Machine Translated by Google
RCMOS - Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VI, vol. 2, 2025 | Recepción: 01/12/2025 | Aceptación: 04/12/2025 | Publicación: 08/12/2025

Gestión de operaciones y cumplimiento normativo en farmacias comunitarias y su impacto en la eficiencia del sistema sanitario.

Gestión de operaciones y cumplimiento normativo en farmacias comunitarias y su impacto en

Eficiencia del sistema de atención médica

Gestión de operaciones y cumplimiento normativo en farmacias comunitarias y su impacto en ellas. Eficiencia del sistema de salud

Rubia Mocelin

Farmacéutica, Universidad Regional de Blumenau (2003).

Resumen

Las farmacias comunitarias y las pequeñas clínicas han consolidado su posición como puntos de acceso primarios a los sistemas de salud. La literatura académica reciente sugiere que la eficiencia de estos establecimientos se ve frecuentemente afectada por desafíos operativos crónicos, la escasez de personal cualificado y la alta complejidad regulatoria en el control de medicamentos. Este artículo analiza el impacto de la gestión operativa y el cumplimiento de la normativa sanitaria en la sostenibilidad de las farmacias y las clínicas ambulatorias. A partir de una revisión de estudios publicados entre 2021 y 2025, se analiza si el control de inventario, la captación de talento y la digitalización de procesos contribuyen a la resiliencia del sector. Se observa que la alineación entre la responsabilidad técnico-clínica y una gestión administrativa rigurosa favorece la optimización de recursos y tiende a mejorar la calidad de la atención prestada a la población.

Palabras clave: Gestión sanitaria, farmacias comunitarias, cumplimiento normativo, control de inventario, resiliencia operativa.

Abstracto

Las farmacias comunitarias y las pequeñas clínicas se han consolidado como puntos de acceso primarios a los sistemas de salud. La literatura académica reciente sugiere que la eficiencia de estos establecimientos se ve frecuentemente afectada por problemas operativos crónicos, escasez de personal cualificado y una alta complejidad regulatoria en el control de medicamentos. Este artículo analiza el impacto de la gestión operativa y el cumplimiento de las normas sanitarias en la sostenibilidad de las farmacias y las clínicas ambulatorias.
A partir de una revisión de estudios publicados entre 2021 y 2025, se analiza si el control de inventarios, la captación de talento y la digitalización de procesos contribuyen a la resiliencia del sector. Se observa que la alineación entre la responsabilidad técnico-clínica y una gestión administrativa rigurosa favorece la optimización de los recursos y tiende a mejorar la calidad de la atención brindada a la población.

Palabras clave: Gestión sanitaria, farmacias comunitarias, cumplimiento normativo, control de inventario, resiliencia operativa.

Introducción

El ecosistema sanitario mundial ha exigido una reconfiguración de la forma en que se presta la atención médica.

Atención primaria en las últimas décadas. Farmacias comunitarias y clínicas ambulatorias, históricamente

entendidos únicamente como lugares para dispensar suministros comerciales, asumieron

responsabilidades sustancialmente más amplias en el monitoreo continuo de los pacientes y en

Examen clínico preventivo. Los estudios en gestión de sistemas de salud indican que esta expansión de

Este alcance ha generado una nueva demanda sobre la infraestructura administrativa de estos establecimientos.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VI, vol. 2, 2025 | Recepción: 01/12/2025 | Aceptación: 04/12/2025 | Publicación: 08/12/2025

