Machine Translated by Google
RCMOS - Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 2, 2026 | Envío: 13/02/2026 | Aceptado: 16/02/2026 | Publicación: 19/02/2026

La integración de la inteligencia artificial en la automatización corporativa: ganancias de eficiencia y Transformación digital

La integración de la inteligencia artificial en la automatización corporativa: ganancias de eficiencia y transformación digital. Transformación

La integración de la inteligencia artificial en la automatización empresarial: aumento de la eficiencia y transformación digital.

Adriano Souza Reis

Tecnólogo en Gestión de Tecnologías de la Información (Uni-Anhanguera); Posgrado en Inteligencia Artificial, Desarrollo de Aplicaciones Móviles y Ciberseguridad (Faculdade Iguaçu); Doctor Honoris Causa en Tecnologías de la Información (UNISCECAP); Miembro de pleno derecho de ABRASCI.

RESUMEN

La transformación digital ha cambiado profundamente la forma en que las organizaciones estructuran sus procesos, gestionan la información y desarrollan estrategias para mantener la competitividad en mercados cada vez más dinámicos y basados en datos. En este contexto, la Inteligencia Artificial se ha consolidado como uno de los principales recursos tecnológicos para modernizar las operaciones corporativas, impulsando cambios que van más allá de la automatización de tareas repetitivas y abarcan actividades relacionadas con el análisis de datos, el apoyo a la toma de decisiones y la integración entre sistemas empresariales. La incorporación de algoritmos inteligentes en los procesos organizacionales ha permitido una mayor eficiencia operativa, reducción de costos, mejora de la calidad de la información y mayor capacidad de respuesta a las constantes transformaciones del entorno empresarial. Este artículo analiza la integración de la Inteligencia Artificial en la automatización corporativa, discutiendo su impacto en la eficiencia operativa, la gobernanza de datos, la arquitectura de sistemas de información y los procesos de toma de decisiones. La investigación se desarrolló a través de una revisión sistemática de la literatura, que abarcó libros, artículos científicos y documentos técnicos publicados en bases de datos nacionales e internacionales reconocidas. Los estudios analizados indican que tecnologías como el aprendizaje automático, la automatización robótica de procesos, el procesamiento del lenguaje natural, la computación en la nube y las arquitecturas basadas en microservicios han ampliado significativamente la capacidad de las organizaciones para automatizar procesos complejos y transformar grandes volúmenes de datos en conocimiento estratégico. Sin embargo, la literatura también demuestra que los beneficios de la Inteligencia Artificial dependen de factores como la calidad de los datos, la madurez organizacional, la integración de sistemas, la seguridad de la información y el desarrollo continuo de las habilidades profesionales. Se concluye que la Inteligencia Artificial ha dejado de ser una mera innovación tecnológica para convertirse en un elemento estructurador de la transformación digital, influyendo directamente en la competitividad, la capacidad de innovación y la sostenibilidad de las organizaciones en entornos empresariales caracterizados por una alta complejidad y una constante evolución tecnológica.

Palabras clave: Inteligencia artificial; Automatización corporativa; Transformación digital; Gobernanza de datos; Sistemas ERP; Eficiencia operativa.

ABSTRACTO

La transformación digital ha cambiado profundamente la forma en que las organizaciones estructuran sus procesos, gestionan la información y desarrollan estrategias para mantenerse competitivas en mercados cada vez más dinámicos y basados en datos. En este contexto, la Inteligencia Artificial se ha convertido en uno de los principales recursos tecnológicos que respaldan la modernización de las operaciones corporativas, promoviendo cambios que van más allá de la automatización de tareas repetitivas para abarcar el análisis de datos, el apoyo a la toma de decisiones y la integración de los sistemas de información empresarial. La incorporación de algoritmos inteligentes en

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 2, 2026 | Envío: 13/02/2026 | Aceptado: 16/02/2026 | Publicación: 19/02/2026

La optimización de los procesos organizacionales ha permitido una mayor eficiencia operativa, reducción de costos, mejora de la calidad de la información y respuestas más rápidas a los constantes cambios en el entorno empresarial. Este artículo analiza la integración de la Inteligencia Artificial en la automatización corporativa, discutiendo su impacto en la eficiencia operativa, la gobernanza de datos, la arquitectura de sistemas de información y la toma de decisiones organizacionales. El estudio se realizó mediante una revisión sistemática de la literatura basada en libros, artículos científicos revisados por pares y publicaciones técnicas obtenidas de bases de datos reconocidas a nivel nacional e internacional. Los estudios analizados indican que tecnologías como el aprendizaje automático, la automatización robótica de procesos, el procesamiento del lenguaje natural, la computación en la nube y las arquitecturas de microservicios han incrementado significativamente la capacidad de las organizaciones para automatizar procesos complejos y transformar grandes volúmenes de datos en conocimiento estratégico. Sin embargo, la literatura también demuestra que los beneficios de la Inteligencia Artificial dependen de factores como la calidad de los datos, la madurez organizacional, la integración de sistemas, la seguridad de la información y el desarrollo continuo de la fuerza laboral. Se concluye que la Inteligencia Artificial ha evolucionado de una innovación tecnológica a un componente estructural de la transformación digital, influyendo directamente en la competitividad, la capacidad de innovación y la sostenibilidad organizacional en entornos empresariales cada vez más complejos.

Palabras clave: Inteligencia artificial; Automatización corporativa; Transformación digital; Gobernanza de datos; Planificación de recursos empresariales; Eficiencia operativa.

