Machine Translated by Google

Año VII, vol. 2, 2026 | Envío: 04/02/2026 | Aceptación: 07/02/2026 | Publicación: 10/02/2026

Proceso de sanción administrativa en la era digital
Procedimientos de sanción administrativa en la era digital
Procedimientos de sanción administrativa en la era digital

Amanda Yamanaka Akamine

Licenciado en Derecho por el Centro Universitario Anhanguera de Campo Grande. Funcionario público especializado en trámites administrativos de tránsito y apoyo técnico a la actividad judicial.

Resumen

Este artículo examina la digitalización del proceso de sanción administrativa basándose en cinco requisitos inseparables: legalidad, proceso contradictorio, justificación, protección de datos y trazabilidad.
La migración del papel a las plataformas electrónicas reduce las barreras de circulación y aumenta la visibilidad de los procesos, pero no corrige por sí sola las decisiones mal fundamentadas ni las asimetrías de acceso. El análisis articula la legislación brasileña, la literatura de derecho administrativo y los estudios sobre gobierno digital. Sostiene que la eficiencia legítima depende de un diseño institucional capaz de registrar la cadena de toma de decisiones, comunicar los actos en un lenguaje inteligible y preservar la revisión humana. El beneficio económico relevante reside no solo en la reducción del uso de papel, sino también en la prevención de retrabajos, nulidades y litigios evitables.

Palabras clave: proceso administrativo; gobierno digital; justificación; acceso a la justicia; gobernanza.

Abstracto

Este artículo examina la digitalización de los procedimientos de sanción administrativa a través de cinco requisitos inseparables: legalidad, participación contradictoria, decisiones fundamentadas, protección de datos y trazabilidad. El paso del papel a las plataformas electrónicas puede reducir las barreras de desplazamiento y visibilizar el progreso procesal, pero no corrige automáticamente la debilidad del razonamiento ni la desigualdad de acceso.
El estudio combina la legislación brasileña, la doctrina del derecho administrativo y la investigación sobre gobierno digital. Sostiene que la eficiencia legítima requiere un diseño institucional que registre la cadena de decisiones, comunique los actos con claridad y preserve la revisión humana. El beneficio económico relevante reside no solo en la reducción del uso de papel, sino también en la prevención de retrabajos, decisiones inválidas y litigios evitables.
Palabras clave: procedimientos administrativos; gobierno digital; razonamiento jurídico; acceso a la justicia; gobernanza.

Introducción

La transformación digital del Estado se presenta a menudo como un proyecto tecnológico.

El proceso de sanción, sin embargo, es principalmente un problema legal y organizativo. Una pantalla puede

para agilizar la presentación de una defensa, pero la legitimidad del procedimiento sigue vinculada a...

el debido proceso legal, el derecho a una audiencia justa y la posibilidad de comprender las razones de la decisión, en

términos de los apartados LIV y LV del artículo 5 de la Constitución Federal.

La escala financiera hace que la discusión sea concreta. El informe Justicia en Números 2024 registró, en

En 2023, los gastos del Poder Judicial totalizaron R$ 132.8 mil millones, mientras que los ingresos alcanzaron R$ 68.74 mil millones. Aunque estos

Si bien las cifras no miden el proceso administrativo del tráfico, sí revelan el costo institucional de...

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite su uso.
Se permite su distribución y reproducción en cualquier medio, sin restricciones, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 2, 2026 | Envío: 04/02/2026 | Aceptado: 07/02/2026 | Publicación: 10/02/2026

Sistemas de toma de decisiones y control. Evitar nulidades, duplicaciones y apelaciones derivadas de fallos.

La comunicación tiene valor fiscal, además de valor legal.

El objetivo es identificar las condiciones bajo las cuales el procesamiento digital produce un acceso efectivo, no simplemente...

informatización. El argumento central es que la calidad y la eficiencia en la toma de decisiones son complementarias.

La dirección logra ahorros sostenibles organizando los datos, definiendo criterios y creando...

Registros de auditoría que permiten reconstruir quién tomó las decisiones, en base a qué documentos y bajo qué circunstancias.

¿Qué estándar?

2 Metodología

Se adoptó un enfoque de investigación cualitativa de carácter jurídico-institucional, que incluyó una revisión de la literatura y...

Análisis documental. El corpus normativo incluye la Constitución de 1988, la Ley N° 9.784 de 1999 y...

El Código de Tráfico brasileño, la Ley de Gobierno Digital y la Ley General de Protección de Datos Personales.