Las pequeñas y medianas organizaciones se enfrentan al reto constante de encontrar el equilibrio entre la atención al cliente y otros aspectos.
Enfoque centrado en el paciente ante las crecientes presiones financieras operativas y las exigencias sanitarias.
La literatura sobre operaciones sugiere que la eficiencia en estos entornos está directamente influenciada por
Capacidad estructural para gestionar flujos de trabajo y asignar recursos humanos.
calificado. En mercados densamente poblados, fallas en la gestión de inventario
Las interrupciones en la administración de medicamentos o en la retención de talento clínico tienden a generar interrupciones peligrosas en...
prestación de cuidados básicos. Además, la necesidad de un estricto cumplimiento de
Los organismos reguladores imponen altos costos de transacción a los proveedores de servicios locales, lo que
Deben implementar controles analíticos rigurosos para evitar sanciones y garantizar la integridad.
y la seguridad del paciente.
Dado este escenario institucional, el objetivo de este artículo es analizar los componentes.
Fundamentos de la gestión de operaciones en farmacias comunitarias desde una perspectiva académica y gerencial.
La investigación busca comprender cómo la integración entre el conocimiento técnico farmacéutico y la
La administración de empresas afecta la resiliencia corporativa. El desarrollo de este trabajo es...
estructurado en torno a la presentación de la metodología adoptada, seguido de cinco secciones analíticas que abordan
la complejidad regulatoria de las operaciones, la gestión del capital de trabajo en los inventarios, la valoración de
El capital humano, la digitalización de los flujos de procesos y la respuesta a las crisis sistémicas en la atención sanitaria.

Metodología

Este artículo adopta un enfoque exploratorio y descriptivo, basado en una revisión crítica de
Literatura especializada sobre gestión de operaciones sanitarias y economía farmacéutica. El marco temporal.
La investigación bibliográfica priorizó los artículos científicos, las revisiones sistemáticas y los informes de salud.
Obras públicas publicadas entre 2021 y 2025. Este filtro de tiempo se seleccionó para reflejar la
las transformaciones operativas más recientes introducidas por los avances tecnológicos y por
Requisitos de adaptación pospandémica en el sector de la atención primaria y la venta minorista de productos farmacéuticos.
El marco teórico del trabajo se basó en los preceptos de la Economía de Costos de Transacción y
en la Teoría de la Resiliencia de la Cadena de Suministro aplicada a entornos sanitarios.
Una perspectiva analítica nos permite investigar cómo las fricciones administrativas derivadas de la rigidez
El cumplimiento normativo repercute en la sostenibilidad financiera de los proveedores de servicios pequeños y medianos.
de servicios. Este enfoque teórico fue elegido debido a su alineación con la dinámica
costos operativos de las empresas de atención médica de tamaño mediano, que a menudo operan con márgenes de
Márgenes de beneficio reducidos y alta exposición a riesgos de control sanitario.
Además de una revisión exhaustiva de la literatura global, el estudio incorpora la observación indirecta de las prácticas.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS - Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VI, vol. 2, 2025 | Recepción: 01/12/2025 | Aceptación: 04/12/2025 | Publicación: 08/12/2025

Prácticas de gestión establecidas en el mercado minorista farmacéutico y ambulatorio. El marco teórico.
Relaciona las observaciones de autores académicos con las exigencias diarias de la gestión.
Contabilidad, reclutamiento especializado y control de calidad exigidos por las autoridades sanitarias.
competente. Este método permite superar la barrera teórica, ilustrando los fenómenos con la
dificultades rutinarias a las que se enfrentan la dirección y la responsabilidad técnica en las unidades de
salud.

La intersección entre las referencias bibliográficas y las prácticas observadas dio como resultado la delimitación de
Cinco ejes temáticos centrales guían el argumento del artículo. Cada eje fue diseñado para...
Explorar un aspecto específico de las operaciones farmacéuticas y clínicas, garantizando una visión integrada.
que abarca todo, desde un control de inventario riguroso hasta el impacto de las innovaciones digitales en
experiencia del paciente. La metodología garantiza que las inferencias presentadas estén respaldadas.
basado en evidencia científica publicada y lógicas de gestión ampliamente discutidas en el campo de
salud comunitaria.

Complejidad regulatoria y costos de transacción en la atención primaria.

