Machine Translated by Google
RCMOS - Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1, 2026 | Recepción: 25 de julio de 2026 | Aceptación: 28 de julio de 2026 | Publicación: 31 de julio de 2026

Computación en la nube, protección de datos y cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Computación en la nube, protección de datos y cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos de Brasil. Ley (LGPD)

Computación en la nube, protección de datos y cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Eduardo Assunção Barbosa

RESUMEN

Este artículo tenía como objetivo presentar la banca abierta y el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). La banca abierta es un sistema que permite a los bancos compartir la información de sus clientes.
Este estudio tuvo como objetivo analizar la evolución o la violación de la LGPD (Ley General de Protección de Datos de Brasil) en el contexto de la banca abierta. La metodología empleada fue una revisión bibliográfica, consultando diversas bases de datos (nacionales e internacionales) para analizar la documentación científica disponible sobre el tema. El objetivo fue informar a los clientes y sugerirles mejoras y diferentes planes.
temática, recopilando y compilando la información. Por lo tanto, concluimos que es importante...
autorizar o no al Banco a compartir los datos, con el fin de proteger la información personal.
Palabras clave: Banca abierta. Ley General de Protección de Datos. LGPD.

ABSTRACTO

Este artículo pretendía presentar la banca abierta y el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).
Open Banking es un sistema que permite a los bancos compartir la información de sus clientes para sugerir mejoras y planes alternativos. Por lo tanto, este estudio tuvo como objetivo analizar la evolución o violación de la LGPD en el contexto de Open Banking. La metodología utilizada fue una revisión de la literatura, en la que se consultaron diferentes bases de datos (nacionales e internacionales) para analizar los documentos científicos disponibles sobre este tema, recopilando y compilando información. Así, se concluye que la importancia de autorizar o no autorizar al Banco a compartir datos radica en la protección

información personal.
Palabras clave: Banca abierta. Reglamento General de Protección de Datos. RGPD

1. INTRODUCCIÓN

Este estudio buscó desarrollar el tema "Banca Abierta: ¿Evolución o Violación de la LGPD (Ley General de Protección de Datos de Brasil)?".

Con la tecnología en constante evolución y los procedimientos bancarios cada vez más digitalizados,

El Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) tiene como objetivo garantizar la protección de toda la información relativa al cliente.

Debe mantenerse confidencial a menos que el cliente solicite que se compartan sus datos. Cómo

Si tenemos esta hipótesis, tendremos:

el) El banco debe mantener los datos de los clientes en absoluto secreto, no

compartiendo lo mismo;

b) Al contratar con un banco, el cliente debe conocer la política del banco.

preservación de datos;

w) El cliente debe informar a su gerente que sus datos deben permanecer confidenciales.

Absolutamente, y solo puede compartirse con autorización previa.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1, 2026 | Recepción: 25 de julio de 2026 | Aceptación: 28 de julio de 2026 | Publicación: 31 de julio de 2026

Este estudio planteó el siguiente problema: ¿Cómo ha evolucionado o vulnerado la LGPD (Ley General de Protección de Datos de Brasil) los datos abiertos?
¿Cuál es el objetivo general de la banca? Nuestro objetivo principal es analizar la evolución o la violación de la LGPD (Ley General de Protección de Datos de Brasil) en el sector bancario.
dentro del ámbito de la Banca Abierta y, como objetivos específicos: a) Conceptualizar la LGPD (Ley General de Protección de Datos).
Protección de datos); b) Analizar la banca abierta: sus funcionalidades, beneficios y
Aplicaciones; e) Explique cómo la LGPD (Ley General de Protección de Datos de Brasil) ha evolucionado o violado la Banca Abierta.

Gracias al acceso cada vez más frecuente a Internet, los bancos se han modernizado y, con ello, han surgido nuevas tecnologías.
La banca abierta debe cumplir con la LGPD (Ley General de Protección de Datos de Brasil) para garantizar la seguridad.
de sus usuarios. Por lo tanto, este estudio se justifica al aportar importantes implicaciones para la
Este recurso es útil para la sociedad y los investigadores en este campo, y también sirve como apoyo académico para la investigación.
futuro.

2. METODOLOGÍA

Para el desarrollo de este estudio, se adoptará el método descriptivo, con un enfoque
cualitativa. Shank (2002, p. 5) define la investigación cualitativa como "una forma de investigación
"Análisis empírico sistemático del significado."
Por sistemático se entiende "planificado, ordenado y público", siguiendo las reglas acordadas por
miembros de la comunidad de investigación cualitativa. Por "empírico" se refiere a que este tipo
La investigación se basa en la experiencia.
La investigación sobre el significado sugiere que los investigadores están tratando de comprender cómo otros...
Dan sentido a su propia experiencia. Denzin y Lincoln (2000, p. 3) afirman que la investigación
Los enfoques cualitativos implican un enfoque interpretativo y naturalista: "Esto significa que el
Los investigadores cualitativos estudian las cosas en sus entornos naturales, tratando de comprender...
o interpretar los fenómenos en función de los significados que la gente les atribuye."
El estudio se desarrolló a través de una revisión de la literatura. Según Marconi y Lakatos (2010),
Una revisión bibliográfica es un análisis crítico de las fuentes publicadas, es decir, de la literatura sobre...
un tema específico.
Se trata de una revisión bibliográfica que proporciona un resumen, una clasificación, una comparación y...
una evaluación. A nivel de posgrado, las revisiones de literatura se pueden incorporar a
un artículo, un informe de investigación o una tesis. A nivel de posgrado, las revisiones de
La literatura puede producirse de forma autónoma e independiente.
Según Köche (2011), una revisión de la literatura generalmente adopta la forma de un ensayo estándar.
Consta de tres partes: una introducción, un desarrollo y una conclusión. No es una lista.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1, 2026 | Recepción: 25 de julio de 2026 | Aceptación: 28 de julio de 2026 | Publicación: 31 de julio de 2026

como una bibliografía anotada en la que se enumera un resumen de cada fuente, una por una.
La búsqueda se realizará en las bases de datos de literatura científica latinoamericana y caribeña.
Salud (LILACS) y Biblioteca Científica Electrónica en Línea (SCIELO), así como en
Monografías, tesis doctorales y artículos científicos.
Los criterios de inclusión para la revisión de la literatura en este estudio serán: textos disponibles en
Textos completos, gratuitos, en portugués e inglés, que cumplan los objetivos propuestos.
Los criterios de exclusión serán los estudios que no cumplan con los objetivos del estudio.

