Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 23/05/2026 | Aceptado: 26/05/2026 | Publicación: 29/05/2026

Gestión estratégica de los cuidados de enfermería: integración entre protocolos de Emergencias, salud ocupacional y tecnologías en la atención maternoinfantil.

Gestión estratégica de los cuidados de enfermería: integración entre protocolos de emergencia, ocupacional Salud y tecnologías en la atención materno-infantil

Thais Ribeiro Salerno

Título de pregrado: Licenciatura en Enfermería por la Universidad de Uberaba. Título de posgrado (Lato Sensu) en... Título de Enfermería Ocupacional de la Asociación Educativa Vale do Itajaí-Mirim. Estudios de posgrado: Especialización en Urgencias y Emergencias del Centro Universitario Leonardo da Vinci - UNIASSELVI. Certificaciones especializadas: Doula de parto certificada por Your Doula Journey (septiembre de 2024). Doula certificada (ITDCD) por el Instituto Transforma Doulas (agosto de 2024). Experta en perforaciones corporales y corporales humanizadas (octubre de 2023). Vendaje para mujeres embarazadas y en posparto (noviembre de 2023). Formación como consultora de lactancia materna (AMA PRO). Terapia láser en el cuidado materno-infantil, Shantala y auriculoterapia.

Resumen

Este artículo analiza los pilares de la gestión moderna en la atención de enfermería, centrándose en la intersección entre la responsabilidad técnica y la seguridad del paciente. Investiga la aplicación de protocolos rigurosos en unidades de urgencias y emergencias, la mitigación de riesgos en entornos industriales mediante la enfermería de salud ocupacional y las innovaciones terapéuticas en la atención neonatal y geriátrica. A través de una revisión bibliográfica basada en la evidencia, el estudio analiza cómo la formación continua y la estandarización de procesos reducen la morbilidad y la mortalidad y optimizan la eficiencia operativa de los sistemas de salud.

Palabras clave: Enfermería. Gestión de riesgos. Salud materno-infantil. Urgencias y emergencias.

Abstracto

Este artículo analiza los pilares de la gestión moderna en enfermería, centrándose en la intersección técnica entre responsabilidad y seguridad del paciente. Investiga la aplicación de protocolos rigurosos en unidades de urgencias y emergencias, la mitigación de riesgos en entornos industriales mediante la enfermería ocupacional y las innovaciones terapéuticas en cuidados neonatales y geriátricos. A través de una revisión bibliográfica basada en la evidencia, el estudio analiza cómo la formación continua y la estandarización de procesos reducen la morbilidad y la mortalidad y optimizan la eficiencia operativa de los sistemas de salud.

Palabras clave: Enfermería. Gestión de riesgos. Salud materno-infantil. Atención de urgencias y emergencias.

Introducción

La práctica de enfermería contemporánea exige una síntesis compleja entre la habilidad clínica y la experiencia clínica.

Competencia en cuidados y gestión estratégica. En el contexto de sistemas de salud dinámicos, la

La estandarización de los procesos surge como el principal mecanismo para garantizar la seguridad de

El paciente y la previsibilidad de los resultados clínicos. La enfermera técnica responsable (RT).

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 23/05/2026 | Aceptado: 26/05/2026 | Publicación: 29/05/2026

Por lo tanto, asume el papel de gestor de la gobernanza, garantizando la aplicación de las directrices éticas.
y los protocolos de bioseguridad, desde la teoría académica hasta la práctica diaria en las unidades de salud.
La complejidad de la atención en entornos altamente críticos, como las salas de urgencias...
La urgencia exige una infraestructura de apoyo administrativo capaz de proporcionar suministros y gestionar...
Horarios de trabajo y mantenimiento de programas de formación continua. Según la literatura sobre salud.
En la sanidad pública, el fallo en la gestión administrativa de las unidades de urgencias está directamente relacionado.
correlacionado con un aumento de los errores sanitarios y con el agotamiento del personal.
Multidisciplinario. De este modo, la enfermería lidera la organización del flujo asistencial, actuando como nexo.
Un vínculo vital entre la dirección del hospital y la atención directa al paciente.
Además, los avances tecnológicos y la especialización en áreas como la enfermería ocupacional y...
La salud maternoinfantil ha redefinido el alcance de la práctica profesional. La introducción de
La bioingeniería, la terapia láser y los métodos no farmacológicos para aliviar el dolor son ejemplos de ello...
Una transición hacia una atención más humanizada y técnicamente sofisticada. Este artículo propone una
Un análisis de cómo estas áreas de actuación se integran para formar un sistema de salud resiliente.
basado en la ciencia y la gestión estratégica de riesgos.

