Machine Translated by Google

Año VII, vol. 2, 2026 | Envío: 8 de octubre de 2026 | Aceptación: 11 de octubre de 2026 | Publicación: 14 de octubre de 2026

Gobernanza de la tecnología y gestión de proyectos en la implementación de sistemas de información para Salud

Gobernanza tecnológica y gestión de proyectos en la implementación de información sanitaria.

Sistemas

Gobernanza tecnológica y gestión de proyectos en la implementación de sistemas de información sanitaria.

Gabriel Vaz Aires

Formación académica: Licenciatura en Sistemas de Información por el Centro Universitario Luterano de Palmas (CEULP/ULBRA), especialista en Dirección de Empresas por el SENAC y en Gestión de Proyectos por la UniCesumar, con aproximadamente diez años de experiencia en desarrollo de software, administración de sistemas y gestión de tecnología aplicada a dispositivos médicos.

Resumen

La implementación de sistemas de información sanitaria requiere decisiones que articulen la ingeniería de software, la gestión de proyectos y la organización del trabajo. Este artículo analiza la gobernanza tecnológica de las plataformas administrativas y logísticas relacionadas con la cadena de suministro de dispositivos médicos, prestando especial atención a los criterios de aceptación, la continuidad operativa y la evaluación de resultados. La investigación se basa en una revisión narrativa de la literatura y un análisis conceptual de referencias sociotécnicas, estudios de adopción de tecnología y documentos institucionales de ciberseguridad. El desarrollo aborda la distribución de los derechos de toma de decisiones, la gestión del cambio en aplicaciones integradas, las condiciones para el uso de la infraestructura en la nube y la transferencia de conocimiento a los equipos. Se propone distinguir entre la entrega técnica, la adopción del sistema y el rendimiento del proceso, relacionando cada dimensión con evidencia específica. El análisis argumenta que la gobernanza debe permitir la revisión de prioridades y el control de la expansión en función del comportamiento operativo observado. La contribución consiste en recopilar criterios para llevar a cabo la implementación sin confundir la disponibilidad del software con el beneficio demostrado. La propuesta es de naturaleza teórica y requiere una evaluación empírica en organizaciones con diferentes niveles de madurez tecnológica.

Palabras clave: Gobernanza tecnológica. Gestión de proyectos. Sistemas de información. Salud digital. Continuidad operativa.

Abstracto

La implementación de sistemas de información sanitaria requiere decisiones que integren la ingeniería de software, la gestión de proyectos y la organización del trabajo. Este artículo analiza la gobernanza tecnológica de las plataformas administrativas y logísticas en las cadenas de suministro de dispositivos médicos, centrándose en los criterios de aceptación, la continuidad operativa y la evaluación de resultados. El estudio combina una revisión narrativa de la literatura con un análisis conceptual de los enfoques sociotécnicos, la investigación sobre la adopción de tecnología y las directrices institucionales de ciberseguridad. Se abordan los derechos de decisión, la gestión del cambio en aplicaciones integradas, las condiciones para el uso de la infraestructura en la nube y la transferencia de conocimiento a los equipos c La entrega técnica, la adopción del sistema y el rendimiento del proceso se distinguen y vinculan a evidencia específica. El análisis sostiene que la gobernanza debe permitir la revisión de prioridades y la expansión controlada en función del comportamiento operativo observado. Su contribución radica en reunir criterios de implementación sin equiparar la disponibilidad del software con un beneficio demostrado. La propuesta es teórica y requiere una evaluación empírica en organizaciones con diferentes niveles de madurez tecnológica.