3. CONCEPTO DE BANCA ABIERTA

El cliente es dueño de sus datos, no el banco. Esa es la premisa de la banca abierta: hacer que...
El usuario es el protagonista del control y permite que las instituciones financieras accedan a su información.
Información personal. El modelo de banca abierta tiene como objetivo ampliar la oferta de productos y servicios.
Servicios bancarios a menor costo. Sin embargo, el principal desafío será crear métodos adecuados para...
recabar y gestionar el consentimiento para el tratamiento de datos personales.
(GOETTENAUER, 2020).
La banca abierta es una forma de ampliar los productos y servicios bancarios a un menor coste.
creando una competencia más sana entre bancos y tecnología financiera. Sin embargo,
En este caso, teniendo en cuenta el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), el mayor desafío será...
Cree un proceso adecuado para recopilar y gestionar el consentimiento de los clientes para participar.
Este nuevo modelo se aplica al tratamiento de datos personales. El modelo estipulado por el Banco...
Las instituciones financieras centrales se clasifican como S1, que es igual o superior al 10% de
Producto Interno Bruto (PIB), o como instituciones financieras con actividades internacionales.
relacionado, y S2, que tiene una escala entre los dos; para instituciones que participan en la banca
Los proyectos abiertos requieren entre el 1% y el 10% del PIB (BARBERIS; BUCKLEY; ARNER, 2015).
Por lo tanto, siempre que los clientes autoricen el intercambio de datos, los grandes bancos que
Las empresas que operan en Brasil deberán participar. Por otro lado, otras instituciones, como
Las empresas de pago y las fintech participarán de forma voluntaria y también deberán compartir...
Datos de clientes con la competencia (MAGNUSON, 2017).
Esta situación conduce al enfoque básico de la banca abierta: la reciprocidad, teniendo en cuenta que
Todas las empresas participantes tienen derecho a recibir datos de la competencia y están obligadas a hacerlo.
compartirlas, siempre que el cliente esté de acuerdo (Gessi et al., 2025).
De este modo, la libre competencia se expande y beneficia a los más interesados, a saber, los

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1, 2026 | Recepción: 25 de julio de 2026 | Aceptación: 28 de julio de 2026 | Publicación: 31 de julio de 2026

consumidores, que tendrán la opción de compartir los datos en formato digital, realizado en
Un entorno seguro supervisado por los reguladores del Banco Central.
El proceso cumplirá con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y seguirá un estándar acordado.
por los clientes, de forma similar a como acceden a las instituciones a través de aplicaciones o banca en línea,
mediante reconocimiento facial, datos biométricos o contraseñas (VIOLA; HERINGER, 2020).

Dado que Open Banking se basa en el consentimiento, uno de los fundamentos legales de la LGPD (Ley General de Protección de Datos de Brasil),
Los clientes pueden autorizar o revocar el uso compartido en cualquier momento. Es importante tenerlo en cuenta.
Esta aceptación es específica: los clientes solo permiten que se...
compartido con bancos de terceros, lo cual no se aplica a todos los datos ni a todos los
instituciones.
Internet, o red, es conocida como el medio de comunicación más poderoso del mundo.
capaz de conectarnos con cualquier información deseada en casi un instante. Sin embargo, la
Internet, tal como lo conocemos hoy, fue diseñado para las comunicaciones militares en la década de 1960.
cuando se desarrolló un sistema de intercambio de información para facilitar la
estrategia de guerra.
Así pues, el hito inicial de Internet fue ARPANET, un sistema en el que la información era...
dividido en pequeños paquetes que contenían fragmentos de datos, y en caso de un ataque, era difícil
un adversario para obtener toda la información deseada. No fue hasta la década de 1990 que el
El famoso "boom de Internet", con la llegada de la www (World Wide Web) y otras
Los navegadores web, que popularizaron el uso de Internet como una red global de ordenadores.
conectado.

En Brasil no es diferente, donde internet dio sus primeros pasos en la década de 1990 y...
Se consolidó como un medio de comunicación en la década de 2000. Con el desarrollo de Internet, la
Los métodos de búsqueda se han ampliado; la información se ha vuelto más accesible para los usuarios, e Internet...
Se ha convertido en un verdadero aliado en la difusión de información. La comodidad de la tecnología.
Esto impulsó la reconfiguración: se creó una nueva forma de distribuir información y datos.
De este modo, se confirma que han surgido nuevas cuestiones relativas a la privacidad y la facilidad de acceso.

El movimiento de datos personales se ha vuelto más complejo y la necesidad de protección de datos se ha vuelto más clara. En 2014,
Brasil aprobó la Ley Marco Civil da Internet, que regula el uso de Internet, para
Garantizar la seguridad de los usuarios.

Sin embargo, esta nueva ley no garantiza la privacidad de los datos de forma completa y exhaustiva...
estructurado, ni constituye una disposición general de protección de datos, lo que indica que el
La protección de datos personales sigue sin estar garantizada, y se necesita legislación para asegurarla.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1, 2026 | Recepción: 25 de julio de 2026 | Aceptación: 28 de julio de 2026 | Publicación: 31 de julio de 2026

Respeto a la privacidad. Flujo comunitario de datos personales.

