Machine Translated by Google
RCMOS - Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año V, vol. 1 2025 | Envío: 12 de julio de 2025 | Aceptado: 14 de julio de 2025 | Publicación: 16 de julio de 2025

El impacto de la inteligencia artificial en el rol del líder: de la autoridad tradicional al liderazgo adaptativo.

Mayara Rodrigues Gomes - Candidata a Doctora en Liderazgo en la Universidad Beulah Heights - Máster en Administración de Empresas (MBA) por la Universidad Beulah Heights -
Licenciatura en Administración de Empresas por el Centro Universitario UNIABEU - Certificación en Emprendimiento de Inicio Rápido otorgada por la Universidad de Santa Clara.

Resumen

Este artículo analiza la metamorfosis de las estructuras de liderazgo organizacional bajo la influencia de la Inteligencia Artificial (IA). Argumenta que la transición de la autoridad basada en la jerarquía y la posesión de información a los modelos de toma de decisiones mediados por algoritmos requiere una nueva forma de legitimidad del liderazgo, fundamentada en la gestión estratégica, el juicio ético y la inteligencia cultural. El estudio propone el concepto de gestión estratégica de la autoridad algorítmica, en el que el líder deja de ser el principal responsable de la toma de decisiones y pasa a actuar como mediador entre los resultados algorítmicos y el contexto humano, cultural y organizacional. La investigación cuestiona la universalidad de los modelos de liderazgo transformacional al presentar un marco integrador que articula el liderazgo adaptativo, la gobernanza algorítmica y la sensibilidad multicultural en la colaboración humano-máquina.

Palabras clave: Inteligencia artificial; Liderazgo adaptativo; Autoridad algorítmica; Cultura organizacional; Gobernanza digital.

Abstracto

Este artículo analiza la metamorfosis de las estructuras de liderazgo organizacional bajo la influencia de la Inteligencia Artificial (IA). Sostiene que el cambio de la autoridad jerárquica a la toma de decisiones mediada por algoritmos requiere una nueva forma de legitimidad del liderazgo basada en la gestión estratégica, el juicio ético y la inteligencia cultural. El estudio introduce el concepto de gestión estratégica de la autoridad algorítmica, en el que los líderes pasan de ser los principales responsables de la toma de decisiones a mediadores entre los resultados algorítmicos y los contextos humanos, culturales y organizacionales. La investigación cuestiona la universalidad de los modelos de liderazgo transformacional al proponer un marco integrador que conecta el liderazgo adaptativo, la gobernanza algorítmica y la sensibilidad multicultural dentro de la colaboración humano-máquina.

Palabras clave: Inteligencia artificial; Liderazgo adaptativo; Autoridad algorítmica; Cultura organizacional; Gobernanza digital.

1. Introducción

La integración de la Inteligencia Artificial (IA) en la estructura de las organizaciones contemporáneas.

Promueve una ruptura sin precedentes con las teorías clásicas de gestión y liderazgo.

Históricamente, el papel del líder se legitimaba mediante la asimetría de la información y el poder de decisión.

centralizadas, características que sustentaban la autoridad tradicional en las estructuras piramidales.

Sin embargo, la capacidad de los sistemas algorítmicos para procesar grandes volúmenes de datos,

La identificación de patrones predictivos y el ofrecimiento de soluciones analíticas modifican el enfoque de la experiencia técnica.

Del individuo a la máquina. Esta transición exige un nuevo paradigma: el liderazgo.

El liderazgo adaptativo, a diferencia de los modelos estáticos, se centra en movilizar a las personas.

para abordar las incertidumbres que la tecnología por sí sola no puede resolver. Este artículo investiga

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año V, vol. 1 2025 | Envío: 12 de julio de 2025 | Aceptado: 14 de julio de 2025 | Publicación: 16 de julio de 2025

cómo esta mediación tecnológica reconfigura la identidad del gerente, lo que requiere una evolución de autoridad basada en el mando a una autoridad fundamentada en la curación estratégica y inteligencia emocional.

2. La descentralización de la autoridad en la era de los sistemas predictivos.

El fenómeno de la "autoridad algorítmica" redefine el límite entre el juicio humano y... La ejecución automatizada impacta directamente en la percepción de poder dentro de las corporaciones. En los modelos de gestión tradicionales, el líder era el árbitro supremo de la conformidad y la estrategia, pero el Implementación de sistemas de IA para auditoría, control de flujo de efectivo y monitoreo de... El rendimiento transfiere parte de esa soberanía a procesos automatizados. La eficacia analítica de la IA. En sectores que requieren alta precisión, como la banca y las finanzas, demuestra que la monitorización... Los depósitos, retiros y el cumplimiento normativo se pueden ejecutar con márgenes de error menores que Supervisión humana directa. Cuando la máquina asume el rol de "validador" de la verdad operativa, La autoridad del líder experimenta un importante proceso de reconfiguración técnica, lo que le obliga a... buscar nuevas fuentes de legitimidad. Como lo discuten Brynjolfsson y McAfee (2014), la La segunda era de las máquinas exige que el valor humano se reasigne a funciones que requieren... Creatividad y supervisión ética, no solo control burocrático.