Palabras clave: Gobernanza tecnológica. Gestión de proyectos. Sistemas de información. Salud digital. Continuidad operativa.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite su uso.
Se permite su distribución y reproducción en cualquier medio, sin restricciones, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 2, 2026 | Envío: 8 de octubre de 2026 | Aceptación: 11 de octubre de 2026 | Publicación: 14 de octubre de 2026

Introducción

El cumplimiento del cronograma de implementación no garantiza que se resuelvan las dificultades que motivaron el proceso de contratación.
Los problemas del sistema se han resuelto. El equipo puede continuar introduciendo datos en los controles.
Pueden producirse integraciones paralelas, incluso con la aplicación en ejecución. También puede haber integraciones que...
transmitir información sin aclarar su significado para los sectores involucrados. La evaluación de
Por lo tanto, el proyecto necesita verificar cómo ha cambiado el trabajo desde que entró en producción.
En la cadena de suministro de dispositivos médicos, esta relación abarca el inventario, la logística y otros procesos.
documentación y facturación. El trabajo puede abarcar organizaciones con sistemas y
Responsabilidades diferenciadas, que requieren acuerdos sobre cómo registrar los sucesos y resolverlos.
Desacuerdos. El cambio tecnológico modifica estas relaciones y, por lo tanto, debe gestionarse con...
Participación de los responsables de los procesos.
La encuesta TIC Salud 2025 registra la alta prevalencia de sistemas electrónicos para la información sobre
pacientes en establecimientos brasileños que usaron Internet y discuten la permanencia de las formas
almacenamiento híbrido (Comité Directivo de Internet de Brasil, 2026). Estos resultados
Si bien contextualizan la digitalización, no miden específicamente la integración del inventario de dispositivos y suministros médicos.
La distinción es relevante para evitar que la presencia de tecnología se interprete como prueba de
Organización de todos los flujos administrativos.
En este artículo se analiza la gobernanza tecnológica como la definición de quién decide y con qué medios.
información y bajo qué responsabilidades puede avanzar el proyecto. Esta perspectiva nos permite examinar
Opciones arquitectónicas, riesgos de continuidad y criterios de aceptación. El objetivo es la implementación de
Sistemas administrativos y logísticos; el análisis no abarca las decisiones terapéuticas.
El objetivo es desarrollar criterios para llevar a cabo la implementación de manera consistente con la
El proceso ha finalizado. El análisis integra la gestión del cambio, la infraestructura, la seguridad y la medición.
de resultados y transferencia de conocimiento. El objetivo es establecer una relación verificable entre los resultados y la transferencia de conocimiento.
El problema operativo, la intervención propuesta y la evidencia utilizada para evaluar su desempeño.

Metodología

El artículo es de naturaleza teórica y utiliza una revisión narrativa de la literatura y un análisis documental. El análisis
Reúne estudios sobre la implementación de tecnologías en la atención médica y documentos institucionales sobre...
Ciberseguridad y digitalización de servicios. El enfoque se centra en cuestiones de gobernanza.
presente en la implementación de sistemas administrativos y logísticos en la cadena de suministro de dispositivos médicos.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite su uso.
Se permite su distribución y reproducción en cualquier medio, sin restricciones, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 2, 2026 | Envío: 8 de octubre de 2026 | Aceptación: 11 de octubre de 2026 | Publicación: 14 de octubre de 2026

Se seleccionaron referencias relevantes sobre la relación entre tecnología, organización y evaluación:
El modelo de Sittig y Singh, el marco NASSS de Greenhalgh y sus colegas, la discusión de Wilson
y colaboradores en la adopción de UDI, el NIST CSF 2.0 y la encuesta ICT Health 2025. La selección es
Esto es intencional y no constituye una revisión sistemática de la literatura sobre gobernanza o gestión de proyectos.
El análisis se organizó por problemas de toma de decisiones, relacionando objetivos operativos,
Responsabilidades, transición y evaluación. Los criterios presentados constituyen proposiciones.
conceptual, sin recopilar datos organizacionales internos, realizar entrevistas o aplicar una escala de
madurez. Se analiza la transferencia de puntos de referencia a los sistemas administrativos y logísticos.
dependiendo del alcance de cada fuente, sin presuponer una equivalencia total con las aplicaciones clínicas.

