Machine Translated by Google
RCMOS - Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 03/01/2026 | Aceptado: 08/01/2026 | Publicación: 26/01/2026

Gestión operativa, estructuración de procesos y expansión de las PYMES: un análisis de Eficiencia administrativa y crecimiento de activos en el sector de la logística y la gestión. Flotas

Gestión operativa, estructuración de procesos y expansión de las PYME: un análisis de la administración Eficiencia y crecimiento de activos en el sector de la logística y la gestión de flotas.

Renan Quina Novaes es
licenciado en Administración de Empresas por la Universidad Federal de Juiz de Fora (UFJF) y cuenta con más de 14 años de experiencia ejecutiva en gestión estratégica, estructuración de procesos administrativos, control de flotas y gobierno corporativo en pequeñas y medianas empresas.

Resumen

Este artículo analiza los mecanismos de gestión operativa, la estandarización de procesos administrativos y la viabilidad presupuestaria aplicados a la estructuración y expansión sostenible de las pequeñas y medianas empresas (PYME). Con base en la literatura sobre administración de empresas y el conocimiento teórico y práctico del sector, el estudio investiga cómo el control riguroso del flujo de caja, la implementación de procedimientos operativos estándar (POE) y el monitoreo de indicadores clave de rendimiento (KPI) mitigan la tasa de mortalidad temprana de las empresas en sectores intensivos en capital. El artículo aborda la gestión de costos fijos, la depreciación, la gobernanza presupuestaria y la escalabilidad de los modelos de negocio tradicionales desde la perspectiva de la ciencia de la gestión aplicada.

Palabras clave: Gestión operativa. PYMES. Eficiencia administrativa. Control de flotas. Expansión de activos.

Abstracto

Este artículo analiza los mecanismos de gestión operativa, la estandarización de procesos administrativos y la viabilidad presupuestaria aplicados a la estructuración y expansión sostenible de las pequeñas y medianas empresas (PYME). Basado en la literatura sobre administración de empresas y en datos teóricos y prácticos del sector, el estudio investiga cómo un control riguroso del flujo de caja, la implementación de procedimientos operativos estándar (POE) y el monitoreo de indicadores clave de rendimiento (KPI) mitigan la tasa de mortalidad temprana de las empresas en sectores intensivos en capital. El documento aborda la gestión de costos fijos, la depreciación, la gobernanza presupuestaria y la escalabilidad de los modelos de negocio tradicionales desde la perspectiva de la ciencia de la gestión aplicada.
Palabras clave: Gestión operativa. PYMES. Eficiencia administrativa. Control de flotas. Expansión de activos.

Introducción

La sostenibilidad financiera y la capacidad de expansión de las pequeñas y medianas empresas (PYME).

Estos son temas centrales en el estudio de la ciencia de la administración moderna. Como señala Drucker:

(1999), la eficiencia organizacional no es el resultado del azar o de la simple intuición empresarial, sino de

rigor en la aplicación de los métodos administrativos, en el estricto control de los recursos disponibles y en

Optimización continua de los procesos operativos. En el contexto de los mercados y sectores emergentes.

Factores que requieren una gran inversión de capital, como el arrendamiento de camiones y la logística, y la ausencia de una estructura de gestión.

La concentración de actividades es una de las principales causas del cierre prematuro de las mismas.

Empresas. La volatilidad económica exige que los gerentes desarrollen un enfoque preventivo.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 03/01/2026 | Aceptado: 08/01/2026 | Publicación: 26/01/2026

donde cada decisión se basa en datos financieros concretos y una evaluación cuidadosa.
riesgos operacionales.
La complejidad operativa que implica la gestión de activos móviles exige mucho del administrador.
Un profundo conocimiento del análisis de costos fijos y variables, la depreciación de la flota y el mantenimiento.
Flujo de caja preventivo y operativo. La transición de un modelo de negocio embrionario a
Una operación a mayor escala exige la implementación de metodologías de control estandarizadas.
administrativo, capaz de absorber la mayor demanda sin comprometer la liquidez o
Rentabilidad empresarial. La falta de gobernanza durante períodos de rápido crecimiento es citada por...
Varios teóricos de la gestión lo consideran un cuello de botella estructural que compromete la salud financiera.
de empresas emergentes, lo que a menudo resulta en deuda incontrolada y pérdida de
capacidad competitiva.
Este artículo tiene como objetivo analizar las mejores prácticas en gestión y planificación gerencial.
Principios financieros aplicados al crecimiento de las PYMES, utilizando la investigación como base teórica.
consolidado en el campo de las ciencias administrativas. A través del análisis sistemático de los factores de
Riesgos en las empresas de transporte y gestión de flotas: este estudio busca demostrar que el control de procesos...
La gobernanza y la gestión internas son las variables determinantes para la longevidad corporativa. La investigación
Analiza las herramientas administrativas que permiten la sostenibilidad del crecimiento de los activos sin...
Compromiso de la liquidez operativa de la empresa.

