, como en Brasil, donde el acceso a la tecnología sigue siendo limitado para un segmento de la población. Una parte significativa de la población. Por lo tanto, la administración de estas instituciones debe considerar estrategias que promover la inclusión digital y reducir las desigualdades informacionales (Silva; Araújo, 2020).

Además, existe una creciente valoración de las prácticas innovadoras en la gestión de bibliotecas. iniciativas públicas, como la creación de espacios de creación y la organización de actividades culturales. Estas iniciativas son diversas y utilizan las redes sociales para comunicarse con los usuarios. Contribuyen a la redefinición de las bibliotecas públicas, que ahora se perciben no solo como tales. como lugares para acceder a la información, pero también como espacios para socializar, la creatividad y producción cultural. Según Lankes (2016), las bibliotecas deben concebirse como plataformas de conocimiento, centradas en la comunidad y orientadas a la participación activa de usuarios.

Otro punto que se destaca en la literatura se refiere a la evaluación del desempeño de las bibliotecas públicas. Se considera esencial para la mejora continua de los servicios y para la rendición de cuentas ante la sociedad. Indicadores de rendimiento, como el número de usuarios atendidos, los préstamos concedidos y... La participación en actividades culturales se utiliza con frecuencia para medir la eficacia. de estas instituciones. Sin embargo, Poll (2007) sostiene que la evaluación debe ir más allá de los indicadores. aspectos cuantitativos, incorporando también aspectos cualitativos, como el impacto social de las acciones. desarrollado.

La formación y el desarrollo de los profesionales que trabajan en bibliotecas públicas también son aspectos importantes. Fundamental para una gestión eficaz. El bibliotecario contemporáneo debe poseer las siguientes habilidades: Habilidades técnicas, de gestión y sociales que permiten desenvolverse en contextos complejos y en constante evolución. transformación. En este sentido, la educación continua y el desarrollo profesional son elementos esenciales para garantizar la calidad de los servicios prestados (Valentim, 2010).

Lankes (2016) entiende que la gestión de las bibliotecas públicas debe guiarse por principios. de inclusión, diversidad y equidad, buscando satisfacer las necesidades de los diferentes grupos sociales, incluyendo a las poblaciones vulnerables. Promover la accesibilidad y valorar la diversidad. Las iniciativas culturales y la implementación de acciones dirigidas a públicos específicos son estrategias que contribuyen Construir bibliotecas más inclusivas y socialmente relevantes.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS - Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 02/05/2026 | Aceptado: 05/05/2026 | Publicación: 08/05/2026

3.4 Tecnologías e innovación en la gestión de bibliotecas: retos y perspectivas contemporáneas
futuro

La incorporación de tecnologías y procesos innovadores en la gestión de bibliotecas escolares y públicas.
Se configura como uno de los ejes centrales de transformación de las unidades de información en el contexto.
de la sociedad contemporánea. La creciente digitalización de los flujos de información, junto con
Los cambios en los comportamientos informativos de los usuarios imponen a las bibliotecas la necesidad de
para reconfigurar sus prácticas de gestión, servicios y modelos operativos. En este escenario, el
La gestión impulsada por la innovación tecnológica no se limita a la adopción de herramientas digitales, sino que
Implica un cambio de paradigma que impregna la organización, la cultura y
Aspectos epistemológicos de la ciencia de la información.
La literatura clásica en este campo ya indicaba, a finales del siglo XX, la importancia central de la tecnología.
en la reestructuración de las bibliotecas. Lancaster (1995) señaló el surgimiento de la “biblioteca sin
"muros", anticipando un modelo en el que el acceso a la información se volvería progresivamente
independiente del espacio físico. Esta perspectiva se ha ampliado con el avance de internet y...
Tecnologías de la información y la comunicación (TIC), consolidando el concepto de bibliotecas digitales y
sistemas híbridos, que integran colecciones físicas y digitales dentro de la misma estructura de gestión (Cunha, 2008).
En el contexto contemporáneo, se observa que la innovación tecnológica en las bibliotecas está directamente relacionada con...
relacionado con la implementación de sistemas de gestión integrados, plataformas de acceso digital a
Herramientas de información y mediación digital. Sistemas como los Sistemas Integrados de Bibliotecas.
Los sistemas integrados de gestión bibliotecaria (ILS) y, más recientemente, las plataformas de servicios bibliotecarios (LSP) permiten la automatización de
procesos técnicos, administrativos y de atención al usuario, que contribuyen a la eficiencia.
Operativos y para la mejora de los servicios ofrecidos. Estos sistemas permiten la gestión.
gestión integrada de colecciones, circulación, catalogación y acceso remoto, promoviendo una mayor agilidad y
precisión en la recuperación de información (Borgman, 2000).
Además, el auge de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial, el big data e internet.
Entre otras cosas, ha ampliado significativamente las posibilidades de funcionamiento de las bibliotecas.
El uso de algoritmos de recomendación, por ejemplo, permite la personalización de los servicios.
Informativo, acercándose a las prácticas adoptadas por las plataformas digitales comerciales. En este
En este sentido, la biblioteca comienza a funcionar no solo como un depósito de información, sino también como...
un entorno inteligente para la mediación y curación de información (Santaella, 2013).
Sin embargo, la adopción de estas tecnologías no se produce de manera uniforme, especialmente en el contexto
de bibliotecas escolares y públicas en países en desarrollo. Varios estudios señalan
la existencia de desigualdades estructurales que impactan directamente la capacidad de innovación de estos