Capítulo 1: Gobernanza de la tecnología y definición de los objetivos del proyecto

La gobernanza comienza con la descripción del problema que justifica el cambio. Una organización que
Para reducir el tiempo de las reuniones, hay que identificar dónde empieza el proceso, qué es lo que lo caracteriza.
su conclusión y qué información se necesita para decidir. Esta definición impide la evaluación
estar limitado al número de funciones entregadas.
El objetivo también debe traducirse en una hipótesis operativa. Si la integración tiene como objetivo
Para reducir la necesidad de reintroducir datos manualmente, se debe especificar claramente qué registros se van a distribuir.
automáticamente y que seguirá dependiendo de la verificación. La hipótesis nos permite examinar si
El mecanismo se implementó, y si el trabajo realmente ha cambiado, no se trata solo de una cuestión de comparación.
indicadores sin comprender su origen.
Los poderes de decisión deben distribuirse de acuerdo con la competencia necesaria. Los responsables
El proceso define el significado de los registros y los criterios para resolver las excepciones. Ingeniería
La dirección es responsable de las condiciones técnicas de implementación y de aportar pruebas de su funcionamiento.
arbitra prioridades y recursos. La colaboración entre estas funciones es necesaria, pero no elimina la necesidad de...
responsabilidad específica para cada decisión.
Sittig y Singh (2010) presentan un modelo sociotécnico que relaciona las dimensiones técnicas, las personas,
contexto laboral y organizacional. La contribución de este marco al proyecto es promover el
Análisis de interdependencias. Un cambio en la interfaz puede modificar la forma en que se registran los datos y una
La nueva norma de validación podría transferir responsabilidades a un equipo que no cuenta con la experiencia necesaria.
Información requerida.
Los criterios de aceptación deben abarcar las operaciones y las excepciones. Verifique que los registros de la aplicación...
La entrega correcta no es suficiente cuando el flujo también incluye devoluciones parciales.
Cancelaciones y correcciones. La gobernanza debe establecer qué situaciones deben...

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite su uso.
Se permite su distribución y reproducción en cualquier medio, sin restricciones, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 2, 2026 | Envío: 8 de octubre de 2026 | Aceptación: 11 de octubre de 2026 | Publicación: 14 de octubre de 2026

demostrado antes de que comience la producción y quién tiene la autoridad para aceptar una limitación.
restante.

El alcance debe definir los tipos de decisiones que admite el sistema. Una plataforma de conferencias.
El análisis documental puede revelar discrepancias entre los registros, pero la incorporación de una característica que
La injerencia en las decisiones clínicas requiere una evaluación independiente. Es necesario abordar la ampliación del alcance.
como un cambio en las responsabilidades y los requisitos, no solo como la adición de una pantalla.

Capítulo 2 Arquitectura de sistemas y gestión del cambio

La arquitectura influye en la capacidad de cambiar las reglas sin comprometer las operaciones existentes.
El inventario, la documentación y la facturación están relacionados, pero satisfacen necesidades distintas.
Se propone definir límites entre estas responsabilidades para que un cambio en la facturación no altere...
Interpretando en silencio un movimiento de materia.
La distribución de los componentes debe tener en cuenta la capacidad del equipo para mantenerlos. Un sistema
Dividido en numerosos servicios, requiere supervisión de las integraciones, gestión de fallos y control.
de versiones. La decisión debe derivarse de necesidades demostrables de escala y autonomía, y no de
Adopción de una arquitectura basada en su popularidad. Una aplicación menos fragmentada podría ser...
Resulta apropiado cuando mantiene límites claros y proporciona las condiciones para el desarrollo.
La gestión del cambio necesita examinar los efectos en los datos y las interfaces. Un campo que se convierte en
La actualización obligatoria puede interrumpir los mensajes enviados por las aplicaciones que aún no se han actualizado. El cambio
Un estado operativo puede modificar los informes y las reglas de la conferencia. Para controlar estos
En cuanto a las dependencias, el proyecto debe mantener un inventario de integraciones y documentación de las condiciones de
compatibilidad.
Las implementaciones automatizadas pueden promover la repetibilidad, pero la automatización no reemplaza...
criterios de liberación. El proceso debe vincular la liberación con evidencia de pruebas, aprobación y
Posibilidad de recuperación. Para la integración de materiales, las pruebas deben incluir mensajes.
Errores repetidos, confirmaciones retrasadas y registros incompletos, ya que estas situaciones afectan el estado de
proceso.
Las migraciones de bases de datos requieren una planificación específica. Puede producirse un cambio estructural.
Se aplica técnicamente, pero produce relaciones ambiguas entre los registros antiguos y nuevos. El equipo
debe verificar coincidencias, preservar referencias históricas y definir cómo investigar datos que
No cumplen con las nuevas reglas. La migración no debería transformar una falta de información en una
Confirmación que nunca ocurrió.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite su uso.
Se permite su distribución y reproducción en cualquier medio, sin restricciones, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 2, 2026 | Envío: 8 de octubre de 2026 | Aceptación: 11 de octubre de 2026 | Publicación: 14 de octubre de 2026