La dispensación de productos farmacéuticos se rige por uno de los marcos regulatorios más complejos.
El entorno exigente y complejo del comercio minorista y los servicios globales. Autores como Hermansyah et al.
(2023) señalan que la protección fundamental de la salud pública requiere que las autoridades sanitarias
imponer protocolos estrictos en la adquisición, almacenamiento adecuado y comercialización de
sustancias de ingredientes activos. En las operaciones de farmacias comunitarias, este cumplimiento normativo
Esto se traduce en una considerable carga administrativa, que requiere una dedicación continua por parte del liderazgo.
Una técnica para garantizar la trazabilidad completa de los lotes recibidos y dispensados.
La gestión de los medicamentos controlados y psicotrópicos ilustra con precisión el punto más alto.
de esta complejidad operativa. La literatura especializada señala que el control de las prescripciones
Los médicos y el registro sistemático del movimiento de estas sustancias no dejan margen de error.
o notificación tardía. Falta de liberación correcta de datos o pérdida injustificada de
Mantener un inventario de medicamentos sensibles expone a la organización a costosos procesos administrativos y...
posible suspensión de las licencias de funcionamiento. Ante esto, se observa que la administración de la farmacia...
Se requieren rutinas diarias de auditoría interna para mantener la legalidad ininterrumpida del negocio.
La sobrecarga generada por esta necesidad de conformidad crea lo que la teoría económica clasifica como...
como los altos costos de transacción en la atención médica. Desselle et al. (2021) argumentan que las pequeñas y medianas empresas
Las empresas de atención primaria gastan una proporción significativamente mayor de sus
Ingresos derivados del cumplimiento normativo en comparación con las grandes redes hospitalarias.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VI, vol. 2, 2025 | Recepción: 01/12/2025 | Aceptación: 04/12/2025 | Publicación: 08/12/2025

Verticalizado. La obligación de mantener sistemas informatizados y profesionales auditables.

Estas tareas, dedicadas exclusivamente a la interpretación de la normativa, consumen recursos financieros que podrían utilizarse mejor.

aplicado directamente a la mejora del nivel de servicio al paciente.

A pesar de los elevados costes de transacción que esto implica, la evidencia científica reciente sugiere que...

La excelencia en la gobernanza regulatoria puede actuar como un factor diferenciador para mitigar los riesgos.

mercado. La estandarización estricta de los procesos en la recepción de proveedores reduce el

Probabilidad de dispensación accidental de medicamentos caducados o falsificados. Estudios en el área de

Los estudios de economía de la salud indican que las farmacias que internalizan una profunda responsabilidad en materia de salud

Su cultura organizacional se caracteriza por menores índices de litigios y un mayor nivel de confianza.

junto con las comunidades locales.

Es evidente, por tanto, que la competencia requerida de un profesional farmacéutico en gestión alcanza...

directamente relacionado con la ingeniería y la mejora de los procesos organizativos. La estructuración eficiente de

Flujos de trabajo para la aprobación de recetas y limitaciones de acceso a las áreas de cuarentena de productos.

Demuestran que la administración sanitaria es una actividad táctica insustituible. La literatura

Esto corrobora la premisa de que la viabilidad de una farmacia está estrechamente ligada a su capacidad para...

El papel de su administración en la transformación de las obligaciones legales en procesos estandarizados que no comprometan la

Velocidad final del servicio.

2. Gestión de inventarios y resiliencia en la cadena de suministro farmacéutica

La gestión de inventarios en los centros sanitarios presenta particularidades críticas que la distinguen de otras.

completamente diferente de las prácticas minoristas convencionales. Los productos farmacéuticos y las vacunas tienen

fechas de caducidad químicas estrictas, requisitos legales de control de temperatura y estándares de

La demanda suele estar dictada por la estacionalidad epidemiológica. Ivanov (2024) destaca que la

La aparición de escasez de existencias en clínicas y farmacias conlleva graves implicaciones éticas,

ya que la interrupción de la administración de tratamientos esenciales amenaza directamente la estabilidad crónica.

de los pacientes atendidos.

En un esfuerzo por evitar la escasez de medicamentos vitales, muchos gerentes se enfrentan al desafío de inmovilizar...

grandes cantidades de capital de trabajo inmovilizadas en existencias de seguridad extendidas. Sin embargo, la investigación en

Los responsables de logística advierten que el exceso de inventario aumenta peligrosamente el riesgo de pérdidas.