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 02/05/2026 | Aceptado: 05/05/2026 | Publicación: 08/05/2026

instituciones, como recursos financieros limitados y falta de infraestructura tecnológica.
adecuada y la falta de formación continua para profesionales (Tarapanoff, 2006; Milanesi, 2002).
Estos factores ponen de manifiesto que la innovación tecnológica, si bien es prometedora, aún se enfrenta a obstáculos.
fundamental para su plena implementación.

En el contexto de las bibliotecas escolares, la incorporación de las tecnologías digitales está estrechamente ligada.
relacionado con el proceso de enseñanza-aprendizaje. El uso de entornos virtuales, plataformas
Los recursos educativos y digitales amplían las posibilidades pedagógicas, permitiendo la integración de
La biblioteca integra el currículo escolar de una manera más dinámica e interactiva. En este contexto, el bibliotecario
asume un rol estratégico como mediador de información y agente educativo, contribuyendo a
el desarrollo de las habilidades informáticas y digitales de los estudiantes (Campello, 2009).
Sin embargo, la efectividad de estas iniciativas depende de una gestión que integre la tecnología,
pedagogía y políticas institucionales. Borgman (2000) menciona que la ausencia de planificación
La planificación estratégica y su integración con los proyectos pedagógicos escolares pueden comprometer el potencial.
Tecnologías transformadoras. Por lo tanto, la innovación en la gestión de las bibliotecas escolares requiere una
un enfoque sistémico que considera no solo la adquisición de recursos tecnológicos, sino también
su apropiación crítica y contextualizada.

En el caso de las bibliotecas públicas, Araújo (2018) afirma que la innovación tecnológica supone una
Esta es una dimensión aún más compleja, ya que estas instituciones atienden a públicos heterogéneos y
Desempeñan funciones sociales amplias. La implementación de servicios digitales, como los préstamos.
La disponibilidad de libros electrónicos, el acceso a bases de datos y el uso de redes sociales han contribuido a la expansión
El alcance de las bibliotecas y el fortalecimiento de su función social. Las redes sociales, en particular, han sido...
destacadas como herramientas para mediar información, permitiendo una mayor interacción con la
usuarios y promoción de servicios (Araújo, 2018).

Además, iniciativas como bibliotecas digitales comunitarias, laboratorios de fabricación y espacios para
La innovación (espacios de creación) ha redefinido el papel de las bibliotecas públicas como centros de producción.
del conocimiento y la creatividad. Estos espacios promueven el aprendizaje colaborativo, el
desarrollo de habilidades técnicas e inclusión digital, en consonancia con las demandas de
sociedad contemporánea (Lankes, 2016). En este sentido, la biblioteca pública deja de ser simplemente
Se convierte en un espacio para acceder a la información y en un entorno para la experimentación y la innovación social.