Para revertir una versión, también es necesario tener en cuenta los acontecimientos que ocurrieron después del cambio.
Devolver la aplicación a su estado anterior no resuelve automáticamente las discrepancias de existencias o
documentos producidos durante el período. El plan de devolución debe aclarar cómo conservar y
Concilie estos registros, protegiendo la continuidad de la información.
Los cambios urgentes requieren un procedimiento específico, con responsabilidad y revisión posterior.
La existencia de una excepción para corrección de emergencia no debe borrar el origen del cambio.
Documentar el motivo, la persona responsable y el proceso de verificación permite evaluar si la emergencia fue consecuencia de un fallo previsible.
debido a una dependencia externa o a una nueva condición operativa.

Capítulo 3: Infraestructura en la nube y continuidad del negocio

La adopción de la infraestructura en la nube cambia la forma en que se contratan y operan los recursos.
Factores computacionales, pero no definen por sí solos el nivel de continuidad de una aplicación. El proyecto necesita
Identifique sus dependencias y determine qué operaciones deben permanecer disponibles cuando
Un componente falla. El análisis debe incluir autenticación, base de datos, integraciones y canales.
comunicación con otras organizaciones.
Es posible que la aplicación interna permanezca accesible mientras se lleva a cabo una integración externa.
No disponible. En este caso, la interfaz debería indicar qué información está actualizada y cuál no está disponible.
Dependen de la confirmación. Mostrar un saldo antiguo que parezca datos recientes dificulta...
Evaluación del usuario. La calidad de la continuidad también depende de la claridad en cuanto a las condiciones.
donde el servicio está funcionando.
Los límites de indisponibilidad y pérdida de registros deben definirse de acuerdo con las consecuencias de
proceso. Un paso que puede esperar revisión no necesariamente tiene el mismo requisito de
Una operación cuya interrupción impide que se prepare un envío. La definición debe hacerse con la
los responsables del trabajo, lo que permite dimensionar adecuadamente la inversión y los procedimientos alternativos.
La planificación de la recuperación debe incluir ejercicios verificables. Una copia de seguridad completada representa...
Un paso, mientras que la base de datos restaurada y la operación conciliada representan otros. La prueba necesita
examinar si el equipo puede acceder a la información, reanudar las integraciones e identificar
eventos que ocurrieron durante la interrupción. La duración y las fallas en el ejercicio ofrecido
evidencia para revisar el plan.
Se deben evaluar las dependencias del proveedor antes de consolidar la solución. Exportación de datos,
La documentación de las interfaces y las condiciones de salida afecta a la capacidad de continuidad.
El almacenamiento de información en un entorno contratado debe ir acompañado de

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite su uso.
Se permite su distribución y reproducción en cualquier medio, sin restricciones, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 2, 2026 | Envío: 8 de octubre de 2026 | Aceptación: 11 de octubre de 2026 | Publicación: 14 de octubre de 2026

la posibilidad de recuperarlas con sus relaciones y significado, y no solo como un conjunto.
de archivos aislados.