La reconfiguración de la autoridad tradicional no implica la obsolescencia del líder, sino más bien... su transición al rol de mediador entre la salida algorítmica y la cultura organizacional. La decisión El proceso de toma de decisiones deja de ser un acto aislado de inspiración ejecutiva y se convierte en un proceso. Un enfoque colaborativo, basado en datos, donde el líder actúa como garante de la calidad y el propósito. a partir de estos datos. Al tratar con objetivos financieros y operativos, la autoridad ahora se valida por capacidad de interpretar patrones complejos y traducirlos en planes de acción territoriales que hagan Esto tiene sentido para equipos multidisciplinarios. El desafío radica en el hecho de que la IA puede predecir "qué" Sucederá, pero aún carece de la capacidad de explicar "por qué" y "cómo" esto afecta la participación. Humano a largo plazo. Por lo tanto, la legitimidad de un líder en la era digital radica en su capacidad para... para proporcionar el contexto humano y ético que los algoritmos ignoran, asegurando que la tecnología Maximizar el capital humano sin despersonalizar las relaciones laborales.

La complejidad de la gestión multidisciplinaria aumenta proporcionalmente al nivel de Automatización de departamentos, que requiere una visión de 360º que integre finanzas, marketing y Reclutamiento bajo una única directriz estratégica. En organizaciones donde la IA dicta el ritmo de Desde la reposición de inventario y el análisis de la competencia hasta la selección de candidatos, el líder debe actuar como... El integrador de estas inteligencias fragmentadas para evitar silos de información. La autoridad basada en El conocimiento técnico estático es reemplazado por una autoridad sintetizadora, capaz de coordinar Establecer alianzas con distribuidores e inversores, manteniendo la integridad de los procesos internos.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año V, vol. 1 2025 | Envío: 12 de julio de 2025 | Aceptado: 14 de julio de 2025 | Publicación: 16 de julio de 2025

Por lo tanto, los gerentes modernos necesitan dominar la alfabetización digital para poder auditar las decisiones de la IA.
garantizar que los objetivos estratégicos de la empresa no se sacrifiquen en aras de la eficiencia.
puramente numérico. Esta capacidad de supervisión técnica combinada con perspicacia comercial es lo que
Define el nuevo estándar de liderazgo en entornos mediados por tecnologías disruptivas.

La transición a la autoridad algorítmica también plantea desafíos psicológicos para el liderazgo.
como la necesidad de lidiar con la transparencia total y la retroalimentación en tiempo real proporcionada por
Sistemas de gestión de recursos humanos. Mientras que antes el líder tenía control absoluto sobre las métricas
En lo que respecta al rendimiento y a las evaluaciones de equipo, la IA ahora ofrece paneles de control que democratizan el acceso.
difundir la información a todos los niveles jerárquicos. Esto requiere que el líder abandone su papel de vigilante.
y asume el rol de mentor, utilizando los datos no como una herramienta de castigo, sino como una base para...
desarrollo continuo de los subordinados. La autoridad, en este contexto, se vuelve meritocrática y
basado en la competencia demostrada para resolver problemas externos e internos complejos que la
Los sistemas autónomos no pueden procesar esto. La honestidad y la puntualidad se demuestran a diario.
Se convierten así en los pilares de un liderazgo que necesita inspirar confianza en un mar de...
Automatización e insensibilidad algorítmica.

Finalmente, el liderazgo en entornos de alta tecnología debe afrontar la ambigüedad de la "caja-
El lado oscuro de los algoritmos, donde los procesos de toma de decisiones no son del todo transparentes.
Un líder adaptable debe desarrollar la resiliencia necesaria para gestionar organizaciones basadas en...
Pronósticos estadísticos, sin perder de vista la diferenciación estratégica y la creación de valor único.
Frente a la competencia. La capacidad de formular políticas empresariales y proporcionar dirección estratégica.
En general, un escenario en el que la IA procesa el pasado requiere un enfoque orientado al futuro y una actitud positiva.
un emprendedor inquebrantable. La autoridad, por lo tanto, deja de ser un derecho heredado del puesto y se convierte en
ser un logro diario, basado en la capacidad de mantener a la empresa ágil y competitiva en
Un mercado donde la innovación tecnológica es la única constante. El líder moderno es, sobre todo, el
garante del alma y el propósito de la organización frente a la creciente mecanización operativa.

En un escenario hipotético de una organización minorista con operaciones en Brasil y en
En Estados Unidos, los sistemas de inteligencia artificial están empezando a recomendar medidas de reducción de costes para los equipos de atención al cliente.
basado en métricas de eficiencia operativa. El líder adaptativo, actuando como curador de
autoridad algorítmica, reinterpreta estas recomendaciones a la luz de factores culturales, reputacionales y
El rol relacional de la empresa en mercados donde el servicio personalizado es una parte central de
propuesta de valor de marca. Esta mediación muestra que, aunque informada por sistemas predictivos,
La decisión final sigue siendo humana, basada en criterios éticos y estratégicos que trascienden la lógica.
automatización puramente numérica.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año V, vol. 1 2025 | Envío: 12 de julio de 2025 | Aceptado: 14 de julio de 2025 | Publicación: 16 de julio de 2025

3. Liderazgo adaptativo como respuesta a la volatilidad tecnológica

El liderazgo adaptativo parte de la premisa de que el mayor desafío para las organizaciones modernas no es...
Técnico, pero también humano y conductual. Si bien los problemas técnicos pueden resolverse mediante
Ya sean expertos o algoritmos entrenados, los desafíos adaptativos requieren un cambio de mentalidad.
Valores y cultura dentro de equipos multidisciplinarios. El líder adaptativo actúa como facilitador.
lo cual favorece el entorno de aprendizaje e innovación, permitiendo que la organización se adapte.
Constantemente sometido a presiones externas y nuevas demandas del mercado. A diferencia del liderazgo
El liderazgo tradicional, que busca restablecer el equilibrio y la estabilidad rápidamente, y el liderazgo adaptativo...
Reconoce que la tensión y la incertidumbre son impulsores necesarios para la evolución organizacional.
Sectores dinámicos, capacidad para reestructurar los planes de acción territoriales y ajustar las técnicas de venta.
Los datos en tiempo real son lo que diferencia la supervivencia del crecimiento sostenible.

