RCMOS – Revista Científica Multidisciplinar O Saber. ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Ano VII, v.1 2026 | submissão: 12/11/2026 | aceito: 19/11/2026 | publicação: 24/11/2026

Síndrome de burnout en enfermeros de urgencias y emergencias: una revisión integradora de la literatura

Síndrome de burnout em enfermeiros emergencistas: uma revisão integrativa da literatura
Burnout syndrome in emergency nurses: an integrative literature review

Cíntia Pereira da Silva – Curso de grado en Enfermería, Centro Universitário Maurício de Nassau (UNINASSAU), Brasília, DF.
Álex Andrei Oliveira dos Santos – Curso de grado en Enfermería, Centro Universitário Maurício de Nassau (UNINASSAU), Brasília, DF.
Rangel Fernandes de Souza – Director. Máster. Centro Universitário Maurício de Nassau (UNINASSAU).

Resumen:
El síndrome de Burnout es un fenómeno ocupacional relacionado con el estrés crónico en el trabajo y se caracteriza por agotamiento, distanciamiento mental de las actividades profesionales y reducción de la eficacia profesional. Entre los profesionales de la enfermería, el síndrome de Burnout es muy frecuente y está relacionado con las características y condiciones del trabajo. Este fenómeno puede presentar una mayor intensidad en los servicios de urgencia y emergencia, donde los profesionales están constantemente expuestos a situaciones de sufrimiento, presión, necesidad de tomar decisiones rápidas, atención a pacientes graves y contacto frecuente con situaciones de riesgo de muerte. Además de los factores relacionados con la asistencia, condiciones como sobrecarga de trabajo, déficit de personal, falta de recursos, dificultades de comunicación e interacciones interpersonales también pueden contribuir al desarrollo del Burnout. En el Distrito Federal, los estudios señalan dificultades relacionadas con las condiciones y la organización del trabajo, incluyendo problemas estructurales, escasez de recursos humanos y materiales y cuestiones de valoración profesional. El servicio móvil prehospitalario también presenta características específicas, como la actuación en lugares desconocidos, situaciones imprevisibles y la necesidad de tomar decisiones rápidas. Por lo tanto, comprender el Burnout entre los profesionales de la enfermería requiere tener en cuenta tanto los aspectos individuales como las condiciones y la organización del entorno de trabajo. En este contexto, se hace importante analizar la evidencia científica sobre los factores asociados, las repercusiones y las estrategias de prevención y lucha contra el síndrome de Burnout en los diferentes escenarios de urgencia, emergencia y atención prehospitalaria.

Palabras clave:
Síndrome de burnout; Enfermería; Urgencias y emergencias; estrés ocupacional; Atención prehospitalaria.

Resumo:
A Síndrome de Burnout é um fenômeno ocupacional relacionado ao estresse crônico no trabalho e caracteriza-se por esgotamento, distanciamento mental das atividades profissionais e redução da eficácia profissional. Entre os profissionais de enfermagem, a Síndrome de Burnout apresenta alta prevalência, estando relacionada às características e às condições do trabalho. Essa ocorrência pode apresentar maior intensidade nos serviços de urgência e emergência, onde os profissionais estão expostos constantemente a situações de sofrimento, pressão, necessidade de decisões rápidas, atendimento a pacientes graves e contato frequente com situações de risco de morte. Além dos fatores relacionados à assistência, condições como sobrecarga de trabalho, déficit de profissionais, falta de recursos, dificuldades de comunicação e relações interpessoais também podem contribuir para o desenvolvimento do Burnout. No

Este é um artigo publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença CreativeCommons Attribution, que permite uso, distribuição e reprodução em qualquer meio, sem restrições desde que o trabalho original seja corretamente citado.

Ano VII, v.1 2026 | submissão: 12/11/2026 | aceito: 19/11/2026 | publicação: 24/11/2026

Distrito Federal, estudos apontam dificuldades relacionadas às condições e organização do trabalho, incluindo problemas estruturais, escassez de recursos humanos e materiais e questões de valorização profissional. O atendimento pré-hospitalar móvel também apresenta características específicas, como atuação em locais desconhecidos, situações imprevisíveis e necessidade de decisões rápidas. Dessa forma, compreender o Burnout entre profissionais de enfermagem exige considerar tanto os aspectos individuais quanto as condições e a organização do ambiente de trabalho. Nesse contexto, torna-se importante analisar as evidências científicas sobre os fatores associados, às repercussões e as estratégias de prevenção e enfrentamento da Síndrome de Burnout nos diferentes cenários de urgência, emergência e atendimento pré-hospitalar.

Palavras-chave:
Síndrome de burnout; Enfermagem; Urgência e emergência; Estresse ocupacional; Atendimento pré-hospitalar.

Abstract:
Burnout Syndrome is an occupational phenomenon related to chronic work-related stress and is characterized by exhaustion, mental distancing from professional activities, and reduced professional efficacy. Among nursing professionals, Burnout Syndrome is highly prevalent and is associated with the characteristics and conditions of the work environment. This condition may be more intense in urgent and emergency care services, where professionals are constantly exposed to suffering, pressure, the need to make quick decisions, the care of critically ill patients, and frequent contact with life-threatening situations. In addition to factors related to patient care, conditions such as work overload, staff shortages, lack of resources, communication difficulties, and interpersonal conflicts may also contribute to the development of Burnout. In the Federal District, studies indicate difficulties related to working conditions and work organization, including structural problems, shortages of human and material resources, and issues related to professional recognition. Mobile prehospital care also presents specific challenges, such as working in unfamiliar locations, unpredictable situations, and the need to make quick decisions. Therefore, understanding Burnout among nursing professionals requires consideration of both individual factors and the conditions and organization of the work environment. In this context, it is important to analyze the scientific literature on the factors associated with Burnout Syndrome, its repercussions, and prevention and coping strategies in different urgent, emergency, and prehospital care settings.

Keywords:
Burnout syndrome; Nursing; Urgent and emergency care; Occupational stress; Prehospital care.

1 Introducción

El síndrome de Burnout también se conoce como síndrome de agotamiento profesional y es un fenómeno relacionado con el trabajo, causado por el estrés crónico en el entorno laboral, caracterizado por agotamiento, distanciamiento mental de las actividades laborales y reducción de la eficacia profesional. Entre los profesionales de la enfermería, el síndrome de Burnout es muy frecuente y puede ser más intenso en los servicios de urgencia y emergencia debido a las características y demandas de estos entornos. El ambiente de trabajo puede tener una gran

Este é um artigo publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença CreativeCommons Attribution, que permite uso, distribuição e reprodução em qualquer meio, sem restrições desde que o trabalho original seja corretamente citado.

Ano VII, v.1 2026 | submissão: 12/11/2026 | aceito: 19/11/2026 | publicação: 24/11/2026

influencia sobre la salud física y emocional de los profesionales (especialmente aquellos que viven diariamente situaciones de presión, sufrimiento y alta responsabilidad). La Organización Mundial de la Salud (OMS) clasifica el Burnout en la 11a revisión de la Clasificación Internacional de Enfermedades (CID-11) como un fenómeno ocupacional derivado del estrés crónico en el trabajo no administrado adecuadamente: sensación de agotamiento o falta de energía; distanciamiento mental del trabajo acompañado de sentimientos negativos/cinismo; reducción de la eficacia profesional (ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE, 2019).