Problemas financieros motivados por el vencimiento anticipado y la obsolescencia de los lotes. Una gestión eficaz de estos

El conflicto requiere la aplicación de modelos de análisis de datos que interpreten el historial de rotación de personal.

productos y anticipar los patrones de consumo de la población asistida de manera estadística.

El control estricto del flujo de caja es la estructura de apoyo vital para la gestión.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VI, vol. 2, 2025 | Recepción: 01/12/2025 | Aceptación: 04/12/2025 | Publicación: 08/12/2025

Gestión del inventario físico. Las farmacias comunitarias suelen gestionar los ciclos de recepción.
extendido, especialmente cuando dependen de los pagos generados por las transferencias del programa.
Gobierno y proveedores de seguros de salud. Los autores señalan el desajuste.
tiempo entre la obligación de pagar a los principales distribuidores y la compensación real de
Las facturas del seguro médico se encuentran entre las principales causas de insolvencia de las pequeñas empresas.
El sector sanitario en el contexto global.
La minimización metódica de los residuos se presenta en la literatura como una estrategia indispensable.
para la preservación de márgenes de beneficio reducidos. Herramientas consolidadas en otros
industrias, como la organización lógica de los espacios de back-office (diseño operativo) y la metodología
El método Primero en Entrar, Primero en Salir (FIFO, por sus siglas en inglés) resulta indispensable en la sala de dispensación.
Farmacéutica. La evidencia sugiere que la aplicación disciplinada de la mejora continua y el control
Visual reduce significativamente la cantidad de dinero que se desperdicia mensualmente debido a la caducidad de los productos.
entradas.

Mantener una operación logística de atención médica saludable depende de la competencia del gerente para...
Fusionar las variables financieras con las urgencias clínicas innegociables de la sociedad. Las publicaciones
Los académicos sostienen que las decisiones de contratación pública deberían basarse principalmente en datos.
fuentes confiables de producción de productos, evitando compras al por mayor impulsadas únicamente por
Bonificaciones para distribuidores mayoristas. Se destaca la importancia de la disciplina financiera en la gestión...
La rotación de inventario es el pilar que garantiza la continuidad del suministro local sin
comprometer las reservas de capital de la empresa.

3. Retención de talento y desarrollo del capital humano en el sector sanitario

El panorama sanitario mundial está experimentando una escasez estructural de profesionales.
Personas cualificadas que comprometen el rendimiento clínico y el crecimiento económico del sector. Informes
Los estudios sectoriales indican que la sobrecarga de trabajo y la presión constante por la precisión dieron como resultado
tasas preocupantes de agotamiento emocional y abandono de la carrera profesional entre
farmacéuticos, enfermeras y asistentes. Dobson et al. (2022) argumentan que esta rotación
Las altas tasas de contratación aumentan los costos fijos de las organizaciones debido a la frecuente necesidad de nuevos empleados.
Ayudas temporales y pago a agencias de contratación especializadas.
En el entorno restringido de las farmacias comunitarias y las clínicas médicas, la alta rotación de
Los empleados proyectan impactos negativos directos en la construcción de la experiencia del paciente. El servicio
La atención sanitaria es intrínsecamente relacional y se basa en un vínculo de confianza construido a lo largo del tiempo.
tiempo entre el clínico y el residente de la comunidad. La literatura especializada indica que

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS - Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VI, vol. 2, 2025 | Recepción: 01/12/2025 | Aceptación: 04/12/2025 | Publicación: 08/12/2025