El papel del líder como orquestador cultural se vuelve crucial para minimizar la rotación de personal.
y maximizar los resultados financieros durante períodos de transición tecnológica. La adopción de la IA genera,
Invariablemente, la ansiedad y la resistencia surgen en los equipos que temen la obsolescencia profesional. Es apropiado
El líder adaptativo guía este proceso de cambio, utilizando su experiencia en la gestión de personas.
y la captación de talento para reubicar a las personas en puestos de mayor valor estratégico.
Los líderes no solo deben implementar el software, sino también diseñar estrategias de mercado que lo integren.
Integrar las nuevas herramientas en el flujo de trabajo diario de forma armoniosa, manteniendo siempre el enfoque en la excelencia.
de servicio al cliente. Por lo tanto, la autoridad adaptativa se ejerce a través de la capacidad de mantener
El equipo se centra en el propósito colectivo mientras que las tareas operativas se automatizan, lo que garantiza
Esa tecnología está al servicio de la organización y no al revés. La coordinación de grupos multidisciplinarios.
Esto requiere que el líder tenga una visión integrada de las operaciones, las finanzas y el marketing para poder identificar
Nuevas oportunidades de venta y alianzas.

En la era de la IA, la agilidad para tomar decisiones basadas en informes y auditorías mensuales de
El flujo de caja aumenta, pero la decisión sobre qué camino seguir sigue en pie.
responsabilidad subjetiva del gerente. El líder adaptativo utiliza el análisis de datos para informar sus
La intuición es clave, pero no dejes que el algoritmo reemplace tu visión a largo plazo en cuanto al posicionamiento.
de la marca y el desarrollo del plan de negocios. Esta capacidad de moverse entre la frialdad de
El éxito en entornos globales se define por la cantidad de datos y la complejidad de las relaciones interpersonales.
altamente competitivo, donde la capacidad de resolver problemas de departamentos, proveedores y
Los clientes son la base de la credibilidad ejecutiva. Además, el liderazgo adaptativo requiere...
compromiso continuo con la innovación y el desarrollo de recetas y procesos únicos que
Diferenciar a la empresa de la competencia.

El líder debe guiar el negocio desde el concepto y diseño de la marca hasta las estrategias de
publicidad y ventas, asegurando que cada paso del proceso operativo refleje la identidad de

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año V, vol. 1 2025 | Envío: 12 de julio de 2025 | Aceptado: 14 de julio de 2025 | Publicación: 16 de julio de 2025

corporación. En un escenario donde la IA puede replicar rápidamente modelos de negocio exitosos, la
La única ventaja competitiva duradera es la cultura organizacional y la adaptabilidad.
Liderazgo continuo. Por lo tanto, el gerente debe realizar reuniones matutinas y sesiones de retroalimentación.
No se trata solo de actualizar las políticas, sino de inspirar una mentalidad de experimentación y mejora.
En consonancia con sus subordinados. La autoridad adaptativa se basa en el aprendizaje.
Liderazgo colectivo, donde el líder es el principal aprendiz de la organización. Finalmente, el liderazgo adaptativo es...
inseparable de la responsabilidad social y el impacto positivo en la comunidad, como lo demuestra
mediante la participación activa en asociaciones profesionales y el trabajo voluntario prestando apoyo administrativo.
y educativo.

El líder debe ser un modelo a seguir de conducta ética e integridad, asegurando que la búsqueda de
Los resultados financieros no deben comprometer los valores de la institución ni el bienestar de sus empleados.
Coordinación de las funciones operativas, desde la supervisión de las sucursales bancarias hasta la gestión de los comercios.
Y las panaderías comerciales requieren un liderazgo que sirva al equipo y a la sociedad con el mismo rigor.
dedicado a los saldos contables. En la era digital, donde la tecnología puede ampliar tanto lo bueno como lo malo.
Sin embargo, el liderazgo adaptativo es el freno ético y el motor moral que garantiza que las organizaciones
seguir siendo humanos, justos y comprometidos con el desarrollo a largo plazo de
comunidades donde operan.

4. Liderazgo multicultural y transformacional: Más allá de la universalidad

Aplicar un liderazgo transformacional en contextos globales requiere una comprensión profunda.
Comprender los matices culturales que dan forma a las expectativas de autoridad y participación.
Los modelos de liderazgo creados en contextos occidentales a menudo conllevan supuestos de
Individualismo y estructuras horizontales que pueden no traducirse adecuadamente en entornos con
Dinámicas de poder diferentes. El líder que se mueve entre distintos mercados, como el brasileño.
Y el norteamericano se da cuenta de que construir influencia y promover alianzas estratégicas
Dependen de una adaptación constante de las estructuras de liderazgo al contexto local. La fluidez entre
Las lenguas y las culturas —ejemplificadas por el dominio del inglés y el portugués— se convierten en una herramienta.
un poder que permite al líder mediar en conflictos y establecer conexiones que la traducción literal
Los sistemas automatizados no pueden capturar esta información.