La LGPD (Ley General de Protección de Datos) está definida en la Ley 13.709/18, que establece...

Tratamiento de datos personales, incluidos los datos digitales, por parte de personas físicas o jurídicas en virtud del derecho privado.
público o privado, para la protección de la libertad y el derecho fundamental a la privacidad y de
libre desarrollo de la personalidad de los individuos (BRASIL, 2018).

4. El Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y sus disposiciones específicas.

En Wheaton v. Peters (1834), pero no reconocido oficialmente hasta 1890, el artículo de Louis
"El derecho a la privacidad", de Brandeis y Samuel Warren, recopila decisiones estadounidenses que demuestran
Las violaciones de la privacidad constituyen un delito grave. Sé humano.
A finales del siglo XX, los avances en la tecnología informática y el procesamiento...
El procesamiento automatizado de datos comenzó a tomar forma y empezó a surgir nueva legislación y
para llamar la atención. "Alrededor de 1970, quedó claro que las decisiones judiciales y la legislación reconocían
que los datos personales eran una proyección de la personalidad de un individuo y, por lo tanto,
elegibles para protección legal (LUGATI; ALMEIDA, 2021).
En la década de 1980, se implementaron nuevas leyes de protección de datos en Francia, Noruega, Suecia y Austria. Fue
en ese momento, en 1981, cuando la Comisión Europea...
Armonizó las normas para el procesamiento automático de datos y la libre circulación de dichos datos.
lo que dio lugar a la Directiva europea sobre protección de datos personales y, en 2016, al Reglamento
(UE) 2016/679, Reglamento General de Protección de Datos.
Hoy en Brasil existe un instrumento legal que trata sobre la protección de datos, la LGPD, pero antes
Aunque sea por omisión, la protección de datos se aborda en el artículo 5, inciso X, de la Constitución Federal, que
garantiza la privacidad. Este es otro aspecto de la Constitución.
El concepto de protección también se originó a través de leyes dispersas, como el Código de Protección al Consumidor.
Protección del consumidor en lo que respecta a la propiedad de los datos en bases de datos y el hábeas corpus.
En cuanto a la fecha, consulte la guía de Danilo Doneda sobre el tema:
La protección de datos personales en el sistema legal brasileño no está estructurada en torno a...
Un complejo normativo unificado. La Constitución brasileña aborda el problema de la información.
inicialmente a través de garantías de libertad de expresión y derecho a la información, que
Eventualmente tendrán que afrontar la protección de los derechos de la personalidad y, en particular, con
El derecho a la privacidad. Además, la Constitución considera la vida privada y...
privacidad (artículo 5, X); véase, específicamente, la interceptación de comunicaciones telefónicas,

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1, 2026 | Recepción: 25 de julio de 2026 | Aceptación: 28 de julio de 2026 | Publicación: 31 de julio de 2026

telegráfico o datos (art. 5, XII), así como la institución de la acción de habeas data (art. 5,
LXXII), que básicamente establece un tipo de derecho de acceso y rectificación de
Datos personales. En la legislación subconstitucional, destaca el Código de Protección al Consumidor.
Consumidor, Ley 8.078/90, cuyo artículo 43 establece una serie de derechos y garantías para el consumidor.
consumidor en relación con su información personal presente en "bases de datos y
"registros", implementando un sistema basado en los Principios de Información Justa sobre el tema en cuestión.
otorgando crédito y permitiendo que parte de la doctrina se verifique en este texto legal.
El marco normativo para los principios de protección de datos personales en la legislación brasileña.
(DONEDA, 2021)

En resumen, la protección de datos es una novedad en Brasil; sin embargo, como se explicó, es...
de un tema que se ha discutido durante décadas, principalmente en Europa, en busca de
Protección de la vida privada y los derechos íntimos. Cambios en la privacidad y el aumento de la
La capacidad de recopilar, procesar y utilizar información ha cambiado el mundo, y las preocupaciones sobre...
La cantidad incontrolada de información llevó a la creación de leyes y a un mayor respeto por...
La privacidad en la sociedad.

La premisa de la Ley No. 13.709/2018, que regula el tratamiento de datos personales en Brasil,
Se trata de garantizar el respeto a la privacidad dentro del flujo comunitario de datos personales. Según
Como se mencionó, su objetivo es proteger "los derechos fundamentales de libertad y privacidad y
"el libre desarrollo de la personalidad de los individuos". (BRASIL, 2018), Incluye medios
digital; no excluye el entorno físico, como los datos en documentos, currículos, formularios y
nómina de sueldos.

En el artículo 2, la ley define sus principios fundamentales, a saber: privacidad, autodeterminación de
información; libertad de expresión, de información, de comunicación y de opinión;
inviolabilidad de la privacidad, el honor y la imagen; desarrollo económico y
Tecnología e innovación; libre empresa; libre competencia. Protección del consumidor; derechos.
seres humanos; el libre desarrollo de la personalidad; la dignidad de la persona humana y la
ejerciendo la ciudadanía.