1. INTRODUCCIÓN

La creciente digitalización de las actividades económicas y el avance de las tecnologías de la información.
La expansión de las organizaciones ha cambiado profundamente la dinámica de las últimas décadas.
conectividad, computación en la nube y capacidad de procesamiento computacional
Permitió a las empresas producir, almacenar y analizar grandes volúmenes de datos sin
precedentes. Este escenario ha alterado la forma en que se toman las decisiones, se ejecutan los procesos y
Se formulan estrategias, convirtiendo la información en uno de los principales activos para la competitividad.
corporativo.
A lo largo de gran parte del desarrollo de la gestión moderna, la eficiencia operativa ha sido...
asociado con la estandarización de procesos, la especialización de actividades y la mecanización de tareas.
repetitivo. Sin embargo, la creciente complejidad de los mercados, la intensificación de la competencia
La globalización y la velocidad a la que se produce nueva información han reducido la capacidad de
Los modelos de gestión tradicionales ya no responden a las demandas contemporáneas. Las empresas han comenzado a...
afrontando desafíos relacionados no solo con el volumen de información disponible, sino también
principalmente la capacidad de transformarlos en conocimiento capaz de respaldar decisiones rápidas,
Preciso y bien fundamentado.
En este contexto, la Inteligencia Artificial emerge como una de las tecnologías más relevantes para...
Transformación digital de las organizaciones. A diferencia de los sistemas de automatización convencionales,
Limitada a la ejecución de reglas preestablecidas, la Inteligencia Artificial incorpora
mecanismos capaces de identificar patrones, reconocer relaciones entre variables e interpretar grandes cantidades de datos.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 2, 2026 | Envío: 13/02/2026 | Aceptado: 16/02/2026 | Publicación: 19/02/2026

conjuntos de datos y producir respuestas adaptativas a diferentes situaciones. Esta característica
Amplía significativamente las posibilidades de aplicar la tecnología en entornos corporativos.
permitiendo que los procesos que tradicionalmente dependen del análisis humano se vuelvan parcialmente
o totalmente automatizado.

Russell y Norvig (2021) definen la Inteligencia Artificial como el campo de la computación dedicado a
desarrollo de sistemas capaces de percibir su entorno, interpretar información y ejecutar
Acciones guiadas por objetivos específicos. En el entorno empresarial, esta capacidad se traduce en...
uso de algoritmos para respaldar actividades relacionadas con la previsión de la demanda, análisis de
Crédito, detección de fraude, optimización logística, planificación financiera, mantenimiento predictivo,
servicio al cliente y muchas otras funciones que requieren un procesamiento intensivo de
información.

La evolución de la Inteligencia Artificial se ha producido en paralelo al desarrollo de otras tecnologías.
que se han convertido en parte del ecosistema de transformación digital. Computación en la nube, Internet de las cosas.
Cosas, Big Data, arquitecturas distribuidas, plataformas de integración y sistemas de análisis avanzados.
Han ampliado significativamente la capacidad de las organizaciones para recopilar datos de
diferentes fuentes y usándolas de forma integrada. Como consecuencia, se observa un cambio en
La lógica de funcionamiento de las empresas está cambiando, alejándose de las estructuras fragmentadas.
adoptar entornos caracterizados por la integración continua entre procesos, personas, aplicaciones y
información.

En este nuevo contexto, la automatización empresarial adquiere un significado más amplio que simplemente...
Sustituir las tareas manuales. Automatizar los procesos implica rediseñar los flujos de trabajo.
integrar sistemas, reducir tiempos de respuesta, eliminar actividades redundantes y crear mecanismos
capaz de respaldar decisiones en tiempo real. La inteligencia artificial amplía este proceso al incorporar
Herramientas analíticas que permiten la interpretación de datos, la identificación de tendencias y la generación de recomendaciones.
Basándose en evidencia cuantitativa, contribuyendo a mejorar la calidad de las decisiones.
organizativo.

La adopción de estas tecnologías ha tenido un impacto significativo en diferentes sectores de la economía.
En la industria, se utilizan algoritmos inteligentes para predecir fallos en los equipos y optimizar...
procesos de producción. En el sector financiero, los modelos estadísticos ayudan a identificar
transacciones sospechosas, evaluación de riesgos y concesión de crédito. En el sector sanitario, los sistemas basados en
El aprendizaje automático respalda los diagnósticos y análisis clínicos. En el comercio electrónico,
Los mecanismos de recomendación personalizan las ofertas y anticipan los patrones de consumo. Aunque...
Si bien las aplicaciones son diversas, todas comparten un objetivo común: utilizar datos para aumentar...
eficiencia operativa y generación de mayor valor para las organizaciones.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS - Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 2, 2026 | Envío: 13/02/2026 | Aceptado: 16/02/2026 | Publicación: 19/02/2026

Sin embargo, los avances tecnológicos también ponen de relieve desafíos importantes. La eficacia de
Los modelos de inteligencia artificial dependen directamente de la calidad de los datos utilizados durante su desarrollo.
Formación y operación. La información incompleta, inconsistente o desactualizada reduce la
La fiabilidad de los análisis compromete el rendimiento de los algoritmos. Del mismo modo,
cuestiones relacionadas con la seguridad de la información, la privacidad, el cumplimiento normativo y
La gobernanza de datos se ha convertido en un elemento central de las estrategias de transformación digital.
Además de las limitaciones técnicas, la implementación de la Inteligencia Artificial requiere cambios.
Cambios organizativos significativos. La incorporación de tecnologías inteligentes modifica las rutinas de
El trabajo redefine las responsabilidades profesionales y exige nuevas habilidades de quienes
colaboradores. La literatura demuestra que los proyectos de transformación digital exitosos
No solo dependen de la disponibilidad de infraestructura tecnológica, sino también de la capacidad.
Las organizaciones promueven procesos estructurados de gestión del cambio y el desarrollo profesional.
y la alineación entre la tecnología y la estrategia corporativa.
Otro aspecto que merece ser destacado se refiere a la creciente integración entre la Inteligencia Artificial y
Sistemas de gestión empresarial. Los sistemas ERP han dejado de funcionar exclusivamente como...
Los repositorios de información administrativa se transformarán en plataformas capaces de
alimentar modelos analíticos, automatizar decisiones e integrar diferentes áreas organizativas en
en tiempo real. Esta evolución amplía el papel de la tecnología en la construcción de organizaciones impulsadas por
datos, en los que las decisiones dejan de basarse predominantemente en la experiencia individual y
Comienzan a incorporar la evidencia que generan continuamente los sistemas de información.
En los últimos años, el desarrollo de la Inteligencia Artificial generativa ha ampliado aún más la
El potencial de la automatización empresarial. Herramientas capaces de comprender el lenguaje natural,
producir documentos, sintetizar información, apoyar las actividades de desarrollo de software y
La automatización de procesos basados en el conocimiento se ha integrado en las rutinas corporativas antes
considerado exclusivamente intelectual. Este movimiento indica que la transformación digital
Continuará expandiendo su influencia sobre diferentes áreas de las organizaciones, lo que requerirá nuevas...
Modelos de gestión, gobernanza y desarrollo de habilidades.
Ante este escenario, resulta relevante comprender cómo se está utilizando la Inteligencia Artificial...
Cuando se incorpora a los procesos de automatización corporativa, ¿qué beneficios aporta realmente a...?
organizaciones y qué factores determinan el éxito de su implementación. Más que analizar
tecnologías de forma aislada, es necesario comprender la interacción entre la infraestructura informática,
arquitectura de software, calidad de datos, gobernanza organizacional y gestión de personas,
reconocer que la transformación digital es un fenómeno multidimensional.
Por lo tanto, el presente artículo tiene como objetivo analizar la integración de la Inteligencia Artificial en