El liderazgo multicultural es, por lo tanto, la capacidad de traducir la visión estratégica en
diferentes códigos culturales sin perder la esencia de los resultados financieros esperados. La construcción
La creación de marcas y la implementación de estrategias de marketing en entornos multiculturales requieren que
Un líder que sabe identificar las necesidades específicas de los clientes en diferentes territorios. Reclutamiento y
Gestionar personal en equipos diversos exige que los gerentes abandonen la idea de "gestionarlos a todos".
estandarizar "personal" y adoptar un enfoque sensible a la diversidad de antecedentes, asegurando que

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año V, vol. 1 2025 | Envío: 12 de julio de 2025 | Aceptado: 14 de julio de 2025 | Publicación: 16 de julio de 2025

La formación e integración de los nuevos empleados debe respetar sus antecedentes y maximizar su potencial.
Potencial creativo. El liderazgo transformacional en un contexto multicultural se centra en crear un
Una identidad organizacional híbrida que aprovecha una pluralidad de perspectivas para generar innovación y
Diferenciación de la competencia local y global.

La autoridad del líder se legitima por su capacidad para desenvolverse en la alteridad.
Transformar la diversidad de un equipo multidisciplinario en una ventaja estratégica tangible.
En los estados financieros. La gestión financiera y contable de las empresas en contextos internacionales.
También exige que los líderes se adapten a las diferentes regulaciones y prácticas de mercado.
que exige un control estricto de las cuentas por pagar, los depósitos bancarios y las auditorías de efectivo. El líder
debe poder supervisar las funciones operativas y administrativas con una visión de 360º que
Considere tanto las métricas de desempeño locales como los estándares corporativos globales.
La versatilidad para tratar con bancos, proveedores y distribuidores en diferentes jurisdicciones fortalece
la credibilidad del gerente como orquestador capaz de mantener la fluidez del negocio en situaciones difíciles.
Alta volatilidad económica.

El liderazgo multicultural, por lo tanto, no es solo una habilidad interpersonal, sino una
Requisitos técnicos para la gobernanza de organizaciones que buscan expansión territorial y
Sostenibilidad financiera en mercados interconectados. Participación activa en asociaciones de prestigio.
como la Asociación Nacional de Mujeres Empresarias (NAWBO) y la Administración Estadounidense
La Asociación (AMA) destaca la importancia de que los líderes formen parte de redes globales que promuevan
El intercambio de conocimientos y el fortalecimiento del liderazgo femenino y diverso. Participación en dichos foros.
Permite a los directivos anticiparse a las tendencias del mercado e integrar las mejores prácticas internacionales.
Reclutamiento y gestión de personal dentro de su propia organización. El liderazgo transformacional es
mejorado por la capacidad de influir no solo en el entorno interno de la empresa, sino también en el
ecosistema empresarial externo, participando activamente en el desarrollo de estrategias que
beneficiar a la comunidad y al sector servicios en su conjunto.

El líder multicultural actúa como embajador de valores, garantizando el progreso.
El desarrollo económico debe ir de la mano de la equidad y la cooperación internacional. Finalmente, el liderazgo
En entornos multiculturales, se requiere que el gerente mantenga un compromiso inquebrantable con...
Aprendizaje académico y profesional continuo, desde el nivel de licenciatura hasta el doctorado, garantizando
Actualizar tus habilidades en liderazgo, finanzas y administración de empresas.
desarrollar un plan de negocios sólido y ejecutar estrategias de ventas efectivas en
Los territorios extranjeros dependen del dominio de las herramientas de análisis de mercado y de la capacidad
liderar equipos con el ejemplo, demostrando integridad y honestidad. El liderazgo multicultural es, en
En última instancia, es una práctica de humildad y apertura a lo nuevo, donde el líder reconoce que su
La autoridad es transitoria y depende de la capacidad constante de adaptarse y servir a un público.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año V, vol. 1 2025 | Envío: 12 de julio de 2025 | Aceptado: 14 de julio de 2025 | Publicación: 16 de julio de 2025

El panorama global se está volviendo cada vez más exigente y tecnológicamente avanzado. El éxito de las asociaciones y la reducción de la rotación en

Los contextos globales son el resultado directo de un liderazgo que valora a la humanidad en todos sus aspectos.
aspectos culturales.

5. Inteligencia artificial y gestión estratégica del capital humano

Gestionar el capital humano bajo el paradigma de la Inteligencia Artificial requiere liderazgo.
redefinir los parámetros para reclutar, contratar, capacitar y retener talento. Aunque
Los algoritmos pueden optimizar la selección de currículos e identificar patrones en las habilidades técnicas,
La evaluación del "ajuste cultural" y el potencial de liderazgo adaptativo sigue siendo una prerrogativa de
Juicio humano. El líder estratégico utiliza la IA para lograr eficiencia operativa, lo que permite
que el departamento de recursos humanos se centre en actividades de alto impacto, como minimizar...
La rotación de personal se puede lograr mediante el desarrollo individual y la motivación de grupos multidisciplinarios.
La gestión estratégica de personas en la era digital se centra no solo en la productividad mecánica, sino también en...
crear un entorno donde la creatividad humana pueda florecer en simbiosis con las herramientas.
La automatización garantiza resultados financieros positivos y sostenibles.