La interpretación se guió por cuatro categorías: acceso, motivación, trazabilidad y control.

Cada categoría fue comparada con la literatura de Celso Antônio Bandeira de Mello, Maria Sylvia

Zanella Di Pietro, Odete Medauar y Floriano de Azevedo Marques Neto, respetando las diferencias.

entre sus formulaciones.

Los datos agregados del Consejo Nacional de Justicia se utilizaron únicamente para medir...

escala económica y operativa de las instituciones de toma de decisiones. No se presume la equivalencia entre las

Actividad judicial y proceso administrativo. La comparación muestra que el diseño procesal

Y la calidad de la información tiene consecuencias presupuestarias.

El estudio no mide la causalidad ni atribuye un beneficio económico específico a una plataforma. Se trata de...

Un análisis normativo y conceptual. Las propuestas de gobernanza se presentan como criterios.

evaluativo, comprobable por organismos públicos a través de series temporales, auditoría de muestras y

Investigación de usuarios.

3. Garantías procesales y facultades sancionadoras

Las sanciones administrativas interfieren en la esfera jurídica del ciudadano y, por lo tanto, requieren competencia y la forma adecuada.

y propósitos definidos legalmente. Bandeira de Mello (2021) nos recuerda que la función administrativa es

subordinado al interés público, legalmente cualificado y no a la voluntad personal del agente.

La digitalización no cambia ese vínculo.

El proceso adversarial tiene una dimensión tanto informativa como participativa. Simplemente brindar una [oportunidad de debate] no es suficiente.

campo para adjuntar archivos. La parte interesada necesita conocer la naturaleza del cargo, identificar el plazo y acceder

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite su uso.
Se permite su distribución y reproducción en cualquier medio, sin restricciones, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 2, 2026 | Envío: 04/02/2026 | Aceptación: 07/02/2026 | Publicación: 10/02/2026

Los documentos relevantes y haga que se examinen sus argumentos. La interfaz forma parte de la garantía cuando
Condiciona el ejercicio del derecho a la defensa.

La Ley No. 9.784 de 1999 establece parámetros generales de propósito, motivación, razonabilidad,
Proporcionalidad, defensa amplia y seguridad jurídica. Incluso cuando se trata de legislación local o sectorial.
Disciplina el rito, estos principios funcionan como un lenguaje común de control y ayudan a
Para distinguir la velocidad de precipitación.
En materia de tráfico, se aplican el Código de Tráfico brasileño y las normas del Consejo Nacional de Tráfico.
Estructuran sus propias fases de formalización, defensa y apelación. El proceso electrónico debe preservar la
separación entre el registro del hecho, la notificación, el examen de admisibilidad y la sentencia, evitando
que la automatización elimina las diferencias legales entre estos pasos.
La especialización técnica surge de la capacidad de relacionar hechos, documentos, competencias y estándares.
aplicable. No debe confundirse con la repetición mecánica de modelos. Casos similares requieren
coherencia; las diferencias relevantes requieren un tratamiento justificado. Esta disciplina protege ambas
administrado así como el propio cuerpo.

4. La admisibilidad como vía de acceso al mérito.

El análisis de admisibilidad determina si una impugnación puede examinarse en cuanto a su fondo.
Contenido. Errores al identificar la puntualidad, legitimidad o regularidad de la documentación.
Pueden impedir el debate sobre el fondo del asunto. Por lo tanto, los filtros procesales deben ser claros y proporcionados.
y revisable.
Las plataformas bien diseñadas reducen los errores evitables al proporcionar información sobre los documentos faltantes.
Registrar la hora del protocolo y emitir un recibo completo. Estas funcionalidades no son decisivas.
El recurso, pero reduce la incertidumbre. La evidencia digital debe seguir siendo accesible al ciudadano.
En cuanto al equipo responsable del análisis.
Medauar (2018) asocia la procedimentalidad administrativa con la participación y la objetivación de la acción.
de propiedad estatal. Desde esta perspectiva, el flujo de trabajo electrónico debería hacer visibles los pasos relevantes. Un estado genérico,
La frase "en revisión" proporciona poca información; los registros de recepción, distribución y toma de decisiones refuerzan la...
Previsibilidad sin exponer datos protegidos.
La brecha digital impone un límite al modelo exclusivamente remoto. Canales y soporte presenciales.
Los dispositivos de asistencia siguen siendo necesarios para las personas con baja conectividad, discapacidades o dificultades para conectarse.
Alfabetización digital. La Ley N° 14.129 de 2021 fomenta los servicios digitales, pero no autoriza que...
La conveniencia administrativa constituye una barrera desproporcionada.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite su uso.
Se permite su distribución y reproducción en cualquier medio, sin restricciones, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 2, 2026 | Envío: 04/02/2026 | Aceptado: 07/02/2026 | Publicación: 10/02/2026

Los indicadores adecuados incluyen la tasa de recursos desconocidos debido a fallas formales, el tiempo entre protocolo y triaje, el porcentaje de citaciones recibidas realmente y el volumen de correcciones Datos de registro. El indicador debería revelar dónde el procedimiento pierde calidad, no solo servir para... acelerar los cierres.