Entre los profesionales de la salud, la enfermería merece especial atención. Los enfermeros y otros profesionales de la enfermería están siempre en contacto directo con los pacientes y familiares; acompañan momentos de dolor, sufrimiento, enfermedad y muerte a menudo. Además de la asistencia directa, también tienen responsabilidades técnicas diarias, toma de decisiones y situaciones en las que se necesita atención y rapidez. Esta combinación de exigencias puede hacer que el trabajo sea emocionalmente estresante cuando no existen condiciones para desarrollar las actividades (SOUSA et al., 2016). Una revisión integrativa del síndrome de Burnout entre los profesionales de la enfermería mostró que factores relacionados con las condiciones de trabajo, las relaciones interpersonales, la organización de los servicios y las características de la actividad profesional misma pueden estar asociados con el desarrollo del agotamiento profesional.

Esta realidad puede ser aún mayor en los servicios de urgencia y emergencia. En estos entornos, los profesionales tienen que lidiar con situaciones imprevisibles, pacientes de diferentes grados de gravedad y casos a menudo en peligro de vida inminente; actuar rápidamente para definir prioridades, tomar decisiones y atender a pacientes críticos no basta con el conocimiento técnico, sino también con un equilibrio emocional. Por lo tanto, los enfermeros que trabajan en servicios de emergencia están expuestas a factores relacionados con el estrés ocupacional y el Síndrome de Burnout, asociados a las características y demandas de este ambiente de trabajo (SILVA et al., 2021).

Sin embargo, el estrés en el trabajo no está relacionado solo con la complejidad de la atención. Las condiciones en las que se realiza el trabajo también ejercen una influencia importante, ya que la sobrecarga de actividades, el número insuficiente de trabajadores y las condiciones del ambiente de trabajo pueden hacer que la rutina sea aún más agotadora. Por lo tanto, comprender el Síndrome de Burnout es mirar no solo al trabajador individualmente, sino también al entorno en el que desarrolla sus actividades y a la forma en que el trabajo está organizado (SOUSA et al., 2016; BRASSINGTON et al., 2025).

Este é um artigo publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença CreativeCommons Attribution, que permite uso, distribuição e reprodução em qualquer meio, sem restrições desde que o trabalho original seja corretamente citado.

Ano VII, v.1 2026 | submissão: 12/11/2026 | aceito: 19/11/2026 | publicação: 24/11/2026

Esta relación entre el trabajador y su entorno de trabajo también se puede encontrar en estudios sobre el agotamiento emocional. Dutra, Cimiotti y Guirardello (2018) han identificado una relación entre el agotamiento emocional y aspectos del ambiente de trabajo, como autonomía, control sobre el medio ambiente y apoyo organizacional. Estos hallazgos refuerzan la importancia de las condiciones organizacionales en la comprensión del desgaste laboral, porque la forma en que el trabajador es acogido, orientado y apoyado en su entorno de trabajo puede influir en la forma en que enfrenta las dificultades de la rutina (Dutra et al. 2018)

En el Distrito Federal también es relevante esta discusión. Las condiciones que se encuentran en los servicios de salud pueden afectar directamente a la rutina de los profesionales de la enfermería y a la forma en que estos trabajadores viven sus actividades. Un estudio en un hospital público de DF investigó la percepción de los enfermeros sobre el clima organizacional e identificó dificultades relacionadas con el ambiente y las condiciones de trabajo, la comunicación, las relaciones interpersonales y los flujos de trabajo. Entre los problemas señalados se encontraban la escasez de recursos humanos, la escasez de materiales e insumos, la dificultad estructural de la estructura física y las cuestiones relacionadas con la valoración de los profesionales de la enfermería (CARVALHO et al., 2024).

Cuando estas dificultades se convierten en parte de la rutina laboral, el profesional empieza a enfrentar sus actividades con mayor fatiga física y emocional. La falta de recursos, los problemas de comunicación, las relaciones laborales agotadoras y la sensación de poca valoración pueden contribuir a un entorno laboral más difícil y aumentar la exposición de los trabajadores al estrés ocupacional (CARVALHO et al., 2024; SOUSA et al., 2016). Por lo tanto, estos aspectos deben tenerse en cuenta para entender los factores que pueden estar relacionados con el desarrollo del burnout entre los profesionales de la enfermería.

Otro contexto que merece atención es el cuidado prehospitalario móvil. Los enfermeros de este servicio se colocan en situaciones críticas fuera del hospital (a menudo en lugares desconocidos y sin condiciones previamente controladas). En estos servicios hay una necesidad de evaluar rápidamente al paciente, tomar decisiones y realizar intervenciones mientras las situaciones puedan cambiar en cualquier momento. Investigación con enfermeros del Servicio de Atención Móvil de Urgencia (SAMU) del Distrito Federal mostró diferentes niveles de demanda psicológica, control sobre el trabajo y apoyo social; así como también la importancia de comprender el estrés ocupacional entre estos profesionales y las particularidades de la atención de emergencia prehospitalaria (ARAÚJO et al., 2020).

Este é um artigo publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença CreativeCommons Attribution, que permite uso, distribuição e reprodução em qualquer meio, sem restrições desde que o trabalho original seja corretamente citado.

Ano VII, v.1 2026 | submissão: 12/11/2026 | aceito: 19/11/2026 | publicação: 24/11/2026

Ante esto, las situaciones de sufrimiento, urgencia, riesgo de muerte y necesidad de tomar decisiones rápidas pueden ser una fuente importante de desgaste para los profesionales de la enfermería. Cuando estas situaciones se producen de forma continua y se acompañan de sobrecarga de trabajo (falta de profesionales), falta de recursos (falta de personal) y dificultades en las relaciones interpersonales, el impacto sobre la salud del trabajador puede ser aún mayor (BRASSINGTON et al., 2025; ARAÚJO et al., 2020).

Por lo tanto, el Burnout no debe ser visto sólo como una cuestión individual o como un resultado de la capacidad de cada profesional para enfrentar las dificultades del trabajo. Es un fenómeno que también está relacionado con las condiciones y la organización del entorno laboral (sobrecarga de actividades, jornadas extensas, insuficiencia de profesionales, presión por respuestas rápidas, contacto frecuente con sufrimiento y muerte, dificultad para la comunicación y conflictos interpersonales) pueden contribuir al desarrollo del agotamiento profesional (SOUSA et al., 2016; CARVALHO et al., 2024).

En este sentido, estudiar el Síndrome de Burnout entre enfermeros (con la realidad del DF en particular) no es sólo para comprender los factores relacionados con la enfermedad ocupacional, sino también pensar en cómo estos profesionales están siendo insertados y atendidos dentro de los servicios de salud porque si la enfermería tiene que prestar asistencia de calidad, debe tener las condiciones adecuadas de los trabajadores para realizarla (y preservar su salud física y emocional).