El rol del líder en la capacitación del personal evoluciona desde el de transmisor de instrucciones a...
Mentor de carrera, capacitando al equipo para usar sistemas de gestión e inteligencia artificial para mejorar el servicio al
cliente y la eficiencia bancaria. Es responsabilidad del liderazgo supervisar las tareas.
tareas diarias y proporcionar retroalimentación constante, asegurando que el uso de la tecnología no deshumanice la
Experiencia del empleado o del consumidor final. Al realizar auditorías de efectivo, flujo de efectivo
y el inventario, el líder utiliza datos de IA para identificar cuellos de botella operativos y oportunidades para
Mejora continua, transformando la auditoría de una herramienta de control en un motor de innovación.
Por lo tanto, la gestión estratégica del capital humano utiliza la precisión tecnológica para elevar el nivel de
Integridad y honestidad, que sirven de modelo de conducta profesional para todos los empleados.

Para motivar a los equipos en tiempos de disrupción digital, los líderes deben demostrar...
Una visión de 360º que conecta los objetivos operativos con la satisfacción de los empleados y la calidad del producto.
Finalmente, el gerente debe ser capaz de diseñar campañas de marketing y estrategias de ventas que...
Involucre tanto al público interno como al externo, promoviendo un conocimiento duradero de la marca.
debido a la volatilidad del mercado. En sectores competitivos, como la alimentación, el comercio minorista o la construcción, la
Una ventaja competitiva reside en la capacidad del líder para crear una cultura de servicio excepcional que...
La tecnología, aislada, no puede replicarse. El liderazgo estratégico de las personas garantiza que la empresa
Manténgase ágil, respondiendo rápidamente a los cambios en el comportamiento del consumidor a través de
Un equipo bien capacitado, motivado y alineado con las políticas de la empresa.

Además, la IA ofrece nuevas métricas para evaluar el impacto del liderazgo en los resultados.
aspectos financieros, lo que permite un seguimiento riguroso de los objetivos de ventas mensuales y la salud financiera.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año V, vol. 1 2025 | Envío: 12 de julio de 2025 | Aceptado: 14 de julio de 2025 | Publicación: 16 de julio de 2025

Responsabilidad económica de la organización. El líder debe ser un experto en la gestión de presupuestos y cuentas por pagar. utilizar informes generados por sistemas financieros para informar la dirección estratégica general y la expansión territorial. Esta competencia financiera es fundamental para garantizar que la inversión en La tecnología y el capital humano deben estar equilibrados y generar la rentabilidad esperada por los inversores y socios. Estratégico. La autoridad de un líder estratégico se legitima por su capacidad para lograr eficiencia. Eficiencia técnica y rentabilidad sin sacrificar la ética ni la retención del talento a largo plazo.

Finalmente, la gestión del capital humano en la era de la IA exige un compromiso inquebrantable con... aprendizaje continuo y participación en asociaciones que definen los estándares de la industria y Gestión. El líder debe ser el primero en adoptar nuevas certificaciones y participar en seminarios que... Analice el futuro del trabajo, la contratación y la gestión organizacional. Esta postura de "liderazgo"... "Scholar" inspira al equipo a buscar la mejora constante, transformando la organización en una Un ecosistema de aprendizaje donde la IA es simplemente otra herramienta para apoyar el desarrollo. Humano. La gestión estratégica de personas es, en última instancia, el proceso de preparar a la organización. Por un futuro en el que el talento humano, potenciado por la tecnología y guiado por el liderazgo... Las prácticas éticas y adaptativas deben ser la verdadera fuente de valor e innovación sostenible.

6. Sinergia entre tecnología, liderazgo ético y responsabilidad social

La implementación de la Inteligencia Artificial en el mundo empresarial conlleva ciertos dilemas. Principios éticos profundos que exigen un liderazgo guiado por valores sólidos y responsabilidad social. innato. El compromiso con el servicio comunitario y el apoyo a causas educativas y sociales refleja una visión de liderazgo que trasciende el beneficio inmediato en favor del desarrollo integral de sociedad. El liderazgo ético en la era de la IA implica garantizar que la tecnología se utilice para... Para promover la equidad y el bienestar social, protegiendo la privacidad de los datos de los clientes y empleados y garantizar que los algoritmos de toma de decisiones sean justos y transparentes. Al actuar como Como miembro de asociaciones como la Asociación Nacional de Gestión, el líder asume ese compromiso. Seguir los más altos estándares de conducta profesional, sirviendo como freno moral en los procesos. automatización sin control.

La responsabilidad social del líder también se manifiesta en la forma en que opera la organización. Interactúa con sus proveedores, clientes y la comunidad externa, asegurando que las operaciones... Las actividades financieras y de marketing deben llevarse a cabo con integridad y honestidad. La participación en Las alianzas estratégicas y el desarrollo de estrategias de mercado deben considerar no solo la Eficiencia operativa, pero también el impacto ambiental y social de cada decisión ejecutiva. En la era En el mundo digital, donde la imagen de una empresa puede ser destruida por faltas éticas en segundos, el papel de Un líder que garantice el propósito de la marca y el estricto cumplimiento de las políticas corporativas. El liderazgo ético es vital para la sostenibilidad empresarial. Crea una cultura de confianza que...

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año V, vol. 1 2025 | Envío: 12 de julio de 2025 | Aceptado: 14 de julio de 2025 | Publicación: 16 de julio de 2025

Esto se traduce a largo plazo en fidelización de clientes y compromiso de los empleados.