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 2, 2026 | Envío: 13/02/2026 | Aceptado: 16/02/2026 | Publicación: 19/02/2026

automatización corporativa, discutiendo sus impactos en la eficiencia operativa, la arquitectura de sistemas empresariales, procesos de toma de decisiones y desafíos técnicos clave, factores organizativos y regulatorios involucrados en su adopción. Basado en una revisión sistemática de La revisión bibliográfica busca recopilar evidencia que permita comprender el papel estratégico de la inteligencia. La inteligencia artificial en la creación de organizaciones más eficientes, resilientes y basadas en datos.

2. METODOLOGÍA

Esta investigación se caracteriza como un estudio cualitativo, con objetivos Estudios exploratorios y descriptivos, desarrollados a través de una revisión sistemática de la literatura. Se adoptó el enfoque metodológico porque permite la identificación, organización y análisis crítico de Producción científica relacionada con la aplicación de la Inteligencia Artificial en procesos de automatización. corporativo, lo que permite comprender la evolución del conocimiento en el campo y los principales avances. las soluciones tecnológicas y los desafíos asociados con la implementación de estas soluciones en entornos organizativo.

Según Gil (2019), la investigación exploratoria tiene como objetivo proporcionar una mayor familiaridad. con un fenómeno determinado, ampliando su comprensión y proporcionando recursos para futuras investigaciones. más tarde. En el contexto de la Inteligencia Artificial, cuya evolución tecnológica se produce de una manera La revisión sistemática, acelerada y continua, es un procedimiento adecuado para recopilar diferentes perspectivas teóricas, identificación de convergencias entre autores y análisis crítico de los resultados. presentado en la literatura especializada.

Además de su carácter exploratorio, este estudio es de naturaleza descriptiva, ya que busca... Caracterizar las principales tecnologías utilizadas en la automatización empresarial, sus campos de aplicación, Beneficios, limitaciones e impactos en la gestión organizacional. A diferencia de la investigación. En entornos experimentales, el objetivo no es probar hipótesis mediante intervenciones prácticas, sino... analizar críticamente el conocimiento científico ya establecido sobre el tema, estableciendo relaciones entre diferentes enfoques encontrados en la literatura.

La construcción del marco teórico se basó en una revisión bibliográfica realizada en bases de datos científicas nacionales e internacionales reconocidas por la comunidad académica, entre otras incluyendo IEEE Xplore, Scopus, ACM Digital Library, sciencedirect, springerlink y Google Scholar. También se consultaron libros considerados obras de referencia clásicas en el campo de la inteligencia. Inteligencia Artificial, Ingeniería de Software, Sistemas de Información, Ciencia de Datos, Arquitectura de Software Gestión de software y tecnologías de la información, debido a su amplio uso en la investigación. Reconocimiento científico y académico de alto nivel.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 2, 2026 | Envío: 13/02/2026 | Aceptado: 16/02/2026 | Publicación: 19/02/2026

Como criterio temporal, se dio prioridad a las publicaciones disponibles hasta el año 2024, incluyendo:
Artículos científicos revisados por pares, libros, capítulos de libros, normas técnicas, informes
documentos institucionales y documentos elaborados por organizaciones de reconocida relevancia internacional.
La definición de esta selección buscaba asegurar el uso de referencias actualizadas, sin incorporar estudios previos.
posterior al período considerado por la investigación.
Para la selección de los artículos, se tuvieron en cuenta criterios de inclusión relacionados con la relevancia temática.
Se priorizó la coherencia metodológica y la relevancia científica. Se dio prioridad a las publicaciones que abordaban estas cuestiones.
Aplicaciones de la Inteligencia Artificial en entornos corporativos, automatización inteligente, aprendizaje automático.
aprendizaje automático, automatización robótica de procesos, sistemas ERP, arquitectura basada en microservicios,
gobernanza de datos, computación en la nube, análisis predictivo, transformación digital y procesos
Se excluyeron las decisiones respaldadas por datos. Por el contrario, se excluyeron los documentos que carecían de justificación.
materiales científicos, estrictamente comerciales, publicaciones duplicadas y estudios cuyo tema
El punto principal no guardaba relación directa con los objetivos establecidos para esta investigación.
Tras la selección, los estudios fueron sometidos a una lectura analítica e interpretativa, con el fin de identificar
conceptos recurrentes, contribuciones teóricas, resultados empíricos y tendencias observadas en
literatura especializada. La información recopilada se organizó en categorías temáticas,
permitiendo que la discusión se estructure en torno a cinco ejes principales: fundamentos de la hiperautomatización
y la Inteligencia Artificial; integración entre sistemas ERP y arquitecturas de software modernas;
Uso de la automatización robótica de procesos en la eficiencia operativa; toma de decisiones guiada por
datos; y desafíos técnicos, organizativos y regulatorios relacionados con la implementación de
Inteligencia artificial.
El análisis de los datos bibliográficos adoptó un enfoque cualitativo, priorizando la interpretación crítica.
a partir de las contribuciones presentadas por los diferentes autores. En lugar de simplemente recopilar definiciones
conceptualmente, el objetivo era establecer relaciones entre los estudios seleccionados, identificar puntos de
convergencia y divergencia, así como la comprensión de cómo se producen los avances tecnológicos...
Modificar las prácticas de gestión, automatización y gobernanza en las organizaciones contemporáneas.
Otro aspecto considerado durante el proceso de investigación se refiere a la naturaleza interdisciplinaria de
Tema: La inteligencia artificial aplicada a la automatización corporativa implica conocimiento derivado de
de diferentes áreas, incluyendo Ciencias de la Computación, Ingeniería de Software, Administración,
Sistemas de información, ciencia de datos y gestión de tecnologías de la información. Debido a esto...
Como es característico, la revisión de la literatura buscó abarcar diferentes perspectivas, favoreciendo una
Una comprensión más completa del fenómeno que se está estudiando.
Aunque las revisiones sistemáticas permiten recopilar un amplio conjunto de evidencia científica, se reconoce que
Esta estrategia metodológica tiene limitaciones. La ausencia de investigación empírica basada en...