5. Motivación, jurisprudencia y coherencia

Motivar significa explicar la relación entre los hechos probados, la regla aplicable y la conclusión. (Di Pietro) (2023) observa que la motivación permite el control de la legalidad y previene el poder público. Oculta la decisión tras fórmulas abstractas. En un entorno digital, copiar texto es sencillo; justificarlo no lo es. Sigue siendo una empresa intelectual.

La investigación de la jurisprudencia cumple una función coherente, pero los precedentes no sustituyen al análisis. del caso. La decisión debe demostrar por qué una interpretación particular es relevante. Citas Los elementos inconexos aumentan el volumen del documento sin mejorar su calidad.

Las plantillas estandarizadas pueden organizar elementos recurrentes, siempre que contengan campos para... Hechos específicos y fundamentos decisivos. El riesgo surge cuando el modelo anticipa la conclusión o omite un argumento relevante. La revisión por pares y la auditoría de muestras ayudan a identificar estándares de justificación insuficientes.

Di Pietro (2023) destaca que el control de la actividad administrativa depende de la posibilidad de Relacionar la elección pública con los límites legales que la condicionan. La coherencia no requiere Inmovilidad. Los cambios interpretativos son legítimos cuando se declaran, justifican y aplican con... atención a la seguridad jurídica.

El lenguaje también es una parte integral de la motivación. Los términos técnicos pueden ser indispensables, pero... El resultado y sus consecuencias deben ser comprensibles. Una decisión inteligible reduce las solicitudes de... aclara la información y evita las apelaciones presentadas simplemente porque el destinatario no entendió lo que se dijo. decidido.

6. Trazabilidad y gobernanza de la información

La trazabilidad es la capacidad de reconstruir la ruta de un proceso. Requiere la identificación de Versiones, registros de acceso, integridad de los documentos e historial de transacciones. Sin estos... Entre los elementos, la velocidad del sistema puede enmascarar deficiencias en la presentación de pruebas.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite su uso.
Se permite su distribución y reproducción en cualquier medio, sin restricciones, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 2, 2026 | Envío: 04/02/2026 | Aceptado: 07/02/2026 | Publicación: 10/02/2026

La Ley de Acceso a la Información promueve la transparencia, mientras que la LGPD (Ley General de Protección de Datos de Brasil) impone un propósito.
La necesidad de garantizar la seguridad en el tratamiento de datos personales. Ambos estándares no son antagónicos.
Un diseño adecuado separa la transparencia institucional de la exposición indebida de información personal.
Los perfiles de acceso deben satisfacer las necesidades funcionales. Los registros deben documentar los eventos.
La información relevante debe protegerse contra cambios. Las políticas de retención deben tener en cuenta los plazos legales,
Con fines probatorios y para su eliminación segura, evitando tanto la eliminación prematura como el almacenamiento inadecuado.
indefinido sin justificación.
La gobernanza requiere responsabilidades claramente definidas para aspectos relacionados con el contenido legal, la seguridad,
Experiencia del usuario y continuidad operativa. Cuando todos responden de forma genérica a
Los fallos del sistema traspasan los límites internos sin solución. La matriz de responsabilidades necesita
Para supervisar todo el ciclo de servicio.
Las auditorías pueden combinar pruebas técnicas, revisión de decisiones y observación del recorrido del usuario.
Los incidentes, las interrupciones y las correcciones deberían generar aprendizaje institucional. La plataforma
Una empresa madura no es aquella que afirma no fracasar nunca, sino aquella que detecta, documenta y corrige los fallos con...
transparencia.