Metodología

El enfoque metodológico adoptado en este estudio se basa en una revisión sistemática de la literatura.
Integrada con el análisis de datos sectoriales y estudios de caso de la literatura académica, una estructura
reconocidos por Yin (2015) por investigar los fenómenos administrativos contemporáneos en sus
Contextos del mundo real. La recopilación de datos se basa en estudios de mercado e informes analíticos.
desempeño operativo y documentación académica sobre gestión administrativa en sectores como
Alquiler de camiones, gestión de flotas y logística. La triangulación de esta información con...
Las directrices consolidadas de la teoría general de la gestión garantizan el rigor analítico necesario para...
extraer conclusiones aplicables al ecosistema productivo.
El análisis incluye indicadores clave de rendimiento operativo (KPI), tasas de utilización de
activos, márgenes de contribución por unidad de negocio y ratios de eficiencia administrativa. Dichos
Las variables se correlacionaron con marcos teóricos en administración, abordando a los autores.
reconocidos en planificación estratégica, gestión de calidad y contabilidad de gestión, como por ejemplo:
Kaplan y Norton (1996) y Gitman (2012). El estudio examina rigurosamente la evolución de las rutinas.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 03/01/2026 | Aceptado: 08/01/2026 | Publicación: 26/01/2026

finanzas, analizando la efectividad de los mecanismos internos de control de costos y su impacto directo.
a partir del seguimiento sistemático de la rentabilidad neta de los activos fijos.
Además, la metodología incluye la evaluación de los procesos de toma de decisiones en diversos escenarios.
Apalancamiento financiero responsable. Se examina el impacto de la transición de rutinas informales a un apalancamiento financiero responsable.
La adopción de sistemas de gestión integrados (ERP) y un estricto control presupuestario, validando cómo el
La estructuración de los procesos internos evita la pérdida de margen operativo durante los ciclos de expansión.
acelerado. La evaluación metodológica se extiende a la verificación de los flujos de efectivo operativos y de
métodos de provisión de capital para la renovación periódica de activos, que ofrecen una base
Marco analítico sólido para el debate sobre la gobernanza financiera en las PYMES.

Capítulo 1: Fundamentos de la gestión operativa y el impacto de la estandarización administrativa en las PYMES

La estructuración de una pequeña o mediana empresa requiere superar el empirismo ingenuo mediante...
a partir de la adopción metódica de procesos de gestión administrativa consolidados. Como señala Drucker.
(1999), la productividad de una organización depende de la capacidad del liderazgo para diseñar
Sistemas simples, repetibles y fácilmente auditables. En el entorno corporativo contemporáneo,
La informalidad en los flujos de trabajo es el principal generador de desperdicio operativo, retrabajo y...
Pérdidas de capital de trabajo. Cuando los procesos dependen exclusivamente de la memoria individual de...
Sin empleados o sin la presencia física continua del fundador, la empresa pierde su capacidad de crecer.
sus operaciones de forma segura y sostenible.
La implementación de los Procedimientos Operativos Estándar (POE) actúa como la columna vertebral de
Gobernanza administrativa en empresas en fase de estructuración o crecimiento. Estandarización.
descripción detallada de cada etapa de la prestación del servicio, desde la prospección del cliente hasta el final del proceso.
Formalizar el contrato, medir los servicios prestados, hasta la facturación y el cobro, elimina
Elimina las ambigüedades operativas y reduce drásticamente la incidencia de errores administrativos. Según
Según Slack, Chambers y Johnston (2010), el mapeo de procesos permite identificar cuellos de botella.
factores invisibles que agotan los recursos de la organización, proporcionando la base necesaria para la continuidad...
Optimizar la eficiencia general del sistema de producción.
Los estudios sobre gobernanza en empresas emergentes demuestran que una documentación rigurosa es un factor importante.
para la protección de activos y la mejora de la marca. En sectores como el alquiler de camiones, donde
Dado que los contratos implican grandes sumas de dinero y responsabilidades civiles complejas, la estandarización de los procedimientos es esencial.
Los procesos administrativos garantizan la transparencia necesaria para las auditorías y las negociaciones con grandes grupos.
Económico. La creación de diagramas de flujo de aprobación y niveles de toma de decisiones claros previene desviaciones.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 03/01/2026 | Aceptado: 08/01/2026 | Publicación: 26/01/2026