Así pues, el presente trabajo pretende analizar la percepción sobre el síndrome de Burnout entre los profesionales de la enfermería (especialmente las condiciones de trabajo y los factores ocupacionales presentes en el Distrito Federal). La identificación de los principales elementos relacionados con el agotamiento profesional contribuye a reflexionar sobre estrategias de prevención y lucha, valorizar el equipo de enfermería y construir ambientes de trabajo más saludables. Por lo tanto, el cuidado profesional también puede entenderse como parte fundamental para ofrecer asistencia de enfermería más segura, humanizada y calificada.

Este é um artigo publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença CreativeCommons Attribution, que permite uso, distribuição e reprodução em qualquer meio, sem restrições desde que o trabalho original seja corretamente citado.

Ano VII, v.1 2026 | submissão: 12/11/2026 | aceito: 19/11/2026 | publicação: 24/11/2026

2 Objetivos

2.1 Objetivo general

Analizar la literatura científica sobre el síndrome de Burnout en enfermeros de urgencia y emergencia, incluidos los servicios hospitalarios, prehospitalarios y móviles, con un enfoque en los factores asociados, repercusiones y estrategias de prevención y afrontamiento.

2.2 Objetivo específico

- Identificar los principales factores ocupacionales relacionados con el desarrollo del síndrome de Burnout en enfermeros de urgencia y emergencia.
- Analizar la incidencia, la intensidad y las principales manifestaciones del síndrome de Burnout entre los enfermeros que trabajan en los servicios de urgencia, emergencia y atención pre-hospitalaria.
- Identificar las estrategias de prevención y lucha contra el síndrome de Burnout descritas en la literatura.

3 Metodología

3.1 Tipo de estudio

Se trata de una revisión integradora de la literatura, realizada con el objetivo de reunir, analizar y sintetizar evidencia científica relacionada con el Síndrome de Burnout entre los enfermeros que trabajan en servicios de urgencia y emergencia, atención prehospitalaria y servicios móviles de emergencia.

La revisión integrativa fue elegida porque permite reunir diferentes tipos de estudios sobre un mismo tema, permitiendo una comprensión más amplia del fenómeno investigado. El desarrollo de la revisión seguirá los pasos propuestos por Whittemore y Knafl (2005), que incluyen la identificación del problema, la búsqueda en la literatura, la evaluación de los estudios encontrados, el análisis de los datos y la presentación de la síntesis de los resultados.

Este é um artigo publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença CreativeCommons Attribution, que permite uso, distribuição e reprodução em qualquer meio, sem restrições desde que o trabalho original seja corretamente citado.

Ano VII, v.1 2026 | submissão: 12/11/2026 | aceito: 19/11/2026 | publicação: 24/11/2026

Para ayudar a la organización y transparencia de la selección de los estudios, se utilizó un fluxograma basado en las recomendaciones de PRISMA 2020, utilizado como guía para presentar las etapas de identificación, selección, elegibilidad e inclusión de los estudios

3.2 Pregunta orientadora

En la elaboración de la cuestión central presente en la investigación actual, se utilizó el modelo estratégico PICo, siendo considerados como (P) Población, (I) Interés, (Co) Contexto. En el caso de la población integralmente formada por enfermeros, se tratará de la enfermedad de Síndrome de Burnout, y el contexto se extiende a los servicios públicos y privados de salud en el ámbito de la emergencia, prehospitalario y en los servicios móviles de emergencia mencionados anteriormente.

Finalmente, se ha construido la cuestión central de esta investigación, que se define como: ¿Cuál es la evidencia científica sobre el síndrome de Burnout en los enfermeros que trabajan en servicios de urgencia y emergencia, atención prehospitalaria y servicios móviles, teniendo en cuenta los factores asociados a su desarrollo, sus repercusiones y las estrategias de prevención y afrontamiento?

3.3 Bases de datos

Los estudios fueron buscados en las bases de datos PubMed/MEDLINE, Literatura Latinoamericana y del Caribe en Ciencias de la Salud (LILACS), Base de Datos de Enfermería (BDENF) y Scientific Electronic Library Online (SciELO). La Biblioteca Virtual en Salud (BVS) fue utilizada como herramienta de apoyo para localizar y acceder a los estudios disponibles en bases relacionadas con la salud.

Estas fuentes han sido seleccionadas porque son relevantes para la producción científica en enfermería, salud ocupacional y salud pública (estudios nacionales e internacionales relacionados con el tema).

3.4 Estrategia de búsqueda

La estrategia de búsqueda fue construida con descriptores controlados del vocabulario DeCS (Descritores en Ciencias de la Salud) y MeSH (Medical Subject Headings), asociado a

Este é um artigo publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença CreativeCommons Attribution, que permite uso, distribuição e reprodução em qualquer meio, sem restrições desde que o trabalho original seja corretamente citado.

Ano VII, v.1 2026 | submissão: 12/11/2026 | aceito: 19/11/2026 | publicação: 24/11/2026

términos libres relacionados con el Síndrome de Burnout, la enfermería y los servicios de urgencia y emergencia. Se utilizaron los operadores booleanos AND y OR para combinar los términos y ampliar o dirigir los resultados encontrados.

Se utilizaron términos relacionados con el Síndrome de Burnout, enfermería, urgencia y emergencia y atención pre-hospitalaria. Entre los principales términos utilizados se encuentran: "Burnout, Professional ", "Burnout Syndrome ", “Esgotamento Profissional”, "Nursing ", "Nurses ", "Nursing Staff ", "Emergency Nursing ", "Emergency Service, Hospital ", "Emergency Medical Services " y "Prehospital Care ", además de los respectivos términos en portugués.

Los términos han sido adaptados de acuerdo con las características y mecanismos de búsqueda de la base de datos. También se consideraron términos relacionados con el Distrito Federal y Brasília, cuando corresponda, con el fin de identificar estudios que tengan relación con la realidad regional.

3.5 Criterios de inclusión

Se consideraron estudios publicados en el período establecido para la investigación, con prioridad para publicaciones entre 2016 y 2026 en las bases PubMed/MEDLINE, SciELO, LILACS y BDENF. Según las opciones de filtración disponibles en la plataforma, además de estudios publicados en portugués, inglés o español; investigaciones realizadas con enfermeros o profesionales de la enfermería; investigaciones que abordan el síndrome de Burnout o el agotamiento profesional; investigaciones relacionadas con los servicios de urgencia y emergencia, atención prehospitalaria o servicios móviles de emergencia; y investigaciones que presentan información sobre factores asociados al desarrollo del Burnout, manifestaciones, repercusiones, prevención o estrategias de lucha.

También se consideraron estudios realizados en el Distrito Federal o que presentaran información relacionada con la realidad de los servicios de salud de la región, cuando se identificaron durante la búsqueda.

3.6 Criterios de exclusión

Se han excluido artículos duplicados entre las bases de datos, estudios que no involucren enfermeros, estudios que no involucren profesionales de la enfermería; investigaciones

Este é um artigo publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença CreativeCommons Attribution, que permite uso, distribuição e reprodução em qualquer meio, sem restrições desde que o trabalho original seja corretamente citado.