Además, la sinergia entre tecnología y ética exige que el gerente actúe como defensor de...
La dignidad humana frente a la creciente automatización en el sector servicios. El líder debe garantizar que
La IA puede utilizarse para eliminar tareas arduas y repetitivas, lo que permite a la fuerza laboral...
Céntrese en las interacciones que requieren empatía, creatividad y resolución de problemas complejos.
Para supervisar el flujo de efectivo, las cuentas por pagar y los registros contables, el líder debe mantener un
Transparencia absoluta, utilizando sistemas de auditoría para combatir el fraude y las malas prácticas.
Los sospechosos lo perciben de forma incisiva. Esta postura de rectitud financiera es el fundamento sobre el que se construye.
una organización socialmente responsable y financieramente sólida en mercados globales de alta demanda.
incertidumbre.

Liderazgo en organizaciones sin fines de lucro y trabajo voluntario en instituciones de
La enseñanza demuestra cómo se pueden poner en práctica las habilidades administrativas y financieras.
Servicio de desarrollo comunitario. El líder ético utiliza su capacidad para organizar archivos,
Gestionar las comunicaciones y coordinar los eventos benéficos anuales para ampliar el impacto social de
institución, que sirve de puente entre los recursos corporativos y las necesidades de
comunidad. En la era de la IA, la capacidad de ampliar las acciones de responsabilidad social a través de
Las herramientas digitales de recaudación de fondos y participación son una habilidad valiosa, pero la ejecución final...
Depende de la sensibilidad humana y del compromiso personal del gerente con la fe y los valores éticos.
La tecnología debe considerarse como un amplificador de la vocación de servicio que define el verdadero servicio.
Liderazgo de excelencia.

Finalmente, la sinergia entre tecnología, liderazgo ético y responsabilidad social consolida la
El papel del gerente como agente de transformación positiva en la sociedad global. A través de su
Mediante la participación en juntas directivas y asociaciones de mujeres líderes, el gerente contribuye a
El diseño de políticas públicas y prácticas de mercado que promuevan la diversidad y la inclusión.
El liderazgo adaptativo y ético es aquel que reconoce la interconexión entre el éxito financiero y...
La empresa y el bienestar social de la comunidad, utilizando la IA para generar prosperidad de forma justa y equitativa.
Sostenible. El futuro de la gestión organizacional reside en el equilibrio entre la innovación tecnológica.
funcionamiento ininterrumpido y la preservación de los valores humanos fundamentales, garantizando que las organizaciones
Que los mundos del mañana estén centrados en los seres humanos y guiados por una autoridad basada en el servicio y...
integridad.

7. Habilidades del futuro: La continua evolución del líder científico

La llegada de la era algorítmica exige que los líderes organizacionales adopten una mentalidad de
Aprendizaje continuo, o aprendizaje a lo largo de la vida, que integra el rigor académico con la agilidad práctica.
Mercado de alto rendimiento. Formación de grado y posgrado en administración de empresas.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año V, vol. 1 2025 | Envío: 12 de julio de 2025 | Aceptado: 14 de julio de 2025 | Publicación: 16 de julio de 2025

El liderazgo y las finanzas proporcionan el marco conceptual necesario para que los gerentes analicen...

Analice críticamente el impacto de la IA en la gobernanza corporativa y la gestión de recursos humanos. El líder del futuro.

debe ser productor y aplicador de conocimiento científico, utilizando métodos de investigación de

Análisis de mercado, análisis de la competencia y auditorías financieras para fundamentar decisiones estratégicas que

Desde el diseño de marca hasta la expansión territorial, esta competencia de líder-investigador permite...

Un gerente debe desenvolverse con seguridad a través de transformaciones que exigen no solo reacciones rápidas, sino también...

Un profundo conocimiento de las causas estructurales del cambio.

Certificación en emprendimiento y participación en asociaciones profesionales de gestión.

Complementan el perfil del líder científico, promoviendo una cultura de innovación y diferenciación en

Mercados saturados. Dominio de habilidades técnicas en finanzas, como el control de cuentas por cobrar.

Pagar, gestionar el flujo de caja e invertir en fondos mutuos son esenciales para garantizar...

La sostenibilidad económica de la organización en tiempos de volatilidad. El líder debe ser capaz de...

Formular políticas empresariales que integren la automatización operativa con el desarrollo.

humano, manteniendo el enfoque en el objetivo de minimizar la rotación y maximizar el retorno financiero a través de

de liderazgo orientado a resultados. La competencia administrativa, por lo tanto, evoluciona hacia un

Una práctica de gestión estratégica global que requiere bilingüismo e inteligencia cultural para liderar equipos.

en diversos territorios.

Soporte administrativo detallado, organización de archivos y gestión precisa de

A menudo se pasa por alto la importancia de las comunicaciones, pero constituyen la base de la integridad de los datos.

En la era de la Inteligencia Artificial, el líder científico comprende que la calidad de los conocimientos generados...

La eficacia de la IA depende directamente de la precisión operativa y la atención al detalle en todos los niveles...

organización, desde el apoyo inicial hasta la coordinación de las operaciones de las sucursales bancarias.

Para supervisar las funciones de servicio al cliente y las auditorías de inventario, el gerente aplica un método de

Mejora continua que garantiza la puntualidad, la honestidad y la eficiencia en el lugar de trabajo.

diariamente. La autoridad ejecutiva se valida mediante esta competencia de campo que entiende la

El funcionamiento de la empresa a pleno rendimiento.

Además de las habilidades analíticas y financieras, el desarrollo de habilidades de diseño.

Las estrategias de marca, marketing y promoción son fundamentales para que un líder comunique la información.

La propuesta de valor de la empresa debe entregarse de manera efectiva en mercados digitales competitivos. El líder debe ser

capaz de coordinar alianzas estratégicas con distribuidores e inversores, utilizando la ciencia de

Datos para identificar prospectos y gestionar el ciclo de ventas de forma incisiva. Liderazgo en

Las asociaciones profesionales permiten a los directivos mantenerse a la vanguardia de las tendencias de gestión.