1. Responsabilidad técnica y gobernanza en las unidades de emergencia

La gestión de las unidades de atención de emergencias se basa en la implementación de protocolos de
El triaje y la clasificación de riesgos son esenciales para priorizar los casos críticos. La función de
La enfermera jefe es responsable de la supervisión directa de los equipos de técnicos y auxiliares.
garantizar que el servicio cumpla con los estándares establecidos por los organismos reguladores.
Coordinar turnos y gestionar conflictos en entornos de alta presión son habilidades necesarias.
procesos administrativos que apoyan la fluidez operativa de la unidad.
Auditoría continua de los registros médicos y verificación del cumplimiento de las normas de
Las medidas de bioseguridad constituyen barreras preventivas contra las infecciones nosocomiales y los eventos adversos.
Los datos técnicos indican que la presencia de un equipo de gestión de enfermería activo en las reuniones con el
Los departamentos de salud optimizan el flujo de suministros y reducen el tiempo de espera entre admisiones.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 23/05/2026 | Aceptado: 26/05/2026 | Publicación: 29/05/2026

y la intervención clínica. La responsabilidad técnica, por lo tanto, actúa como el sistema nervioso central.
de la unidad hospitalaria.
La planificación de la compra de medicamentos y equipos requiere una perspectiva presupuestaria que
Alinear las necesidades de atención médica con la disponibilidad financiera. Participa el personal de enfermería directivo.
desde el diseño estratégico de la unidad, influyendo directamente en la calidad de la infraestructura.
disponible para cuidados intensivos. Los estudios sobre la eficiencia hospitalaria demuestran que la gestión
El papel participativo de la enfermera titulada da como resultado un uso más racional de los escasos recursos.
Además de la infraestructura, la implementación de protocolos regulares de capacitación y reciclaje profesional es fundamental.
La habilidad técnica es obligatoria para mantener la competencia del equipo. Entrenamiento en maniobras
La reanimación y la atención de traumatismos deben ser frecuentes para garantizar que la respuesta a
El paro cardiopulmonar debe ser quirúrgico y coordinado. La educación continua es el sello distintivo de
Garantía de un servicio de emergencia de alto rendimiento.
En consecuencia, la gobernanza clínica en la atención de urgencias y emergencias no se limita a la asistencia.
Directo, pero abarcando toda la logística de soporte vital. La integración entre la administración y la clínica.
Esto permite que la unidad responda con capacidad de adaptación ante picos de demanda o brotes epidemiológicos.
La ciencia de la enfermería gerencial se consolida así como una disciplina de precisión y
planificación rigurosa.

2. Enfermería ocupacional y bioseguridad industrial

La enfermería ocupacional se centra en promover la salud física y mental de los trabajadores en
Contextos industriales y corporativos. La función principal de este especialista es la mitigación de riesgos.
Las evaluaciones de salud ocupacional se realizan mediante el mapeo de factores físicos, químicos, biológicos y ergonómicos.
La supervisión regional de las clínicas médicas en las grandes empresas requiere una visión de futuro.
Un enfoque sistémico que integra la medicina laboral con la ingeniería de seguridad.
El desarrollo de rutas de prevención de accidentes y el monitoreo del uso adecuado de
Los equipos de protección individual (EPI) son medidas que reducen drásticamente el riesgo de accidentes.
Absentismo. En sectores de alto riesgo, como el azúcar y el etanol o la manufactura, la enfermería
Dirige programas de educación sanitaria que enseñan a los trabajadores a identificar riesgos inminentes.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 23/05/2026 | Aceptado: 26/05/2026 | Publicación: 29/05/2026

en sus entornos laborales. La prevención se considera una inversión en continuidad.
aspectos operativos de la institución.

La vigilancia epidemiológica ocupacional monitorea las enfermedades crónicas y las tendencias de salud en la población activa.
condiciones relacionadas con el trabajo, lo que permite una intervención temprana en casos de patologías relacionadas con el trabajo.
El análisis estadístico de los accidentes y enfermedades laborales orienta a la dirección en la toma de decisiones sobre
Inversiones en infraestructura y ergonomía. La gestión de datos es fundamental para demostrar la
eficacia de los programas de salud preventiva.

Cumplimiento de las normas reglamentarias (NR) y la legislación laboral vigente.
Protegen a la organización contra litigios y sanciones gubernamentales. La enfermera de salud ocupacional actúa...
como consultor técnico, garantizando que las clínicas operen con las licencias sanitarias necesarias.
Procesamiento adecuado y correcto de artículos sanitarios. La bioseguridad en el entorno industrial es,
Por lo tanto, una extensión de la seguridad operativa global.