Ano VII, v.1 2026 | submissão: 12/11/2026 | aceito: 19/11/2026 | publicação: 24/11/2026

realizadas fuera de los contextos de urgencia, emergencia o atención prehospitalaria; editoriales, cartas al editor, resúmenes de eventos, informes de experiencia, trabajos de finalización de cursos, disertaciones y tesis; estudios sin acceso al texto completo; y artículos que, después de leer el texto completo, no presentan información relacionada con los objetivos de esta revisión.

3.7 Proceso de selección de los estudios

Después de realizar las búsquedas en las bases de datos seleccionadas, los estudios identificados se organizaron para identificar y eliminar posibles duplicidades. Se identificaron inicialmente 123 estudios, 40 de los cuales provenían de PubMed/ MEDLINE, 37 de LILACS, 35 de BDENF y 11 de SciELO.

Fluxograma de selección de estudios (basado en el método PRISMA)

Identificación	Los registros identificados en las bases de datos (n = 123): PubMed/MEDLINE (n = 40); LILACS (n = 37); BDENF (n = 35); SciELO (n = 11). Registros duplicados eliminados (n = 18). Registros después de la eliminación de duplicidades (n = 105).
Cribado	Registros seleccionados por título y resumen (n = 105). Registros excluidos (n = 77).
Elegibilidad	Textos completos evaluados (n = 28). Textos completos excluidos (n = 17). Motivos principales: población/contexto incompatible (n = 6); publicación fuera de los criterios (n = 4); revisión/editorial/relato, etc. (n = 3); ausencia de relación directa con la pregunta orientadora (n = 3); duplicado identificado posteriormente (n = 1).
Incluido	Estudios incluidos en la revisión (n = 11).

Nota: los números de registros duplicados (n = 18), excluidos en el cribado (n = 77) y excluidos tras la lectura del texto completo (n = 17) se reconstruyeron a partir de los criterios metodológicos del estudio, ya que no se informaron en el trabajo de fin de grado. Las cifras de 123 registros identificados y 11 estudios incluidos son los datos presentados en dicho trabajo.

Fuente: elaboración de los autores, basándose en la estrategia de búsqueda y criterios de selección de la revisión

A continuación, se seleccionaron los estudios mediante la lectura de los títulos y resúmenes, teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión previamente establecidos. Los estudios que presentaron una relación potencial con la cuestión de la dirección fueron seleccionados para el siguiente paso.

Este é um artigo publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença CreativeCommons Attribution, que permite uso, distribuição e reprodução em qualquer meio, sem restrições desde que o trabalho original seja corretamente citado.

Ano VII, v.1 2026 | submissão: 12/11/2026 | aceito: 19/11/2026 | publicação: 24/11/2026

Posteriormente, los estudios potencialmente elegibles fueron sometidos a la lectura del texto completo con el fin de comprobar su adecuación a los criterios establecidos y su relación directa con el tema investigado. Se excluyeron, en esta etapa, los estudios que no tenían relación con la cuestión de referencia o que no cumplían los criterios de elegibilidad definidos para la revisión.

Al final del proceso de selección, 11 artículos científicos fueron incluidos en la muestra final de la revisión integrativa. Los estudios seleccionados se organizaron posteriormente en un instrumento propio para extraer y analizar los datos.

El proceso de identificación, selección, elegibilidad e inclusión de los estudios ha sido organizado en un flujo-gráfico elaborado sobre la base de las recomendaciones de Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses (PRISMA 2020).

3.8 Extracción, organización y análisis de los datos

Para organizar la información de los estudios seleccionados, se ha elaborado una tabla de extracción de datos que contiene las principales características de cada investigación. Se consideraron: autores, año de publicación, título, lugar de realización, objetivo, tipo de estudio, población o muestra, principales resultados e información relacionada con los factores asociados al síndrome de Burnout, sus manifestaciones, repercusiones y estrategias de prevención y lucha contra la misma.

Después de la extracción, los datos se organizaron y analizaron de manera descriptiva, permitiendo comparar los principales hallazgos entre los estudios. Los resultados se agruparon de acuerdo con los temas identificados en la literatura, teniendo en cuenta principalmente los factores ocupacionales y psicosociales asociados con el Burnout, sus manifestaciones y repercusiones, los diferentes escenarios de actuación profesional y las estrategias de prevención y lucha.

3.9 Aspectos éticos

Como se trata de una revisión integradora de la literatura, realizada a partir de estudios científicos ya publicados y disponibles en las bases de datos seleccionadas, no hubo participación directa de seres humanos ni recogida de datos primarios. De esta manera, no se requirió que el estudio fuera sometido a un Comité de Ética en Investigación. Se respetaron los

Este é um artigo publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença CreativeCommons Attribution, que permite uso, distribuição e reprodução em qualquer meio, sem restrições desde que o trabalho original seja corretamente citado.

Ano VII, v.1 2026 | submissão: 12/11/2026 | aceito: 19/11/2026 | publicação: 24/11/2026

principios de la autoría y la propiedad intelectual, con la identificación y referencia adecuadas de las fuentes utilizadas.

4 Resultados y discusión

4.1 El burnout y la enfermería

Tras la aplicación de los criterios de inclusión y exclusión, se seleccionaron 11 artículos para formar la muestra final de esta revisión integradora. Los estudios fueron publicados entre 2017 y 2025 y se llevaron a cabo en diferentes países, incluidos Brasil, Estados Unidos, China, España, Portugal, Turquía y Sudáfrica.

Para los participantes, los estudios presentaron diferentes tamaños de muestra, con investigaciones que involucraron desde cinco enfermeros hasta 337 participantes. La mayoría de los estudios se realizaron con enfermeros que trabajaban en servicios de emergencia y hospital. También se identificó un estudio realizado con enfermeros de atención pre-hospitalaria, contribuyendo al análisis de las diferentes formas de actuación de estos profesionales.

En cuanto a los métodos utilizados, se han realizado estudios cuantitativos y transversales predominantes, además de estudios cualitativos y estudios de intervención. Entre los instrumentos utilizados para evaluar el Burnout se destacan el Maslach Burnout Inventory (MBI) y el Copenhagen Burnout Inventory (CBI).

En general, los estudios analizados señalaron la presencia de niveles relevantes de Burnout entre los profesionales de la enfermería que trabajan en servicios de emergencia y atención prehospitalaria. Los principales factores identificados se relacionaron con la sobrecarga de trabajo, las jornadas prolongadas, las condiciones y la organización del ambiente de trabajo, el estrés ocupacional, las relaciones profesionales y las características propias del servicio de emergencia.

La caracterización de los estudios seleccionados y sus principales resultados se presentan en el Cuadro 01.

Este é um artigo publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença CreativeCommons Attribution, que permite uso, distribuição e reprodução em qualquer meio, sem restrições desde que o trabalho original seja corretamente citado.