Capital humano y gobierno corporativo, aplicando el conocimiento teórico a casos prácticos de

Reestructuración de los planes de acción territoriales. La competencia del futuro es, esencialmente, la capacidad.

Integrar el conocimiento multidisciplinario para generar innovación con responsabilidad ética y social.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google
RCMOS – Revista Científica Multidisciplinaria El Conocimiento.
ISSN: 2675-9128. São Paulo-SP.

Año V, vol. 1 2025 | Envío: 12 de julio de 2025 | Aceptado: 14 de julio de 2025 | Publicación: 16 de julio de 2025

Por último, el compromiso con el desarrollo académico avanzado es señal de que se está preparado.
El papel del líder a la hora de abordar los dilemas del liderazgo organizacional y ampliar la resolución de problemas.
global. El líder científico busca tener un impacto positivo tanto en el entorno académico como en el contexto global.
a nivel corporativo, contribuyendo al desarrollo de modelos de liderazgo más adaptables y multiculturales.
y tecnológicamente integrados. El progreso educativo continuo es el motor de la autoridad intelectual.
necesario para gestionar las transformaciones impuestas por la IA y otras tecnologías disruptivas,
garantizar que las organizaciones sigan siendo competitivas, éticas y centradas en las personas. El líder
El futuro es el guardián del conocimiento y del propósito, guiando a la sociedad y a las empresas hacia...
Una nueva era de prosperidad compartida e innovación sostenible.

8. Conclusión

La integración de la Inteligencia Artificial en las organizaciones no representa el fin del liderazgo.
humano, pero el nacimiento de una nueva forma de autoridad, basada en la adaptabilidad y
Gestión ética de sistemas complejos. Se concluye que el rol del líder evoluciona a partir de la supervisión técnica.
directamente relacionado con la orquestación estratégica del talento humano y los recursos algorítmicos. La legitimidad de
En la era digital, el éxito como gerente ya no está garantizado por la posición jerárquica, sino por la capacidad de brindar...
Visión, propósito y seguridad psicológica para equipos multidisciplinarios en escenarios de alta incertidumbre.
Eficiencia tecnológica. El liderazgo adaptativo emerge como la respuesta necesaria para la transición entre la eficiencia y el liderazgo adaptativo.
Las capacidades numéricas de las máquinas y la profundidad cultural de las relaciones humanas garantizan que la tecnología
Actúa como amplificador de la creatividad y el compromiso.

La investigación demuestra que es fundamental tener una visión integral de las áreas de finanzas, marketing y gestión.
Los recursos humanos son el requisito mínimo para la gobernanza de organizaciones globales mediadas por IA. Éxito
El éxito financiero y operativo depende de la capacidad del líder para auditar los resultados algorítmicos a la luz de...
Integridad ética y estrategia de mercado, garantizando la diferenciación competitiva y la fidelización de clientes.
de talentos. El compromiso con la honestidad, la puntualidad y el ejemplo profesional se convierten en
El principal factor diferenciador en un mercado donde la experiencia técnica puede automatizarse, pero el
El carácter y la cultura organizacional siguen siendo activos exclusivamente humanos.

El liderazgo del siglo XXI es una práctica de mediación entre el potencial tecnológico y...
El estudio también subraya la responsabilidad social inalienable del gerente.
El lenguaje transformacional debe contextualizarse para entornos multiculturales, donde la fluidez lingüística y
La inteligencia cultural permite construir alianzas estratégicas sólidas y eficaces.
Una autoridad multicultural es aquella que reconoce la diversidad como un motor de innovación, adaptándose
Estrategias de ventas y planes de acción territoriales adaptados a los matices de cada mercado local sin perder de vista...
cohesión de marca global. El líder adaptativo es, por lo tanto, un traductor de valores que utiliza la IA para
Aumentar la escala, pero mantener el enfoque en un servicio excepcional y la satisfacción del cliente en cada interacción.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año V, vol. 1 2025 | Envío: 12 de julio de 2025 | Aceptado: 14 de julio de 2025 | Publicación: 16 de julio de 2025
humano.

Este estudio contribuye al campo del liderazgo organizacional al proponer el concepto de
La curación estratégica de la autoridad algorítmica como modelo interpretativo para comprender la
El rol contemporáneo del líder en entornos mediados por la Inteligencia Artificial. Al integrar
Liderazgo adaptativo, gobernanza algorítmica y sensibilidad multicultural en un único marco.
Analíticamente, el artículo amplía el debate sobre autoridad, legitimidad y responsabilidad ética en
Colaboración entre humanos y máquinas en contextos organizativos complejos.

La gobernanza digital requiere un liderazgo que sea simultáneamente global en su visión y
Enfoque local en la empatía y la ejecución. Gestionar el capital humano en la era de la IA requiere una reconfiguración.
Transformando radicalmente los procesos de reclutamiento y capacitación, centrándose en el desarrollo de la resiliencia.
Ética cognitiva y profesional. El líder estratégico utiliza la tecnología para optimizar las auditorías de
Flujo de caja, flujos financieros y presupuestos, reinversión del capital humano en los puestos que lo requieran.
Juicio estratégico e innovación empresarial. Reducción de la rotación de personal y del impacto financiero.
Los resultados positivos son el indicador definitivo de un líder que sabe cómo integrar la precisión de los datos con la motivación.
La naturaleza intrínseca de los grupos multidisciplinarios. La sostenibilidad de la empresa en la era digital depende de...
La capacidad del líder para mantener la organización centrada en las personas mientras utiliza la tecnología para...
Amplía tus capacidades.