El interesado es la persona física (individuo) a quien van dirigidos los datos personales.
procesado, cabe señalar aquí que las entidades legales no están incluidas, y el artículo 5 de
La LGPD también define qué son los datos personales, es decir, "datos relativos a una persona física identificada".
o identificables" (BRASIL, 2018) y datos sensibles, es decir, "datos personales relacionados con la raza".
o etnia, creencias religiosas, opiniones políticas, afiliación a sindicatos u organizaciones de carácter nacional.
datos religiosos, filosóficos o políticos, datos relacionados con nuestra vida sexual, datos genéticos o

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1, 2026 | Recepción: 25 de julio de 2026 | Aceptación: 28 de julio de 2026 | Publicación: 31 de julio de 2026

biometría, cuando se relaciona con individuos" (BRASIL, 2018). Además, el concepto
La terapia debe ser comprendida. LGPD afirma:

Artículo 5, X: Tratamiento: cualquier operación realizada sobre datos personales, como las relativas a
a la colección, producción, recepción, clasificación, uso, acceso, reproducción, transmisión,
distribución, procesamiento, archivo, almacenamiento, eliminación, evaluación o control
de información, modificación, comunicación, transferencia, difusión o extracción (BRASIL, 2018).

Finalmente, los principios rectores de la Ley están contenidos en su artículo 6, que, salvo buena razón...
voluntad, describe el principio de propósito como "legal, específico, claro y
Una vez informado el interesado, ningún tratamiento de datos será incompatible con estas finalidades.
posibilidad" (BRASIL, 2018), el principio de adecuación, "compatibilidad del tratamiento"
para el propósito para el cual se informó al interesado, dependiendo del contexto de
tratamiento" (BRASIL, 2018), lo que significa que los datos deben ser suficientes, relevantes y
Relevante para tu propósito. No importa.
También existen los principios de necesidad, descritos como "restringir el tratamiento a..."
lo mínimo necesario para lograr sus objetivos, con cobertura de datos relevantes.
proporcional a la finalidad del tratamiento de datos y no excesivo"; el principio de libre acceso,
descrito como "restringir el tratamiento a la Garantía, consulta facilitada y gratuita en el formulario
y la duración del procesamiento y la integridad de sus datos personales"; los principios de calidad
de los datos, descritos como "garantizar a los interesados la exactitud, claridad, relevancia y
"Actualizar sus datos según sea necesario y cumplir con la finalidad de su tratamiento".
(BRASIL, 2018), en el que el principio explica que la información incorrecta debe ser corregida,
Se debe prohibir la información obsoleta o irrelevante, o se le puede pedir que...
Agregar cualquier dato para mantener la precisión de la información, basándose en esto, es
Es posible proporcionar los mejores derechos reservados por el propietario.
También existen los principios de transparencia, que otorgan a los titulares el derecho a existir.
de archivos de datos; y medidas de gestión"; el principio de precaución, que se traduce en
"medidas para prevenir daños derivados del tratamiento de datos personales"; el principio de no-
discriminación, que incluye "el trato no es posible con fines discriminatorios ilegales o
"abusivo", los datos deben procesarse para fines específicos, esos fines deben ser
comunicaciones al titular de los datos. (BRASIL, 2018)
Finalmente, el principio de responsabilidad se reconoce en la ley como "la carga de la prueba, por parte de..."
agente, que se han adoptado medidas efectivas que demuestran el cumplimiento de las normas de

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1, 2026 | Recepción: 25 de julio de 2026 | Aceptación: 28 de julio de 2026 | Publicación: 31 de julio de 2026

protección de datos personales, e incluso la efectividad de estas medidas." (BRASIL, 2018). Finalmente,
Un análisis de la importancia de la nueva ley para nuestro orden nacional:
Se están convirtiendo en los nuevos insumos de la nueva economía, lo que podría comprometer no solo la
privacidad del usuario, pero también identidad personal, autodeterminación informativa,
La libertad, las oportunidades y perspectivas del presente y el futuro de las personas, y la democracia misma. (FRAZÃO,
2021)

Y así, el Reglamento General de Protección de Datos entró en nuestro ordenamiento jurídico, trayendo consigo...
Muchos avances recientes en materia de protección de datos personales están cambiando drásticamente la forma en que...
Las empresas y los organismos públicos abordan la privacidad y la seguridad de los datos de los usuarios.
quién tendrá derecho a recibir información adecuada.

5. LGPD y banca abierta: ¿evolución o violación?

El consentimiento es una declaración libre y evidente del interesado de que...
que sus datos se procesan para un propósito específico. Según la LGPD,
El consentimiento es "la expresión libre, informada e inequívoca de los deseos del interesado con respecto al tratamiento de sus datos personales..."
Sus datos personales para un propósito específico" (Brasil, 2020).
La libertad de expresión se refiere a la elección del titular de no ser impuesto ni obligado por nada;
La expresión informada se refiere a la elección del sujeto de datos de consentir el procesamiento, con
basado en información clara. El concepto de expresión clara implica una acción positiva por parte de
del interesado, lo que no deja lugar a dudas de que tiene la intención de consentirlo.
Tratamiento de sus datos personales.
Por lo tanto, es derecho del titular tener la libertad de elegir qué hacer con su propiedad.
datos, y esta elección debe articularse con un propósito específico e informado.
Los requisitos de la LGPD (Ley General de Protección de Datos de Brasil) tienen como objetivo garantizar a los interesados el derecho a elegir cómo se tratan sus datos.
Serán procesados y cumplirán con los principios fundamentales establecidos en la LGPD, en particular.
en lo que respecta a la autodeterminación informativa, la protección del consumidor y la dignidad.
y al ejercicio de la ciudadanía como individuo.
Según la LGPD (Ley General de Protección de Datos de Brasil), si el responsable del tratamiento necesita compartir datos personales después de obtenerlos...
con el consentimiento del interesado, se debe informar previamente al interesado sobre el nuevo método de
tratamiento y obtener su consentimiento para este nuevo propósito. Además, es importante
Tenga en cuenta que la carga de la prueba con respecto a la obtención del consentimiento recaerá sobre la persona responsable de...