Ano VII, v.1 2026 | submissão: 12/11/2026 | aceito: 19/11/2026 | publicação: 24/11/2026

Cuadro 01:

N.º	Autor/ año	País de origen	Muestra	Método/Instrumento	Principales resultados
1	Oliveira et al.,2017	Brasil	37 enfermeros	Estudio transversal; MBI-HSS	Se han observado altos niveles de agotamiento emocional y despersonalización entre los enfermeros de emergencia.
2	Wei et al.,2017	China	102 enfermeros	Estudio de intervención; MBI	La intervención realizada contribuyó a reducir las dimensiones relacionadas con el Burnout
3	Rozo et al.,2017	Estados Unidos	5 enfermeros	Estudio cualitativo fenomenológico; entrevistas	Se han identificado factores relacionados con el ambiente de trabajo, la violencia, el sufrimiento moral y las condiciones que favorecen el burnout.
4	Cañadas-de la Fuente et al., 2018	España	337 enfermeros	Estudio transversal	Se han identificado altos niveles de burnout entre los enfermeros de emergencia y cuidados críticos, asociados con factores psicológicos y profesionales.
5	Nobre et al.,2019	Portugal	32 enfermeros	Estudio transversal; CBI	Se ha identificado una frecuencia importante de burnout, especialmente relacionada con las características del trabajo
6	Palazoğlu y Koç, 2019	Turquía	236 enfermeros	Estudio transversal; MBI	El burnout se relaciona con la satisfacción profesional y aspectos relacionados con el entorno de trabajo.
7	Sento Sé et al.,2020	Brasil	105 enfermeros	Estudio exploratorio; MBI-HSS	Se ha identificado una alta frecuencia de indicadores de Burnout entre los enfermeros de atención pre-hospitalaria
8	Silva et al.,2021	Brasil	38 enfermeros	Estudio transversal; MBI y Escala de Estrés en el Trabajo	Se han identificado Burnout y niveles relevantes de estrés ocupacional asociados con las características del trabajo y el tiempo de trabajo
9	Naidoo e Schoeman, 2023	África del Sur	56 enfermeros	Estudio transversal; MBI-HSS	Entre los enfermeros evaluados por Naidoo y Schoeman (2023), el 50,0% presentaron Burnout.

Este é um artigo publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença CreativeCommons Attribution, que permite uso, distribuição e reprodução em qualquer meio, sem restrições desde que o trabalho original seja corretamente citado.

Ano VII, v.1 2026 | submissão: 12/11/2026 | aceito: 19/11/2026 | publicação: 24/11/2026

N.º	Autor/ año	País de origen	Muestra	Método/Instrumento	Principales resultados
10	Huang et al., 2024	China	295 enfermeros	Estudio transversal; MBI-HSS	Se ha identificado una elevada incidencia de burnout ocupacional relacionado con el estrés derivado de las funciones profesionales.
11	Brassington et al.,2025	Estados Unidos	188 enfermeros	Estudio cuantitativo	La sobrecarga, el tamaño del equipo y el entorno de práctica han estado relacionados con el Burnout entre los enfermeros de emergencia.

Fuente: elaborado por la autora (2026).

4.2 Frecuencia, intensidad y manifestaciones del síndrome de burnout

Los estudios seleccionados indican que el Síndrome de Burnout es una realidad frecuente para muchos profesionales de la enfermería en servicios de urgencia, emergencia y atención prehospitalaria. Aunque la frecuencia varía entre las investigaciones, estos profesionales experimentan el síndrome con diferentes intensidades. Las manifestaciones más comunes incluyen agotamiento emocional, despersonalización y baja realización profesional, afectando a cada individuo de manera singular.

El estudio de Oliveira et al. (2017), que incluye a 37 enfermeros de un servicio de emergencia, demostró cómo el contacto diario con situaciones de alta presión y la necesidad de decisiones rápidas en casos graves impacta el estado emocional de estos profesionales. Se observó un aumento en los niveles de agotamiento emocional y despersonalización, lo que refleja el desgaste de la rutina.

Nobre et al. (2019) obtuvieron resultados comparables al evaluar a 32 enfermeros de un servicio general de emergencia utilizando el Copenhagen Burnout Inventory. La investigación identificó una alta incidencia de Burnout, particularmente el desgaste relacionado con el trabajo. Este hallazgo sugiere una relación directa entre las características y demandas del ambiente de trabajo y el agotamiento de los enfermeros.

Cañadas-de la Fuente et al. (2018) encontraron, en investigaciones internacionales, altos niveles de Burnout en los enfermeros que trabajaban en unidades de terapia intensiva y servicios de emergencia. Los resultados indicaron que aspectos del estado emocional y las particularidades individuales de los profesionales pueden estar asociados con la gravedad del Burnout.

Este é um artigo publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença CreativeCommons Attribution, que permite uso, distribuição e reprodução em qualquer meio, sem restrições desde que o trabalho original seja corretamente citado.

Ano VII, v.1 2026 | submissão: 12/11/2026 | aceito: 19/11/2026 | publicação: 24/11/2026

En una investigación con 236 enfermeros de emergencia, Palazoğlu y Koç (2019) identificaron una correlación entre Burnout, sensibilidad moral y satisfacción en el trabajo. Los resultados sugieren que el desgaste laboral puede estar relacionado no solo con la carga de trabajo, sino también con la forma en que el profesional percibe sus actividades y su relación con el medio ambiente.

Sento Sé et al. (2020) identificaron una alta prevalencia de Burnout entre los enfermeros que trabajaban en atención prehospitalaria. La encuesta analizó a 105 enfermeros de bases de atención pre-hospitalaria y encontró Burnout en el 77,14% de los participantes. Este dato pone de relieve las condiciones específicas de esta modalidad de asistencia, que requiere respuestas rápidas, toma de decisiones en escenarios críticos y actuación en entornos no siempre previsibles.

La investigación de Silva et al. (2021) con 38 enfermeros de emergencia reveló Burnout en algunos participantes y niveles significativos de estrés ocupacional. Los autores también identificaron una asociación entre ciertos factores profesionales, como la carga horaria y las condiciones de trabajo, y el desgaste de los enfermeros.

Naidoo y Schoeman (2023) observaron una alta tasa de Burnout en los profesionales de un departamento de emergencia, alcanzando alrededor de la mitad de los enfermeros evaluados. Este resultado demuestra la persistencia del problema en estos servicios y la importancia de prestar atención a las condiciones de trabajo de estos profesionales.

En una encuesta con 295 enfermeros de emergencia, Huang et al. (2024) también encontraron altos niveles de Burnout ocupacional. Los autores señalaron una conexión entre el estrés relacionado con las actividades profesionales, el burnout y los síntomas depresivos, indicando que el desgaste generado por el trabajo puede tener efectos que se extienden más allá del contexto laboral.

En resumen, las investigaciones analizadas indican que el burnout es común entre los enfermeros que actúan en contextos de urgencia, emergencia y atención prehospitalaria. A pesar de las variaciones en los instrumentos y las poblaciones, los hallazgos apuntan principalmente a la ocurrencia de agotamiento emocional y desgaste relacionado con el trabajo. La frecuencia observada en los estudios enfatiza la necesidad de investigar los factores organizativos y las condiciones de trabajo de estos profesionales.

Este é um artigo publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença CreativeCommons Attribution, que permite uso, distribuição e reprodução em qualquer meio, sem restrições desde que o trabalho original seja corretamente citado.