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 2, 2026 | Envío: 13/02/2026 | Aceptado: 16/02/2026 | Publicación: 19/02/2026

En los estudios de caso, las entrevistas o la recopilación de datos dentro de las organizaciones, la posibilidad es limitada.
comparar directamente los resultados presentados en la literatura con experiencias específicas de
implementación. De igual modo, la rápida evolución de las tecnologías relacionadas con la Inteligencia.
La inteligencia artificial (IA) provoca el desarrollo continuo de nuevos modelos, herramientas y aplicaciones.
que requiere una actualización constante del conocimiento científico.
A pesar de estas limitaciones, se considera que la metodología adoptada ofrece una base sólida para
analizar el estado actual de la Inteligencia Artificial aplicada a la automatización corporativa, permitiendo
comprender sus fundamentos principales, identificar las tendencias tecnológicas y analizarlas críticamente.
Los factores que determinan el éxito de su implementación en diferentes contextos organizacionales.

3. Fundamentos de la hiperautomatización y la inteligencia artificial

La transformación digital de las organizaciones ha impulsado un cambio significativo en la forma en que...
Los procesos corporativos están estructurados y ejecutados. En las primeras iniciativas de automatización
En el mundo empresarial, la atención se centró en la mecanización de las tareas repetitivas, caracterizadas por los flujos de trabajo.
rígidamente definido y con poca capacidad de adaptación. Con el avance de la Inteligencia Artificial, esto
La lógica ha experimentado una profunda transformación. Los sistemas han dejado de limitarse a ejecutar instrucciones.
preprogramado para incorporar mecanismos capaces de interpretar información,
reconocer patrones, aprender de datos históricos y respaldar decisiones en diferentes niveles de
organización.
En este contexto, se consolida el concepto de hiperautomatización, entendido como la integración coordinada.
Varias tecnologías centradas en la automatización de procesos de extremo a extremo. Según Gartner.
(2023), la hiperautomatización representa una estrategia organizacional que combina inteligencia
Inteligencia artificial, aprendizaje automático, automatización robótica de procesos, minería de procesos.
Plataformas de integración, computación en la nube y herramientas analíticas para mejorar la eficiencia.
La eficiencia operativa reduce la intervención humana en las actividades rutinarias. A diferencia de la automatización.
A diferencia de la automatización convencional, que normalmente se centra en tareas aisladas, la hiperautomatización busca conectarlas.
procesos completos, permitiendo que diferentes sistemas compartan información de una manera
continuo y coordinado.

Este nuevo paradigma aborda directamente el crecimiento exponencial en la producción de datos en
organizaciones. Empresas de una amplia variedad de sectores han comenzado a generar información originada en
sistemas internos, sensores industriales, dispositivos móviles, plataformas de comercio electrónico,
Redes sociales y servicios digitales. La capacidad de almacenar estos datos ya no es la única opción.
El principal desafío. El aspecto más relevante se convirtió en la capacidad de transformarlos en

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 2, 2026 | Envío: 13/02/2026 | Aceptado: 16/02/2026 | Publicación: 19/02/2026

conocimiento capaz de guiar las decisiones estratégicas de manera oportuna y compatible con las exigencias de mercado.

Según Russell y Norvig (2021), la Inteligencia Artificial comprende sistemas informáticos. capaces de percibir su entorno, interpretar la información disponible y ejecutar acciones específicas. dentro del ámbito de objetivos específicos. En el entorno empresarial, esta definición se traduce en el uso de... algoritmos capaces de identificar relaciones estadísticas entre variables, reconociendo tendencias en comportamiento, anticipando escenarios y brindando apoyo para las decisiones administrativas. De esta manera, el La tecnología amplía significativamente las capacidades analíticas de las organizaciones, lo que permite a las grandes empresas... Se procesan volúmenes de información a velocidades que superan con creces la capacidad humana. Entre las principales áreas de la Inteligencia Artificial aplicada a las organizaciones, destaca el aprendizaje automático. de máquina. Según la definición de Mitchell (1997), un sistema aprende cuando mejora su Desempeño en una actividad determinada en función de la experiencia adquirida durante el análisis de datos. A diferencia de los modelos de programación tradicionales, en los que todas las reglas están predeterminadas... Según lo define el desarrollador, los algoritmos de aprendizaje automático identifican ajustando automáticamente los patrones existentes en la información utilizada durante su entrenamiento. sus propios parámetros para producir resultados cada vez más precisos. Esta característica amplía significativamente el campo de aplicación de la Inteligencia Artificial. Los modelos de aprendizaje supervisado se emplean en la clasificación y detección de documentos. Fraude financiero, concesión de crédito y previsión de la demanda. Algoritmos no supervisados. Nos permiten identificar grupos de clientes, patrones de consumo y comportamientos anómalos en Grandes bases de datos. Por otro lado, los modelos de aprendizaje por refuerzo se han utilizado en problemas relacionado con la optimización logística, la planificación operativa y la toma de decisiones en entornos dinámica.