En resumen, la enfermería ocupacional trasciende la atención ambulatoria y se convierte en un componente integral.
Estratégico en la gestión de riesgos corporativos. Al promover un entorno de trabajo seguro y saludable,
Los profesionales de enfermería contribuyen a la sostenibilidad económica de la organización y a
La integridad del capital humano. La práctica basada en la evidencia en salud ocupacional es la piedra angular.
que apoya el bienestar en el sector productivo.

3. Innovaciones terapéuticas en la atención maternoinfantil.

La atención neonatal contemporánea integra tecnologías mínimamente invasivas para optimizar
la recuperación y el desarrollo del recién nacido. Técnicas como la terapia láser son
Se utiliza en el tratamiento de traumatismos en el pezón durante la lactancia y en la cicatrización de heridas.
Lesiones quirúrgicas, acelerando el retorno del confort materno. Innovación tecnológica, cuando
Aplicado bajo protocolos estrictos, eleva el nivel de atención humanizada.

El uso de vendajes terapéuticos durante el embarazo y el posparto proporciona soporte mecánico.
Ayuda a controlar el edema, sirviendo como herramienta complementaria a la fisioterapia y otros tratamientos.
Obstetricia tradicional. Estas técnicas requieren conocimientos técnicos especializados para garantizar que...

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 23/05/2026 | Aceptado: 26/05/2026 | Publicación: 29/05/2026

La aplicación respeta la fisiología de la piel y el sistema linfático del paciente. Especialización

Un enfoque multidisciplinario capacita a las enfermeras para brindar una atención integral y preventiva.

El apoyo a la lactancia materna se basa en el Código de Comercialización de Sucedáneos de la Leche.

Las directrices de la Organización Mundial de la Salud (OMS) sobre la lactancia materna exclusiva y...

Protección contra influencias comerciales indebidas. Las asesoras de lactancia desempeñan un papel importante en la resolución de estos problemas.

abordar problemas complejos de agarre y posicionamiento, asegurando una transferencia de leche eficaz y

previniendo complicaciones como la mastitis.

Educar a las familias y a los cuidadores sobre el cuidado del recién nacido y la prevención de...

La prevención de la asfixia neonatal es una estrategia de salud pública de gran impacto. Educar a la comunidad sobre ello...

Los primeros auxilios para niños y el uso correcto de los dispositivos de seguridad reducen significativamente

Tasas de mortalidad infantil prevenibles. La transferencia de conocimientos técnicos al medio ambiente.

El trabajo doméstico es una forma de empoderamiento familiar.

Por lo tanto, la salud materno-infantil es un campo que combina la biotecnología con la sensibilidad en la atención.

Humanizado. Actualización constante de métodos científicos y certificación en nuevas prácticas.

Los enfoques terapéuticos garantizan que la atención se mantenga al día con los avances mundiales en salud pediátrica y

Obstetricia. El resultado es una atención excelente que prioriza la díada madre-hijo en todos los aspectos.

sus dimensiones.

4. Cuidados paliativos y dignidad al final de la vida

Los cuidados paliativos se centran en prevenir y aliviar el sufrimiento de los pacientes enfermos.

que amenazan la vida, lo que requiere un enfoque interdisciplinario centrado en el confort. Gestión

El tratamiento farmacológico del dolor y el control de los síntomas psicosociales son esenciales para mantener la calidad de vida.

La vida, incluso en situaciones terminales. La dignidad del paciente es el parámetro supremo.

para la definición del plan de atención.

La atención geriátrica en unidades especializadas implica la implementación de protocolos para

Prevención de caídas, úlceras por presión y desequilibrios nutricionales. Manejo de

Las rutinas en los entornos residenciales para personas mayores requieren una supervisión rigurosa por parte de...

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 23/05/2026 | Aceptado: 26/05/2026 | Publicación: 29/05/2026

Profesionales y el mantenimiento de un ambiente acogedor y seguro. Atención personalizada.

Permite al paciente mantener su autonomía el mayor tiempo posible.

Los estudios sobre atención perinatal y duelo indican que el apoyo psicológico y la asistencia técnica son...

La presencia de profesionales es fundamental para las familias que afrontan el duelo perinatal.

Los profesionales capacitados en psicología perinatal ayudan a procesar la pérdida y a prevenirla...