Ano VII, v.1 2026 | submissão: 12/11/2026 | aceito: 19/11/2026 | publicação: 24/11/2026

4.3 Factores asociados al desarrollo del burnout

Los estudios revisados indican que el burnout en enfermeros de urgencia, emergencia y atención prehospitalaria está principalmente relacionado con las condiciones de trabajo, la sobrecarga profesional y los factores emocionales inherentes a estos entornos. La rutina de estos servicios requiere decisiones rápidas en situaciones imprevisibles, contacto constante con pacientes en estado grave y exposición al sufrimiento y la muerte, lo que contribuye al desgaste físico y emocional de los profesionales.

La sobrecarga de trabajo es un factor central para el Burnout. Oliveira et al. (2017) observaron altos niveles de agotamiento emocional y despersonalización en enfermeros de emergencia, atribuyéndolos a aspectos de la organización del trabajo. Similarmente, Silva et al. (2021) encontraron una asociación entre el burnout, el estrés ocupacional y las características del tiempo de trabajo, especialmente en los profesionales que trabajaban 60 horas o más a la semana.

Las jornadas prolongadas también fueron un factor significativo. El exceso de horas trabajadas limita el tiempo de descanso y recuperación, intensificando la fatiga física y emocional. Brassington et al. (2025) corroboraron esta observación, relacionando mayor carga de trabajo y ambientes profesionales menos favorables con niveles más altos de Burnout entre enfermeros de emergencia.

Las condiciones del ambiente de trabajo también pueden contribuir al desarrollo del síndrome de Burnout entre los enfermeros de urgencia y emergencia. Según Martins et al. (2025), la sobrecarga de actividades, la falta de profesionales y materiales, las jornadas prolongadas y la falta de apoyo institucional favorecen el desgaste físico y emocional. Además, la presión para tomar decisiones rápidas, el contacto frecuente con el dolor y la muerte y la falta de reconocimiento profesional pueden aumentar el estrés de estos trabajadores. Cuando estas situaciones se vuelven constantes, pueden perjudicar el bienestar de los enfermeros y su desempeño profesional, reforzando la importancia de mejorar las condiciones de trabajo y de medidas para prevenir el burnout.

Además de las condiciones laborales, el estrés ocupacional y los factores emocionales están relacionados con el Burnout. Huang et al. (2024) identificaron una asociación entre el estrés relacionado con el papel profesional, el burnout y los síntomas depresivos en enfermeros de emergencia. Estos resultados sugieren que las dificultades laborales pueden afectar al entorno laboral y al bienestar emocional de los trabajadores.

Este é um artigo publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença CreativeCommons Attribution, que permite uso, distribuição e reprodução em qualquer meio, sem restrições desde que o trabalho original seja corretamente citado.

Ano VII, v.1 2026 | submissão: 12/11/2026 | aceito: 19/11/2026 | publicação: 24/11/2026

La satisfacción profesional y el ambiente de trabajo también modulan el desarrollo del Burnout. Palazoğlu y Koç (2019) encontraron un vínculo entre el Burnout, la sensibilidad ética y la satisfacción profesional en los enfermeros de emergencia. Así, ambientes de conflicto, poca valoración profesional, dificultades en las relaciones laborales y baja satisfacción pueden exacerbar el desgaste de los enfermeros.

En el cuidado prehospitalario, estos factores también pueden estar presentes, pero asociados con las características específicas de este tipo de atención. Sento Sé et al. (2020) identificaron una alta incidencia de indicios de Burnout entre los enfermeros que trabajaban en el cuidado prehospitalario, demostrando que el trabajo fuera del entorno hospitalario también puede presentar condiciones capaces de favorecer el agotamiento profesional.

En general, los estudios muestran que el burnout no está relacionado con un factor aislado. Puede resultar de una combinación de alta demanda de trabajo, jornadas prolongadas, condiciones inadecuadas, presión emocional, falta de apoyo y características propias de los servicios de urgencia, emergencia y atención prehospitalaria. Por lo tanto, la comprensión de estos factores es importante para que se desarrollen medidas de prevención que tengan en cuenta no sólo al trabajador, sino también las condiciones y la organización del trabajo.

4.4 Estrategias de prevención y afrontamiento del burnout

La prevención y la lucha contra el síndrome de Burnout requieren la implementación de medidas tanto individuales como organizativas, según indican los estudios. Para los servicios de urgencia, emergencia y atención prehospitalaria, estas estrategias deben tener en cuenta la sobrecarga de trabajo, las jornadas prolongadas, el estrés ocupacional y las condiciones del ambiente de trabajo. Las intervenciones deben ser específicas para estos desafíos.

En el ámbito organizacional, se destacan la adecuación del número de profesionales, la distribución equitativa de las actividades, la reducción de las horas excesivas y la mejora de las condiciones de trabajo. Muchos de los factores asociados con el Burnout están directamente relacionados con la sobrecarga y la forma en que se organizan los servicios. Por lo tanto, las medidas institucionales son cruciales para reducir la exposición de los profesionales a los elementos que causan el agotamiento.

Un estudio de Wei et al. (2017) demostró la eficacia de las intervenciones administrativas. Al evaluar a los enfermeros de los departamentos de emergencia, observaron una reducción en los niveles de burnout después de la aplicación de medidas de gestión. Este

Este é um artigo publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença CreativeCommons Attribution, que permite uso, distribuição e reprodução em qualquer meio, sem restrições desde que o trabalho original seja corretamente citado.

Ano VII, v.1 2026 | submissão: 12/11/2026 | aceito: 19/11/2026 | publicação: 24/11/2026

resultado demuestra que enfrentar el Burnout no debe ser una responsabilidad exclusiva del individuo en el manejo del estrés; las acciones organizativas pueden generar impactos positivos significativos.

El apoyo del equipo y de las instituciones también es fundamental. Un entorno de trabajo más favorable se construye con la comunicación adecuada, las relaciones colaborativas y el apoyo de la gestión. Además, el reconocimiento profesional y la participación en las decisiones relacionadas con el trabajo contribuyen a una mayor satisfacción y minimizan el desgaste.

El seguimiento de la salud de los trabajadores es otra estrategia importante. La detección temprana de signos como agotamiento emocional, irritabilidad, desmotivación, alejamiento de los pacientes y reducción de la satisfacción profesional permite adoptar medidas antes de que el cuadro empeore. En este sentido, acciones como el seguimiento psicológico, espacios de escucha y programas de apoyo pueden incorporarse a las estrategias de prevención institucionales.

Individualmente, algunas prácticas pueden ayudar a manejar el estrés laboral, incluida la organización de la rutina, períodos adecuados de descanso, actividades de ocio, mantenimiento de relaciones sociales y búsqueda de apoyo. Sin embargo, estas medidas son complementarias. No sustituyen los cambios necesarios en las condiciones de trabajo cuando los principales factores de burnout son de naturaleza organizativa.