Otro avance importante se produjo con el desarrollo de redes neuronales profundas. Según Como demuestran Goodfellow, Bengio y Courville (2016), las arquitecturas de aprendizaje profundo permiten la Procesamiento de información no estructurada, incluyendo imágenes, vídeos y documentos. Señales digitalizadas, señales de audio y lenguaje natural. Esta evolución ha ampliado significativamente el La capacidad de las organizaciones para automatizar actividades que antes dependían de la interpretación. humano, como análisis de documentos, reconocimiento óptico de caracteres, clasificación de imágenes. Aplicaciones industriales, interpretación de contratos y servicio de atención al cliente automatizado. En los últimos años, la expansión de los modelos de lenguaje a gran escala ha ampliado aún más la El alcance de la Inteligencia Artificial en el entorno corporativo. Herramientas capaces de interpretar textos, producir documentos técnicos, resumir grandes volúmenes de información, apoyar actividades legales, El desarrollo de código de programación y la respuesta a preguntas complejas se han convertido en procesos integrados.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
IRCMSD - Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 2, 2026 | Envío: 13/02/2026 | Aceptado: 16/02/2026 | Publicación: 19/02/2026

Administrativas, comerciales y operativas. Esta evolución implica la automatización de las actividades.
predominantemente mecánica para tareas relacionadas con el procesamiento del conocimiento, creando
Nuevas posibilidades para apoyar la gestión empresarial.

Sin embargo, la eficacia de estos modelos depende directamente de la calidad de los datos utilizados.
durante su entrenamiento y operación. Varios estudios demuestran que los algoritmos sofisticados
Producen resultados limitados cuando se alimentan de manera inconsistente, incompleta o
obsoleto. Debido a esto, la gobernanza de datos ha llegado a ocupar una posición estratégica dentro de
de las organizaciones. No basta con acumular grandes volúmenes de información; se vuelve indispensable.
para garantizar la estandarización, la integridad, la trazabilidad, la disponibilidad y la calidad de los datos utilizados.
a través de modelos computacionales.

Provost y Fawcett (2013) enfatizan que la mayoría de los problemas encontrados en los proyectos de
La ciencia de datos está relacionada con la calidad de la información disponible, no con la complejidad de los datos.
algoritmos empleados. Este hallazgo refuerza la necesidad de estructurar políticas consistentes para
Gestión de datos previa al despliegue de soluciones basadas en IA. Procesos de
La limpieza, la estandarización, la integración y la validación de la información se convierten en pasos indispensables para...
para garantizar la fiabilidad de los resultados producidos por los sistemas inteligentes.

Otro componente esencial de la hiperautomatización se relaciona con la infraestructura informática. La expansión
La computación en la nube ha cambiado profundamente la forma en que las organizaciones se desarrollan y
Utilizan aplicaciones basadas en Inteligencia Artificial. Según Laudon y Laudon (2020), la
La capacidad de contratar recursos informáticos bajo demanda ha reducido significativamente la
Inversiones iniciales necesarias para el despliegue de soluciones analíticas a gran escala.
La elasticidad que ofrecen los entornos en la nube permite aumentar o disminuir la capacidad.
procesamiento según las necesidades operativas, favoreciendo los proyectos escalables y
más sostenible económicamente.

A pesar de los avances tecnológicos, la adopción de la Inteligencia Artificial requiere una supervisión continua.
de los modelos implementados. Los cambios en el comportamiento de los datos pueden disminuir gradualmente.
La precisión de los algoritmos, un fenómeno conocido como deriva de datos, está aumentando. Como consecuencia,...
importancia de las prácticas mlops, responsable de integrar el desarrollo, la implementación,
Monitorear, actualizar y revalidar los modelos a lo largo de todo su ciclo de vida.

Este enfoque busca garantizar que los sistemas sigan adaptándose a los cambios ambientales.
organizativo, manteniendo niveles adecuados de rendimiento y fiabilidad.

Otro tema que está cobrando relevancia se refiere a la transparencia de las decisiones automatizadas. En las aplicaciones
Aspectos críticos, como la concesión de créditos, la auditoría financiera, la selección de candidatos y el diagnóstico.
Para los médicos, resulta fundamental comprender qué factores influyeron en una decisión concreta.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS - Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 2, 2026 | Envío: 13/02/2026 | Aceptado: 16/02/2026 | Publicación: 19/02/2026

producido por algoritmos. Esta necesidad impulsa la investigación relacionada con la Inteligencia Artificial.
Modelos artificiales explicables, cuyo objetivo es aumentar la interpretabilidad de los modelos.
mejorar las capacidades computacionales y fortalecer los mecanismos de auditoría, gobernanza y cumplimiento normativo.
Por lo tanto, la hiperautomatización debe entenderse como una transformación estructural en forma de
organizar los procesos empresariales. Su eficacia no depende exclusivamente de la adopción de
tecnologías avanzadas, pero también la integración entre la Inteligencia Artificial, la calidad de los datos,
infraestructura informática, arquitectura de software, gobernanza organizacional y desarrollo
El desarrollo continuo de habilidades profesionales. Cuando estos elementos actúan de manera coordinada,
Las organizaciones adquieren la capacidad de construir entornos más resilientes, adaptables y orientados al conductor.
datos, ampliando su capacidad de innovación y competitividad.

4. Integración de sistemas ERP y arquitecturas de software modernas

Los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) se han consolidado como la principal plataforma de gestión.
Sistemas integrados de organizaciones contemporáneas. Desarrollados para recopilar información de...
áreas financieras, contables, comerciales, logísticas, fiscales, de producción y de recursos humanos, estos sistemas
Desempeñan un papel fundamental en la estandarización de los procesos empresariales y en la integración...
operaciones. Al eliminar la fragmentación de la información entre departamentos, los sistemas ERP
Permiten que las decisiones se basen en datos compartidos en toda la organización.
Reducir las inconsistencias y aumentar la fiabilidad de la información utilizada por los directivos.
Sin embargo, la evolución de las demandas empresariales ha puesto de manifiesto importantes limitaciones de
Arquitecturas tradicionales. Muchos sistemas ERP se desarrollaron utilizando un modelo monolítico.
caracterizado por un fuerte acoplamiento entre sus componentes y una centralización de las funcionalidades.
en una sola aplicación. Aunque este modelo satisfizo las necesidades de un período específico.
Debido a su menor complejidad tecnológica, su mantenimiento se ha vuelto progresivamente más difícil.
debido a la creciente demanda de integración con plataformas externas, servicios en la nube y dispositivos.
Dispositivos móviles y aplicaciones basadas en inteligencia artificial.
Según Sommerville (2019), las aplicaciones monolíticas presentan mayor dificultad en la evolución, porque
Los cambios en un solo componente pueden afectar a todo el sistema. Este alto acoplamiento reduce la
La flexibilidad a la hora de implementar nuevas funciones aumenta los riesgos asociados a las actualizaciones.
y dificulta el crecimiento escalable de las aplicaciones. Además, las interrupciones necesarias para
El mantenimiento tiende a afectar simultáneamente a diferentes procesos organizativos, comprometiendo
la disponibilidad de los servicios.
En respuesta a estas limitaciones, las organizaciones comenzaron a adoptar arquitecturas basadas en