Es presupuestario y establece una cultura organizacional centrada en la disciplina y la rendición de cuentas.
cuentas diarias.

Además, la estandarización de procesos juega un papel clave en la consolidación de la
Clima organizacional y capacitación de equipos. Cuando los empleados tienen acceso a
Manuales operativos claros y directrices administrativas bien definidas, el tiempo de integración de
El número de nuevas contrataciones se ha reducido significativamente, al tiempo que la tasa de rotación de personal también ha disminuido.
Disminuyen debido a la claridad de las expectativas profesionales. Como argumenta Chiavenato (2014),
La gestión eficaz del personal en las PYMES está intrínsecamente ligada a la claridad de las rutinas.
trabajo y justicia en la distribución de responsabilidades administrativas dentro del organigrama
funcional.

Se puede concluir que la gestión operativa estructurada no debe considerarse un coste burocrático.
sino como una inversión estratégica que genera una ventaja competitiva indispensable.
La estandarización administrativa crea la previsibilidad necesaria para que los gerentes se centren en...
La expansión del negocio y la identificación de nuevas oportunidades de mercado se logran con la certeza de que las
operaciones diarias están protegidas por controles internos sólidos y eficientes. Esta es la disciplina...
un proceso procedimental que establece las bases esenciales para transformar pequeñas rutinas.
Operativo en proyectos de gran envergadura y amplio alcance.

Capítulo 2: Gestión de activos de alto valor y estrategias para la creación de riqueza
Corporativo

Gestionar negocios que son intensivos en capital móvil, como el alquiler de camiones y la gestión de
Las flotas de transporte requieren un enfoque analítico preciso en lo que respecta al ciclo de vida de los activos.
Activos fijos. Según Gitman (2012), la adquisición imprudente de vehículos de flota sin la debida consideración.
La proyección de su costo total de propiedad (TCO) es una de las causas.
fallas primarias en las empresas de logística. El gerente necesita medir no solo
el valor de adquisición del activo, pero también los costos acumulados de mantenimiento preventivo y depreciación.
Financiamiento acelerado, seguros, licencias de operación y el costo de oportunidad del capital invertido a lo largo de todo el proceso.
el período de uso.
Los análisis empíricos del sector de la logística y el transporte por carretera ofrecen modelos valiosos en relación con la
Gestión estratégica de activos intensivos. Esto es necesario en la fase inicial de los proyectos en este sector.
creación inmediata de una estructura de control presupuestario que vincule los ingresos generados por cada
activo en la creación de un fondo de amortización de deuda y una reserva de mantenimiento. La disciplina en
No desviar el flujo de efectivo de los activos primarios a los gastos no operativos permite acelerar la

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
IRCMSD - Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 03/01/2026 | Aceptado: 08/01/2026 | Publicación: 26/01/2026