A pesar de los avances, los desafíos actuales siguen siendo importantes. El problema de la exclusión.
El acceso digital, por ejemplo, sigue representando un obstáculo importante, especialmente en las regiones...
áreas periféricas y contextos de vulnerabilidad social. La falta de acceso a internet de calidad y la
La falta de habilidades digitales limita el uso efectivo de las tecnologías disponibles, reforzando la
desigualdades de información (Castells, 1999). En este contexto, las bibliotecas desempeñan un papel importante.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 02/05/2026 | Aceptado: 05/05/2026 | Publicación: 08/05/2026

Un papel fundamental en la promoción de la inclusión digital mediante el acceso gratuito a Internet.
Formación y asistencia para los usuarios.
Lankes (2016) destaca que la gestión de la tecnología y la implementación de procesos innovadores
Requieren habilidades específicas que no siempre se abordan en la educación tradicional.
Por lo tanto, se vuelve esencial invertir en programas de capacitación continua que aborden
temas como la gestión de la innovación, la cultura digital, el análisis de datos y el uso de tecnologías emergentes.
(Valentim, 2010). En cuanto a las perspectivas futuras, se observa una tendencia creciente de
integración entre bibliotecas y ecosistemas digitales más amplios, como repositorios institucionales,
Plataformas científicas abiertas y redes de colaboración. La adopción de prácticas relacionadas con la ciencia.
El acceso abierto, como el acceso abierto y la gestión de datos de investigación, amplía el papel de las bibliotecas como
agentes estratégicos en la producción y difusión del conocimiento científico (Suber, 2012).
Además, es probable que el uso de la inteligencia artificial se intensifique, especialmente en actividades...
tales como la indexación automática, el análisis del comportamiento de la información y el soporte al usuario por
a través de chatbots. Estas tecnologías pueden contribuir a la optimización y expansión de procesos.
de los servicios, siempre que se utilicen de forma ética y responsable. Lankes (2016) luego redefine
la biblioteca actual como una biblioteca cada vez más plural, sistémica y completa, que incluye, por ejemplo
Además de sus servicios tradicionales, productos y servicios tecnológicos.
Finalmente, cabe señalar que la innovación en la gestión de bibliotecas no debe entenderse únicamente como
no es un proceso tecnológico, sino una transformación cultural que implica redefinir
Valores, prácticas e identidades profesionales. La construcción de bibliotecas innovadoras depende de...
Por lo tanto, un enfoque de gestión estratégico y participativo orientado a las necesidades de los usuarios, capaz de
Combinar tradición e innovación en un contexto de cambio constante.
Por lo tanto, los resultados de la literatura analizada muestran que, aunque las tecnologías ofrecen
Existen numerosas posibilidades para la gestión de bibliotecas escolares y públicas; su eficacia radica en...
Sujeto a factores estructurales, institucionales y humanos. Superación de los desafíos identificados.
No solo se requieren inversiones en infraestructura, sino también el fortalecimiento de las políticas.
iniciativas públicas, valorar a los profesionales y promover una cultura de innovación dentro del ámbito de
unidades de información.

CONCLUSIÓN

El objetivo de esta revisión bibliográfica fue analizar la producción científica sobre la gestión de
bibliotecas escolares y públicas, con énfasis en las transformaciones resultantes de la incorporación de
Tecnologías y procesos innovadores. Basados en la sistematización y el análisis crítico de estudios.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 02/05/2026 | Aceptado: 05/05/2026 | Publicación: 08/05/2026

Seleccionadas, se identificó que la gestión de estas unidades de información ha sufrido una
Un proceso continuo de resignificación, impulsado tanto por las demandas sociales como por...
Cambios estructurales en el ecosistema de la información contemporáneo.
En general, los resultados muestran que las bibliotecas escolares y públicas mantienen su
relevancia como instituciones fundamentales para la democratización del acceso a la información, la
Fomentar la lectura y fortalecer la ciudadanía. Sin embargo, esta relevancia está adquiriendo cada vez mayor importancia.
condicionado por la capacidad de adaptarse a la dinámica de la sociedad de la información, especialmente
con respecto a la integración de las tecnologías digitales, la diversificación de los servicios y la expansión de
estrategias de mediación de la información. En este sentido, la gestión asume un papel central, no solo
como actividad administrativa, pero también como práctica estratégica orientada a la innovación,
inclusión y sostenibilidad institucional.