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS - Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1, 2026 | Recepción: 25 de julio de 2026 | Aceptación: 28 de julio de 2026 | Publicación: 31 de julio de 2026

tratamiento de datos personales y dicho procesamiento de datos en el contexto de la adicción.

El consentimiento está prohibido por la LGPD. Además del derecho a expresar o no expresar el consentimiento,

Los interesados también tienen otros derechos en virtud de la ley. Entre ellos, una lista de

Los derechos se mencionan en el Capítulo III de la LGPD, derivados de los principios de libertad,

intimidad y privacidad.

Según el texto, el interesado tiene derecho a confirmar y acceder a sus datos y a solicitarlos.

corrigiéndolos si están incompletos, son inexactos o están desactualizados, asegurando así su...

calidad; puede solicitar información sobre la posibilidad de no dar su consentimiento y

En relación con la retirada del consentimiento.

Además, la LGPD permite a los interesados transferir sus datos a otro proveedor.

servicios o productos, un derecho que ocasionalmente se superpone con uno de los objetivos de Open

Banca. Además de proteger el control de los interesados sobre sus datos, la mayoría de los derechos de

Los datos personales contemplados en la LGPD (Ley General de Protección de Datos de Brasil) permiten ajustar y mejorar la oferta de productos y servicios que se les ofrece.

Para los individuos, por ejemplo, el procesamiento de datos completos, la actualización y la optimización de

El mercado crediticio y la base del funcionamiento orgánico, que afecta directamente a los mercados.

sectores financieros y otros sectores de la economía.

¿En qué situaciones se exige a las personas que transfieran datos al banco? Además

A pesar de la legislación vigente en todo Brasil, el sector financiero está sujeto a diversas regulaciones.

Sectorial. Transferencias de datos financieros de particulares a instituciones financieras.

Estos incidentes pueden ocurrir tanto entre entidades financieras y consumidores, como entre las propias entidades.

instituciones financieras.

La relación de intercambio de datos entre consumidores e instituciones financieras está diseñada para...

para proporcionar servicios financieros, pero también puede apoyar a estas instituciones en el cumplimiento de sus objetivos.

obligaciones con las autoridades y los reguladores. En algunos casos, las instituciones financieras

Procesan y comparten datos de los consumidores debido a la necesidad de enviar...

Información relativa a actividades ilegales o abusivas, de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables.

de conformidad con el artículo 7(II) y el artículo 11(II) de la LGPD.

Estas acciones pueden proponerse a los organismos reguladores del sector, como el Banco Central de Brasil.

(BCB), Comisión de Bolsa y Valores (CVM) y Comisión para el Control de Actividades

Instituciones Financieras (COAF). Según la Ley N° 9.613/1998, existen acciones que pueden proporcionar

evidencia de delitos contra el sistema financiero del país, como situaciones que conducen

a la notificación obligatoria y, por lo tanto, al intercambio de datos personales por parte de la

instituciones financieras.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1, 2026 | Recepción: 25 de julio de 2026 | Aceptación: 28 de julio de 2026 | Publicación: 31 de julio de 2026

Además, es legal que las instituciones financieras intercambien información relacionada con los consumidores.
con otras instituciones financieras para la formación de bases de datos, incluyendo
relacionado con el incumplimiento, en cuyo caso la ley de protección al consumidor está en su artículo O
El artículo 43 establece la necesidad de transparencia, el derecho de acceso y rectificación de
consumidor e impone requisitos para su legalidad.

En este sentido, la Ley de Registro Activo (12.414/2011) regula la formación y las obligaciones
relativo a las bases de datos de historial crediticio, según enmendado por la Ley Complementaria
166/2019. Los cambios ampliaron el acceso a los datos de los consumidores y permitieron su inclusión.
Se pueden incluir automáticamente y eliminar a petición del usuario (opción de exclusión).

Aquí se observa una contradicción con la LGPD (Ley General de Protección de Datos de Brasil) en lo que respecta al consentimiento, pero la LGPD establece...
una base legal para la protección del crédito que justifique dichas operaciones de procesamiento
datos. Por lo tanto, cualquier conflicto de leyes puede requerir la resolución de la autoridad.
autoridad judicial competente. Además, las directrices de la ANPD ayudan a equilibrar la base jurídica.
entre el consentimiento y la protección crediticia. Cabe señalar que el intercambio de información realizado
Las instituciones financieras deben cumplir con los requisitos de secreto bancario, así como...
establecido por el Banco Central de Brasil y la Comisión de Valores y Bolsa, respecto de
las excepciones previstas en el artículo 1 de la Ley nº 105/2001.

La LGPD (Ley General de Protección de Datos de Brasil) solo define los datos personales y los datos sensibles, y no especifica los datos financieros.
que, contrariamente a lo que muchos creen, no entran directamente en la categoría de datos.
sensible. A menudo, los datos financieros no son confidenciales en sí mismos, sino que, dependiendo de la
El contexto y cómo se relacionan con otros datos personales pueden convertirse fácilmente en
confidencial.

Por ejemplo, datos de transacciones de crédito personal que indiquen la compra de medicamentos.
o el pago por una consulta puede considerarse delicado, ya que se relaciona con la salud de
El individuo. El contexto en el que los responsables del tratamiento de datos financieros analizan qué datos se utilizarán...
Esto es muy importante porque, en virtud de la LGPD (Ley General de Protección de Datos de Brasil), se aplicarán normas más estrictas.
rigurosos en el procesamiento de estos datos.

Antes de la LGPD (Ley General de Protección de Datos de Brasil), los datos financieros ya estaban protegidos. La Ley de Secreto Bancario de 2011...
(BRASIL, 2001) y las regulaciones del BCB, como la Resolución Conjunta No. del BCB, relativa a
al secreto, la confidencialidad y la protección de datos.