Amortizar los préstamos iniciales y generar el respaldo financiero necesario para obtener nuevos préstamos.
Líneas de crédito y expansión gradual de la flota.
A medida que las flotas corporativas se expanden, la gestión de activos requiere la implementación de
Métricas avanzadas para el control mecánico y financiero. La tasa de utilización de activos (activo
La tasa de utilización se convierte en el indicador clave para controlar el tiempo de inactividad del vehículo y garantizar...
Rentabilidad de los contratos existentes. Mantener un plan riguroso para revisiones preventivas.
Evita que fallos mecánicos graves comprometan la disponibilidad operativa de los vehículos.
reduciendo significativamente los costes de las reparaciones de emergencia en lugares alejados de la sede central.
corporativo.
La estrategia de asignación de activos en proyectos con un amplio alcance geográfico exige un enfoque logístico complejo.
Soporte administrativo impecable. Operaciones de flota en diferentes regiones del territorio.
Los requisitos nacionales incluyen el control remoto de los suministros de combustible, el desgaste de los componentes, los permisos ambientales y
costos operativos, de lo contrario los márgenes de beneficio bruto del contrato se pulverizarán.
Seguimiento continuo de los costes operativos por kilómetro recorrido y por período de uso.
Permite a la administración renegociar contratos desequilibrados y redirigir vehículos hacia otros contratos.
y rutas con un margen de contribución operativa más elevado.
Por lo tanto, la creación de una gran base de activos corporativos en el sector del transporte y la logística.
Esto se debe al equilibrio constante entre el apalancamiento financiero responsable y la preservación del valor.
Activos residuales. La capacidad de transformar inversiones modestas en flotas importantes.
Esto demuestra que la gobernanza de los activos fijos, combinada con estrategias para la reinversión sistemática de...
Los beneficios operativos constituyen el camino más seguro para fortalecer el balance y
para el crecimiento sostenible de la organización a largo plazo.

Capítulo 3: Gobernanza presupuestaria, flujo de caja y mitigación de riesgos de insolvencia en las PYMES

La gestión del flujo de caja es el elemento clave que regula la supervivencia de cualquier negocio.
comercial, actuando como el sistema circulatorio que mantiene la liquidez y la operatividad de
negocio. Como advierte Assaf Neto (2014), la ganancia mostrada en el estado de resultados (DRE)
No es sinónimo de efectivo disponible; la falta de sincronización entre el período promedio de cobro de
Las ventas, los plazos de pago promedio a los proveedores y los costos fijos son las causas técnicas de la insolvencia.
de empresas aparentemente rentables. Para el gerente de una PYME, el control diario y proyectado del flujo de caja es crucial.
El flujo de caja es la herramienta de defensa más importante contra las crisis y los desequilibrios económicos.
liquidez.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 03/01/2026 | Aceptado: 08/01/2026 | Publicación: 26/01/2026

La implementación de controles presupuestarios estrictos implica la elaboración de proyecciones financieras.
en escenarios conservadores, moderados y optimistas, lo que permite anticipar posibles déficits de
Un flujo de caja con margen suficiente para medidas correctivas. Establecimiento de reservas de
Los planes de emergencia, dimensionados en función de los costos fijos de la organización, garantizan que la empresa pueda...
para cumplir con sus compromisos operativos y de nómina incluso ante retrasos imprevistos.
en la medición de los servicios por parte de los clientes. Esta disciplina financiera evita el uso de recursos.
Desesperado, recurre a préstamos bancarios a corto plazo con tipos de interés exorbitantes, que agotan sus ingresos.
finanzas empresariales.
La literatura sobre finanzas corporativas en empresas de servicios y suministro refuerza la necesidad imperiosa de...
La necesidad de realizar conciliaciones bancarias y auditorías diarias de los procesos de cuentas por pagar y cuentas por cobrar.
recibir. La falta de rigor en el control de la delincuencia puede comprometer rápidamente la
La salud financiera de la empresa. Establecimiento de reglas de cobro automatizadas, verificación.
Revisión previa del historial crediticio de los nuevos clientes y la retención de garantías contractuales adecuadas.
Reducen significativamente las pérdidas por deudores morosos, preservando así el capital.

Facturación de la empresa.

Otro pilar fundamental de la gobernanza presupuestaria es la estricta separación entre las finanzas personales y las personales.
de los socios y el flujo de caja de la empresa, una pauta que a menudo se descuida en el mundo de las pequeñas empresas.
Empresas. La práctica inapropiada de realizar retiros desproporcionados o pagar gastos personales con...
Los recursos de la empresa impiden la medición precisa de los resultados operativos y la descapitalizan.
organización. El establecimiento de un sistema pro-laboral fijo y competitivo en el mercado para el
administradores, junto con la distribución de dividendos vinculados exclusivamente al beneficio neto.
Auditada al final del ejercicio fiscal, representa un momento crucial entre el amateurismo y la madurez empresarial.
En resumen, mitigar los riesgos de insolvencia requiere un enfoque proactivo y analítico por parte de...
Gestión financiera. El seguimiento constante de indicadores como la liquidez actual,
El margen EBITDA y el ratio deuda-capital proporcionan las señales de alerta temprana necesarias para corregir el rumbo. Es
esta postura de cautela analítica y rigor presupuestario la que garantiza...
La empresa tiene la estabilidad necesaria para afrontar períodos de recesión del mercado y la capacidad de...
para recaudar fondos en el momento oportuno para financiar sus fases de expansión.