7. Eficiencia económica y prevención de retrabajos

Los beneficios económicos más visibles de la digitalización provienen de la reducción del consumo de papel, los gastos de envío y el transporte.
Los artículos, si bien son reales, representan solo una parte del costo. Retrabajo ocasionado por el registro.
Una notificación incorrecta o defectuosa, un documento ilegible o una justificación incompleta consumen horas.
calificado y prolonga las responsabilidades procesales.
La medición debe distinguir entre los costos de despliegue, mantenimiento, seguridad, capacitación y...
Servicio al cliente. Una plataforma aparentemente económica puede transferir los gastos al usuario o a...
los equipos de back-office. El costo total de propiedad ofrece una imagen más honesta que el
precio inicial del software.
El CNJ (2024) informa que el Poder Judicial mueve recursos a gran escala y recupera ingresos para
el Estado. Los valores de la Figura 1 contextualizan la relevancia fiscal de la calidad procesal, sin
sugerir que todos los gastos son evitables o que la actividad administrativa debería replicarse en los procedimientos judiciales.
Los análisis económicos deben hacer un seguimiento de la tasa de reapertura, el tiempo del ciclo y el costo promedio por
clase de procedimiento y la incidencia de nulidades. La ganancia sostenible se produce cuando el servicio mantiene
La calidad se logra con menos esfuerzo repetitivo, no solo transfiriendo el inventario a otra unidad.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite su uso.
Se permite su distribución y reproducción en cualquier medio, sin restricciones, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 2, 2026 | Envío: 04/02/2026 | Aceptado: 07/02/2026 | Publicación: 10/02/2026

La transparencia metodológica es esencial. Toda declaración sobre economía debe indicar el período,
La línea base, los gastos incluidos y los factores externos. Sin esta información, los porcentajes
Los hallazgos impresionantes no pueden ser auditados y pierden valor científico.

8. Supervisión humana y evaluación continua

Las herramientas de clasificación y búsqueda pueden ayudar en la priorización de casos, pero las decisiones sobre sanciones requieren...
Supervisión humana responsable. La autoridad no puede ser reemplazada por una puntuación opaca. El
El empleado debe comprender la recomendación, compararla con el expediente del caso y registrar cualquier discrepancia.
La automatización también puede reproducir errores históricos. Bases de datos incompletas, categorías mal definidas.
Los criterios definidos y los datos sesgados afectan los resultados. Las evaluaciones periódicas deben comparar grupos,
tipos de recursos y unidades administrativas para detectar patrones inconsistentes con la igualdad y
sensatez.

La formación no se limita al uso de pantallas. Los equipos deben comprender la protección de datos y...
Seguridad, redacción clara y los límites de la automatización. El conocimiento jurídico sigue siendo fundamental.
porque es él quien identifica cuándo la regla general no aborda adecuadamente el caso específico.
La participación del usuario mejora el servicio. Encuestas de comprensión, pruebas de usabilidad y
Los canales de resolución de disputas permiten identificar puntos ciegos que los informes internos no logran captar.
La experiencia ciudadana es una fuente de evidencia, aunque no reemplaza el control legal.
La evaluación continua implica publicar criterios, revisar indicadores y documentar los cambios.
Esta rutina acerca la innovación a la responsabilidad. La transformación digital ya no es solo un proyecto.
Se convierte en un acontecimiento episódico y se integra en la gobernanza ordinaria del organismo.

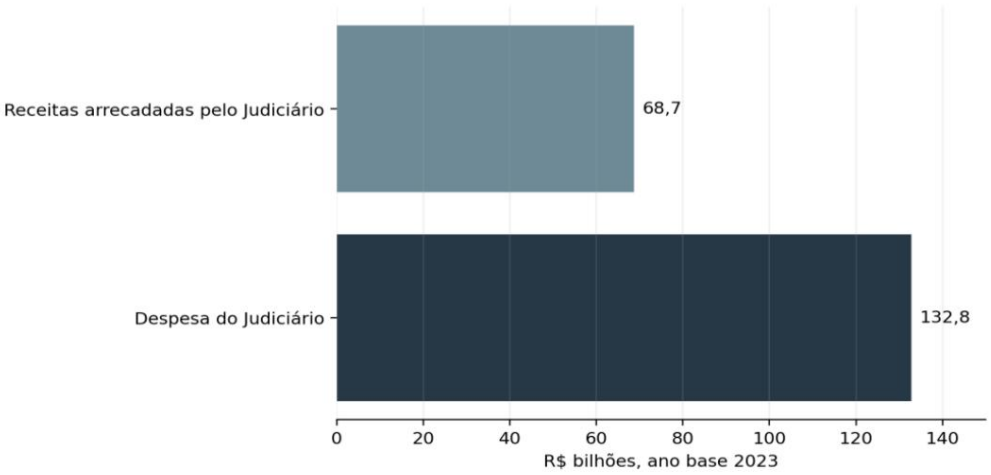


Figura 1. Escala financiera del sistema judicial brasileño.
Fuente: Elaboración propia con datos del Consejo Nacional de Justicia, Justicia en Cifras 2024.
año base 2023.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite su uso.
Se permite su distribución y reproducción en cualquier medio, sin restricciones, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 2, 2026 | Envío: 04/02/2026 | Aceptado: 07/02/2026 | Publicación: 10/02/2026