Considerando que no existe una definición específica del término "datos financieros personales" en
Según la legislación, el concepto se construirá sobre la base de la Ley de Secreto Bancario, que dispone, en su §
Primero, la protección de la confidencialidad de las operaciones activas y pasivas. • Instituciones financieras y sus servicios.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1, 2026 | Recepción: 25 de julio de 2026 | Aceptación: 28 de julio de 2026 | Publicación: 31 de julio de 2026

Por lo tanto, teniendo en cuenta las razones expuestas, a efectos del presente informe, consideramos que...
datos financieros personales, como cualquier información sobre una persona identificada o
identificables (según las directrices de la LGPD) en relación con transacciones financieras activas y pasivas.
y a los servicios prestados.

Estas medidas pueden proponerse a los organismos reguladores del sector, como el Banco Central de Brasil.
(BCB), Comisión de Bolsa y Valores (CVM) y Comisión para el Control de Actividades
Instituciones Financieras (COAF). Según la Ley N° 9.613/1998, existen acciones que pueden proporcionar
evidencia de delitos contra el sistema financiero del país, como situaciones que conducen
a la notificación obligatoria y, por lo tanto, al intercambio de datos personales por parte de la
instituciones financieras.

Además, es legal que las instituciones financieras intercambien información relacionada con los consumidores.
con otras instituciones financieras para la formación de bases de datos, incluyendo
relacionado con el incumplimiento, en cuyo caso la ley de protección al consumidor está en su artículo O
El artículo 43 establece la necesidad de transparencia, el derecho de acceso y rectificación de
consumidor e impone requisitos para su legalidad.

En este sentido, la Ley de Registro Activo (12.414/2011) regula la formación y las obligaciones
relativo a las bases de datos de historial crediticio, según enmendado por la Ley Complementaria
166/2019. Los cambios ampliaron el acceso a los datos de los consumidores y permitieron su inclusión.
Se pueden activar automáticamente y eliminar a petición del usuario (opción de exclusión).

Aquí se observa una contradicción con la LGPD (Ley General de Protección de Datos de Brasil) en lo que respecta al consentimiento, pero la LGPD establece...
una base legal para la protección del crédito que justifique dichas operaciones de procesamiento
datos. Por lo tanto, cualquier conflicto de leyes puede requerir la resolución de la autoridad.
autoridad judicial competente. Además, las directrices de la ANPD ayudan a equilibrar la base jurídica entre
consentimiento y protección crediticia. Cabe señalar que el intercambio de información realizado por
Las instituciones financieras deben cumplir con los requisitos de secreto bancario, así como...
establecido por el Banco Central de Brasil y la Comisión de Valores y Bolsa, respecto de
las excepciones previstas en el artículo 1 de la Ley nº 105/2001.

La LGPD (Ley General de Protección de Datos de Brasil) solo define los datos personales y los datos sensibles, y no especifica los datos financieros.
que, contrariamente a lo que muchos creen, no entran directamente en la categoría de datos.
sensible. A menudo, los datos financieros no son confidenciales en sí mismos, sino que, dependiendo de la
El contexto y cómo se relacionan con otros datos personales pueden convertirse fácilmente en
confidencial.

Por ejemplo, datos de transacciones de crédito personal que indiquen la compra de medicamentos.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS - Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1, 2026 | Recepción: 25 de julio de 2026 | Aceptación: 28 de julio de 2026 | Publicación: 31 de julio de 2026

o el pago por una consulta puede considerarse delicado, ya que se relaciona con la salud de
El individuo. El contexto en el que los responsables del tratamiento de datos financieros analizan qué datos se utilizarán...
Esto es muy importante porque, en virtud de la LGPD (Ley General de Protección de Datos de Brasil), se aplicarán normas más estrictas.
rigurosos en el procesamiento de estos datos.

Antes de la LGPD (Ley General de Protección de Datos de Brasil), los datos financieros ya estaban protegidos. La Ley de Secreto Bancario de 2011...
(BRASIL, 2001) y las regulaciones del BCB, como la Resolución Conjunta No. del BCB, relativa a
al secreto, la confidencialidad y la protección de datos.

Considerando que no existe una definición específica del término "datos financieros personales" en
Según la legislación, el concepto se construirá sobre la base de la Ley de Secreto Bancario, que dispone, en su §
En primer lugar, debe protegerse la confidencialidad de las operaciones activas y pasivas en las instituciones financieras y
en sus servicios.

Por lo tanto, teniendo en cuenta las razones expuestas, a efectos del presente informe, consideramos que...
datos financieros personales, como cualquier información sobre una persona identificada o
identificable (según las directrices de la LGPD) en relación con transacciones financieras activas y
responsabilidades y servicios prestados.

En este sentido, tanto el Banco Central de Brasil (BCB) como la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD) desempeñarán un papel fundamental en la supervisión de la gestión.
basado en el acuerdo de las instituciones que forman parte de Open Banking y en la transparencia con la
titulares, garantizando que las instituciones obtengan el consentimiento de los titulares y cumplan con los demás requisitos.
Disposiciones complementarias de la LGPD.

Por lo tanto, es necesario que las leyes y los reglamentos interactúen entre sí para evitar errores.
regulaciones, principalmente para evitar que agencias malintencionadas encuentren lagunas en las leyes o
reglamentos para el tratamiento de datos personales de manera incompatible con los motivos

Según lo establecido en la LGPD (Ley General de Protección de Datos de Brasil). Calidad de los datos, transparencia e incumplimiento: aplicabilidad.
basado en el principio de discriminación.