Los costos recurrentes también forman parte de la gobernanza. Consumo de infraestructura, retención de registros,
El soporte y la transmisión de datos pueden variar según el volumen de la operación. Se debe realizar un monitoreo.
Relacione estos costos con las necesidades del proceso y las condiciones de mantenimiento. Un cambio
Es necesario examinar los factores que mejoran la disponibilidad, junto con el esfuerzo y los recursos necesarios.
necesario para apoyarlo.

Capítulo 4. Seguridad de la información y gestión de riesgos tecnológicos.

El marco NIST CSF 2.0 presenta un marco para comprender, priorizar y comunicar los resultados.
Riesgos de ciberseguridad. El documento incluye aspectos de gobernanza, pero no prescribe una única forma de llevarla a cabo.
para lograr cada resultado (Pascoe; Quinn; Scarfone, 2024). Este marco permite abordar la seguridad.
como parte del proceso de toma de decisiones, con medidas proporcionales a la información y a la operación.
El riesgo debe describirse mediante una situación y sus consecuencias. La expresión genérica "fallo en
La "seguridad" no es muy útil para guiar una decisión. El acceso no autorizado a documentos, la alteración de un
Los problemas críticos de registro o la imposibilidad de recuperar una base de datos requieren respuestas diferentes. Identificar el
Este escenario permite asociar el control con un propósito verificable.
Los permisos deben acompañar los roles y los cambios de responsabilidad. Un profesional que
Abandonar una actividad puede mantener el acceso si no hay ninguna revisión. Surge el mismo problema.
con integraciones y cuentas de proveedores. La gobernanza debe incluir el mantenimiento de un inventario de
Verificación de identidad, verificación de permisos y terminación del acceso sin un propósito actual.
La protección de los registros requiere prestar atención a la autoría y a la posibilidad de alteración. Un registro de auditoría.
Debes especificar quién realizó la acción y qué cambios se produjeron. Si el usuario puede eliminar...
Basándonos en el historial de su propia publicación sin revisión, la evidencia de responsabilidad permanece.
comprometido. El diseño debe considerar este conflicto y proporcionar controles compatibles con el
estructura organizativa.
El intercambio de información debe limitarse a las necesidades de cada tarea. Sistemas de
Los materiales pueden vincular sus registros a procedimientos identificables y acercar los datos logísticos.
información personal. La arquitectura debe definir qué equipos necesitan esta asociación y en
¿Bajo qué condiciones será accesible? La existencia de integración no equivale a autorización para
Poner todo el contenido a disposición de los participantes.
La respuesta y recuperación ante incidentes deben estar vinculadas al plan operativo. Cuando un
Si se suspenden las credenciales o se interrumpe una integración, el equipo necesita saber cómo proceder.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite su uso.
Se permite su distribución y reproducción en cualquier medio, sin restricciones, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

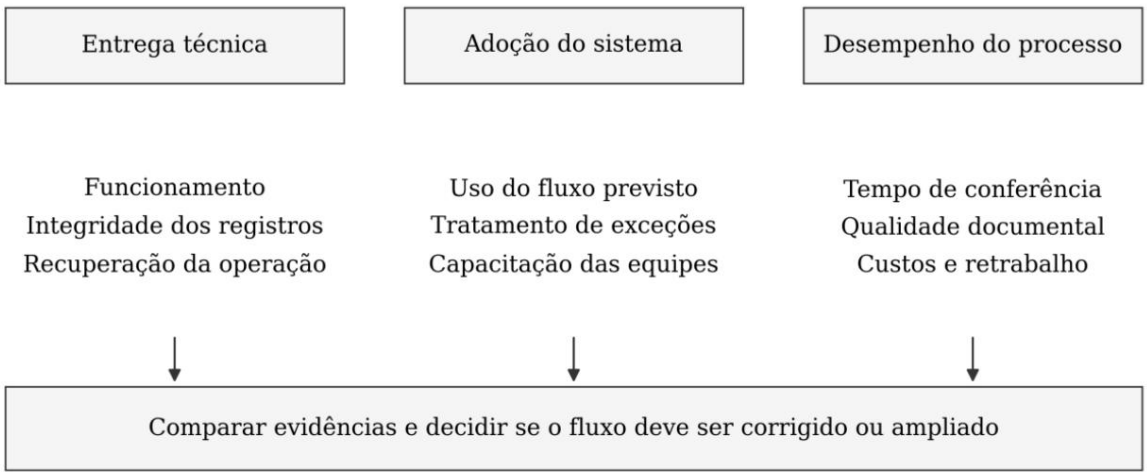
Año VII, vol. 2, 2026 | Envío: 8 de octubre de 2026 | Aceptación: 11 de octubre de 2026 | Publicación: 14 de octubre de 2026