En el contexto de las bibliotecas escolares, la bibliografía revisada destaca la importancia de la gestión.
alineado con el proyecto pedagógico, capaz de integrar recursos informativos y tecnológicos en las prácticas.
Educativo. La biblioteca escolar, cuando se gestiona de manera eficiente, se convierte en un entorno
aprendizaje que contribuye significativamente al desarrollo de habilidades
Alfabetización informacional y digital de los estudiantes. Sin embargo, persisten importantes desafíos estructurales, como por ejemplo:
La falta de profesionales cualificados, la deficiente infraestructura y la baja valoración.
Factores institucionales que limitan el potencial de estas unidades.
A su vez, las bibliotecas públicas destacan por su función social ampliada, actuando como
Espacios para la inclusión informativa, cultural y digital. La revisión mostró que estas instituciones
Han buscado reinventarse mediante la adopción de tecnologías, la creación de nuevos servicios y...
Implementación de prácticas innovadoras, como el uso de redes sociales y la creación de espacios.
colaborativo. Sin embargo, tales iniciativas aún enfrentan obstáculos importantes, especialmente
relacionado con la escasez de recursos, la ausencia de políticas públicas coherentes y las desigualdades
Factores regionales que afectan el acceso a las tecnologías.
El análisis del eje temático de tecnologías e innovación reveló que, aunque existe consenso en
literatura sobre la importancia de estos elementos para la modernización de las bibliotecas, su
Una implementación eficaz depende de una serie de factores interdependientes. Entre ellos, destacan los siguientes:
infraestructura tecnológica, formación profesional, planificación estratégica y apoyo
Institucional. Por lo tanto, la innovación no debe entenderse como un mero proceso institucional.
técnica, pero como una transformación organizacional y cultural que requiere cambios profundos en
Formas de concebir y gestionar las bibliotecas.
Otro aspecto relevante identificado se refiere a la necesidad de un desarrollo continuo de
Habilidades profesionales. El bibliotecario contemporáneo está llamado a realizar múltiples...

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 02/05/2026 | Aceptado: 05/05/2026 | Publicación: 08/05/2026

roles, que van desde la gestión de sistemas de información hasta la mediación digital y la actuación como agente educativo y social. En este contexto, la formación inicial resulta insuficiente para afrontar la situación. Debido a las nuevas demandas, la inversión en formación y capacitación continua se vuelve esencial. Desarrollo de habilidades relacionadas con la innovación, el uso de tecnologías y la gestión. estratégico.

Además, la revisión nos permitió identificar importantes lagunas en la literatura, especialmente en lo que respecta a... con respecto a los estudios empíricos que analizan, en profundidad, la implementación de tecnologías en contextos específicos, como bibliotecas escolares en regiones periféricas o bibliotecas públicas en comunidades vulnerables. También es necesario un mayor entendimiento entre la teoría y la práctica. En la práctica, esto tiene como objetivo generar conocimiento que apoye eficazmente el trabajo de los profesionales. y la formulación de políticas públicas.

En cuanto a las perspectivas de futuro, destaca la tendencia al fortalecimiento de las bibliotecas. como espacios híbridos, que integran dimensiones físicas y digitales, y como entornos de innovación. social. La incorporación de tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial y el análisis de datos, Esto tiende a ampliar el ámbito de actuación de estas instituciones, siempre que vaya acompañado de una Reflexión crítica sobre sus impactos éticos, sociales e informativos. Además, iniciativas En relación con la ciencia abierta y el libre acceso al conocimiento, se refuerza el papel de las bibliotecas. como agentes estratégicos en la construcción de una sociedad más equitativa y alfabetizada en materia de información. inclusivo.

Ante este panorama, se puede concluir que la gestión de las bibliotecas escolares y públicas se enfrenta a desafíos. complejo, pero también presenta oportunidades significativas para la transformación. Superar la Las limitaciones detectadas requieren una acción coordinada entre profesionales, instituciones y políticas. público, con especial atención a la valoración de las bibliotecas como espacios esenciales para el desarrollo. humano y social. Por lo tanto, se espera que este estudio contribuya a una comprensión más profunda de los debates. en la zona y para el fortalecimiento de prácticas de gestión más innovadoras e inclusivas alineadas con demandas contemporáneas.

REFERENCIAS

ALMEIDA JÚNIOR, Oswaldo Francisco de. Mediación de información y multilenguaje. Tendencias en la investigación brasileña en ciencias de la información, Brasilia, vol. 2, n.º 1, págs. 89-103, 2009.

ARAÚJO, Carlos Alberto Ávila. Fundamentos de las Ciencias de la Información. Brasilia: Tesauro, 2018.