Consideraciones finales

La digitalización del proceso sancionador es legítima cuando amplía la capacidad de defensa y hace posible la
Una decisión controlable. Los medios electrónicos no reducen la obligación de justificar las decisiones; al contrario, aumentan la posibilidad de hacerlo.
para verificar si se ha cumplido con este deber.

La admisibilidad merece ser tratada como un paso sustantivo en el proceso de acceso. Formularios claros,
La documentación justificativa completa y la orientación sobre los requisitos reducen las pérdidas procesales que no se conservan.
en relación con el fondo de la controversia.

Las decisiones coherentes dependen de una investigación normativa y jurisprudencial cuidadosa. Los modelos pueden
organizar el trabajo, pero deben reservar espacio para hechos específicos, argumentos relevantes y
cambio de comprensión justificado.

La trazabilidad conecta eficiencia y control. Historial de versiones, registros protegidos y...
La definición clara de las responsabilidades permite reconstruir el procedimiento y corregir los errores antes de que se produzcan.
convertir en nulidad o litigio.

La protección de datos debe integrarse en la arquitectura desde el principio. Un amplio acceso al servicio no significa...
Divulgación extensa de información personal. La transparencia y la privacidad coexisten cuando los fines
y los perfiles de acceso están definidos con precisión.

El valor económico de la transformación digital debe demostrarse con métricas auditables.
El ahorro de papel es importante, pero también lo son los costes de retrabajo, reapertura, tiempo de inactividad y soporte.
Ofrecen una medida de eficiencia más completa.

Ninguna tecnología elimina la necesidad de un juicio humano responsable. Los sistemas sí pueden.
para respaldar la búsqueda, el control y la coherencia, si bien la decisión final recae en el agente competente.
capaz de explicar y analizar el resultado.

En resumen, un proceso administrativo digital de calidad no es necesariamente el más rápido bajo ninguna circunstancia. Es aquel
que combina un tiempo razonable, una participación efectiva y un razonamiento sólido.
individualizado, seguridad de la información y la capacidad de aprender continuamente de sus propios errores.
datos.

Referencias

BANDEIRA DE MELLO, Celso Antônio. Curso de derecho administrativo. 35ª edición. São Paulo: Malheiros, 2021.

BRASIL. Constitución de la República Federativa de Brasil de 1988. Brasilia, DF: Presidencia de la República, 1988.

BRASIL. Ley N° 9.503, del 23 de septiembre de 1997. Establece el Código de Tránsito de Brasil.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite su uso.
Se permite su distribución y reproducción en cualquier medio, sin restricciones, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 2, 2026 | Envío: 04/02/2026 | Aceptado: 07/02/2026 | Publicación: 10/02/2026

BRASIL. Ley N° 9.784, del 29 de enero de 1999. Regula el proceso administrativo dentro del ámbito de la Administración Pública Federal.

BRASIL. Ley N° 12.527, del 18 de noviembre de 2011. Ley de Acceso a la Información.

BRASIL. Ley N° 13.709, de 14 de agosto de 2018. Ley General de Protección de Datos Personales.

BRASIL. Ley N° 14.129, del 29 de marzo de 2021. Principios, reglas e instrumentos para el gobierno digital.

CONSEJO NACIONAL DE JUSTICIA. La justicia en cifras 2024. Brasilia, DF: CNJ, 2024.

DI PIETRO, María Sylvia Zanella. Derecho Administrativo. 36ª edición. Río de Janeiro: Forense, 2023.

MEDAUAR, Odete. Derecho administrativo moderno. 21ª edición. Belo Horizonte: Foro, 2018.

OCDE. Marco de políticas de gobierno digital de la OCDE: Seis dimensiones de un gobierno digital. Documentos de política de gobernanza pública de la OCDE, n.º 2. París: OCDE Publishing, 2020. DOI: 10.1787/f64fed2a-en.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite su uso.
Se permite su distribución y reproducción en cualquier medio, sin restricciones, siempre que se cite correctamente la obra original.