Capítulo 4: Diversificación sectorial y replicabilidad de los modelos de gestión en diferentes Mercados

La aplicabilidad de la ciencia de la gestión queda claramente demostrada en la capacidad del gerente para...
Replicar los principios fundamentales de gobernanza en diferentes segmentos de la economía. ¿Cómo?

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 03/01/2026 | Aceptado: 08/01/2026 | Publicación: 26/01/2026

Porter (1986) sostiene que, si bien las fuerzas competitivas varían entre sectores, la lógica subyacente
La eficiencia operativa, la asignación de recursos y el posicionamiento estratégico responden a los estándares.
universal. La diversificación sectorial, cuando la llevan a cabo gestores cualificados, deja de ser
ser una dispersión de fuerzas para convertirse en una estrategia para diluir los riesgos y maximizar la
aprendizaje organizacional.

Al analizar la aplicación de la teoría de la gestión en el comercio minorista de automóviles, se observa que...
La tasa de rotación de inventario y la precisión de la valoración de los activos son los factores determinantes de
Rentabilidad neta. La implementación de controles administrativos rigurosos en el proceso de
Valoración de bienes usados, formalización de transferencias de propiedad y servicio postventa.
Te permite crear marcas reconocidas a nivel regional por su fiabilidad y transparencia.
demostrando que la gobernanza transforma las materias primas en ventajas competitivas.

Por otro lado, en las empresas de los sectores extractivo, de suministro y de construcción civil, la
La literatura especializada destaca la importancia crucial de gestionar los ciclos de suministro y los inventarios.
operativo. Según Kotler y Keller (2012), la gestión de la cadena de valor en las empresas B2B requiere
Previsibilidad en las entregas y estricto cumplimiento de las especificaciones técnicas. La introducción de
Las rutinas de compra organizadas y el control del flujo de materiales en estas organizaciones evitan...
Libera capital en artículos de baja rotación y optimiza los tiempos de respuesta.
solicitudes de clientes corporativos.

La replicabilidad del modelo de gestión depende de la creación de un "sistema de gestión propio".
compuesto por rutinas administrativas estandarizadas, hojas de cálculo presupuestarias integradas e informes de
monitoreo semanal. Este enfoque metodológico permite al administrador pasar del sector de
Alquiler de camiones para la venta minorista de automóviles o para la prestación de servicios con
Control total sobre las variables operativas críticas, reduciendo el tiempo de maduración y los costes.
Implementación de nuevos negocios.

Por lo tanto, la diversificación estratégica basada en la gestión gerencial demuestra que la competencia
La gestión administrativa es un activo intelectual altamente transferible y de gran valor económico.
capacidad de aplicar principios rigurosos de control financiero y operativo en diferentes
Las estructuras sectoriales protegen los activos de los grupos empresariales frente a crisis específicas de un sector concreto.
al tiempo que se amplían las oportunidades de generación de efectivo y creación de empleo en
diversos sectores de la economía.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS - Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 03/01/2026 | Aceptado: 08/01/2026 | Publicación: 26/01/2026

Capítulo 5: Sistemas de información gerencial, monitoreo de KPI y toma de decisiones