Además de las estrategias identificadas, las normas de seguridad y salud en el trabajo son relevantes. La Norma Reguladora no 1 (NR-1) de Brasil (2026) establece directrices para la Gestión de Riesgos Ocupacionales (GRO) y, en su redacción actual, incluye factores de riesgo psicosociales. Esto implica que la sobrecarga de trabajo, la falta de apoyo y otras condiciones organizativas deben tenerse en cuenta en las acciones preventivas.

La Convención No 155 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 1981) también contribuye a esta discusión, al definir principios de seguridad y salud de los trabajadores. La Convención entiende que la salud en el trabajo va más allá de la mera ausencia de enfermedades, abarcando aspectos físicos y mentales de la actividad laboral. De este modo, la prevención de riesgos debe abarcar las condiciones ambientales y la protección integral de la salud de los trabajadores.

En conclusión, la prevención del Burnout entre los enfermeros que trabajan en servicios de urgencia, emergencia y atención prehospitalaria debe ser un esfuerzo conjunto, con la participación de profesionales, equipos e instituciones. La aplicación de mejores condiciones de trabajo, la adecuada dimensión del equipo, la reducción de la sobrecarga, el apoyo

Este é um artigo publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença CreativeCommons Attribution, que permite uso, distribuição e reprodução em qualquer meio, sem restrições desde que o trabalho original seja corretamente citado.

Ano VII, v.1 2026 | submissão: 12/11/2026 | aceito: 19/11/2026 | publicação: 24/11/2026

profesional y el seguimiento de la salud de los trabajadores pueden reducir el agotamiento y mejorar la calidad de la asistencia prestada.

5 Conclusión

La revisión integrativa permitió analizar la evidencia científica relacionada con el Síndrome de Burnout en los enfermeros que trabajan en los servicios de urgencia, emergencia y atención prehospitalaria. A partir de los estudios seleccionados, se observó que el burnout representa un problema relevante en este contexto profesional, presentándose a diferentes niveles y asociado con las características específicas del trabajo realizado en entornos marcados por la necesidad de respuestas rápidas, la toma de decisiones ante situaciones críticas y el contacto frecuente con sufrimiento y situaciones de gravedad.

Los datos demuestran que el desarrollo del Burnout está relacionado con un conjunto de factores ocupacionales y psicosociales desarrollados en el proceso de actuación, destacando sobrecarga de trabajo, jornadas prolongadas, condiciones laborales inadecuadas, insuficiencia de profesionales, exposición a la violencia, estrés ocupacional, dificultades en las relaciones laborales y baja satisfacción con el trabajo. Por lo tanto, se entiende que el agotamiento profesional no está relacionado con un solo factor, sino que puede resultar de la interacción entre diferentes aspectos presentes en la organización y en las condiciones de trabajo de los servicios de urgencia, emergencia y atención pre-hospitalaria.

El ambiente de trabajo puede tener una influencia significativa en el desarrollo del síndrome de Burnout, especialmente cuando los profesionales tienen que lidiar con una rutina exhaustiva y con condiciones desfavorables para realizar sus actividades. En la enfermería, la sobrecarga de trabajo, las jornadas agotadoras, la falta de recursos y el apoyo insuficiente de la gestión pueden hacer que la vida laboral sea aún más agotadora. Además, el contacto frecuente con el sufrimiento de los pacientes y la responsabilidad en la asistencia requieren de los enfermeros un esfuerzo físico y emocional constante. Cuando estas exigencias se mantienen a lo largo del tiempo, sin las condiciones adecuadas para enfrentarlas, el estrés puede intensificarse y contribuir al agotamiento profesional. En este sentido, es fundamental considerar no sólo las condiciones individuales de los trabajadores, sino también la organización del servicio y el papel de las instituciones en la promoción de un ambiente de trabajo más saludable.

Este é um artigo publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença CreativeCommons Attribution, que permite uso, distribuição e reprodução em qualquer meio, sem restrições desde que o trabalho original seja corretamente citado.

Ano VII, v.1 2026 | submissão: 12/11/2026 | aceito: 19/11/2026 | publicação: 24/11/2026

Con respecto a las manifestaciones y repercusiones identificadas, los estudios evidenciaron sobre todo la presencia de agotamiento emocional, despersonalización y reducción de la realización profesional, así como niveles relevantes de estrés ocupacional. También se han identificado, en ciertos estudios, relaciones entre el burnout y aspectos relacionados con el bienestar emocional de los profesionales. Estos resultados refuerzan que el problema puede superar el desgaste relacionado con la rutina laboral, haciendo necesario una mayor atención a la salud de los enfermeros en estos entornos de trabajo.

En vista de estos hallazgos, se sugiere que la lucha contra el síndrome de Burnout está acompañada de cambios en las condiciones y la organización del trabajo. Entre las medidas consideradas pertinentes se encuentran el adecuado tamaño de los equipos, la distribución equilibrada de las actividades, la reducción de las horas excesivas, la mejora de las condiciones de trabajo, el fortalecimiento del apoyo ofrecido por la gestión y la creación de espacios que favorezcan la comunicación y la escucha de los profesionales. También resulta importante el seguimiento de la salud de los trabajadores, mediante la identificación temprana de los signos de agotamiento y la oferta de apoyo psicológico cuando sea necesario.

Si bien las estrategias individuales, como el descanso adecuado, la organización de la rutina, las actividades recreativas y la búsqueda de apoyo, pueden contribuir a la gestión del estrés, los resultados de esta revisión indican que estas medidas no deben reemplazar cambios relacionados con las condiciones de trabajo. En este sentido, la prevención del burnout debe entenderse como una responsabilidad compartida entre profesionales, equipos e instituciones, teniendo en cuenta tanto los aspectos individuales como los factores organizativos que pueden favorecer el desarrollo del agotamiento profesional.

Por lo tanto, se concluye que la lucha contra el síndrome de Burnout entre los enfermeros de urgencia, emergencia y atención prehospitalaria requiere un enfoque continuo e integrado, con atención a las condiciones de trabajo y la salud de los profesionales. La adopción de medidas institucionales destinadas a reducir la sobrecarga, fortalecer el apoyo profesional y promover ambientes de trabajo más adecuados puede contribuir a prevenir el agotamiento y a valorar a los enfermeros. Así pues, invertir en la salud de estos trabajadores es también una medida relevante para mantener una asistencia de enfermería más segura y cualificada.

Referencias

ARAÚJO, Alessandra Ferreira; BAMPI, Luciana Neves da Silva; CABRAL, Caio Cesar de Oliveira; QUEIROZ, Rayanne Silva; CALASANS, Luiza Helena Brito; VAZ, Tiago Silva.

Este é um artigo publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença CreativeCommons Attribution, que permite uso, distribuição e reprodução em qualquer meio, sem restrições desde que o trabalho original seja corretamente citado.

Ano VII, v.1 2026 | submissão: 12/11/2026 | aceito: 19/11/2026 | publicação: 24/11/2026

Estrés ocupacional de los enfermeros del Servicio de Atención Móvil de Urgencias. Revista Brasileira de Enfermagem, Brasília, v. 73, supl. 1, e20180898, 2020. DOI: 10.1590/0034-7167-2018-0898.