Trabajos permitidos y cómo mantener registros. La seguridad depende de procedimientos que puedan
para ser utilizado durante un incidente, con responsabilidad por la restauración y el análisis de
consecuencias.

Capítulo 5: Evaluación de resultados y sostenibilidad económica

La evaluación propuesta distingue entre entrega técnica, adopción y desempeño del proceso. La entrega examina
Funcionalidad, integridad y recuperación. La adopción verifica si se realizan las operaciones elegibles.
De acuerdo con el flujo de trabajo previsto, se realiza correctamente. El rendimiento considera el tiempo, la calidad del documento y el esfuerzo.
resolución. Separar estas dimensiones permite identificar el problema cuando una implementación no es
Produce el resultado esperado.

Figura 1 Dimensiones de la evaluación de una implementación



Fuente: Elaboración propia del autor. Resumen conceptual del análisis presentado en este capítulo.

En la Figura 1, cada dimensión requiere su propia evidencia. La funcionalidad de la aplicación no lo demuestra.
La adhesión al flujo, y la adhesión no demuestran, por sí sola, ahorros. La decisión de ampliar la implementación
Depende del análisis conjunto de estas pruebas.
Un sistema disponible puede tener una baja tasa de adopción porque un paso requiere información que llega tarde.
Una aplicación utilizada de forma constante puede no reducir el tiempo total si el tiempo de espera principal
Ocurre en otra organización. En ambos casos, el análisis debe seguir el camino de...
Mi trabajo consiste en comprender qué cambios logra producir la intervención.
Los indicadores deben tener definiciones estables. El tiempo de conciliación, por ejemplo, se puede medir.
ya sea desde la apertura del asunto pendiente o desde la disponibilidad de los documentos mínimos requeridos. Estas opciones
Responden a preguntas diferentes. La definición debe indicar el comienzo, el final y el tratamiento de
Los sistemas de monitorización externa permiten realizar comparaciones a lo largo de todo el proyecto.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite su uso.
Se permite su distribución y reproducción en cualquier medio, sin restricciones, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 2, 2026 | Envío: 8 de octubre de 2026 | Aceptación: 11 de octubre de 2026 | Publicación: 14 de octubre de 2026

El retrabajo se puede rastrear por la frecuencia de correcciones y el tiempo empleado, con
Clasificación de las causas. Un menor número de correcciones puede indicar una mayor precisión, pero también
Disminución de la capacidad para detectar errores. Se recomienda comparar el indicador con comprobaciones.
independientemente de una muestra de registros, lo que impide que la propia solicitud sea la única prueba.
de su calidad.

La evaluación financiera debe incluir licencias o desarrollo, integración, migración,
Capacitación, soporte y mantenimiento. La reducción del tiempo no se traduce automáticamente en menos...
Gasto: Esto puede representar capacidad adicional o una redistribución de tareas. Para demostrar
La recuperación de ingresos requiere relacionar los importes recibidos con las causas de las deudas pendientes y con...
intervenciones realizadas.