Complicaciones de salud mental a largo plazo. Los cuidados paliativos extienden su apoyo asistencial a

Para brindar apoyo emocional a los seres queridos.

La gobernanza ética en los cuidados paliativos requiere respeto por las directivas anticipadas y

Comunicación transparente entre el equipo médico, el paciente y la familia. La administración

La atención hospitalaria en estas unidades se centra en la continuidad de la atención y el apoyo espiritual, reconociendo

La multidimensionalidad del ser humano. La aceptación es, técnicamente, una herramienta de sanación.

del sufrimiento existencial.

La conclusión técnica es que los cuidados paliativos requieren un alto nivel de especialización por parte de los profesionales de enfermería.

Resiliencia emocional y profundos conocimientos técnicos. Capacidad para gestionar crisis de dolor agudo.

Si bien ofrecer apoyo empático es la esencia de esta especialidad, la estructuración de protocolos es crucial.

La atención personalizada al final de la vida refleja el compromiso de la ciencia de la salud con la humanidad.

5. La educación para la salud como herramienta para la prevención comunitaria.

La educación sanitaria es uno de los pilares de la atención primaria y secundaria, cuyo objetivo es:

Transformar el conocimiento técnico en comportamientos preventivos en la comunidad. Proyectos

Los programas educativos dirigidos a mujeres embarazadas y familias utilizan metodologías activas para enseñar los cuidados necesarios.

con el bebé, primeros auxilios y lactancia materna basada en la evidencia. La democratización de

La información científica es un catalizador para la salud de la comunidad.

La formación de profesionales y estudiantes mediante conferencias y cursos de especialización genera...

El nivel técnico del personal sanitario. Instituciones centradas en la formación continua.

Proporcionan la base necesaria para que las enfermeras se mantengan al día sobre las nuevas directrices.

tecnologías internacionales y de asistencia. Por lo tanto, la formación docente es una inversión en

la calidad del sistema de salud en su conjunto.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 23/05/2026 | Aceptado: 26/05/2026 | Publicación: 29/05/2026

Los programas para prevenir accidentes domésticos y asfixia infantil han demostrado ser eficaces.
para reducir las visitas a urgencias por causas prevenibles. Orientación anticipatoria
Permite a las familias identificar las señales de peligro con antelación y actuar con precisión técnica.
antes de la llegada de ayuda especializada. El educador de enfermería actúa en la primera línea de
prevención de complicaciones.

El uso de redes de apoyo y grupos de estudio presenciales y digitales fortalece la difusión de
Buenas prácticas en salud. El intercambio de experiencias entre profesionales y la comunidad, mediado por
Como autoridad técnica en enfermería, protege a la población contra la desinformación y las prácticas inseguras.
La alfabetización sanitaria es un derecho ciudadano y una obligación técnica del profesional.
En consecuencia, la función educativa de la enfermería es inseparable de su función de cuidado.
Al invertir en la formación de cuidadores, niñeras y familias, las enfermeras amplían el alcance social de...
Su función es promover un ecosistema de salud más informado y seguro. Educación para la salud.
Es la herramienta más rentable para mejorar los indicadores de calidad de vida.

6. Bioseguridad y esterilización en procedimientos ambulatorios

La bioseguridad en procedimientos ambulatorios menores, como la perforación de orejas, requiere la
Estricto cumplimiento de las normas de esterilización y procesamiento de artículos. Capacitación
La técnica en este campo se centra en prevenir las infecciones cruzadas y garantizar que todos
Los instrumentos utilizados deben limpiarse y esterilizarse adecuadamente. Control
Las pruebas microbiológicas son un requisito ético y legal innegociable.

El procesamiento de los artículos sanitarios implica etapas de limpieza, desinfección y esterilización.
monitoreados a través de indicadores químicos y biológicos. La gestión de estos procesos en
Las unidades de salud y estética garantizan la seguridad biológica tanto del paciente como del profesional.
involucrado. Un fallo en cualquier etapa del ciclo de esterilización compromete la integridad del
procedimiento clínico.