establecimientos que sufren la constante rotación de sus equipos de atención al cliente.
Se enfrentan a graves dificultades para mantener la adherencia a la medicación y los programas de fidelización.
usuarios a largo plazo.
Gestionar el capital humano ante esta fragilidad exige estrategias de reclutamiento centradas en...
Alineación con la cultura organizacional y metodologías de integración muy bien estructuradas. El perfil
El enfoque deseado para el contacto directo con los pacientes requiere un equilibrio entre una indiscutible pericia técnica.
con altos niveles de habilidades de comunicación empática. Estudios recientes indican que las empresas que
Fomentan entornos basados en la educación continua y que ofrecen claridad en los límites de
Los puestos en los que se desempeñan estas funciones presentan menores índices de rotación y un mayor sentido de pertenencia dentro de los equipos.
Además, la creación y la gestión diaria de los horarios de trabajo se presentan como desafíos.
Cuestiones administrativas que afectan tanto al presupuesto como al bienestar de los empleados.
La falta de personal puede provocar largas colas y errores operativos.
presión, mientras que el exceso de personal aumenta injustificadamente los costos laborales. Investigación en
El área de gestión de servicios de salud recomienda el uso de herramientas de dimensionamiento basadas en...
al mapear los momentos de mayor afluencia de pacientes, igualando el ritmo de trabajo sin
perjudicar la calidad de la atención.
Es evidente que el liderazgo directo juega un papel moderador innegable en la retención del equipo y
en la estabilización del entorno profesional. La capacidad del jefe de unidad para supervisar el flujo.
la asignación de tareas, la realización de evaluaciones periódicas justas y la mediación de conflictos operativos afectan
De forma visceral, el clima del sistema. La evidencia científica corrobora la tesis de que los líderes
El personal administrativo presente y técnicamente capacitado actúa como factor de protección contra...
Prevenir la fuga de talentos, preservando al mismo tiempo la inteligencia intelectual y práctica dentro de la organización.

4. Digitalización del flujo de pacientes y optimización de procesos

La transición a modelos digitales en los flujos de trabajo administrativos y asistenciales en el sector sanitario ha demostrado ser...
un factor crucial para minimizar las ineficiencias transaccionales diarias. La ejecución manual de
registros de inventario, programación analógica y verificación física de interacciones farmacológicas
Consumen valiosos recursos y tiempo que los profesionales sanitarios deberían dedicar al paciente.
Baines et al. (2024) muestran que la implementación de sistemas computarizados robustos en
Las farmacias reducen significativamente los errores de introducción de datos y aumentan la productividad general.
equipos.
La optimización estructural del flujo de pacientes se basa en la eliminación de cuellos de botella.
obstáculos burocráticos durante el proceso de servicio. En la rutina de dispensación, interoperabilidad entre

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS - Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VI, vol. 2, 2025 | Recepción: 01/12/2025 | Aceptación: 04/12/2025 | Publicación: 08/12/2025

Las plataformas de prescripción electrónica y los sistemas administrativos de farmacia mitigan la
Existe la posibilidad de una mala interpretación y esto acelera la liberación segura del tratamiento. La literatura afirma:
Dicha tecnología actúa como un supervisor paralelo de la práctica clínica, emitiendo alertas automatizadas.
En lo que respecta a dosis inconsistentes y a la prevención de contraindicaciones peligrosas en fracciones de segundo.
Para las clínicas comunitarias y los centros de atención ambulatoria, la digitalización de los procesos de admisión.
Ha demostrado ser altamente eficaz para reducir las tasas de ausencias injustificadas. El uso de
Las plataformas que emiten recordatorios anticipados y permiten el pre-registro en línea llenan los vacíos en
La comunicación acerca la unidad de atención médica a la realidad del paciente conectado. Estudios recientes
Indican que las mejoras en la eficiencia que proporcionan estas soluciones tecnológicas optimizan los espacios.
Es un tema que figura en la agenda de los expertos y protege la previsibilidad de los ingresos brutos de la unidad.
A pesar de los beneficios potenciales demostrados por la ciencia de datos, la implementación de innovaciones
Los desarrollos tecnológicos a menudo encuentran resistencia cultural. Waller y Fawcett (2022) advierten
que la adopción de sistemas de gestión sin el correspondiente apoyo educativo para el liderazgo
Esto culmina en la subutilización de las capacidades del software y la desmotivación de los equipos de atención al cliente.
El éxito del proceso de transformación digital en el sector sanitario depende de una revisión metodológica previa.
que adapta la lógica computacional a la realidad de los procesos ya establecidos por la clínica o la farmacia.
Se entiende que la excelencia en la prestación de atención médica depende irrevocablemente de
Apoyo a procesos organizativos ágiles y altamente estandarizados. Cuando las actividades
Las tareas repetitivas están garantizadas por interfaces de sistema confiables, lo que permite al profesional de farmacia adquirir...
tiempo necesario para brindar orientación clínica en el mostrador. La revisión de la literatura confirma que el
La percepción que tiene el usuario del valor de la atención sanitaria está determinada por la eficacia del asesoramiento.
farmacéutico combinado con la ausencia total de burocracia innecesaria en el momento de su paso por
unidad.