En su artículo 6, la LGPD vincula sus principales objetivos y líneas de actuación con principios.
elementos comunes presentes en varios sistemas jurídicos (Brasil, 2010). En este artículo, la ley

Establece 10 principios fundamentales para guiar sus disposiciones bajo la LGPD (Ley General de Protección de Datos de Brasil), indicando que el procesamiento...
El tratamiento de los datos personales debe guiarse por la buena fe y los siguientes principios: finalidad,
suficiencia, necesidad, libre acceso, calidad de los datos, transparencia, seguridad, prevención
, no discriminación y responsabilidad y rendición de cuentas (Brasil, 2020).

Por ejemplo, la LGPD contiene disposiciones que respaldan la necesidad de procesar datos.
con un propósito lícito, específico, claro e informado (principio de necesidad), así como
que dicho tratamiento debe llevarse a cabo de manera compatible (principio de adecuación) y que el

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1, 2026 | Recepción: 25 de julio de 2026 | Aceptación: 28 de julio de 2026 | Publicación: 31 de julio de 2026

Los titulares deben ser informados de la finalidad (principio de transparencia).

Además, en cada operación de procesamiento, los datos deben mantenerse precisos y claros.

pertinente y actualizado (Principio de Calidad de Datos), respetando el hecho de que la

El tratamiento de datos no está destinado a fines discriminatorios ilícitos o abusivos (Principio de

No discriminación, cumplimiento de la no discriminación). Específicamente, considerando la

En lo que respecta a los temas tratados en este informe, así como a la Resolución Conjunta BCB 4.658/2018, seguiremos haciendo un seguimiento.

También se mencionan los principios de calidad de los datos, transparencia y no discriminación.

en el artículo 4 de la Resolución, en los artículos I y III, y en el punto IV.

El principio de transparencia está estrechamente relacionado con la relación de una

institución financiera con sus clientes, ya que garantiza a los titulares de cuentas no solo información clara

y precisa, pero también información específica y veraz. Además, aunque la

Si bien los secretos comerciales e industriales deben protegerse, tales secretos no deben prevalecer sobre

No se respetan los derechos de los interesados, ni tampoco los demás principios fundamentales de la LGPD.

La transparencia del titular del cargo será uno de los puntos principales a observar para obtener un buen resultado.

El funcionamiento de la banca abierta será, ante todo, un desafío, ya que está directamente relacionado con...

relacionado con la gestión eficaz del consentimiento del interesado y la necesidad de optimizar las actividades

Mapeo de datos, para garantizar que los interesados sepan exactamente cómo se utilizan sus datos.

Se procesan datos personales.

La calidad de los datos también debe observarse con mucho cuidado en el contexto de los datos abiertos.

banca, especialmente en lo que respecta a cuestiones relacionadas con la relevancia y la minimización de los datos.

Esto exigirá que los responsables del tratamiento de datos creen procedimientos rigurosos para la verificación continua.

para garantizar la exactitud, claridad, relevancia y puntualidad de los datos de los interesados.

El objetivo es mantenerse fiel al propósito terapéutico comunicado al titular de los datos y evitar el uso indebido.

algoritmos que utilizan datos inexactos, obsoletos o irrelevantes para la toma de decisiones

Decisiones automatizadas. El enfoque en la calidad de los datos está directamente vinculado a este principio.

de no discriminación, ya que la baja calidad de los datos afecta no solo la igualdad entre

individuos, pero también otros derechos fundamentales protegidos por la LGPD y por

Constitución Federal.

Sin embargo, el efecto más visible y más estudiado está relacionado con los derechos afectados por el mal.

La calidad de los datos se define por la no discriminación. Varios estudios e informes implican el uso de datos.

algoritmos no representativos o sesgados que tratan a las personas de manera desigual

basado en el color de la piel, la raza, el género, la orientación sexual, la religión y mucho más.

Por lo tanto, si no se utilizan medidas estructuradas que valoren la calidad de los datos,

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1, 2026 | Recepción: 25 de julio de 2026 | Aceptación: 28 de julio de 2026 | Publicación: 31 de julio de 2026

Si no se validan la necesidad y la idoneidad del tratamiento, el resultado
La toma de decisiones automatizada puede discriminar a las personas en función de sus datos.
confidencial. Desde una perspectiva de banca abierta, los datos relacionados con el color de la piel, el género y
El origen puede influir aún más en las decisiones de concesión de crédito por parte de
instituciones financieras (Francia, 2019).

Se han publicado reportajes periodísticos sobre el descubrimiento del sexismo y la reproducción del racismo a través de...
de algoritmos, especialmente en el mercado bancario. 55 Como todos los datos de las instituciones
A medida que las instituciones financieras se consolidan más, el derecho a la no discriminación puede verse aún más afectado, lo que
maximiza el sesgo sistémico.

Teniendo esto en cuenta, los reguladores no deberían centrarse únicamente en los datos personales en sí mismos.
Pero también deben desarrollar métodos para educar tanto al sector público como al privado.
sobre cómo funcionarán los algoritmos de los sistemas de banca abierta, de modo que la base de
Los algoritmos —los datos— pueden estar limitados por la legislación y la lógica, por los principios y
debido a limitaciones regulatorias. Una vez más, la supervisión por parte de las autoridades públicas será
crucial.

CONCLUSIÓN

Dado que la banca abierta presupone el consentimiento, que es uno de los fundamentos legales de la LGPD (Ley General de Protección de Datos de Brasil),
Los clientes pueden otorgar permiso para compartir en cualquier momento o revocarlo.
Cabe destacar que esta aceptación es específica: los clientes solo permiten ciertos tipos de aceptación.
Los datos pueden compartirse con bases de datos de terceros, lo cual no se aplica a todos los datos ni
a todas las instituciones.
Para compartir esta información con otras agencias, será necesario recopilar una nueva
Formulario de consentimiento del interesado. Esto significa que la autoridad receptora de datos asumirá la responsabilidad.