Cumplimiento de las directrices del Ministerio de Salud y las autoridades sanitarias en lo que respecta a la gestión de
La gestión adecuada de los residuos sanitarios es fundamental para proteger el medio ambiente y la salud pública.
La enfermera jefa supervisa la correcta eliminación de objetos punzantes y residuos biológicos.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 23/05/2026 | Aceptado: 26/05/2026 | Publicación: 29/05/2026

minimizar el riesgo de accidentes laborales. La bioseguridad es una disciplina de
responsabilidad social y ambiental.
La introducción de métodos más humanos en la perforación, como el uso de tecnologías silenciosas y
El uso de puntos de acupresión siempre debe estar vinculado a técnicas asépticas estrictas. Formación
La formación académica especializada proporciona los conocimientos necesarios para que la técnica se realice sin
Riesgo de complicaciones inflamatorias o infecciosas. La esterilidad es la base de una atención exitosa.
En definitiva, la bioseguridad se ha consolidado como una ciencia transversal que impregna todos los ámbitos.
Áreas de práctica de la enfermería. Desde aplicaciones industriales de alta complejidad hasta procedimientos.
En los entornos de atención domiciliaria, el compromiso con el control de infecciones es el sello distintivo de calidad que distingue a los
Profesionalismo técnico. El rigor metodológico en la esterilización preserva la salud y la vida de todos.
las balanzas.

Conclusión

La investigación académica realizada demuestra que la enfermería de alto nivel es
basado en la integración inseparable entre una atención técnica precisa y una gestión rigurosa.
de riesgos. El rol de la enfermera en las unidades de atención urgente y de emergencia demuestra que la
La estandarización de los procesos y la coordinación administrativa son elementos clave para la
Supervivencia de pacientes en estado crítico de salud.
La responsabilidad técnica y administrativa se consolida como el pilar que sostiene la eficiencia de
instituciones sanitarias, garantizando la bioseguridad y la calidad de la atención mediante auditorías.
Permanente. Liderazgo estratégico en enfermería, en reuniones deliberativas y en planificación.
Las consideraciones presupuestarias promueven sistemas de salud más resilientes y económicamente sostenibles.
En el ámbito de la enfermería laboral, la mitigación de los riesgos laborales y la promoción de la educación para la salud son aspectos clave.
Las ventajas industriales se revelan como factores diferenciadores competitivos para las organizaciones, preservando el bienestar.
Presencia de personal. Prevención de accidentes y vigilancia epidemiológica.
Las competencias profesionales son prueba de la madurez técnica de la profesión en el ámbito empresarial.
La evolución de la atención en la salud maternoinfantil, marcada por la introducción de biotecnologías y
Mediante un apoyo especializado a la lactancia, satisface una demanda creciente de atención.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 23/05/2026 | Aceptado: 26/05/2026 | Publicación: 29/05/2026

Personalizado y seguro. La transición del conocimiento académico a los programas de mentoría.

Los antecedentes familiares ponen de relieve el papel fundamental de la enfermería en la reducción de las complicaciones pediátricas prevenibles.

La humanización de los cuidados paliativos y geriátricos reafirma el compromiso ético de la profesión.

con la preservación de la dignidad humana en todas las etapas de la vida. La implementación de protocolos

La atención individualizada y el apoyo en el duelo perinatal son intervenciones complejas que requieren experiencia.

Habilidad técnica y sensibilidad psicosocial refinada.

Invertir en educación continua y formación docente mejora la red de atención médica y...

fortalece la base científica de la atención. La difusión de información basada en la evidencia a

Comunicar esta información a la comunidad y a los equipos de atención médica es la herramienta más eficaz para la prevención primaria de enfermedades.

La bioseguridad y el manejo riguroso de los artículos en los procedimientos ambulatorios garantizan

La integridad biológica del paciente, minimizando los riesgos de infecciones. Control

El control microbiológico y la gestión adecuada de los residuos sanitarios son pilares innegociables de

profesionalismo técnico moderno.

Finalmente, la trayectoria científica de la enfermería, fundamentada en normas y directrices internacionales.

Los esfuerzos gubernamentales garantizan que la asistencia vital se preste con excelencia. La transición a

Los modelos de gestión basados en evidencia cuantitativa e impacto social consolidan la enfermería.

como pilar fundamental de la atención sanitaria moderna, garantizando la seguridad y el bienestar de la sociedad.

global.

Referencias

ABNT. NBR ISO 31000: Gestión de riesgos — Directrices. São Paulo: ABNT, 2018. CONSEJO FEDERAL DE ENFERMERÍA (COFEN). Resolución N° 567/2018: Atención de enfermería en heridas. Brasilia: COFEN, 2018.

Ministerio de Salud. Ordenanza N° 2048/2002: Atención de Urgencias y Emergencias.
Brasilia: Ministerio de Salud, 2002.
Organización Mundial de la Salud (OMS). Estrategia mundial para la salud de las mujeres, los niños y los adolescentes. Ginebra: OMS, 2016.
TENENBAUM, G. Medición en la psicología del deporte y el ejercicio. 2.ª ed. Champaign: Human Kinetics, 2021.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.