El comportamiento de los indicadores también depende de las condiciones del período. Cambios en el volumen
Los cambios en los procedimientos, los contratos y las normas de autorización pueden alterar el resultado. Comparaciones
Entre antes y después, estas variables deben registrarse. Cuando sea factible, implementación por fases y
La comparación con procesos similares puede fortalecer la evaluación, siempre que sus hipótesis y
Las limitaciones deben quedar claramente especificadas.

La sostenibilidad económica implica contar con los recursos necesarios para mantener las operaciones y adaptar la solución.
Un beneficio inicial puede desaparecer cuando cesan el soporte, las revisiones de registro u otros servicios.
Seguimiento de las integraciones. La gobernanza debe vincular la expansión con la capacidad de sostenerla.
Estas actividades y el comportamiento de los resultados en períodos comparables.

Capítulo 6: Adopción de sistemas y transferencia de conocimientos a los equipos

Greenhalgh et al. (2017), utilizando el marco NASSS, examinan la no adopción, el abandono y las dificultades en
Expansión y sostenibilidad de las tecnologías en salud y atención. El trabajo destaca la interacción entre
Tecnología, usuarios, organizaciones y contexto a lo largo del tiempo. Su uso aquí sirve de guía...
preguntas relativas a la continuidad de la implementación, sin presuponer una validación completa del marco para la
Cadena de suministro de OPME.

Wilson et al. (2022) analizan las barreras y las estrategias para la adopción de usuarios de drogas inyectables en los sistemas de salud.
La pregunta ayuda a distinguir la disponibilidad de un recurso de su uso constante. Para el
En este proyecto, significa examinar cuándo se capturará la identificación, quién la capturará y con qué medios.
¿Cuáles son las condiciones de la conferencia?
La capacitación debe demostrar la capacidad para realizar las tareas. Asistencia a una presentación.
Informa sobre la participación, pero no prueba que el usuario identifique o resuelva un problema.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite su uso.
Se permite su distribución y reproducción en cualquier medio, sin restricciones, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 2, 2026 | Envío: 8 de octubre de 2026 | Aceptación: 11 de octubre de 2026 | Publicación: 14 de octubre de 2026

Devolución parcial. Las situaciones representativas nos permiten observar dónde la interfaz, la documentación o

Es necesario revisar las reglas de negocio antes de la expansión.

La implementación por fases debe incluir una variedad suficiente de operaciones. Elegir solo situaciones específicas...

Reducir simplemente la exposición a los riesgos durante el vuelo piloto puede enmascarar dificultades que aparecerán más adelante.

Uso generalizado. La propuesta consiste en seleccionar ejemplos comunes y excepciones relevantes, con supervisión y criterios establecidos.

claro para interrumpir, corregir o ampliar el flujo.

La transición debe especificar qué sistema es la referencia para cada pieza de información. Operación

Una conferencia paralela temporal puede servir de apoyo a la conferencia principal, siempre que se cumplan su propósito y su cronograma.

acompañado. La liberación continua del mismo evento en diferentes aplicaciones aumenta

Se elimina la posibilidad de desacuerdo y se crea una rutina de reconciliación que puede perdurar más allá de la propia institución.

implantación.

La transferencia de conocimientos debe registrar los conceptos que sustentan las reglas. Un diccionario.

Las directrices operativas, los ejemplos de excepciones y las decisiones de integración preservan la comprensión de

Este proceso se lleva a cabo durante los cambios de equipo. Esta documentación es particularmente relevante cuando...

En el mantenimiento o cuando una solución se amplía a otra, participan diferentes proveedores.

organización.

El seguimiento posterior debe transformar los incidentes en experiencias de aprendizaje. Las llamadas recurrentes pueden...

revelar un campo ambiguo, información no disponible en el momento requerido o una condición de

trabajo imprevisto. Analizar estas causas nos permite decidir si la respuesta debe ser capacitación,

Cambio de interfaz o revisión del flujo de trabajo. La implementación continúa evaluándose después de su entrada.

En producción.