El papel del responsable del tratamiento de datos según la LGPD (Ley General de Protección de Datos de Brasil).

Por lo tanto, organismos específicos deben controlar de forma transparente el proceso de
almacenar estos datos, además de proporcionar servicios eficaces y prácticos a los interesados.
datos que retiren su consentimiento o soliciten aclaraciones sobre el tratamiento.
de su información. Este nuevo proceso puede facilitarse a través de un sistema de gestión.
Gestión de relaciones con el cliente (CRM) y otras herramientas de gestión.
Crear registros que muestren cómo y dónde se recopilan estos datos personales es una obligación.
Este marco legal refleja la importancia de la transparencia para las instituciones financieras. Empresas

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1, 2026 | Recepción: 25 de julio de 2026 | Aceptación: 28 de julio de 2026 | Publicación: 31 de julio de 2026

También deben adoptar una política de retención de información que cumpla con los requisitos legales.

En este caso, el consentimiento servirá como base legal para conservar ciertos datos hasta que...

revocación o vencimiento.

Por lo tanto, el procesamiento de datos personales se convertirá en un estándar fundamental que las instituciones

financieras deben considerar al unirse a Open Banking. A medida que

El mercado bancario está innovando y debe mantenerse al día con el desarrollo de soluciones que respeten...

Para proteger la privacidad y los datos personales, surgirán nuevos procesos y exigencias.

REFERENCIAS

BARBERIS, JN; BUCKLEY, R.P.; ARNER, DW FinTech, RegTech y la
Reconceptualización de la regulación financiera. Northwestern Journal of International Law & Business, vol. 37, n.º 3, 2017.

BARBERIS, JN; BUCKLEY, R.P.; ARNER, DW La evolución de las fintech: ¿un nuevo paradigma poscrisis? Documento de investigación n.º 2015/047 de la Facultad de Derecho de la Universidad de Hong Kong, 20 de octubre de 2015.

BRASIL, Banco Central de Brasil, Resolución N° 4.658, de 26 de abril de 2018.

BRASIL, Banco Central de Brasil, Resolución N° 4.658, de 26 de abril de 2018. Dispone la implementación del sistema de banca abierta.

BRASIL, Banco Central de Brasil. Resolución Conjunta N° 1 del 4 de mayo de 2020.

BRASIL, Ley Complementaria N° 105, del 10 de enero de 2001. Ley de Secreto Bancario. Establece el secreto de las operaciones de las instituciones financieras y otras medidas.

BRASIL. Escuela Nacional de Protección al Consumidor. La protección de datos personales en las relaciones con el consumidor: más allá de la información crediticia / Escuela Nacional de Protección al Consumidor; preparado por: Danilo Doneda. – Brasilia: SDE/DPDC, pág. 43, 2010.

BRASIL. Gobierno Federal. Guía de buenas prácticas para la implementación en la administración pública federal. Vol. 11, 2020.

BRASIL. Gobierno Federal. Guía de buenas prácticas para la implementación en la administración pública federal. Vol. 21, 2020

CUEVA, Ricardo Vilas Boas. Protección insuficiente de datos personales en Brasil. Revista de
Derecho Civil Contemporáneo - RDCC: Revista de Derecho Privado Contemporáneo, n.º 13, pág. 61, 2017.

DENZIN, N.; LINCOLN, Y. Manual de investigación cualitativa. Londres: Sage Publications
Inc., 2000.

EUROPA. SEPD. Directrices sobre protección de datos en la normativa de servicios financieros de la UE. pág. 5

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1, 2026 | Recepción: 25 de julio de 2026 | Aceptación: 28 de julio de 2026 | Publicación: 31 de julio de 2026

FRANCIA. Agencia de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea. Calidad de los datos e inteligencia artificial: mitigación de sesgos y errores para proteger los derechos fundamentales. pág. 8, 2019

GESSI, Nedisson Luis; CHAVÉS, Denise Felber; BORDIM, Jonás; STORMOWSKI, Mónica; WISNIEWSKI, Adelino Pedro. FORMACIÓN Y CUMPLIMIENTO: El papel de los servidores públicos municipales en la efectividad de la LGPD. RCMOS - Revista Científica Multidisciplinar O Sabre, Brasil, 1, 2, 2025. DOI: 10.51473/rcmos.v1i2.2025.1524.

v. norte.

Disponible en en: https://submissoesrevistarcmos.com.br/rcmos/article/view/1524.

GOETTENAUER, C. Banca abierta y el modelo de banca de plataforma: la necesidad de Reevaluación de la definición legal de actividad bancaria. Diario del Procurador General del Banco Central, [Sl], vol. 14, n.º 1, págs. 13-27, sept. 2020.

KÖCHE, JC. Fundamentos de la metodología científica: teoría de la ciencia e introducción a la investigación. 29.ª ed. Petrópolis: Vozes, 2011.

MAGNUSON, WJ. Regulación de las tecnologías financieras. En: Vanderbilt Law Review, 2017.

MARCONI, MA; LAKATOS, EM Fundamentos de la metodología científica. 7ª edición. São Paulo: Atlas, 2010.

MARTINS, Leonardo (Ed.). Cincuenta años de jurisprudencia del Tribunal Constitucional. Universidad Federal Alemana. Montevideo: Fundación Konrad Adenauer, 2005, págs. 233-235.

REYNOLDS, Faith. Banca abierta: una perspectiva del consumidor. UK Open Banking, págs. 18-19, 2017.

SHANK, G. Investigación cualitativa. El enfoque de las habilidades personales. Nueva Jersey: Merrill Prentice Hall. 2002.

VIOLA, M.; HERINGER, L. Portabilidad de datos en el Reglamento General de Protección de Datos. Instituto de Tecnología y Sociedad, 2020.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.