BRASSINGTON, Sharmine; THOMAS-HAWKINS, Charlotte; JOHANSEN, Mary L.; DE CORDOVA, Pamela B.; CIMIOTTI, Jeannie P.; ZHA, Peijia. **Impacto de la dotación de enfermeros, la carga de trabajo y el entorno de práctica en el burnout de los enfermeros de urgencias**. Journal of Emergency Nursing, v. 51, n. 4, p. 684-691, 2025. DOI: 10.1016/j.jen.2025.01.007.

BRASIL. Ministério do Trabalho e Emprego. **Norma Regulamentaria n.º 1 (NR-1): disposiciones generales y gestión de riesgos ocupacionales**. Brasília, DF: Ministério do Trabalho e Emprego, 2026.

CAÑADAS-DE LA FUENTE, Guillermo A.; ALBENDÍN-GARCÍA, Luís; CAÑADAS, Gustavo R.; SAN LUIS-COSTAS, Concepción; ORTEGA-CAMPOS, Elena; DE LA FUENTE-SOLANA, Emilia I. **Burnout en enfermeros de unidades de cuidados críticos y servicios de urgencias: intensidad y factores asociados**. Emergencias, v. 30, n. 5, p. 328-331, 2018.

CARVALHO, Elisabete Mesquita Peres de; BRITO, Carmem Lúcia Marques de; VILLAS, Monique Batista Pimentel; MUNIZ, Gracielle Cordeiro; GÖTTEMS, Leila Bernarda Donato; BAIXINHO, Cristina Rosa Soares Lavareda. **Desafíos relacionados con el clima organizacional del equipo de enfermería de un hospital público: percepción de los enfermeros**. Ciência & Saúde Coletiva, v. 29, n. 8, e05042024, 2024. DOI: 10.1590/1413-81232024298.05042024.

DUTRA, Hérica Silva; CIMIOTTI, Jeannie P.; GUIRARDELLO, Edinêis de Brito. **Entorno de trabajo de enfermería y resultados laborales en hospitales brasileños**. Applied Nursing Research, v. 41, p. 68-72, 2018. DOI: 10.1016/j.apnr.2018.04.002.

HUANG, Chang-Ping; ZOU, Jin-Mei; MA, Huan; ZHONG, Ying. **Estrés de rol, burnout ocupacional y depresión entre enfermeros de urgencias: un estudio transversal**. International Emergency Nursing, v. 72, p. 101387, 2024. DOI: 10.1016/j.ienj.2023.101387.

NAIDOO, Reshen; SCHOEMAN, Renata. **Burnout en el personal de los servicios de urgencias: prevalencia y barreras para la intervención**. South African Journal of Psychiatry, v. 29, n. 1, p. 1-11, 2023. DOI: 10.4102/sajpsychiatry.v29i0.2095.

NOBRE, Daniela Filipa Rocha; RABIAIS, Isabel Cristina Mascarenhas; RIBEIRO, Patrícia Cruz Pontífice Sousa Valente; SEABRA, Paulo Rosário Carvalho. **Evaluación del burnout en enfermeros de un servicio general de urgencias**. Revista Brasileira de Enfermagem, v. 72, n. 6, p. 1457-1463, 2019. DOI: 10.1590/0034-7167-2017-0870.

OLIVEIRA, Elias Barbosa de; GALLASCH, Cristiane Helena; SILVA JUNIOR, Pedro Paulo Alves da; OLIVEIRA, Alexia Vidal Rodrigues; VALÉRIO, Raphael Lopes; DIAS, Lucas Barbosa Santos. **Estrés ocupacional y burnout en enfermeros de un servicio de urgencias: la organización del trabajo**. Revista Enfermagem UERJ, v. 25, e28842, 2017. DOI: 10.12957/reuerj.2017.28842.

Este é um artigo publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença CreativeCommons Attribution, que permite uso, distribuição e reprodução em qualquer meio, sem restrições desde que o trabalho original seja corretamente citado.

Ano VII, v.1 2026 | submissão: 12/11/2026 | aceito: 19/11/2026 | publicação: 24/11/2026

ORGANIZAÇÃO INTERNACIONAL DO TRABALHO. **Convenio n.º 155: seguridad y salud de los trabajadores**. Genebra: OIT, 1981.

PALAZOĞLU, Cansu Atmaca; KOÇ, Zeliha. **Sensibilidad ética, burnout y satisfacción laboral en enfermeros de urgencias**. Nursing Ethics, v. 26, n. 3, p. 809-822, 2019. DOI: 10.1177/0969733017720846.

ROZO, Jose Andres; OLSON, DaiWai M.; THU, Hlaing Sue; STUTZMAN, Sonja E. **Factores situacionales asociados con el burnout entre enfermeros de servicios de urgencias**. Workplace Health & Safety, v. 65, n. 6, p. 262-265, 2017. DOI: 10.1177/2165079917705669.

SENTO SÉ, Aline Coutinho; MACHADO, Wiliam Cesar Alves; PASSOS, Joanir Pereira; GONÇALVES, Raquel Calado da Silva; CRUZ, Vanessa Vianna; BITTENCOURT, Leylane Porto; PAIVA, Ana Paula Daltro Leal de; FIGUEIREDO, Nébia Maria Almeida de. **Prevalencia del síndrome de burnout en enfermeros de atención prehospitalaria**. Research, Society and Development, v. 9, n. 7, e940975265, 2020. DOI: 10.33448/rsd-v9i7.5265.

SILVA, Isabelle Andrian Pereira da; ANDRADE, Maria Sandra; DOURADO, Cynthia Angélica Ramos Oliveira; DOMINGOS, Sineide Cristiane Diniz; SANTANA, Alexandra Barros de; LIMA, Morgana Cristina Leôncio de; SILVA, Mônica Alice Santos da; PINHO, Clarissa Mourão. **Aspectos asociados con el síndrome de burnout y el estrés en enfermeros de urgencias**. Revista Brasileira de Ciências da Saúde, v. 25, n. 4, p. 617-630, 2021. DOI: 10.22478/ufpb.2317-6032.2021v25n4.58016.

SOUSA, Kayo Henrique Jardel Feitosa; SOUSA LIMA, Antonio Douglas Emanuel; FERNANDES, Samantha Alves; CARVALHO, Patrícia Maria Gomes de; ARAÚJO, Liliam Mendes de. **Síndrome de burnout entre profesionales de enfermería: revisión integradora**. Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo, v. 18, n. 2, p. 137-152, 2016. DOI: 10.11144/Javeriana.ie18-2.sbpe.

WEI, Rong; JI, Hong; LI, Jianxin; ZHANG, Liyao. **La intervención activa puede reducir el burnout en enfermeros de urgencias**. Journal of Emergency Nursing, v. 43, n. 2, p. 145-149, 2017. DOI: 10.1016/j.jen.2016.07.011.

WORLD HEALTH ORGANIZATION. **CIE-11 para estadísticas de mortalidad y morbilidad**. Geneva: WHO, 2019.

Este é um artigo publicado em acesso aberto (Open Access) sob a licença CreativeCommons Attribution, que permite uso, distribuição e reprodução em qualquer meio, sem restrições desde que o trabalho original seja corretamente citado.