5. Gestión de crisis y continuidad operativa en centros sanitarios

La estabilidad y la continuidad de los servicios de salud comunitarios se ven desafiadas repetidamente por
Eventos imprevistos que desestabilizan las redes logísticas globales y regionales. Situaciones extremas.
generados por inestabilidades climáticas, pandemias virales y apagones del sistema requieren que
Las empresas del sector cuentan con planes de contingencia detallados para mitigar el colapso del apoyo.
básico para la población. MacCarthy et al. (2022) afirman que la resiliencia en la gestión de operaciones es
expresada por la agilidad de un sistema para resistir perturbaciones y reanudar su estado funcional sin
comprometer la seguridad del consumidor final.
La experiencia empírica en operaciones en zonas afectadas por desastres subraya la importancia de la respuesta.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VI, vol. 2, 2025 | Recepción: 01/12/2025 | Aceptación: 04/12/2025 | Publicación: 08/12/2025

Responsabilidad gerencial inmediata. Mantener las puertas abiertas en una unidad grande, responsable

Proporcionar suministros mensuales a miles de pacientes con enfermedades crónicas requiere acciones que van más allá del alcance de...

Planificación empresarial estándar. Implementación ágil de generadores de energía de emergencia y la

Reorganización táctica de la cadena de frío para proteger lotes de insulina y vacunas contra la degradación.

Los datos térmicos demuestran el papel fundamental e innegociable de la gestión de riesgos en situaciones de crisis comunitarias.

La aparición de crisis sanitarias mundiales también ha puesto de relieve la importancia central de

Las farmacias desempeñan un papel en la protección de la sociedad. Durante situaciones de aislamiento, las farmacias comunitarias

Rápidamente modificaron sus diseños operativos para dar cabida a los programas de pruebas masivas y

La administración supervisada de vacunas, facilitando el flujo en los hospitales locales. La literatura sobre operaciones

sugiere que las corporaciones capaces de implementar estos nuevos servicios sin comprometer el flujo de trabajo

El equipo de ventas original contaba con rutinas administrativas preexistentes de gran solidez.

La administración en tiempos de crisis exige la asignación de protocolos excepcionales y...

Reequilibrio financiero instantáneo. La búsqueda repentina de equipos de protección personal y su escasez.

El repentino aumento de la demanda de analgésicos durante los picos de la pandemia obligó a los gerentes a activar a los proveedores.

secundario a corto plazo. Los estudios indican que las organizaciones que cultivaron

Esto ha sido posible gracias a las relaciones sostenibles preexistentes con múltiples redes de distribuidores regionales.

Superar las deficiencias del mercado con menores índices de escasez de suministro en comparación con la competencia.

centrado en proveedores únicos.

Por lo tanto, es evidente que la resiliencia operativa es un resultado directo de la planificación.

Planificación estratégica ejercida de forma continua durante períodos de normalidad. La gestión de las finanzas.

alineado con el estricto cumplimiento de las normas sanitarias de almacenamiento confiere al establecimiento la

La elasticidad necesaria para absorber las ondas de desequilibrio en la demanda. La evidencia

Los expertos confirman que las empresas que se preparan de forma proactiva salvaguardan la estabilidad del flujo de caja.

flujo de caja y confirmar su función social al garantizar el apoyo a la población en momentos de mayores dificultades.

gravedad.

Conclusión

La investigación teórica y práctica desarrollada a lo largo de este artículo tuvo como objetivo analizar los desafíos.