Consideraciones finales

La gobernanza tecnológica permite alinear los objetivos operativos, las decisiones de ingeniería y...

criterios de evaluación. En el contexto analizado, su función es preservar la capacidad de decidir con

basado en evidencia sobre el proceso, impidiendo el cumplimiento de un cronograma o el

La disponibilidad de una aplicación concluye el análisis de inversión.

Los capítulos trataron sobre los derechos de toma de decisiones, la gestión del cambio, la continuidad, la seguridad y...

Transferencia de conocimiento. Estos elementos están relacionados: una integración altera

responsabilidades, una regla de acceso modifica la ejecución del trabajo y un procedimiento de

La recuperación depende de la posibilidad de reconstruir los registros. La gobernanza debe tener en cuenta estos factores.

relaciones durante el despliegue y el mantenimiento.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite su uso.
Se permite su distribución y reproducción en cualquier medio, sin restricciones, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año VII, vol. 2, 2026 | Envío: 8 de octubre de 2026 | Aceptación: 11 de octubre de 2026 | Publicación: 14 de octubre de 2026

La distinción entre entrega técnica, adopción y rendimiento proporciona una base para investigar los resultados.
Permite evaluar qué se ha implementado, cómo utiliza el equipo la solución y qué efectos puede tener.
debe observarse. La interpretación financiera requiere datos específicos y la consideración de las condiciones de
período, preservando la diferencia entre la capacidad liberada, el gasto reducido y los ingresos reales.
recuperado.

La estructura presentada es de naturaleza conceptual y tiene limitaciones derivadas de la revisión narrativa y...
Falta de aplicación empírica. Futuros estudios podrían evaluar su viabilidad en organizaciones con...
diferentes recursos y modelos operativos. La contribución del artículo consiste en organizar preguntas y criterios.
que hacen que la implementación sea más verificable, al tiempo que mantienen abiertas las decisiones relativas a la corrección y la ampliación.
con base en la evidencia disponible.

Referencias

COMITÉ DIRECTIVO DE INTERNET EN BRASIL. Investigación sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en los establecimientos de salud brasileños: TIC Salud 2025. São Paulo: CGI.br. Disponible en https://cetic.br/media/docs/publicacoes/2/pt-br/20260512115627/TIC_SAUDE_2025_PT_livro.pdf.

2026 en

GREENHALGH, Trisha et al. Más allá de la adopción: un nuevo marco para teorizar y evaluar la no adopción, el abandono y los desafíos para la ampliación, la difusión y la sostenibilidad de las tecnologías de salud y atención médica. Journal of Medical Internet Research, vol. 19, n.º 11, e367, 2017. DOI: https://doi.org/10.2196/jmir.8775.

PASCOE, Cherilyn; QUINN, Stephen; SCARFONE, Karen. El Marco de Ciberseguridad (CSF) 2.0 del NIST. Gaithersburg: Instituto Nacional de Estándares y Tecnología, 2024. NIST CSWP 29. DOI: https://doi.org/10.6028/NIST.CSWP.29.

SITTIG, Dean F.; SINGH, Hardeep. Un nuevo modelo sociotécnico para el estudio de la tecnología de la información sanitaria en sistemas sanitarios adaptativos complejos. Quality and Safety in Health Care, vol. 19, supl. 3, págs. i68–i74, 2010. DOI: https://doi.org/10.1136/qshc.2010.042085.

WILSON, Natalia A.; TCHENG, James E.; GRAHAM, Jove; DROZDA JR., Joseph P. Avances en la seguridad del paciente en torno a los dispositivos médicos: barreras, estrategias y próximos pasos en la implementación de identificadores únicos de dispositivos en el sistema de salud. Dispositivos médicos: evidencia e investigación, vol. 15, pág. 177–186, 2022. DOI: https://doi.org/10.2147/MDER.S364539.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite su uso.
Se permite su distribución y reproducción en cualquier medio, sin restricciones, siempre que se cite correctamente la obra original.