En términos de responsabilidad social, el liderazgo en la era de la IA debería ser una práctica de
Ciudadanía corporativa ética comprometida con el bienestar de la comunidad. Compromiso en
El trabajo voluntario y el apoyo a las instituciones educativas y religiosas refuerzan el papel de
El papel de un gerente es servir a la sociedad, utilizando su autoridad para promover la inclusión y el desarrollo.
Humano. La tecnología no debe ser un instrumento de exclusión, sino una herramienta para ampliar la escala.
impacto social y fortalecer los lazos de solidaridad y fe que sustentan las organizaciones saludables.
Un líder ético es aquel que guía la transición tecnológica con compasión e integridad, asegurando que...
El progreso económico debe ir de la mano de la justicia social.

La trayectoria del aprendizaje académico continuo, desde la licenciatura hasta el doctorado, es lo que
Garantiza al líder la autoridad intelectual y científica necesaria para dirigir en entornos transformadores.
Desarrollo constante de habilidades en finanzas, gestión organizacional y liderazgo.
Proporciona la base necesaria para que el gerente pueda auditar los riesgos bancarios y coordinar...
Operaciones comerciales y formulación de políticas corporativas sólidas. La educación no es solo una
Cualificación formal, pero un compromiso de por vida con la búsqueda de la verdad y la eficiencia en
En beneficio de la organización y sus partes interesadas. El líder científico es aquel que combina rigor metodológico.
Con pasión por la innovación empresarial, garantizando que la ciencia y la gestión trabajen conjuntamente.
sinergia.

Finalmente, se concluye que el impacto de la Inteligencia Artificial en el rol del líder es un

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año V, vol. 1 2025 | Envío: 12 de julio de 2025 | Aceptado: 14 de julio de 2025 | Publicación: 16 de julio de 2025
Una oportunidad única para el renacimiento de una gestión más estratégica, ética y humana. El futuro de

El éxito de las corporaciones radica en la simbiosis entre el poder predictivo de la IA y la sabiduría adaptativa del líder, capaz

Navegar por aguas inexploradas con integridad y una visión clara. Se ejerce la autoridad del mañana.

por aquellos que saben cómo servir a su equipo mientras dominan las herramientas de su tiempo,

garantizar la prosperidad financiera y el desarrollo social equilibrado. Liderazgo en la era de

La inteligencia artificial es, en última instancia, una reafirmación del hecho de que el juicio humano, la empatía y...

La ética sigue siendo la fuerza motriz insustituible de cualquier progreso civilizatorio.

organizacional. Elevando los estándares de gestión organizacional a un nivel de liderazgo adaptativo.

Multicultural y tecnológicamente avanzada, la organización no solo sobrevive a la volatilidad del mercado, sino que

Se erige como un referente de innovación y responsabilidad. Su compromiso con la excelencia académica.

Y la práctica profesional rigurosa es el legado que el liderazgo deja a las futuras generaciones de gerentes.

y emprendedores. La IA es el motor de la eficiencia, pero el liderazgo es la brújula estratégica que define el

La dirección y el destino del camino corporativo hacia la excelencia sostenible. Este artículo concluye...

El debate puso de relieve que, en un mundo cada vez más impulsado por los datos, lo que realmente importa...

El éxito se define por la profundidad y la autenticidad del liderazgo humano.

Referencias

AMABLE, TM; PRATT, MG La pirámide dinámica de la capacidad creativa en el trabajo. Research in Organizational Behavior, vol. 36, págs. 157-183, 2016.

BRYNJOLFSSON, Erik; MCAFEE, Andrew. La segunda era de las máquinas: trabajo, progreso y prosperidad en una época de tecnologías brillantes. Nueva York: WW Norton & Company, 2014.

GOMES, Mayara Rodrigues. MBA en Administración de Empresas. Atlanta: Universidad Beulah Heights, 2021.

GOMES, Mayara Rodrigues. Licenciatura en Administración de Empresas. Río de Janeiro: Centro Universitario UNIABEU, 2016.

HEIFETZ, Ronald A.; GRASHOW, Alexander; LINSKY, Marty. La práctica del liderazgo adaptativo: herramientas y tácticas para transformar su organización y el mundo. Boston: Harvard Business Press, 2009.

HOFSTEDE, Geert. Dimensionalizando las culturas: El modelo de Hofstede en contexto. Lecturas en línea sobre psicología y cultura, vol. 2, n.º 1, 2011.

ASOCIACIÓN NACIONAL DE GESTIÓN (NMA). Normas profesionales para la gestión y el liderazgo. Dayton, OH: NMA Publishing, 2024.

UNIVERSIDAD DE SANTA CLARA. Certificación en Emprendimiento de Inicio Rápido 24-25.
California: Universidad de Santa Clara, 2025.

SOCIEDAD PARA LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS (SHRM). Tendencias de talento 2024 y

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.

Machine Translated by Google

Año V, vol. 1 2025 | Envío: 12 de julio de 2025 | Aceptado: 14 de julio de 2025 | Publicación: 16 de julio de 2025

Informe sobre los costos de rotación de personal. Alexandria, VA: SHRM, 2024.

Este es un artículo de acceso abierto publicado bajo la licencia Creative Commons Attribution, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se cite correctamente la obra original.