BORGMAN, Christine L. De Gutenberg a la infraestructura global de la información: acceso a la información en el mundo interconectado. Cambridge: MIT Press, 2000.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 02/05/2026 | Aceptado: 05/05/2026 | Publicación: 08/05/2026

CAMPELLO, Bernadete Santos. Alfabetización informacional: el papel educativo del bibliotecario en la escuela. Belo Horizonte: Auténtica, 2009.

CAMPELLO, Bernadete Santos. Biblioteca escolar: conocimientos que apoyan la práctica. Belo Horizonte: Auténtica, 2016.

CHIAVENATO, Idalberto. Administración General y Pública. Río de Janeiro: Elsevier, 2003.

CHIAVENATO, Idalberto. Teoría General de la Administración. 9ª edición. Río de Janeiro: Elsevier, 2014.

CUNHA, Murilo Bastos da; CAVALCANTI, Cordélia Robalinho de Oliveira. Diccionario de biblioteconomía y archivística. Brasilia: Briquet de Lemos, 2008.

DUDZIAK, Elisabeth Adriana. Alfabetización informacional: principios, filosofía y práctica. Ciência da Informação, Brasilia, v. 32, n. 1, pág. 23-35, 2003.

FERREIRA, María da Conceição; SANTOS, AnaPaula. Gestión de bibliotecas escolares en Brasil: desafíos contemporáneos. Revista Brasileña de Bibliotecología, v. 15, n. 2, pág. 45-62, 2019.
GASQUE, Kelley Cristine Gonçalves Dias. Alfabetización informacional: investigación, reflexión y aprendizaje. Brasilia: Facultad de Ciencias de la Información/UnB, 2012.

IFLA. Manifiesto IFLA/UNESCO para las bibliotecas públicas. 1994.

KUHLTHAU, Carol C. Indagación guiada: el aprendizaje en el siglo XXI. Santa Bárbara: Libraries Unlimited, 2013.

LANCASTER, FW Hacia sistemas de información sin papel. 2ª ed. San Diego: Academic Press, 1995.

LANKES, R. David. La nueva guía de campo para bibliotecarios. Cambridge: MIT Press, 2016.
LÉVY, Pierre. Cibercultura. São Paulo: Editora 34, 1999.

MILANESI, Luis. La Casa de la Invención: Biblioteca, Centro Cultural. 3ª edición. São Paulo: Ateliê Editorial, 2002.

MORAN, José Manuel. Educación híbrida: un concepto clave para la educación actual. Porto Alegre: Penso, 2015.

NONAKA, Ikujiro; TAKEUCHI, Hirotaka. Creación de conocimiento en la empresa. Río de Janeiro: Campus, 1997.

OLIVEIRA, Carla; SOUZA, Renata. Bibliotecas escolares en tiempos de pandemia: desafíos y estrategias digitales. Perspectives in Information Science, vol. 26, n.º 4, págs. 112-130, 2021.

POLL, Roswitha. Medición de la calidad: mediciones de desempeño en bibliotecas. Library Trends, vol. 49, n.º 1, págs. 1-20, 2007.

RANGANATHAN, Shiyali Ramamrita. Las cinco leyes de la biblioteconomía. Brasilia: Briquet de Lemos, 2009.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 02/05/2026 | Aceptado: 05/05/2026 | Publicación: 08/05/2026

SANTAELLA, Lucía. Comunicación ubicua: repercusiones en la cultura y la educación. São Paulo: Paulus, 2013.

SARACEVIC, Tefko. Ciencia de la información: origen, evolución y relaciones. Perspectivas en Ciencia de la Información, Belo Horizonte, vol. 1, n.º 1, págs. 41-62, 1996.

SILVA, Jonathás Luiz Carvalho; ARAÚJO, Carlos Alberto Ávila. La ciencia de la información en Brasil: mapeando la producción científica. Transinformação, Campinas, v. 32, e200012, 2020.
SUBER, Peter. Acceso abierto. Cambridge: MIT Press, 2012.

TARAPANOFF, Kira (ed.). Inteligencia, información y conocimiento. Brasilia: IBICT, 2006.

VALENTIM, Marta Lígia Pomim. Gestión de la información y el conocimiento en el ámbito de las Ciencias de la Información. São Paulo: Polis, 2010.

VALENTE, José Armando. Tecnologías digitales y prácticas pedagógicas: retos y posibilidades. Campinas: Unicamp, 2018.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.