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 2, 2026 | Envío: 13/02/2026 | Aceptado: 16/02/2026 | Publicación: 19/02/2026

microservicios. Newman (2015) define los microservicios como componentes independientes,
responsable de funciones empresariales específicas y capaz de operar de forma autónoma. Cada
El servicio tiene su propio ciclo de desarrollo, despliegue, actualización y escalabilidad.
permitir que diferentes equipos trabajen simultáneamente sin comprometer las operaciones.
de los demás módulos de la aplicación.

Desde una perspectiva operativa, esta arquitectura proporciona una mayor flexibilidad para la evolución de...
Sistemas corporativos. Se pueden incorporar nuevas funciones de forma gradual.
reducir los impactos en los procesos existentes y promover ciclos de innovación continua. Además
Además, los fallos localizados tienden a limitarse al servicio afectado, lo que reduce el riesgo.
probabilidad de interrupciones generalizadas en las operaciones comerciales.

La comunicación entre estos componentes se produce principalmente a través de interfaces.
Programación de aplicaciones, también conocida como API. Estas interfaces establecen mecanismos.
métodos estandarizados para el intercambio de información entre sistemas internos y externos, lo que permite que
Las plataformas desarrolladas por diferentes proveedores comparten datos en tiempo real.

En la práctica, las API transforman los sistemas ERP en plataformas abiertas capaces de integrar instituciones.
instituciones financieras, mercados, operadores logísticos, sistemas gubernamentales, plataformas de pago
y soluciones analíticas basadas en Inteligencia Artificial.

Otro avance significativo es la adopción de arquitecturas basadas en eventos. En este modelo,
Los cambios que se producen en un sistema determinado generan eventos que se distribuyen automáticamente a otros sistemas.
Aplicaciones de interés, que eliminan la necesidad de sincronizaciones periódicas entre bases de datos.
Por ejemplo, al registrar un pedido de venta, se pueden ejecutar diferentes procesos.
Simultáneamente, incluyendo actualizaciones de inventario, emisión de documentos fiscales y programación.
Logística, facturación y comunicación con el cliente. Este enfoque reduce significativamente...
La latencia operativa aumenta la capacidad de las organizaciones para responder rápidamente a los cambios.
eventos que ocurrieron en sus procesos internos.

La integración entre los sistemas ERP y la Inteligencia Artificial amplía aún más este potencial.
La información que generan continuamente los sistemas corporativos comienza a alimentar los modelos.
Tecnologías predictivas capaces de identificar riesgos financieros, anticipar fluctuaciones de la demanda y predecir interrupciones.
gestionar inventario, recomendar compras, detectar inconsistencias fiscales y respaldar decisiones estratégicas en
diferentes áreas de la organización. De esta forma, el ERP deja de funcionar exclusivamente como un repositorio.
Información histórica transformada en una plataforma inteligente para apoyar la gestión.

Otro aspecto relevante se refiere a la creciente observabilidad de las aplicaciones. En entornos
Dado que los sistemas distribuidos se componen de docenas de microservicios, monitorizar solo uno resulta insuficiente.
Disponibilidad del servidor o utilización de los recursos informáticos. La observabilidad incorpora

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 2, 2026 | Envío: 13/02/2026 | Aceptado: 16/02/2026 | Publicación: 19/02/2026

Métricas de rendimiento, registros operativos detallados y seguimiento de transacciones.
ejecutado por los diferentes componentes de la arquitectura, lo que permite la rápida identificación de fallos,
Los cuellos de botella y las degradaciones se producen antes de que tengan un impacto significativo en los usuarios finales.
La expansión de la conectividad entre sistemas también incrementa los desafíos relacionados con la seguridad.
Información. El creciente número de integraciones, API y servicios externos requiere mecanismos.
Autenticación robusta, cifrado, control de acceso, monitoreo continuo y gestión.
identidades. La protección de la información deja de ser responsabilidad exclusiva del área de
la tecnología se convertirá en un elemento estratégico del gobierno corporativo, especialmente en
organizaciones que procesan información financiera, fiscal o personal protegida por
legislación vigente.
Desde esta perspectiva, se puede observar que la evolución de los sistemas ERP está directamente relacionada con
Desarrollo de arquitecturas más flexibles, distribuidas y orientadas a servicios. Integración.
entre microservicios, API, computación en la nube, inteligencia artificial y plataformas analíticas
Redefine el papel de estos sistemas dentro de las organizaciones, ampliando su capacidad de brindar apoyo.
decisiones, integración de procesos y apoyo a iniciativas de transformación digital en entornos
Caracterizada por su alta complejidad y constante evolución tecnológica.

5 DESAFÍOS ESTRUCTURALES, ORGANIZACIONALES Y REGULATORIOS EN IMPLEMENTACIÓN DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Aunque los beneficios que proporciona la Inteligencia Artificial son ampliamente reconocidos,
Su implementación en entornos corporativos sigue representando un desafío importante para muchos.
organizaciones. La adopción de estas tecnologías implica cambios que van más allá de la adquisición de
Infraestructura de software o informática. Aspectos relacionados con la arquitectura del sistema.
calidad de los datos, gobernanza, cultura organizacional, seguridad de la información y cualificación
Los profesionales ejercen una influencia directa en los resultados obtenidos, haciendo posible la transformación digital...
un proceso complejo y multidimensional
Uno de los principales obstáculos observados en la literatura se refiere a la coexistencia entre tecnologías.
Sistemas modernos y heredados. Muchas empresas aún utilizan aplicaciones desarrolladas hace décadas.
construidos en diseños arquitectónicos inflexibles con capacidades de integración limitadas. Aunque estos
Aunque los sistemas siguen desempeñando funciones empresariales esenciales, su estructura a menudo...
Esto dificulta la incorporación de funciones avanzadas de Inteligencia Artificial, lo que requiere adaptaciones.
técnicas que aumentan los costos, extienden el tiempo de implementación y elevan la complejidad de
proyectos.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 2, 2026 | Envío: 13/02/2026 | Aceptado: 16/02/2026 | Publicación: 19/02/2026