Estrategias gerenciales y estructurales asociadas a la gestión de las operaciones sanitarias en farmacias.

Clínicas comunitarias y ambulatorias. Basado en publicaciones académicas.

En cuanto a los campos de la ciencia de operaciones y la economía de la salud, se observó que la sostenibilidad de

Los establecimientos sanitarios pequeños y medianos requieren una coordinación constante entre las responsabilidades.

La técnica de atención clínica y la disciplina impuesta por una administración empresarial rigurosa.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMSD - Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VI, vol. 2, 2025 | Recepción: 01/12/2025 | Aceptación: 04/12/2025 | Publicación: 08/12/2025

La recopilación de la información analizada revela que la complejidad regulatoria actual actúa como
una formidable fuerza de presión sobre los presupuestos locales y las rutinas administrativas.
La necesidad de una clasificación adecuada en la dispensación de medicamentos, especialmente de fármacos psicotrópicos.
Esto genera costes de transacción que no pueden ignorarse al calcular el punto de equilibrio.
financiero. Sin embargo, la estandarización meticulosa de los procesos y la preocupación por la seguridad del paciente.
Funcionan como salvaguardias legales indispensables, consolidando la fiabilidad de las instituciones.
ante los consejos profesionales y la sociedad civil.
En el contexto de la gestión del capital físico, el control prudente de inventarios se destacó como principio rector.
esencial para la salud económica de la empresa. La evidencia atestigua que la inmovilización
La asignación excesiva de capital de trabajo a inventarios no supervisados genera pérdidas significativas debido a...
Las fechas de caducidad amenazan la viabilidad de las empresas del sector minorista de la salud. Se ha convertido en...
Es evidente que el control exhaustivo de las cuentas por pagar correlacionado con el análisis de la rotación de mercancías es
La ecuación que garantiza el suministro responsable de bienes a las comunidades.
El debate en torno al capital humano ha confirmado que la gestión de personas destaca como el factor limitante o
un factor determinante de la experiencia del paciente en el entorno asistencial. La literatura destacó
Ese agotamiento en primera línea contribuye sustancialmente al aumento de las tasas de abandono escolar.
y rotación de personal. Reclutamiento alineado, liderazgo inclusivo y capacitación.
Los investigadores recomendaron métodos continuos como prácticas fundamentales para detener la
para prevenir la evasión y garantizar una calidad constante y la participación del equipo en la misión de la unidad.
La evolución de los medios digitales en las herramientas de trabajo surgió en el estudio como la piedra angular de...
Optimización contemporánea del flujo de servicios de atención primaria de salud. Se encontró que la automatización en
La verificación de recetas y el procesamiento de programación despejan el expediente administrativo de
Personal técnico que garantiza la eficiencia en el mostrador y la seguridad en las pruebas farmacoterapéuticas.
Este trabajo reforzó la advertencia presente en la literatura de que las transiciones cibernéticas solo aportan valor real cuando...
acompañado de un liderazgo humano adecuado y una adaptación razonable de la cultura organizacional de
empresa.
Ante interrupciones e incidentes críticos, la revisión de la literatura indicó que las operaciones de atención médica
Requieren una organización interna diseñada con un alto nivel de adaptabilidad. Las experiencias resultantes
Las calamidades públicas ilustran a la perfección el impacto incalculable del liderazgo.
Personal administrativo con autoridad para reestructurar espacios físicos y activar planes de suministro.
soluciones alternativas y coordinación de emergencias logísticas locales, demostrando que la preparación previa mitiga los problemas.
La letalidad financiera y operativa generada por incidentes externos imprevistos que afectan al negocio.
Desde el punto de vista de las contribuciones teóricas, el texto refuerza la visión sistémica y académica de que...
Las metodologías clásicas aplicables a la optimización de la cadena de suministro siguen siendo totalmente relevantes.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VI, vol. 2, 2025 | Recepción: 01/12/2025 | Aceptación: 04/12/2025 | Publicación: 08/12/2025

y su eficacia cuando se aplica a los servicios médicos y farmacéuticos comunitarios.

fusionar el análisis de los procesos logísticos con el estricto cumplimiento legal de las normas sanitarias.