En tiempo real

En la era de la información, el conocimiento analítico derivado de datos consolidados se ha convertido en la herramienta principal.
Un recurso estratégico para liderar empresas competitivas, como argumentan Kaplan y Norton.
(1996), "lo que no se mide no se gestiona". El uso de los Sistemas de Información Gerencial (SIG) y
Las herramientas de Business Intelligence (BI) permiten transformar el flujo caótico de datos.
Los datos operativos diarios se recopilan en informes resumidos de gran valor para la toma de decisiones estratégicas.
por parte de los administradores.
La implementación de paneles de control basados en indicadores clave de rendimiento (KPI)
Permite la monitorización en tiempo real de variables empresariales críticas. En empresas de alquiler.
y logística, indicadores como Costo por Kilómetro Conducido (CPK), Margen de Contribución por
Oferta de vehículo, tiempo promedio de manejo (AHT) y tasa de incumplimiento contractual
Una visión panorámica y detallada de la salud financiera de la empresa. Este monitoreo
La mejora continua permite identificar las desviaciones operativas en sus fases iniciales, corrigiendo el rumbo antes de que se agraven demasiado.
Pueden convertirse en pérdidas presupuestarias irreversibles.
La transición de hojas de cálculo manuales aisladas a sistemas de gestión integrados (ERP) representa un
Un salto cualitativo en la gestión de las PYMES. La centralización del inventario, la facturación y otros datos.
La gestión de compras y personal en una única base de datos auditable elimina la duplicación de datos.
Libera y reduce la probabilidad de error humano en las rutinas financieras. Según Laudon y
Laudon (2014) sostiene que la automatización de los flujos de información optimiza el tiempo de liderazgo, liberando...
Los directivos quedan liberados de tareas burocráticas repetitivas, lo que les permite concentrar sus esfuerzos en la planificación.
estratégico y en la prospección de nuevos clientes.
El análisis predictivo basado en datos históricos de rendimiento mejora las capacidades de planificación.
el presupuesto de la organización. Al analizar los patrones de demanda estacional, los picos de costos con
Considerando el mantenimiento y las fluctuaciones en las tasas de interés, el administrador puede determinar los niveles ideales de
Abastecerse y programar las compras y renovaciones de vehículos para épocas de mayor liquidez y
Menores costos de oportunidad. Esta predictibilidad analítica reduce la incertidumbre del entorno.
Impulsa la actividad empresarial y aumenta significativamente la eficacia de las inversiones en expansión.
Se concluye que el monitoreo a través de KPI y el uso intensivo de sistemas de información de gestión no
Estos son privilegios exclusivos de las grandes corporaciones multinacionales, pero herramientas obligatorias para
Las pymes que buscan un crecimiento sostenible. La democratización de las tecnologías de la información.
Permite a las pequeñas empresas estructurar controles administrativos de alto nivel, logrando
Niveles de eficiencia operativa y gobernanza que garantizan una ventaja competitiva.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 03/01/2026 | Aceptado: 08/01/2026 | Publicación: 26/01/2026

Sostenible en el mercado actual.

Consideraciones finales

Un análisis exhaustivo de la literatura y los modelos para la estructuración, expansión y diversificación de las PYMES.
proporciona evidencia académica de que la longevidad y la rentabilidad de las empresas son
condicionados por la profesionalización de sus procesos operativos. La evidencia del sector de
Las empresas de alquiler de camiones y de transporte confirman que es posible superar la debilidad inicial que supone operar con pocos recursos.
La gestión de activos y la consolidación de operaciones a gran escala con presencia nacional requieren un control riguroso.
Gestión presupuestaria y disciplinada de los activos de capital.
La fragilidad y la alta tasa de fracaso que caracterizan el ecosistema de las pequeñas empresas en
En Brasil y en todo el mundo, estos problemas pueden combatirse directamente reemplazando las prácticas empíricas y...
Los métodos informales están siendo reemplazados por metodologías establecidas de la ciencia de la administración. La investigación demuestra que
problemas graves como la falta de liquidez, el flujo de caja descontrolado y el endeudamiento
Las prácticas desorganizadas no se deben a la falta de mercado ni a la calidad intrínseca de los productos ofrecidos.
sino más bien debido a una falta crónica de planificación estratégica, estudios de viabilidad previos y controles.
tareas administrativas diarias.