Sommerville (2019) destaca que la modernización tecnológica debe realizarse de manera planificada.
preservar la continuidad operativa y reducir los riesgos asociados con la sustitución del sistema.
Críticos. En muchos casos, una migración completa a nuevas plataformas no resulta ser
económicamente viables. Alternativamente, las organizaciones han adoptado estrategias de modernización.
gradual, en el que los componentes más nuevos coexisten temporalmente con las aplicaciones heredadas,
permitiendo la evolución progresiva de la arquitectura tecnológica.

Otro factor crucial para el éxito de las iniciativas de Inteligencia Artificial es la calidad de los datos.
Corporativo. Los modelos computacionales dependen directamente de la información utilizada durante su
Entrenamiento y operación. Bases caracterizadas por ser incompletas, inconsistentes o...
Los datos obsoletos comprometen las capacidades analíticas de los algoritmos y reducen su fiabilidad.
decisiones producidas por sistemas inteligentes.

Este escenario resalta la importancia de la gobernanza de datos como un elemento estratégico de
transformación digital. Además de definir estándares para el almacenamiento y el intercambio de
La información y la gobernanza establecen políticas relacionadas con la calidad, la seguridad y la trazabilidad.
Clasificación, retención y eliminación de datos. Cuando estas prácticas no están bien establecidas, los problemas aumentan.
las dificultades para desarrollar modelos predictivos consistentes y garantizar el cumplimiento de
requisitos legales y reglamentarios.

La seguridad de la información es otro desafío de gran relevancia. El aumento de la conectividad
entre aplicaciones, plataformas en la nube, API y dispositivos conectados amplía la superficie de
Exposición de las organizaciones a incidentes cibernéticos. Ataques dirigidos, filtraciones de datos.
El robo de información, el secuestro de datos y la explotación de vulnerabilidades pueden comprometer no solo la
Continuidad operativa, pero también reputación institucional y la confianza de clientes y socios.
y los inversores.

En este contexto, se vuelve esencial incorporar mecanismos de autenticación robustos, cifrado,
Supervisión continua, gestión de identidades, control de privilegios y políticas permanentes.
Actualización de los entornos tecnológicos. La seguridad ya no es responsabilidad exclusiva de todas las partes.
procede del sector tecnológico y se integra en las estrategias de gobierno corporativo.

Otro aspecto frecuentemente identificado como un factor crítico se relaciona con la disponibilidad de
profesionales cualificados. La expansión de la Inteligencia Artificial ha ampliado significativamente el
demanda de especialistas en ciencia de datos, ingeniería de aprendizaje automático y arquitectura
software, ciberseguridad y computación en la nube. Sin embargo, en varios mercados, la
La formación de estos profesionales no está a la altura del aumento de la demanda, lo que da como resultado...
La escasez de mano de obra cualificada está aumentando la competencia por el talento.

Además de la formación técnica, la transformación digital requiere cambios culturales dentro de las empresas.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 2, 2026 | Envío: 13/02/2026 | Aceptado: 16/02/2026 | Publicación: 19/02/2026

Organizaciones. La introducción de tecnologías inteligentes modifica los procesos establecidos, redefine
Las responsabilidades cambian y alteran la forma en que se toman las decisiones. En algunos casos, los empleados
Demuestran resistencia por temor a perder su empleo o por la dificultad para adaptarse a nuevos roles.
herramientas. Por esta razón, los proyectos de implementación exitosos a menudo combinan
Inversiones en tecnología con programas estructurados de capacitación, comunicación y gestión.
cambiar.

Otro desafío creciente se relaciona con los aspectos éticos asociados al uso de la Inteligencia Artificial.
Los algoritmos entrenados con bases de datos sesgadas pueden reproducir patrones.
discriminatorio o que conduzca a decisiones inconsistentes. En áreas como la concesión de crédito, la contratación,
En el contexto de la salud y la seguridad pública, se vuelve esencial evaluar continuamente los criterios utilizados por
modelos que garanticen la transparencia, la trazabilidad y los mecanismos que permitan la identificación de posibles
distorsiones durante su uso.

En el contexto brasileño, el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos desempeña un papel fundamental.
en iniciativas de transformación digital. Las organizaciones que utilizan inteligencia artificial necesitan
para garantizar que el tratamiento de la información personal se realice de conformidad con los principios relacionados con
Propósito, necesidad, transparencia, seguridad y rendición de cuentas. Esto requiere una revisión constante.
de procesos internos, adopción de mecanismos de anonimización cuando corresponda y definición clara
En lo que respecta a las responsabilidades en el procesamiento de datos.

También cabe destacar la necesidad de un seguimiento continuo de los modelos después de su
Implementación. A diferencia de los sistemas tradicionales, los algoritmos de aprendizaje automático se someten a...
cambios en el rendimiento resultantes de la evolución de los datos utilizados durante su
Operación. Cambios en el comportamiento del mercado, cambios regulatorios o transformaciones en
Los perfiles de los consumidores pueden reducir gradualmente la precisión de los pronósticos realizados por
modelos. Por lo tanto, una estrategia permanente de evaluación, validación y
Recapacitación, garantizando que las soluciones sigan alineadas con la realidad de la organización.

Se puede observar, por lo tanto, que la implementación de la Inteligencia Artificial constituye un proceso de
Transformación organizacional, no solo innovación tecnológica. El éxito de estas iniciativas
Depende de la integración entre una infraestructura adecuada, datos fiables y una arquitectura flexible.
Una gobernanza coherente, profesionales cualificados y un liderazgo comprometido con la innovación.
Cuando estos factores se abordan de manera coordinada, las organizaciones amplían significativamente su alcance.
Su potencial para lograr mejoras sostenibles en eficiencia, productividad y competitividad.