A nivel internacional, el artículo amplía las perspectivas de debate sobre la resiliencia corporativa en

Espectro de proveedores pequeños y medianos de servicios de atención médica directa a la población en general.

Para orientar el trabajo analítico y las investigaciones futuras, se recomienda realizar estudios de

naturaleza empírica longitudinal que puede medir numéricamente las métricas de tiempo ahorrado

tras la implementación de plataformas de verificación automatizadas para la recepción de medicamentos

estrictamente controlado. Además, los análisis se centraron en el impacto de la formación estandarizada.

Liderazgo en relación con los indicadores porcentuales de reducción de la rotación de personal en farmacias.

Las empresas independientes aportarán un gran valor práctico a los emprendedores que necesiten estabilizar sus operaciones.

Márgenes de beneficio en épocas de alta competitividad en el mercado de la atención sanitaria especializada.

Referencias

Baines, D., Smith, A., & Jones, M. (2024). Transformación digital en la práctica farmacéutica: Impactos en la eficiencia del flujo de trabajo y la seguridad del paciente. Health Affairs.
Christopher, M. (2021). Logística y gestión de la cadena de suministro. Pearson Reino Unido.
Desselle, SP, et al. (2021). Funciones actuales y futuras de los farmacéuticos comunitarios: una revisión exploratoria. Investigación en Farmacia Social y Administrativa.
Dobson, R., et al. (2022). Personal farmacéutico y satisfacción: Un análisis global de los factores de retención. Revista de Organización y Gestión de la Salud.
Doxey, J., Smith, T., & Johnson, L. (2023). Escasez de personal y agotamiento en farmacias comunitarias: impactos en la seguridad del paciente y la continuidad operativa. Revista de Organización y Gestión de la Salud.

Dubey, R., Gunasekaran, A., Childe, SJ, Fosso Wamba, S., Roubaud, D. y Foropon, C. (2023). Investigación empírica sobre la capacidad de análisis de datos y la flexibilidad organizacional como complementos de la resiliencia de la cadena de suministro. International Journal of Production Economics, 217, 10-19.
Fosso Wamba, S., Akter, S., Edwards, A., Chopin, G., & Gnanzou, D. (2022). Cómo el "big data" puede tener un gran impacto: Resultados de una revisión sistemática y un estudio de caso longitudinal. International Journal of Production Economics, 165, 234-246.
Gunasekaran, A., Yusuf, Y.Y., Adeleye, E.O., & Papadopoulos, T. (2022). Prácticas de manufactura ágil: el papel del big data y la analítica empresarial con múltiples estudios de caso. International Journal of Production Research, 56(1-2), 385-397.

Hermansyah, A., et al. (2023). El papel de la farmacia comunitaria en la atención primaria de salud: una revisión sistemática. BMC Health Services Research.
Ivanov, D. (2024). Resiliencia de la cadena de suministro y transformación digital: una revisión. Supply Chain Management: An International Journal.
Kache, F., & Seuring, S. (2021). Desafíos y oportunidades de la información digital en la intersección del análisis de macrodatos y la gestión de la cadena de suministro. Revista Internacional de Gestión de Operaciones y Producción.

MacCarthy, B. L., Blome, C., Olhager, J., Srai, J. S., & Zhao, X. (2022). Evolución de la cadena de suministro, teoría, conceptos y ciencia. Revista Internacional de Gestión de Operaciones y Producción.
Shih, T., Davis, C., & Patel, N. (2021). Cumplimiento normativo y costos de transacción en entornos de atención primaria: una perspectiva económica. Health Care Management Review.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VI, vol. 2, 2025 | Recepción: 01/12/2025 | Aceptación: 04/12/2025 | Publicación: 08/12/2025

Waller, M.A., & Fawcett, S.E. (2022). Ciencia de datos, análisis predictivo y big data: una revolución que transformará el diseño y la gestión de la cadena de suministro. Journal of Business Logistics, 34(2), 77-84.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.