El conjunto de conocimientos acumulados en la gestión práctica de empresas en los sectores del transporte,
Las industrias automotriz, minera y de materiales de construcción demuestran que la gobernanza gerencial...
Es un activo intelectual universal y replicable. La capacidad de aplicar el mismo rigor analítico y el
Las mismas herramientas de estandarización administrativa se utilizan en empresas con dinámicas operativas tan dinámicas.
Varios estudios validan la premisa de que la competencia gerencial es el factor determinante que diferencia...
Los proyectos destinados al fracaso son aquellos capaces de generar valor constante y duradero.
La implementación de Procedimientos Operativos Estándar (POE), combinada con la medición continua de
Indicadores clave de rendimiento (KPI) y el uso de sistemas de información gerencial (SIG).
Establece una cultura de responsabilidad que protege los activos corporativos y aumenta su valor.
La imagen que la organización proyecta entre inversores, socios comerciales e instituciones financieras.
La gestión moderna de las PYMES requiere que el administrador actúe como un gerente riguroso y analítico, capaz.
mantener la austeridad financiera durante los tiempos de prosperidad para tener la liquidez necesaria para
para afrontar períodos de contracción del mercado.
Además, el estudio destaca que el crecimiento sostenible de la riqueza debe ir acompañado de
formación continua del capital humano y descentralización responsable de las rutinas
administrativo. El gerente que aprende a delegar a través de procesos estandarizados se libera de
operación burocrática diaria para asumir su papel estratégico como guía para la expansión de

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 03/01/2026 | Aceptado: 08/01/2026 | Publicación: 26/01/2026

negocios, asegurando que la cultura de excelencia y rigor con los costos permanezca viva en todos las unidades operativas de la empresa.

Además, se propone la sistematización de estas prácticas de gestión en manuales didácticos y materiales de orientación.

Los estudios corporativos y de casos prácticos contribuyen significativamente a la difusión del conocimiento.

función administrativa en la sociedad. La transferencia de este conocimiento a nuevos emprendedores actúa como un mecanismo preventivo para proteger la actividad económica y reducir las pérdidas sociales y económicas.

consecuencias financieras asociadas al cierre prematuro de empresas, como la destrucción de puestos de trabajo.

trabajo y la pérdida de ingresos fiscales.

Dado el escenario de rápida transformación tecnológica y las crecientes exigencias de competitividad.

A nivel mundial, la profesionalización administrativa está dejando de ser una opción de gestión y se está convirtiendo en la

Un requisito básico para la supervivencia en el mercado corporativo. Las pequeñas y medianas empresas que adoptan

Tienen estrictos controles presupuestarios e invierten en optimizar sus flujos de trabajo no solo

Sobreviven a las inestabilidades macroeconómicas, pero adquieren agilidad y solidez financiera.

necesario para liderar sus segmentos y expandir sus operaciones sin límite.

Se concluye que la inversión en gobernanza operativa y mejora de procesos...

Los recursos administrativos representan la inversión con el mayor retorno estadístico para cualquier organización productiva.

La ciencia de la administración, cuando se aplica con rigor metodológico, ética profesional y una visión a largo plazo.

A largo plazo, transforma ideas incipientes en grandes corporaciones productoras de activos, generando riqueza.

Empleos altamente cualificados y desarrollo socioeconómico sostenible para todos.

comunidad.

Referencias

ASSAF NETO, A. Estructura y análisis de balances: un enfoque práctico. 10.ª ed. São Paulo: Atlas, 2014.

CHIAVENATO, I. Introducción a la teoría de la administración general. 9.ª ed. Río de Janeiro: Elsevier, 2014.

DRUCKER, PF. Retos de la gestión para el siglo XXI. 1ª edición. São Paulo: Pioneira, 1999.

GITMAN, LJ Principios de Gestión Financiera. 12ª edición. São Paulo: Pearson, 2012.

KAPLAN, RS; NORTON, DP El Cuadro de Mando Integral: Traduciendo la estrategia en acción. 1.ª ed. Boston: Harvard Business School Press, 1996.

KOTLER, P.; KELLER, KL. Gestión de Mercadeo. 14ª edición. São Paulo: Pearson, 2012.

LAUDÓN, KC; LAUDON, JP Sistemas de información gerencial. 11ª edición. São Paulo: Pearson, 2014.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 1 2026 | Envío: 03/01/2026 | Aceptado: 08/01/2026 | Publicación: 26/01/2026

PORTER, ME Estrategia competitiva: Técnicas para analizar industrias y competidores. 7. ed. Río de Janeiro: Campus, 1986.

SLACK, N.; CÁMARAS, S.; JOHNSTON, R. Gestión de la producción. 3ª edición. São Paulo: Atlas, 2010.

YIN, RK. Estudio de caso: Planificación y métodos. 5.ª ed. Porto Alegre: Bookman, 2015.

Este artículo se publica en acceso abierto bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.