CONCLUSIÓN

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 2, 2026 | Envío: 13/02/2026 | Aceptado: 16/02/2026 | Publicación: 19/02/2026

La evolución de la Inteligencia Artificial representa una de las transformaciones más relevantes en el contexto de la gestión organizacional contemporánea. En los últimos años, la combinación de mayor capacidad de procesamiento computacional, expansión de la computación en la nube, crecimiento de La disponibilidad de datos y el desarrollo de algoritmos más sofisticados han cambiado Influye profundamente en cómo las empresas estructuran sus procesos, analizan la información y brindan soporte. sus decisiones estratégicas.

El análisis realizado en esta investigación demostró que la automatización corporativa ya no se limita a realizando tareas repetitivas y comenzó a incorporar recursos capaces de interpretar información, identificar patrones, producir pronósticos y respaldar actividades que antes dependían de exclusivamente a partir de la experiencia humana. Tecnologías como el aprendizaje automático, el procesamiento El procesamiento del lenguaje natural, la automatización robótica de procesos y las arquitecturas distribuidas se han expandido. Mejora significativamente la capacidad de las organizaciones para integrar procesos y reducir fallos operativos. y transformar grandes volúmenes de datos en conocimiento útil para la gestión.

También se descubrió que la evolución de los sistemas ERP y las arquitecturas de software modernas juega un papel fundamental en este proceso. La adopción de microservicios, API y computación en La computación en la nube y los mecanismos de integración en tiempo real han creado las condiciones para diferentes sistemas. Se compartía información de forma continua, fomentando entornos corporativos más positivos. Flexible, escalable y basado en datos.

Sin embargo, los resultados de la revisión de la literatura muestran que la adopción de la Inteligencia Artificial No depende exclusivamente de la disponibilidad tecnológica. La calidad de la información, la madurez de la gobernanza de datos, ciberseguridad, integración de sistemas, La cualificación de los profesionales y la capacidad institucional para liderar los procesos de cambio. Estos son factores clave para el éxito de las iniciativas de transformación digital. La ausencia Estos elementos reducen el potencial de los modelos inteligentes y limitan los beneficios esperados de los mismos. organizaciones.

Otro aspecto relevante identificado durante el estudio se refiere al nuevo rol que desempeñan los profesionales en las organizaciones. A medida que las actividades operativas se automatizan, el... Importancia de las habilidades relacionadas con el pensamiento analítico, la interpretación de datos y la resolución de problemas. problemas complejos, innovación y gestión estratégica. En este escenario, la Inteligencia Artificial no Sustituye el conocimiento humano, pero amplía su capacidad de acción al proporcionar información. más preciso y oportuno para el proceso de toma de decisiones.

También se observa que la transformación digital debe entenderse como un proceso continuo. Las nuevas tecnologías, los cambios normativos y las fluctuaciones en las condiciones del mercado requieren actualización.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 2, 2026 | Envío: 13/02/2026 | Aceptado: 16/02/2026 | Publicación: 19/02/2026

Mejoras permanentes en los modelos computacionales, revisión de los procesos organizativos e inversiones.
Desarrollo profesional continuo. Organizaciones que consideran la innovación como una actividad.
El personal fijo demuestra una mayor adaptabilidad y resiliencia ante el cambio.
del entorno competitivo.

Con base en la evidencia presentada, se puede concluir que la Inteligencia Artificial se ha establecido como una
Un componente estratégico de la automatización empresarial que contribuye a aumentar la eficiencia operativa.
fortalecer la toma de decisiones basada en datos y ampliar la capacidad competitiva de
organizaciones. Sin embargo, su potencial solo se realiza cuando la tecnología, las personas, los procesos y
La gobernanza se aborda de forma integrada, lo que permite que la innovación genere beneficios.
sostenible y compatible con los objetivos de la organización.

Finalmente, se sugiere que futuras investigaciones amplíen el estudio mediante estudios empíricos.
involucrando organizaciones de diferentes tamaños y sectores económicos, lo que permite comparar las
Los resultados observados en la literatura se comparan con las experiencias de implementación práctica. Las investigaciones de este
La naturaleza puede contribuir a una comprensión más profunda de los factores que favorecen o
obstaculizar la adopción de la Inteligencia Artificial en diferentes contextos organizacionales, enriqueciendo la
conocimientos científicos sobre el tema.

REFERENCIAS

DAVENPORT, Thomas H.; KIRBY, Julia. Solo se admiten humanos: Ganadores y perdedores en la era de las máquinas inteligentes. Nueva York: Harper Business, 2016.
GARTNER. Principales tendencias tecnológicas estratégicas para 2024. Stamford: Gartner Research, 2024.
GIL, Antonio Carlos. Métodos y Técnicas de Investigación Social. 7ª edición. São Paulo: Atlas, 2019.
GOODFELLOW, Ian; BENGIO, Yoshua; COURVILLE, Aaron. Aprendizaje profundo. Cambridge: MIT Press, 2016.

LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane P. Sistemas de información gerencial: Gestión de la empresa digital. 16.ª ed. Nueva York: Pearson, 2020.
MITCHELL, Tom M. Aprendizaje automático. Nueva York: McGraw-Hill, 1997.
NEWMAN, Sam. Creación de microservicios. Sebastopol: O'Reilly Media, 2015.
NIST. Marco de gestión de riesgos de inteligencia artificial (AI RMF 1.0). Gaithersburg: Instituto Nacional de Estándares y Tecnología, 2023.
OCDE. Marco de la OCDE para la clasificación de los sistemas de IA. París: Publicaciones de la OCDE, 2024.
PROVOST, Foster; FAWCETT, Tom. Ciencia de datos para los negocios. Sebastopol: O'Reilly Media, 2013.
RUSSELL, Stuart; NORVIG, Peter. Inteligencia artificial: un enfoque moderno. 4.ª ed. Hoboken: Pearson, 2021.

SIEGEL, Eric. Análisis predictivo. Hoboken: Wiley, 2013.
SOMMERVILLE, Ian. Ingeniería de software. 10.ª ed. Boston: Pearson, 2019.
WILLCOCKS, Leslie; LACITY, Mary. Automatización de servicios: robots y el futuro del trabajo. Stevenage: SB Publishing, 2016.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.